



Evidencia de Cobertura de 2024

Priority Medicare SelectSM (PPO)
ofrecido por Priority Health

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

Los beneficios y servicios de salud y la cobertura para medicamentos con receta de Medicare como miembro de PriorityMedicare Select (PPO)

Este folleto proporciona detalles acerca de la cobertura para atención médica y medicamentos con receta de Medicare desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024. Explica cómo recibir cobertura para los servicios de atención médica y los medicamentos con receta que necesita. **Este es un documento legal importante. Guárdelo en un lugar seguro.**

Recursos adicionales

Esta información está disponible en distintos formatos, incluso en braille y en tamaño de letra grande.

Los beneficios, la prima, el deducible, los copagos o el coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2025.

El formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario.

Comuníquese con Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648 para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.

La cobertura según este plan califica como cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en **irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families**.

Sobre PriorityMedicare Select

Priority Health tiene planes HMO-POS y PPO con un contrato con Medicare. La inscripción en Priority Health Medicare depende de la renovación del contrato.

Este plan, **Priority**Medicare Select, es ofrecido por Priority Health Medicare. (Cuando esta Evidencia de Cobertura dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, hace referencia a Priority Health Medicare. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a **Priority**Medicare Select).

Evidencia de Cobertura:

Los beneficios y servicios de salud y la cobertura para medicamentos con receta de Medicare como miembro de PriorityMedicare Select PPO

Este documento proporciona detalles acerca de la cobertura para atención médica y medicamentos con receta de Medicare desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024. **Este es un documento legal importante. Guárdelo en un lugar seguro.**

Si tiene preguntas sobre este documento, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los horarios de atención son de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.

Este plan, **PriorityMedicare Select**, es ofrecido por Priority Health Medicare. (Cuando esta *Evidencia de Cobertura* dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, hace referencia a Priority Health Medicare. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a **PriorityMedicare Select**).

Esta información está disponible en distintos formatos, incluso braille, letra grande y audio.

Los beneficios, las primas, los deducibles y/o los copagos o el coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2025.

El formulario, la red de farmacias y/o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario. Notificaremos los cambios a las personas inscritas que han sido afectadas con al menos 30 días de antelación.

Este documento explica sus prestaciones y derechos. Utilice este documento para comprender acerca de:

- La prima y el costo compartido de su plan;
- Sus beneficios médicos y de medicamentos con receta;
- Cómo presentar una queja si no se encuentra satisfecho con un servicio o tratamiento;
- Cómo ponerse en contacto con nosotros si necesita ayuda adicional; y,
- Otras protecciones exigidas por la ley de Medicare.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 888.389.6648. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 888.389.6648. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 888.389.6648。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 888.389.6648。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 888.389.6648. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 888.389.6648. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chýõng sức khỏe và chýõng trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 888.389.6648 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí .

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 888.389.6648. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 888.389.6648번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 888.389.6648. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 8466.983.888. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 888.389.6648 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 888.389.6648. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 888.389.6648. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 888.389.6648. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 888.389.6648. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、888.389.6648にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Evidencia de Cobertura de 2024

Tabla de Contenido

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO 1: Primeros pasos como miembro | 7 |
| SECCIÓN 1 Introducción | 8 |
| SECCIÓN 2 ¿Qué requisitos son necesarios para ser miembro del plan?..... | 9 |
| SECCIÓN 3 Materiales importantes para la membresía que recibirá | 11 |
| SECCIÓN 4 Sus costos mensuales de PriorityMedicare Select | 13 |
| SECCIÓN 5 Más información sobre su prima mensual | 17 |
| SECCIÓN 6 Cómo mantener al día su registro de membresía del plan | 21 |
| SECCIÓN 7 Cómo funcionan otros seguros con nuestro plan | 22 |
| CAPÍTULO 2: Números de teléfono y recursos importantes..... | 24 |
| SECCIÓN 1 Contactos de PriorityMedicare Select (cómo ponerse en contacto con nosotros, incluido cómo comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente)..... | 25 |
| SECCIÓN 2 Medicare (cómo obtener ayuda e información directamente del programa federal Medicare)..... | 30 |
| SECCIÓN 3 Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (ayuda gratuita, información y respuestas a sus preguntas sobre Medicare) | 31 |
| SECCIÓN 4 Organización para la mejora de la calidad..... | 32 |
| SECCIÓN 5 Seguro Social | 33 |
| SECCIÓN 6 Medicaid | 34 |
| SECCIÓN 7 Información sobre programas que ayudan a las personas a pagar los medicamentos con receta | 35 |
| SECCIÓN 8 Cómo puede ponerse en contacto con la Junta de jubilación para ferroviarios..... | 38 |
| SECCIÓN 9 ¿Tiene un seguro grupal u otro seguro médico de un empleador? | 39 |
| CAPÍTULO 3: Cómo utilizar el plan para obtener servicios médicos | 40 |
| SECCIÓN 1 Datos importantes sobre cómo obtener atención médica como miembro de nuestro plan..... | 41 |
| SECCIÓN 2 Cómo usar proveedores de la red y fuera de la red para obtener atención médica | 42 |
| SECCIÓN 3 Cómo obtener servicios cuando tiene una emergencia, una necesidad urgente de recibir atención o durante un desastre..... | 46 |
| SECCIÓN 4 ¿Qué sucede si le facturan directamente el costo total de los servicios? | 49 |
| SECCIÓN 5 ¿Cómo se cubren los servicios médicos cuando participa en un estudio de investigación clínica? | 49 |
| SECCIÓN 6 Normas para obtener atención en una institución religiosa de atención sanitaria no médica | 52 |

| | | |
|--|---|------------|
| SECCIÓN 7 | Normas para la posesión de equipo médico duradero | 53 |
| CAPÍTULO 4: Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar) | | 55 |
| SECCIÓN 1 | Cómo comprender los costos que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos | 56 |
| SECCIÓN 2 | Utilice la Tabla de beneficios médicos para averiguar qué es lo que está cubierto y cuánto le corresponderá pagar | 58 |
| SECCIÓN 3 | ¿Qué servicios no están cubiertos por el plan? | 153 |
| CAPÍTULO 5: Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D | | 164 |
| SECCIÓN 1 | Introducción | 165 |
| SECCIÓN 2 | Obtenga sus medicamentos con receta en una farmacia de la red o a través del servicio de pedido por correo del plan | 165 |
| SECCIÓN 3 | Sus medicamentos deben estar en la “Lista de Medicamentos” del plan | 170 |
| SECCIÓN 4 | Hay restricciones respecto de la cobertura de algunos medicamentos | 173 |
| SECCIÓN 5 | ¿Qué sucede si uno de sus medicamentos no está cubierto de la manera en que usted querría que lo estuviera? | 174 |
| SECCIÓN 6 | ¿Qué sucede si cambia la cobertura para alguno de sus medicamentos? | 178 |
| SECCIÓN 7 | ¿Qué tipos de medicamentos no cubre el plan? | 180 |
| SECCIÓN 8 | Cómo obtener un medicamento con receta | 182 |
| SECCIÓN 9 | Cobertura para medicamentos de la Parte D en situaciones especiales | 182 |
| SECCIÓN 10 | Programas sobre la seguridad y la administración de los medicamentos | 184 |
| CAPÍTULO 6: Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D | | 187 |
| SECCIÓN 1 | Introducción | 188 |
| SECCIÓN 2 | El precio que usted paga por un medicamento depende de la etapa de pago de medicamentos en la que esté al obtener el medicamento | 191 |
| SECCIÓN 3 | Le enviamos informes que explican los pagos de sus medicamentos y la etapa de pago en la que se encuentra | 191 |
| SECCIÓN 4 | No hay deducible para PriorityMedicare Select | 193 |
| SECCIÓN 5 | Durante la Etapa de Cobertura Inicial, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte | 194 |
| SECCIÓN 6 | Costos en la Etapa del Período sin Cobertura | 199 |
| SECCIÓN 7 | Durante esta Etapa de Cobertura para Catástrofes, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D | 200 |
| SECCIÓN 8 | Vacunas de la Parte D. Lo que usted pague dependerá de cómo y dónde las obtenga | 200 |

| | |
|--|------------|
| CAPÍTULO 7: Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos | 204 |
| SECCIÓN 1 Situaciones en las que debe pedirnos que paguemos nuestra parte del costo de los servicios o medicamentos cubiertos..... | 205 |
| SECCIÓN 2 Cómo solicitarnos el reembolso o el pago de una factura que usted recibió | 207 |
| SECCIÓN 3 Analizaremos su solicitud de pago y decidiremos si le pagaremos o no | 208 |
| CAPÍTULO 8: Sus derechos y responsabilidades | 210 |
| SECCIÓN 1 Nuestro plan debe respetar sus derechos y sensibilidades culturales como miembro del plan | 211 |
| SECCIÓN 2 Usted tiene algunas responsabilidades como miembro del plan..... | 218 |
| CAPÍTULO 9: Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas) | 220 |
| SECCIÓN 1 Introducción | 221 |
| SECCIÓN 2 Dónde obtener más información y asistencia personalizada | 221 |
| SECCIÓN 3 ¿Qué proceso debe utilizar para tratar su problema? | 222 |
| SECCIÓN 4 Guía sobre los fundamentos de las decisiones de cobertura y las apelaciones..... | 223 |
| SECCIÓN 5 Su atención médica: Cómo solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación de una decisión de cobertura | 227 |
| SECCIÓN 6 Medicamentos recetados de la Parte D: Cómo solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación..... | 235 |
| SECCIÓN 7 Cómo solicitarnos la cobertura de una hospitalización más prolongada si considera que le están dando de alta demasiado pronto..... | 245 |
| SECCIÓN 8 Cómo pedirle a nuestro plan que siga cubriendo algunos servicios médicos si usted siente que su cobertura está terminando demasiado pronto | 253 |
| SECCIÓN 9 Cómo llevar su apelación al Nivel 3 y más allá..... | 260 |
| SECCIÓN 10 Cómo presentar una queja sobre la calidad de la atención, los tiempos de espera, el servicio de atención al cliente u otras inquietudes..... | 263 |
| CAPÍTULO 10: Cancelación de su membresía en el plan | 267 |
| SECCIÓN 1 Introducción para cancelar su membresía en nuestro plan | 268 |
| SECCIÓN 2 ¿Cuándo puede cancelar su membresía en nuestro plan? | 268 |
| SECCIÓN 3 ¿Cómo puede cancelar su membresía en nuestro plan?..... | 271 |
| SECCIÓN 4 Hasta que se cancele su membresía, debe seguir recibiendo sus artículos médicos, servicios y medicamentos a través de nuestro plan | 272 |
| SECCIÓN 5 PriorityMedicare Select debe cancelar su membresía en el plan en ciertas situaciones | 273 |

| | |
|--|------------|
| CAPÍTULO 11: Avisos legales | 276 |
| SECCIÓN 1 Aviso sobre leyes vigentes..... | 277 |
| SECCIÓN 2 Aviso sobre no discriminación..... | 277 |
| SECCIÓN 3 Aviso sobre los derechos de subrogación del pagador secundario de Medicare | 278 |
| SECCIÓN 4 Aviso sobre la coordinación de beneficios con terceros pagadores..... | 278 |
| SECCIÓN 5 Aviso sobre la Evidencia de Cobertura: términos vinculantes | 281 |
| SECCIÓN 6 Aviso sobre las decisiones de cobertura y derechos de apelación | 281 |
| SECCIÓN 7 Aviso sobre prácticas de privacidad | 281 |
| CAPÍTULO 12: Definiciones de palabras importantes | 288 |
| ANEXO: Beneficios obligatorios de la vista, dentales y auditivos | 303 |
| INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN DENTAL..... | 305 |
| INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN DE LA VISTA | 354 |
| INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN AUDITIVA..... | 362 |

CAPÍTULO 1:

Primeros pasos como miembro

SECCIÓN 1 Introducción

| | |
|--------------------|--|
| Sección 1.1 | Usted está inscrito en PriorityMedicare Select, una PPO de Medicare |
|--------------------|--|

Usted está cubierto por Medicare y ha elegido recibir la cobertura para medicamentos con receta y atención médica de Medicare a través de nuestro plan, **PriorityMedicare Select**. Estamos obligados a cubrir todos los servicios de la Parte A y la Parte B. Sin embargo, los costos compartidos y el acceso a los proveedores de este plan difieren de los de Medicare Original.

PriorityMedicare Select es un plan Medicare Advantage PPO (PPO significa Preferred Provider Organization, Organización de proveedores preferidos). Al igual que todos los planes de salud de Medicare, este PPO de Medicare está aprobado por Medicare y administrado por una compañía privada.

La cobertura según este plan califica como cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/affordable-care-act/individuals-and-families.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 1.2 | ¿De qué trata el documento <i>Evidencia de Cobertura</i>? |
|--------------------|--|

Este documento de *Evidencia de Cobertura* describe cómo puede obtener su atención médica y sus medicamentos con receta. Explica sus derechos y responsabilidades, lo que está cubierto, la parte que le corresponde pagar a usted como miembro del plan y cómo presentar una queja si no se encuentra satisfecho con una decisión o tratamiento.

Los términos *cobertura* y *servicios cubiertos* hacen referencia a la atención, los servicios médicos y los medicamentos con receta a su disposición como miembro de **PriorityMedicare Select**.

Es importante que sepa cuáles son las normas del plan y cuáles son los servicios que están a su disposición. Le recomendamos que dedique un tiempo a leer este documento de *Evidencia de Cobertura*.

Si hay algún tema que lo confunde o le preocupa, o simplemente tiene una pregunta, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 1.3 | Información legal sobre la <i>Evidencia de Cobertura</i> |
|--------------------|---|

Esta *Evidencia de Cobertura* es parte de nuestro contrato con usted sobre cómo **PriorityMedicare Select** cubre su atención. Las otras partes de este contrato incluyen el

formulario de inscripción, la *Lista de Medicamentos Cubiertos (Formulario)* y cualquier aviso que reciba de nuestra parte sobre modificaciones en su cobertura o condiciones que puedan afectar su cobertura. En ocasiones, estos avisos se denominan *cláusulas adicionales o enmiendas*.

El contrato estará vigente durante los meses en los que esté inscrito en **Priority**Medicare Select desde el 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024.

Cada año calendario, Medicare nos permite realizar cambios en los planes que ofrecemos. Esto significa que podemos cambiar los costos y beneficios de **Priority**Medicare Select después del 31 de diciembre de 2024. También podemos decidir dejar de ofrecer el plan, u ofrecerlo en un área de servicio diferente, después del 31 de diciembre de 2024.

Medicare (los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid) debe aprobar **Priority**Medicare Select cada año. Puede seguir obteniendo la cobertura de Medicare cada año como miembro de nuestro plan solo si decidimos continuar ofreciendo el plan y si Medicare renueva la aprobación del plan.

SECCIÓN 2 ¿Qué requisitos son necesarios para ser miembro del plan?

| |
|--|
| Sección 2.1 Sus requisitos de elegibilidad |
|--|

Usted es elegible para ser miembro de nuestro plan, siempre y cuando cumpla con estos requisitos:

- Tenga tanto la Parte A como la Parte B de Medicare.
- Viva en nuestra área de servicio geográfica (en la Sección 2.2, a continuación, se describe nuestra área de servicio). No se considera que las personas encarceladas vivan en el área geográfica de servicio, aunque se encuentren físicamente en ella.
- Sea ciudadano estadounidense o esté legalmente presente en los Estados Unidos.

| |
|--|
| Sección 2.2 Esta es el área de servicio del plan para PriorityMedicare Select |
|--|

PriorityMedicare Select se encuentra disponible solo para personas que residen en el área de servicio de nuestro plan. Para seguir siendo miembro de nuestro plan, debe continuar viviendo en el área de servicio del plan. El área de servicio se describe a continuación.

Nuestra área de servicio incluye los 68 condados de la península inferior de Michigan:

| Condados de Michigan | | |
|-----------------------------|-------------|--------------|
| Alcona | Allegan | Alpena |
| Antrim | Arenac | Barry |
| Bay | Benzie | Berrien |
| Branch | Calhoun | Cass |
| Charlevoix | Cheboygan | Clare |
| Clinton | Crawford | Eaton |
| Emmet | Genesee | Gladwin |
| Grand Traverse | Gratiot | Hillsdale |
| Huron | Ingham | Ionia |
| Iosco | Isabella | Jackson |
| Kalamazoo | Kalkaska | Kent |
| Lake | Lapeer | Leelanau |
| Lenawee | Livingston | Macomb |
| Manistee | Mason | Mecosta |
| Midland | Missaukee | Monroe |
| Montcalm | Montmorency | Muskegon |
| Newaygo | Oakland | Oceana |
| Ogemaw | Osceola | Oscoda |
| Otsego | Ottawa | Presque Isle |
| Roscommon | Saginaw | St. Clair |
| St. Joseph | Sanilac | Shiawassee |
| Tuscola | Van Buren | Washtenaw |
| Wayne | Wexford | |

Si tiene pensado mudarse fuera del área de servicio, no podrá continuar siendo miembro de este plan. Comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente para saber si contamos con un plan en su nueva área. Si se muda, tendrá un Período de Inscripción Especial que le permitirá cambiarse a Medicare Original o inscribirse en un plan de salud o de medicamentos de Medicare disponible en su nueva ubicación.

También es importante que llame al Seguro Social si se muda o cambia su dirección postal. Encontrará los números de teléfono y la información de contacto del Seguro Social en la Sección 5 del Capítulo 2.

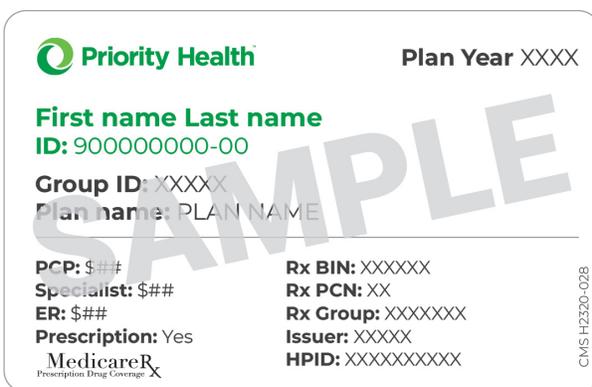
Sección 2.3 Ciudadanía estadounidense o presencia legal

Los miembros de los planes de salud de Medicare deben ser ciudadanos estadounidenses o estar legalmente presentes en los Estados Unidos. Medicare (los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid) notificará a Priority Health Medicare si usted no es elegible para seguir siendo miembro según este requisito. Priority Health Medicare debe cancelar su inscripción si no cumple con este requisito.

SECCIÓN 3 Materiales importantes para la membresía que recibirá

Sección 3.1 Su tarjeta de membresía del plan

Mientras sea miembro de nuestro plan, deberá usar su tarjeta de membresía cada vez que reciba un servicio cubierto por este plan y para los medicamentos con receta que obtenga en las farmacias de la red. También deberá mostrarle su tarjeta de Medicaid al proveedor, si corresponde. A continuación, encontrará un modelo de la tarjeta de membresía para que tenga una idea de cómo será la suya:



Priority Health Plan Year XXXX

First name Last name
ID: 900000000-00

Group ID: XXXXX
Plan name: PLAN NAME

PCP: \$\$\$ **Rx BIN:** XXXXXX
Specialist: \$\$\$ **Rx PCN:** XX
ER: \$\$\$ **Rx Group:** XXXXXXX
Prescription: Yes **Issuer:** XXXXX
HPID: XXXXXXXXXXXX

MedicareRx
Prescription Drug Coverage

CMS H2320-028



Customer Service: 888.389.6648 (TTY 711)
8 a.m. to 8 p.m., seven days a week
prioritymedicare.com

Important contact information:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Delta Dental: 800.330.2732 | For prescription reimbursement: |
| Eye Med: 844.366.5127 | Priority Health (Medicare Part D) |
| TruHearing: 833.714.5356 | 1231 East Beltline NE, MS1260 |
| SilverSneakers: 833.236.0190 | Grand Rapids, MI 49501-0232 |

priorityhealth.com/rx-claims

MultiPlan Medicare Advantage **For provider claims: Priority Health, P.O. Box 232, Grand Rapids, MI 49501-0232**
Providers: Visit priorityhealth.com/provider or call 800.942.4765



Priority Health

Travel Pass

For quick reference and assistance when traveling

First name Last name
ID: 900000000-00

Y0056_NCMS200020792204E_C 09142021



Customer Service: 888.389.6648 (TTY 711)
8 a.m. to 8 p.m., seven days a week
priorityhealth.com/travelpass

- ✓ In-network prices with any Medicare-participating provider anywhere in the U.S. outside the lower peninsula of Michigan.
- ✓ Unlimited worldwide emergency and urgent coverage
- ✓ Global emergency travel assistance with Assist America®

Reference number: 01-AA-PHP-12123M

For providers: Visit priorityhealth.com/outofstateprovider or call 800.942.4765

NO use la tarjeta roja, blanca y azul de Medicare para obtener los servicios médicos cubiertos mientras sea miembro de este plan. Si usa la tarjeta de Medicare en vez de la tarjeta de membresía de **PriorityMedicare Select**, es posible que tenga que pagar el costo total de los servicios médicos. Guarde la tarjeta de Medicare en un lugar seguro. Se le puede pedir que la muestre si necesita servicios hospitalarios, servicios de hospicio, o si participa en estudios de investigación clínica aprobados por Medicare, también denominados “ensayos clínicos”.

Si su tarjeta de membresía del plan está dañada, la pierde o se la roban, llame de inmediato a nuestro Servicio de Atención al Cliente para que le enviemos una tarjeta nueva.

Sección 3.2 Directorio de Proveedores/Farmacias

El *Directorio de Proveedores/Farmacias* enumera los proveedores de la red actuales, los proveedores de equipo médico duradero y farmacias. Los **proveedores de la red** son los doctores y otros profesionales de atención médica, grupos médicos, proveedores de equipo médico duradero, hospitales y otros centros de atención médica que han acordado con nosotros aceptar nuestros pagos y cualquier costo compartido del plan como pago total.

Como miembro de nuestro plan, usted puede elegir recibir atención de proveedores fuera de la red. Nuestro plan cubrirá servicios de proveedores de la red o fuera de la red, siempre y cuando los servicios sean beneficios cubiertos y sean médicamente necesarios. Sin embargo, si utiliza un proveedor fuera de la red, su parte del costo de los servicios cubiertos puede ser más alta. Consulte el Capítulo 3 (*Cómo utilizar la cobertura del plan para obtener servicios médicos*) para obtener información más específica.

La lista más actualizada de proveedores y distribuidores también está disponible en nuestro sitio web: priorityhealth.com/select24.

Si no tiene su copia del *Directorio de Proveedores/Farmacias*, puede solicitar una a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

En el directorio de farmacias figuran las farmacias de nuestra red. Las **farmacias de la red** son todas las farmacias que han aceptado surtir los medicamentos con receta cubiertos para los miembros de nuestro plan. Puede utilizar el *Directorio de Proveedores/Farmacias* para encontrar la farmacia de la red en la que desee comprar los medicamentos. Consulte la Sección 2.5 del Capítulo 5, para obtener información sobre cuándo puede recurrir a farmacias que no pertenecen a la red del plan.

El *Directorio de Proveedores/Farmacias* también le indicará qué farmacias de nuestra red tienen un costo compartido de medicamentos preferidos, que puede ser inferior al costo compartido estándar que ofrecen otras farmacias de la red para algunos medicamentos.

Si no tiene el *Directorio de Proveedores/Farmacias*, puede solicitar una copia (electrónica o impresa) al Servicio de Atención al Cliente. Las solicitudes de *Directorios de Proveedores/Farmacias* impresos se le enviarán por correo en un plazo de tres días laborables. También puede encontrar esta información en nuestro sitio web priorityhealth.com/select24 o descargarla de ese sitio. Tanto el Servicio de Atención al Cliente como el sitio web pueden ofrecerle la información más actualizada sobre los cambios en los proveedores de nuestra red.

Sección 3.3 La Lista de Medicamentos Cubiertos (Formulario) del plan

El plan tiene una *Lista de Medicamentos Cubiertos (Formulario)*. Nosotros la denominamos “Lista de Medicamentos” para abreviarla. Esta lista indica qué medicamentos recetados de la Parte D están cubiertos por el beneficio de la Parte D incluido en **Priority**Medicare Select. El plan, con la colaboración de un equipo de doctores y farmacéuticos, selecciona los

medicamentos de la lista. La lista debe cumplir con los requisitos establecidos por Medicare. Medicare ha aprobado la “Lista de Medicamentos” de **PriorityMedicare Select**.

La “Lista de Medicamentos” también le indica si existen restricciones para la cobertura de sus medicamentos.

Le proporcionaremos una copia de la “Lista de Medicamentos”. La “Lista de Medicamentos” que le proporcionamos incluye información sobre los medicamentos cubiertos más utilizados por nuestros miembros. Sin embargo, cubrimos medicamentos adicionales que no están incluidos en la “Lista de Medicamentos” proporcionada. Si uno de sus medicamentos no figura en la “Lista de Medicamentos”, debe visitar nuestro sitio web o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente para averiguar si lo cubrimos. Para obtener la información más completa y vigente sobre los medicamentos cubiertos, puede visitar el sitio web del plan (priorityhealth.com/select24) o llamar a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

SECCIÓN 4 Sus costos mensuales de PriorityMedicare Select

Sus costos pueden incluir lo siguiente:

- Prima del plan (Sección 4.1)
- Prima mensual de la Parte B de Medicare (Sección 4.2)
- Prima de los beneficios complementarios opcionales (Sección 4.3)
- Multa por inscripción tardía de la Parte D (Sección 4.4)
- Cantidad de ajuste mensual relacionado con el ingreso (Sección 4.5)

En algunos casos, la prima del plan podría ser menor

Hay programas que ayudan a las personas con recursos limitados a pagar los medicamentos. Entre ellos se encuentra el programa de “Ayuda Adicional” y el Programa de Asistencia Farmacéutica Estatal. En la Sección 7 del Capítulo 2 encontrará más información sobre estos programas. Si reúne los requisitos, la inscripción en el programa podría reducir la prima del plan mensual.

Si *ya está inscrito* y está recibiendo ayuda de uno de estos programas, **la información sobre las primas en esta Evidencia de Cobertura puede no aplicarse en su caso**. Le enviaremos un folleto separado, que se denomina *Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription Drugs* (Cláusula Adicional a la Evidencia de Cobertura para las Personas que Reciben “Ayuda Adicional” para Pagar los Medicamentos con Receta), también conocida como *Low-Income Subsidy Rider* o *LIS Rider* (Cláusula Adicional para Subsidio por Bajos Ingresos o Cláusula Adicional LIS), que le informa sobre la cobertura de sus medicamentos. Si no tiene este folleto, comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente y pida la “Cláusula Adicional LIS”.

Las primas de la Parte B y la Parte D de Medicare varían para las personas que tienen distintos ingresos. Si tiene alguna duda sobre estas primas, consulte en su copia del manual *Medicare & You 2024* (Medicare y Usted 2024) la sección titulada *2024 Medicare Costs* (Costos de Medicare

de 2024). Si necesita una copia, puede descargarla del sitio web de Medicare (www.medicare.gov). O bien, puede solicitar una copia impresa por teléfono al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sección 4.1 Prima del plan

Como miembro de nuestro plan, usted paga una prima mensual del plan. La siguiente tabla muestra la cantidad mensual de la prima del plan para cada región en la que prestamos servicios. Nota: Su área de servicio incluye todos los condados enumerados a continuación. Para más información sobre lo que debe hacer si se traslada fuera del área de servicio o de una región a otra, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 10.

| Región | Condado | Prima |
|---------------|--|--------------|
| Región 1 | Allegan, Barry, Kent, Lenawee, Ottawa | \$157 |
| Región 2 | Berrien, Calhoun, Cass, Ionia, Isabella, Kalamazoo, Mason, Midland, Missaukee, Montcalm, Muskegon, Newaygo, Oceana, Osceola, Otsego, St. Clair, Van Buren, Wexford | \$147 |
| Región 3 | Alcona, Antrim, Benzie, Charlevoix, Clare, Crawford, Grand Traverse, Hillsdale, Lake, Lapeer, Leelanau, Manistee, Mecosta, Monroe | \$206 |
| Región 4 | Alpena, Cheboygan, Eaton, Emmet, Gladwin, Gratiot, Iosco, Jackson, Kalkaska, Montmorency, Oscoda, Presque Isle, Roscommon, St. Joseph, Sanilac, Shiawassee | \$223 |
| Región 5 | Arenac, Bay, Branch, Clinton, Genesee, Huron, Ingham, Livingston, Macomb, Oakland, Ogemaw, Saginaw, Tuscola, Washtenaw, Wayne | \$212 |

Sección 4.2 Prima mensual de la Parte B de Medicare

Muchos miembros deben pagar otras primas de Medicare

Además de pagar la prima mensual del plan, **usted debe continuar pagando las primas de Medicare para seguir siendo miembro del plan.** Esto incluye su prima de la Parte B. También puede incluir una prima de la Parte A que afecta a los miembros que no son elegibles para obtener la Parte A sin pagar la prima.

- Para obtener más información o determinar si califica para la asistencia al pagar su prima de la Parte B, puede comunicarse con Change Healthcare al 1.866.783.7047, entre las 9:00 a. m. y las 6:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-

877-644-3244. Priority Health trabaja con MyAdvocate Change Healthcare para ayudar a los miembros a identificar y solicitar programas para los que pueden calificar. Para obtener más información, visite *MyAdvocateHelps.com*.

- Un recurso adicional para que los miembros sepan si califican para la Ayuda Adicional de Medicare es llamar a Priority Health al 888-389-6648.

Sección 4.3 Prima de los beneficios complementarios opcionales

Si usted se inscribió para acceder a beneficios adicionales, también llamados *beneficios complementarios opcionales*, usted paga una prima adicional por mes para gozar de estos beneficios adicionales. Consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4 para obtener más detalles.

| Beneficio complementario opcional | Prima mensual |
|---|----------------------|
| Paquete de servicios dentales y de la vista mejorados | \$42.00 |

Sección 4.4 Multa por inscripción tardía de la Parte D

Algunos miembros deben pagar una **multa por inscripción tardía** de la Parte D. La multa por inscripción tardía de la Parte D es una prima adicional que debe pagarse por la cobertura de la Parte D si en algún momento después de que finaliza su período de inscripción inicial, hay un período de 63 días consecutivos o más en los que usted no tiene la Parte D u otra cobertura acreditada para medicamentos con receta. Cobertura acreditada para medicamentos con receta significa que se espera que la cobertura de medicamentos cubra, en promedio, al menos lo mismo que la cobertura estándar para medicamentos con receta de Medicare. El costo de la multa por inscripción tardía depende de cuánto tiempo estuvo sin la Parte D u otra cobertura acreditada para medicamentos con receta. Tendrá que pagar esta multa mientras tenga la cobertura de la Parte D.

La multa por inscripción tardía de la Parte D se agrega a su prima mensual. Cuando se inscribe por primera vez en **Priority**Medicare Select, le informamos la cantidad de la multa. Si no paga su multa por inscripción tardía de la Parte D, podría perder sus beneficios de medicamentos con receta.

No tendrá que pagarla si:

- Recibe “Ayuda Adicional” de Medicare para pagar sus medicamentos con receta.
- Estuvo sin una cobertura acreditada por menos de 63 días consecutivos.
- Ha obtenido una cobertura acreditada para medicamentos por medio de otra fuente, tal como un antiguo empleador, sindicato, TRICARE, o el Departamento de Asuntos de Veteranos. Su asegurador o el departamento de recursos humanos le informarán cada año si su cobertura para medicamentos es una cobertura acreditada. Esta información se le puede enviar por carta o se la puede incluir en un boletín

informativo del plan. Conserve esta información, porque puede necesitarla si se une, en el futuro, a un plan de medicamentos de Medicare.

- **Nota:** Todo aviso deberá indicar que contaba con una cobertura acreditada para medicamentos con receta que se preveía que pagaría la misma cantidad que el plan de medicamentos con receta estándar de Medicare.
- **Nota:** Las siguientes *no* son una cobertura acreditada para medicamentos con receta: tarjetas de descuento para medicamentos con receta, clínicas gratis y sitios web de descuentos en medicamentos.

Medicare determina la cantidad de la multa. Esta es la manera en que funciona:

- Si estuvo 63 días o más sin cobertura de la Parte D u otra cobertura acreditada para medicamentos con receta después de haber sido elegible por primera vez para inscribirse en la Parte D, el plan tendrá en cuenta el número de meses completos en los que no tuvo cobertura. La multa es del 1% por cada mes en el que no tuvo cobertura acreditada. Por ejemplo, si pasa 14 meses sin cobertura, la multa será del 14%.
- Luego, Medicare determina la cantidad de la prima mensual promedio para los planes de medicamentos de Medicare en la nación desde el año anterior. Para 2024, la cantidad promedio de la prima es de \$34.70.
- Para calcular su multa mensual, debe multiplicar el porcentaje de la multa y la prima mensual promedio, y luego redondear el resultado a los 10 centavos más cercanos. En este ejemplo, sería 14% multiplicado por \$34.70, que es igual a \$4.858. Esto se redondea a \$4.90. Esta cantidad se agregará **a la prima mensual de una persona que deba pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D.**

Hay tres aspectos importantes a tener en cuenta con respecto a esta multa mensual por inscripción tardía de la Parte D:

- Primero, **la multa puede cambiar cada año**, ya que la prima mensual promedio puede cambiar cada año.
- Segundo, **usted seguirá pagando una multa** cada mes durante el tiempo que esté inscrito en un plan que incluya los beneficios de medicamentos de la Parte D de Medicare, incluso si cambia de plan.
- Tercero, si tiene menos de 65 años y actualmente recibe los beneficios de Medicare, la multa por inscripción tardía de la Parte D se reiniciará cuando cumpla 65. Después de los 65 años, la multa por inscripción tardía de la Parte D se basará solo en los meses en los que no tenga cobertura después del período de inscripción inicial en Medicare para las personas que cumplen 65 años.

Si está en desacuerdo con su multa por inscripción tardía de la Parte D, usted o su representante pueden solicitar una revisión. Por lo general, debe solicitar la revisión **dentro de los 60 días** a partir de la fecha de la primera carta que reciba en la que se le informe que debe pagar una multa por inscripción tardía. Sin embargo, si estaba pagando una multa antes de

inscribirse en nuestro plan, quizás no tenga otra oportunidad de solicitar una revisión de esa multa por inscripción tardía.

Importante: No deje de pagar su multa por inscripción tardía de la Parte D mientras espera que revisemos la decisión sobre su multa por inscripción tardía. Si lo hace, se podría cancelar su inscripción por falta de pago de las primas de su plan.

Sección 4.5 Cantidad de ajuste mensual relacionada con el ingreso

Es posible que algunos miembros deban pagar un cargo adicional, conocido como la cantidad de ajuste mensual relacionada con el ingreso de la Parte D, también conocido como IRMAA (Income Related Monthly Adjustment Amount). El cargo adicional se calcula utilizando su ingreso bruto ajustado modificado, tal y como figura en su declaración de impuestos de hace 2 años. Si esta cantidad supera una determinada cantidad, pagará la cantidad estándar de la prima y el IRMAA adicional. Para obtener más información sobre la cantidad adicional que es posible que deba pagar según sus ingresos, visite www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/monthly-premium-for-drug-plans.

Si debe pagar una cantidad adicional, el Seguro Social, no su plan de Medicare, le enviará una carta en la que se le indicará cuál será esa cantidad adicional. La cantidad adicional será retenida de su cheque de beneficios del Seguro Social, de la Junta de jubilación para ferroviarios o de la Oficina de Administración de personal, independientemente de cómo pague su prima del plan, a menos que su beneficio mensual no sea suficiente para cubrir la cantidad adicional adeudada. Si la cantidad de su cheque de beneficios no cubre la cantidad adicional, recibirá una factura de Medicare. **Le debe pagar la cantidad adicional al gobierno. No se puede pagar con su prima mensual del plan. Si usted no paga la cantidad adicional, su inscripción en el plan se cancelará y perderá la cobertura para medicamentos con receta.**

Si está en desacuerdo con pagar una cantidad adicional, puede solicitar al Seguro Social que revea la decisión. Para obtener más información al respecto, comuníquese con el Seguro Social al 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).

SECCIÓN 5 Más información sobre su prima mensual

Sección 5.1 Contamos con varias opciones para que pague su prima del plan mensual y/o la prima de beneficios complementarios opcionales

Contamos con 5 opciones de pago convenientes disponibles para usted para que pague su prima del plan mensual. Es probable que haya seleccionado una opción de pago en su formulario de inscripción, pero si no lo hizo, recibirá una factura mensual por correo. Si desea cambiar su método de pago, puede hacerlo en cualquier momento.

Opción 1: Deducción automática de su cuenta bancaria

Puede elegir que le deduzcan automáticamente su prima del plan mensual de su cuenta bancaria el primer día de cada mes. Este giro deducirá todo el saldo adeudado en el momento del giro. Su pago siempre se aplica automáticamente al primer saldo pendiente más antiguo. Si paga más de la cantidad mensual adeudada, además de su pago automático, aparecerá como un crédito en la siguiente factura, y su giro automático solo extraerá lo adeudado a partir del primer día hábil del mes. Los pagos recibidos antes de la fecha de vencimiento se reflejarán en la siguiente factura. Visite www.priorityhealth.com/eftmedicare o llame al Servicio de Atención al Cliente para configurar su deducción automática. Puede presentar un formulario de pago con factura automática en línea (www.priorityhealth.com/medicare/once-you-enroll/plan-administration/pay-your-premium) o imprimir un formulario en papel, completarlo y enviarnoslo por correo.

Si su cuenta bancaria no tiene fondos suficientes para cubrir el pago de la prima del plan, Priority Health se reserva el derecho a cobrar un cargo por fondos insuficientes (non-sufficient funds, NSF) hasta la cantidad permitida por el Estado de Michigan, que es de \$25. Nota: Si tiene dos o más NSF en un período de tres meses, dejaremos de deducirle automáticamente su prima del plan mensual y le enviaremos una factura mensual por correo.

Opción 2: Deducción del Seguro Social (SSA)

Puede hacer que se deduzca la prima del plan mensual de su cheque mensual de la Administración del Seguro Social (Social Security Administration, SSA). Esto lo protegerá de cualquier posible riesgo de que cancelen su inscripción de su plan de beneficios complementarios opcionales o de su cobertura médica y de medicamentos con receta. Para establecer la deducción de su cheque de Seguro Social, puede inscribirse en línea en www.priorityhealth.com/ssamedicare o llamar al Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648, y remitiremos la información a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS). Pueden pasar hasta tres meses antes de que la Administración del Seguro Social (Social Security Administration, SSA) empiece a deducir sus primas.

- Según la fecha de su inscripción, es posible que deba pagar las primas de los primeros meses mediante un cheque personal o giro postal. En ese caso, le enviaremos una factura por correo.
- La primera vez que la SSA deduzca su prima de un cheque del Seguro Social, le descontará como máximo tres primas mensuales, según el tiempo que tarde la SSA en empezar a deducir sus primas.
- Si por algún motivo su solicitud no se acepta o se retrasa más de tres meses, Medicare suspenderá su solicitud. En ese caso, Priority Health se lo notificará y le facturará directamente sus primas.

Opción 3: Cheque o giro postal

Puede pagar la prima del plan mensual con cheque o giro postal. Recibirá una factura mensual que deberá pagar antes del PRIMERO de cada mes. Para pagar por correo, adjunte su cheque o giro postal, a nombre de Priority Health, en el sobre de devolución que se proporciona en la mitad inferior de su factura. Si ha extraviado el sobre de devolución, envíe el pago por correo a 3915 Momentum Place, Chicago, IL 60689-5339. Si su cuenta bancaria no tiene fondos suficientes para cubrir el pago de la prima del plan, Priority Health se reserva el derecho a cobrar un cargo por fondos insuficientes (non-sufficient funds, NSF) hasta la cantidad permitida por el Estado de Michigan, que es de \$25.

Opción 4: Cheque por teléfono

Puede pagar la prima del plan mensual por teléfono desde su cuenta bancaria. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648 y ponga a disposición su número de enrutamiento y de cuenta. El pago puede tardar hasta cinco días hábiles en procesarse.

Opción 5: Pago con tarjeta de crédito

Puede pagar su prima del plan mensual mediante un pago único con tarjeta de crédito o mediante pagos recurrentes con tarjeta de crédito en el sitio web <https://www.priorityhealth.com/medicare/once-you-enroll/plan-administration/pay-your-premium> o llamando al Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648. Los pagos con tarjeta de crédito pueden tardar hasta 10 días hábiles en reflejarse en su cuenta de miembro de Priority Health.

Puede cambiar la forma en que paga la prima del plan. Si decide cambiar la opción con la que paga su prima del plan mensual a la Deducción del Seguro Social (SSA), visite www.priorityhealth.com/medicare/once-you-enroll/plan-administration/pay-your-premium/ssa-deduction. Podría tardar hasta tres meses en entrar en vigencia. Mientras procesamos su solicitud para este cambio de pago, usted es responsable de asegurarse que la prima del plan mensual se pague a tiempo. Recibirá una factura por correo hasta que la SSA acepte oficialmente la solicitud de deducción de la SSA. En ese momento, recibirá una carta que confirmará este cambio. Es probable que haya seleccionado una opción de pago en su formulario de inscripción, pero si no lo hizo, recibirá una factura mensual por correo. Si desea cambiar su método de pago, puede hacerlo en cualquier momento.

Qué puede hacer si tiene problemas para pagar la prima del plan mensual

Nuestra oficina debe recibir el pago de su prima del plan mensual antes del primer día del mes. Si no hemos recibido el pago de la prima antes del primer día del mes, podríamos enviarle un aviso para informarle que su membresía del plan finalizará si no recibimos su prima en un plazo de 90 días. Si se le exige pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D, debe pagar la multa para mantener su cobertura de medicamentos con receta.

Si tiene problemas para pagar su prima dentro del plazo establecido, comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648 para averiguar si podemos recomendarle programas que puedan ayudarle.

Si cancelamos su membresía porque no pagó su prima del plan, Medicare Original le brindará su cobertura médica. Nos reservamos el derecho a cancelar su membresía al plan si no abona la prima del plan correspondiente. Lo notificaremos por escrito 60 días antes de que finalice su membresía. Si esto ocurre, es posible que no pueda recibir la cobertura de la Parte D hasta el año siguiente si se inscribe en un nuevo plan durante el período de inscripción anual. (Si supera los 63 días sin cobertura acreditada para medicamentos, tal vez tenga que pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D mientras tenga la cobertura de la Parte D).

En el momento en que cancelemos su membresía, es posible que nos continúe debiendo las primas que no haya pagado. Tenemos derecho a solicitar el pago de la cantidad que usted adeuda. En el futuro, si desea volver a inscribirse en nuestro plan (o en otro de nuestros planes), deberá pagar la cantidad adeudada antes de poder inscribirse.

Debido a que la cancelación de la inscripción entra en vigencia el primer día del mes siguiente a la solicitud de cancelación de la inscripción o la finalización involuntaria por falta de pago de la prima, como lo exigen las normas de los CMS, una prima cubre un mes completo y los reembolsos no se prorratean.

Si considera que su membresía fue cancelada por error, puede presentar una queja (también llamada reclamación). Consulte el Capítulo 9 para obtener información sobre cómo presentar una queja. Si experimentó una circunstancia de emergencia de fuerza mayor que le impidió pagar su prima del plan dentro de nuestro período de gracia, puede presentar una queja. En el caso de haber quejas, volveremos a considerar nuestra decisión. La Sección 10 del Capítulo 9 de este documento le indica cómo presentar una queja, o puede llamarnos al 888.389.6648, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días a la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Debe realizar la solicitud antes de los 60 días posteriores a la fecha en que se cancela su membresía.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.2 | ¿Podemos modificar la prima mensual de su plan durante el año? |
|--------------------|---|

No. No se nos permite modificar la cantidad que cobramos por la prima mensual del plan durante el año. Si la prima mensual del plan llegara a cambiar el próximo año, se lo informaremos en septiembre y la modificación entrará en vigencia el 1 de enero.

No obstante, en algunos casos, es posible que la parte que le corresponde pagar a usted de la prima sufra algunas modificaciones durante el año. Por ejemplo, si resulta ser elegible para el programa de “Ayuda Adicional” o si pierde su elegibilidad para el programa de “Ayuda Adicional” durante el año. Si un miembro es elegible para recibir “Ayuda Adicional” para pagar los costos de sus medicamentos con receta, el programa de “Ayuda Adicional” pagará parte de la prima mensual del plan del miembro. El miembro que pierda su elegibilidad durante el año deberá comenzar a pagar su prima mensual completa. En la Sección 7 del Capítulo 2, encontrará más información sobre el programa de “Ayuda Adicional”.

SECCIÓN 6 Cómo mantener al día su registro de membresía del plan

Su registro de membresía contiene información del formulario de inscripción, incluso su dirección y número de teléfono. Detalla la cobertura específica de su plan, incluidos el proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP).

Los doctores, hospitales, farmacéuticos y demás proveedores de la red del plan deben tener información correcta sobre usted. **Estos proveedores de la red utilizan su registro de membresía para saber cuáles son los servicios y medicamentos que están cubiertos y las cantidades de costo compartido.** Es por ello que es muy importante que nos ayude a mantener actualizada su información.

Infórmenos sobre las siguientes modificaciones:

- Cambios en su nombre, dirección o número de teléfono.
- Cambios en cualquier otra cobertura de seguro médico que tenga (por ejemplo, de su empleador, del empleador de su cónyuge o pareja de hecho, compensación laboral o Medicaid).
- Si existe alguna demanda de responsabilidad civil, por ejemplo, por un accidente automovilístico.
- Si fue ingresado en un centro de cuidados.
- Si recibe atención en un hospital o una sala de emergencias que se encuentran fuera del área de cobertura o que no pertenecen a la red.
- Si cambia la parte responsable designada por usted (como un cuidador o un poder de representación para la atención médica).
- Si está participando en un estudio de investigación clínica. (**Nota:** No tiene la obligación de informar a su plan sobre los estudios de investigación clínica en los que pretende participar, pero lo animamos a que lo haga).

Si se produce algún cambio en esta información, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente o envíe por correo una solicitud escrita firmada. *Nota:* Puede cambiar fácilmente de PCP en su cuenta de miembro. Regístrese o inicie sesión en su cuenta de miembro en priorityhealth.com/select24, vaya a “My Plan” (Mi plan) y seleccione “My Plan & Spending” (Mi plan y gastos) y “find a new Primary physician” (buscar un nuevo doctor de atención primaria) en los PCP actuales incluidos en la lista.

También es importante que se comunique con el Seguro Social si se muda o cambia su dirección postal. Encontrará los números de teléfono y la información de contacto del Seguro Social en la Sección 5 del Capítulo 2.

SECCIÓN 7 Cómo funcionan otros seguros con nuestro plan

Otros seguros

Medicare exige que le pidamos información sobre la cobertura de cualquier otro seguro médico o para medicamentos que tenga. Esto se debe a que tenemos que coordinar las demás coberturas que tenga con los beneficios que obtiene de nuestro plan. A esto se lo denomina **Coordinación de beneficios**.

Una vez al año, le enviaremos una carta con el detalle de las demás coberturas médicas o para medicamentos de las que tengamos conocimiento. Lea atentamente esta información. Si es correcta, no será necesario que haga nada. Si la información es incorrecta o si tiene alguna otra cobertura que no está incluida en la lista, llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente. Es posible que sus otros aseguradores le soliciten el número de identificación de miembro del plan (una vez que haya confirmado su identidad) para que sus facturas se paguen correctamente y a tiempo.

Cuando tiene otro seguro (como una cobertura de salud grupal del empleador), hay normas establecidas por Medicare que determinan si nuestro plan o su otro seguro paga en primer término. El seguro que paga primero se denomina pagador principal y paga hasta el máximo de su cobertura. El que paga en segundo término, denominado pagador secundario, solo paga si quedaron costos sin cubrir por la cobertura principal. El pagador secundario puede no pagar todos los costos sin cubrir. Si usted tiene otro seguro, infórmele a su doctor, hospital y farmacia.

Estas normas se aplican para la cobertura del plan de salud de un sindicato o empleador:

- Si tiene una cobertura de jubilados, Medicare paga primero.
- Si la cobertura de su plan de salud grupal se basa en su empleo actual o el de un miembro de su familia, el pagador primario dependerá de su edad, la cantidad de trabajadores del empleador y si usted tiene Medicare debido a su edad, una discapacidad o enfermedad renal terminal (End-Stage Renal Disease, ESRD):
 - Si es menor de 65 años y está discapacitado, y usted o un miembro de su familia todavía trabajan, su plan de salud grupal paga en primer lugar si el empleador tiene 100 empleados o más o si este es parte de un plan de empleadores múltiples en el cual, al menos, uno de ellos tiene más de 100 empleados.
 - Si es mayor de 65 años y usted o su cónyuge o pareja de hecho todavía trabajan, su plan de salud grupal paga en primer lugar si el empleador tiene 20 empleados o más o si este es parte de un plan de empleadores múltiples en el cual, al menos, uno de ellos tiene más de 20 empleados.
- Si usted tiene Medicare debido a una ESRD, su plan de salud grupal pagará primero durante los primeros 30 meses luego de haber sido elegible para Medicare.

Estos tipos de cobertura, generalmente, pagan primero por servicios relacionados con cada tipo:

- Seguro sin culpa (incluido el seguro automovilístico)
- Responsabilidad (incluido el seguro automovilístico)
- Beneficios por neumoconiosis
- Compensación laboral

Medicaid y TRICARE nunca pagan primero por servicios cubiertos por Medicare. Solo pagan después de que Medicare, los planes de salud grupales del empleador o Medigap hayan pagado.

CAPÍTULO 2:

Números de teléfono y recursos importantes

SECCIÓN 1 Contactos de PriorityMedicare Select **(cómo ponerse en contacto con nosotros, incluido cómo comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente)**

Cómo comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de nuestro plan

Para obtener ayuda con las reclamaciones o la facturación, o si tiene alguna pregunta sobre la tarjeta de miembro, llame o escriba al Servicio de Atención al Cliente de **PriorityMedicare Select**. Con gusto lo ayudaremos.

| Método | Servicio de Atención al Cliente: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. El Servicio de Atención al Cliente también ofrece un servicio gratuito de interpretación para las personas que no hablan inglés. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 616.942.0995 |
| ESCRIBA A | Customer Service Department, MS 1115 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 <i>MedicareCS@priorityhealth.com</i> |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

Cómo comunicarse con nosotros para solicitar una decisión de cobertura o una apelación sobre su atención médica

Una decisión de cobertura es una decisión que tomamos con respecto a sus beneficios y su cobertura o con relación a la cantidad que pagaremos por sus servicios médicos o medicamentos recetados de la Parte D. Una apelación es una manera formal de pedirnos que revisemos y modifiquemos una decisión de cobertura que hayamos tomado. Para obtener más información sobre cómo solicitar decisiones de cobertura o apelaciones sobre su atención médica o medicamentos recetados de la Parte D, consulte el Capítulo 9 (*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas]*).

| Método | Decisiones de cobertura para la atención médica: información de contacto |
|------------------|---|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 888.647.6152 |
| ESCRIBA A | Health Management Department, MS 1255 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

| Método | Decisiones de cobertura sobre medicamentos recetados de la Parte D: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 877.974.4411 |
| ESCRIBA A | Medicare Part D, MS 1260 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

| Método | Apelaciones sobre atención médica: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, 888.389.6648. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 616.975.8827 |
| ESCRIBA A | Appeals Coordinator, MS 1150 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

| Método | Apelaciones sobre medicamentos recetados de la Parte D: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 877.974.4411 |
| ESCRIBA A | Part D Appeal Coordinator, MS 1260 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

Cómo comunicarse con nosotros para presentar una queja sobre su atención médica o medicamentos recetados de la Parte D

Puede presentar una queja sobre nosotros o sobre alguno de nuestros proveedores de la red o farmacias de la red, incluso respecto de la calidad de su atención. Este tipo de queja no está relacionado con disputas de cobertura ni de pago. Para obtener más información sobre cómo presentar una queja sobre su atención médica o medicamentos recetados de la Parte D, consulte el Capítulo 9 (*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja [Decisiones de cobertura, apelaciones, quejas]*).

| Método | Quejas sobre la atención médica o medicamentos recetados de la Parte D: información de contacto |
|------------------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | Atención médica: 616.975.8827 Parte D: 877.974.4411 |
| ESCRIBA A | Medicare Grievance Coordinator, MS 1150 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB DE MEDICARE | Puede presentar una queja sobre PriorityMedicare Select directamente ante Medicare. Para presentar una queja por Internet ante Medicare ingrese en www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx . |

Dónde enviar una solicitud en la que se nos pide que paguemos la parte que nos corresponde del costo de la atención médica o de un medicamento que recibió

Si ha recibido una factura o ha pagado por servicios (tal como la factura de un proveedor) que usted considera que nosotros deberíamos pagar, es posible que tenga que solicitarnos el reembolso o el pago de la factura del proveedor. Consulte el Capítulo 7 (*Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos*).

Tenga en cuenta lo siguiente: Si nos envía una solicitud de pago y le denegamos alguna parte de su solicitud, puede apelar nuestra decisión. Para obtener más información, consulte el

Capítulo 9 (*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas]*).

| Método | Solicitudes de pago para atención médica: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 616.942.0995 |
| ESCRIBA A | Customer Service Department, MS 1115 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

| Método | Solicitudes de pago para medicamentos recetados de la Parte D: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 616.975.8867 |
| ESCRIBA A | Medicare Part D, MS 1260 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

SECCIÓN 2 Medicare (cómo obtener ayuda e información directamente del programa federal Medicare)

Medicare es el programa federal de seguros médicos destinado a personas de 65 años o más, algunas personas menores de 65 años con discapacidades y personas que padecen enfermedad renal terminal (insuficiencia renal permanente que requiere diálisis o trasplante de riñón).

La agencia federal a cargo de Medicare son los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (a veces denominados CMS). Esta agencia tiene contratos con organizaciones de Medicare Advantage, incluidos nosotros.

| Método | Medicare: información de contacto |
|------------------|---|
| LLAME AL | 1-800-MEDICARE o al 1-800-633-4227 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. |
| TTY | 1-877-486-2048 Este número requiere un equipo telefónico especial y es solo para personas que tienen dificultades auditivas o del habla. Las llamadas a este número son gratuitas. |
| SITIO WEB | <i>www.Medicare.gov</i> Este es el sitio web gubernamental oficial de Medicare. Proporciona información actualizada sobre Medicare y cuestiones actuales relacionadas con Medicare. También contiene información sobre hospitales, centros de cuidados, doctores, agencias de atención médica a domicilio y centros de diálisis. Incluye documentos que puede imprimir directamente desde su computadora. También puede encontrar la información de contacto de Medicare en su estado. El sitio web de Medicare también tiene información detallada sobre las opciones de elegibilidad e inscripción con las siguientes herramientas: <ul style="list-style-type: none">• Herramienta de elegibilidad de Medicare (Medicare Eligibility Tool): brinda información sobre el estado de elegibilidad de Medicare.• Buscador de Planes de Medicare (Medicare Plan Finder): brinda información personalizada sobre los planes de medicamentos con receta de Medicare, los planes de salud de Medicare y las pólizas Medigap (seguro complementario de Medicare) disponibles en su área. Estas herramientas brindan un <i>valor estimativo</i> de los costos que podría pagar de su bolsillo en diferentes planes de Medicare. |

| Método | Medicare: información de contacto |
|---|--|
| SITIO WEB <i>(continuación)</i> | <p>También puede utilizar el sitio web para informar a Medicare sobre cualquier queja que tenga de PriorityMedicare Select:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informe a Medicare sobre su queja: Puede presentar una queja sobre PriorityMedicare Select directamente ante Medicare. Para presentar una queja ante Medicare, visite www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Medicare toma sus quejas de manera seria y utilizará esta información para mejorar la calidad del programa de Medicare. <p>Si no tiene una computadora, la biblioteca o el centro para personas de edad avanzada locales pueden ayudarlo a ingresar al sitio web con sus computadoras. O bien, puede llamar a Medicare para pedirles la información que está buscando. Ellos buscarán la información en el sitio web y la revisarán junto a usted. (Puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE [1-800-633-4227], las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048).</p> |

SECCIÓN 3 Programa estatal de asistencia sobre seguro médico **(ayuda gratuita, información y respuestas a sus** **preguntas sobre Medicare)**

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Michigan, el SHIP se llama Programa de asistencia Medicare/Medicaid de Michigan (Michigan Medicare/Medicaid Assistance Program, MMAP).

El MMAP es un programa estatal independiente (no se relaciona con ninguna compañía aseguradora ni plan de salud) que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y de forma gratuita, a las personas que tienen Medicare.

Los asesores del MMAP pueden ayudarlo a que entienda sus derechos en relación con Medicare, a presentar quejas sobre la atención o el tratamiento médicos y a solucionar problemas con las facturas de Medicare. Los asesores del MMAP también pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare y ayudarlo a entender las opciones de planes que tiene con Medicare y responder preguntas sobre el cambio de planes.

MÉTODO PARA ACCEDER AL SHIP y A OTROS RECURSOS:

- Visite <https://www.shiphelp.org> (Haga clic en **UBICACIÓN DEL SHIP** en el medio de la página).
- Seleccione su **ESTADO** de la lista. Esto lo llevará a una página con los números de teléfono y recursos específicos para su estado.

| Método | Programa de asistencia Medicare/Medicaid de Michigan (MMAP): información de contacto |
|------------------|---|
| LLAME AL | 800.803.7174 o marque 211 |
| ESCRIBA A | MMAP 6105 W St. Joseph Hwy, Suite 204 Lansing, MI 48917-4850 |
| SITIO WEB | mmapinc.org |

SECCIÓN 4 Organización para la mejora de la calidad

En cada estado hay una Organización para la mejora de la calidad designada que trabaja para los beneficiarios de Medicare. Para Michigan, la Organización para la mejora de la calidad se denomina Livanta LLC.

Livanta está integrada por un grupo de doctores y otros profesionales de la salud a los que les paga Medicare para que controlen y ayuden a mejorar la calidad de la atención que se les brinda a las personas que tienen Medicare. Livanta es una organización independiente. No tiene ninguna relación con nuestro plan.

Si se presenta alguna de las siguientes situaciones, debe comunicarse con Livanta:

- Si tiene una queja sobre la calidad de la atención que recibió.
- Si cree que la cobertura para su hospitalización finaliza demasiado pronto.
- Si cree que la cobertura de servicios de atención médica a domicilio, servicios en centros de enfermería especializada o servicios en centros de rehabilitación integral para pacientes externos (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) finaliza demasiado pronto.

| Método | Livanta LLC (Organización para la mejora de la calidad de Michigan): información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.524.9900, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local Fines de semana/días festivos: de 11:00 a. m. a 3:00 p. m., hora local |
| TTY | 888.985.8775 Este número requiere un equipo telefónico especial y es solo para personas que tienen dificultades auditivas o del habla. |
| FAX | 833.868.4059 |
| ESCRIBA A | Livanta LLC, BFCC-QIO Program 10820 Guilford Road, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701-1105 |
| SITIO WEB | www.livanta.com |

SECCIÓN 5 Seguro Social

El Seguro Social es responsable de determinar la elegibilidad y manejar las inscripciones en Medicare. Los ciudadanos estadounidenses y los residentes legales permanentes de 65 años o más, o que tienen una discapacidad o padecen enfermedad renal terminal y cumplen con determinadas condiciones, son elegibles para recibir Medicare. Si ya está recibiendo cheques del Seguro Social, la inscripción en Medicare es automática. Si no está recibiendo cheques del Seguro Social, debe inscribirse en Medicare. Para solicitar la cobertura de Medicare, puede llamar al Seguro Social o dirigirse a su oficina local.

El Seguro Social también es responsable de determinar quién debe pagar una cantidad adicional por la cobertura de medicamentos de la Parte D debido a que tiene un ingreso mayor. Si recibió una carta de parte del Seguro Social en la que se indica que debe pagar la cantidad adicional y tiene preguntas sobre la cantidad, o si sus ingresos disminuyeron a causa de un evento que le cambió la vida, puede llamar al Seguro Social para solicitar una reconsideración.

Si se muda o cambia su dirección postal, es importante que se comuniquen con el Seguro Social para informar dichos cambios.

| Método | Seguro Social: información de contacto |
|------------------|---|
| LLAME AL | 1-800-772-1213 Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. Puede utilizar los servicios telefónicos automáticos del Seguro Social para obtener información grabada y realizar algunas gestiones las 24 horas del día. |
| TTY | 1-800-325-0778 Este número requiere un equipo telefónico especial y es solo para personas que tienen dificultades auditivas o del habla. Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. |
| SITIO WEB | www.ssa.gov |

SECCIÓN 6 Medicaid

Medicaid es un programa conjunto del gobierno estatal y federal que brinda ayuda con los costos médicos a determinadas personas con ingresos y recursos limitados. Algunos beneficiarios de Medicare también son elegibles para ser beneficiarios de Medicaid. Los programas que se ofrecen a través de Medicaid ayudan a las personas con Medicare a pagar sus costos de Medicare, tales como las primas de Medicare. Estos **Programas de ahorros de Medicare** incluyen:

- **Beneficiario calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB):** Ayuda a pagar las primas de la Parte A y la Parte B de Medicare, y otros costos compartidos (como deducibles, coseguro y copagos). (Algunos beneficiarios de QMB también son elegibles para ser beneficiarios totales de Medicaid [QMB+]).
- **Beneficiario de Medicare con ingresos bajos específicos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB):** Ayuda a pagar las primas de la Parte B. (Algunos beneficiarios de SLMB también son elegibles para ser beneficiarios totales de Medicaid [SLMB+]).
- **Persona calificada (Qualifying Individual, QI):** Ayuda a pagar las primas de la Parte B.
- **Trabajador discapacitado calificado (Qualified Disabled & Working Individual, QDWI):** Ayuda a pagar las primas de la Parte A.

Para obtener más información sobre Medicaid y sus programas, comuníquese con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan, el programa Medicaid de Michigan.

| Método | Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 517.241.3740, lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. |
| TTY | 844.578.6563 Las personas que llamen y tengan discapacidad auditiva pueden comunicarse con Michigan Relay Center al 711 y preguntar por el número anterior. |
| ESCRIBA A | Michigan Department of Health and Human Services 333 S. Grand Ave. P.O. Box 30195 Lansing, Michigan 48909 |
| SITIO WEB | <i>michigan.gov/mdhhs</i> |

SECCIÓN 7 Información sobre programas que ayudan a las personas a pagar los medicamentos con receta

El sitio web Medicare.gov (www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs) ofrece información sobre cómo reducir los costos de sus medicamentos con receta. Para las personas con ingresos limitados, existen también otros programas de asistencia que se describen a continuación.

Programa de “Ayuda Adicional” de Medicare

Medicare ofrece “Ayuda Adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta a personas que tienen ingresos y recursos limitados. Los recursos incluyen sus ahorros y acciones, pero no su casa ni su auto. Si reúne los requisitos, obtendrá ayuda para pagar la prima mensual del plan de medicamentos de Medicare, el deducible anual y los copagos de los medicamentos con receta. Esta “Ayuda Adicional” también cuenta para los costos que paga de su bolsillo.

Si usted reúne los requisitos para la “Ayuda Adicional” de Medicare en forma automática, le enviaremos una carta por correo. No tendrá que aplicar. Si usted no reúne los requisitos de forma automática, puede obtener “Ayuda Adicional” para pagar sus primas y los costos de sus medicamentos con receta. Para saber si reúne los requisitos para recibir “Ayuda Adicional”, llame a:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- La oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes); o bien a
- La oficina de Medicaid de su estado (solicitudes). (Para obtener la información de contacto, consulte la Sección 6 de este capítulo); o bien a
- Change Healthcare al 1-866-783-7047, entre las 9:00 a. m. y las 6:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-644-3244. Priority Health trabaja con MyAdvocate Change Healthcare para ayudar a los miembros a identificar y solicitar programas para los que pueden calificar. Para obtener más información, visite *MyAdvocateHelps.com*.
- Un recurso adicional para que los miembros sepan si califican para la Ayuda Adicional de Medicare es llamar a Priority Health al 888-389-6648.

Si cree que reúne los requisitos para recibir “Ayuda Adicional” y que cuando va a la farmacia a comprar un medicamento con receta está pagando una cantidad incorrecta correspondiente al costo compartido, nuestro plan cuenta con un proceso para obtener evidencia de su nivel de copago adecuado o, si ya tiene la evidencia, proporcionárnosla.

- En primer lugar, el plan comprobará en el sistema CMS si se ha actualizado el estado del Subsidio por bajos ingresos (LIS). Si el sistema de CMS no indica el estado del LIS, el plan requerirá una de las siguientes opciones:
 - Una copia de su tarjeta de Medicaid.
 - Una copia de un documento estatal que contenga la condición de Medicaid.
 - Otra documentación facilitada por el Estado que demuestre la condición de Medicaid, como una carta.
 - Remesa de una institución que compruebe los pagos de Medicaid.
 - Una copia de un documento estatal que confirme el pago de Medicaid a un centro.

Debe enviar la documentación al plan en un plazo de 10 a 14 días después de haberse puesto en contacto con nosotros en relación con la discrepancia en el estado de su LIS.

- Cuando recibamos las pruebas que demuestren su nivel de copago, actualizaremos nuestro sistema para que pueda abonar el copago correcto cuando obtenga su próximo medicamento con receta en la farmacia. Si el copago que abona es superior a lo que le correspondería pagar, le reembolsaremos la diferencia. Para ello, le enviaremos un cheque por la cantidad de su sobrepago o haremos una compensación en los futuros copagos. Si la farmacia no le ha cobrado el copago y lo tiene registrado como una cantidad que usted le adeuda, es posible que efectuemos el pago directamente a la farmacia. Si el estado pagó en su nombre, tal vez le paguemos directamente al estado. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente si tiene preguntas.

¿Qué ocurre si tiene cobertura del Programa de asistencia de medicamentos estatal (SPAP)?

Muchos Estados y las Islas Vírgenes de los EE. UU. ofrecen ayuda para pagar las recetas, las primas del plan de medicamentos y otros costos de medicamentos. Si está inscrito en un Programa de asistencia de medicamentos estatal (State Pharmaceutical Assistance Program, SPAP), o en cualquier otro programa que ofrezca cobertura para los medicamentos de la Parte D (que no sea la “Ayuda Adicional”), seguirá recibiendo el descuento del 70% en los medicamentos de marca comercial cubiertos. Además, el plan paga el 5% de los costos de los medicamentos de marca comercial en el período sin cobertura. El descuento del 70% y el 5% pagado por el plan se aplican al precio del medicamento antes de cualquier SPAP u otra cobertura.

¿Qué ocurre si tiene cobertura del Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (ADAP)?

¿Qué es el Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (ADAP)?

El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare, que también se encuentran incluidos en el formulario del ADAP, reúnen los requisitos para la asistencia con los costos compartidos de los medicamentos recetados a través del Programa de asistencia de medicamentos para el VIH/SIDA de Michigan (Michigan HIV/AIDS Drug Assistance Program, MIDAP).

Nota: Para ser elegibles para el ADAP que funciona en su estado, las personas deben cumplir con ciertos criterios que incluyen un comprobante de residencia en el estado y su estado del VIH, un comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado, y el estado de no asegurado/con seguro insuficiente. Si cambia de plan, por favor notifique al encargado de inscripción local del ADAP para que pueda continuar recibiendo asistencia. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al 888.826.6565.

Programas de asistencia de medicamentos estatales

Muchos Estados tienen Programas de asistencia de medicamentos estatales que ayudan a algunas personas a pagar los medicamentos con receta según la necesidad económica, edad, afección médica o discapacidades. Cada Estado tiene normas diferentes para brindar cobertura de medicamentos a sus miembros.

En Michigan, el Programa de asistencia de medicamentos estatales es el Programa de asistencia de medicamentos de Michigan (Michigan Drug Assistance Program, MIDAP).

| Método | Programa de asistencia de medicamentos de Michigan (MIDAP): información de contacto |
|------------------|---|
| LLAME AL | 888.826.6576 lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. |
| ESCRIBA A | Michigan Department of Health and Human Services P.O. Box 30727 Lansing, MI 48909 |
| SITIO WEB | https://www.ncsl.org/health/state-pharmaceutical-assistance-programs |

SECCIÓN 8 Cómo puede ponerse en contacto con la Junta de jubilación para ferroviarios

La Junta de jubilación para ferroviarios es una agencia federal independiente que administra los programas integrales de beneficios destinados a los trabajadores ferroviarios del país y a sus familias. Si recibe sus beneficios de Medicare a través de la Junta de jubilación para ferroviarios, es importante que les comunique si se muda o cambia su dirección postal. Si tiene alguna pregunta sobre los beneficios de la Junta de jubilación para ferroviarios, comuníquese con la agencia.

| Método | Junta de jubilación para ferroviarios: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 1-877-772-5772 Las llamadas a este número son gratuitas. Si presiona “0”, podrá hablar con un representante de la Junta de jubilación para ferroviarios (Railroad Retirement Board, RRB), de 9:00 a. m. a 3:30 p. m., los lunes, martes, jueves y viernes, y de 9:00 a. m. a 12:00 p. m., los miércoles. Si presiona “1”, podrá acceder a la Línea de ayuda automatizada e información grabada de la RRB las 24 horas del día, incluidos los fines de semana y días feriados. |
| TTY | 1-312-751-4701 Este número requiere un equipo telefónico especial y es solo para personas que tienen dificultades auditivas o del habla. Las llamadas a este número <i>no</i> son gratuitas. |
| SITIO WEB | rrb.gov/ |

SECCIÓN 9 ¿Tiene un seguro grupal u otro seguro médico de un empleador?

Si usted (o su cónyuge o pareja de hecho) recibe beneficios de su empleador o grupo de jubilados (o el de su cónyuge o pareja de hecho) como parte de este plan, puede llamar al administrador de beneficios de su empleador o sindicato o a nuestro Servicio de Atención al Cliente si tiene alguna pregunta. Puede preguntar acerca de los beneficios de salud, las primas o el período de inscripción de su empleador o grupo de jubilados (o el de su cónyuge o su pareja de hecho). (Los números de teléfono del Servicio de Atención al Cliente figuran en la contraportada de este documento). También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) si tiene preguntas relacionadas con su cobertura de Medicare conforme a este plan.

Si tiene otra cobertura para medicamentos con receta a través de su empleador o grupo de jubilados (o el de su cónyuge o pareja de hecho), comuníquese con **el administrador de beneficios de ese grupo**. El administrador de beneficios puede ayudarlo a determinar cómo funcionará su cobertura actual para medicamentos con receta en relación con nuestro plan.

CAPÍTULO 3:

*Cómo utilizar el plan para obtener
servicios médicos*

SECCIÓN 1 Datos importantes sobre cómo obtener atención médica como miembro de nuestro plan

Este capítulo explica lo que usted debe saber sobre cómo utilizar el plan para obtener atención médica cubierta. Aquí se ofrecen definiciones de los términos y se explican las normas que deberá cumplir para obtener los tratamientos médicos, servicios, equipos, medicamentos con receta y otros tipos de atención médica cubiertos por el plan.

Para obtener detalles sobre qué tipo de atención médica cubre nuestro plan y cuánto paga usted del costo de dicha atención, utilice la tabla de beneficios del capítulo siguiente, el Capítulo 4 (*Tabla de beneficios médicos [lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar]*).

| |
|--|
| Sección 1.1 ¿Qué son los proveedores dentro de la red y los servicios cubiertos? |
|--|

- Los **proveedores** son los doctores y otros profesionales de atención médica autorizados por el Estado para brindar atención y servicios médicos. El término “proveedores” también incluye hospitales y otros centros de atención médica.
- Los **proveedores de la red** son los doctores y otros profesionales de atención médica, grupos médicos, hospitales y otros centros de atención médica que tienen un contrato con nosotros para aceptar nuestros pagos y su cantidad de costo compartido como pago completo. Hemos acordado con estos proveedores que les presten servicios cubiertos a los miembros de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red nos facturan de manera directa por la atención que le brindan. Cuando consulta con un proveedor de la red, solo paga la parte que le corresponde del costo de los servicios.
- Los **servicios cubiertos** incluyen toda la atención médica, los servicios de atención médica, los suministros, los equipos y los medicamentos con receta que están cubiertos por nuestro plan. Los servicios cubiertos de atención médica se incluyen en la Tabla de beneficios del Capítulo 4. Los servicios cubiertos para los medicamentos con receta se analizan en el Capítulo 5.

| |
|---|
| Sección 1.2 Normas básicas para obtener la atención médica cubierta por su plan |
|---|

Como un plan de salud de Medicare, **Priority**Medicare Select debe cubrir todos los servicios cubiertos por Medicare Original y debe seguir las normas de cobertura de Medicare Original.

PriorityMedicare Select cubrirá, por lo general, su atención médica, siempre y cuando:

- **La atención que reciba se incluya en la Tabla de beneficios médicos del plan** (la tabla se encuentra en el Capítulo 4 de este documento).

- **La atención que reciba se considere médicamente necesaria.** Médicamente necesario significa que los servicios, suministros, equipos o medicamentos son necesarios para la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de su afección y cumplen con los estándares de buena práctica médica aceptados.
- **Usted recibe atención de un proveedor que es elegible para proporcionar servicios conforme a Medicare Original.** En su condición de miembro de nuestro plan, puede recibir atención de un proveedor de la red o de un proveedor fuera de la red (para obtener más información al respecto, consulte la Sección 2 de este capítulo).
 - Los proveedores dentro de nuestra red se incluyen en el *Directorio de Proveedores/Farmacias*.
 - Si utiliza un proveedor fuera de la red, su parte del costo de los servicios cubiertos puede ser más alta.
 - Tenga en cuenta lo siguiente: Aunque puede recibir atención de un proveedor fuera de la red, ese proveedor debe ser elegible para participar en Medicare. Salvo en situaciones que requieran atención de emergencia, no podemos pagarle a un proveedor que no es elegible para participar en Medicare. Si recibe atención de un proveedor que no es elegible para participar en Medicare, usted será responsable por el costo total de los servicios que reciba. Consulte con su proveedor antes de recibir servicios para verificar que sean elegibles para participar en Medicare.

SECCIÓN 2 Cómo usar proveedores de la red y fuera de la red para obtener atención médica

| |
|---|
| Sección 2.1 Usted puede elegir a un proveedor de atención primaria (PCP) para que brinde y supervise su atención médica |
|---|

¿Qué es un PCP y qué hace el PCP por usted?

Cuando se inscribe como miembro **PriorityMedicare Select**, puede elegir un proveedor de atención primaria o PCP (primary care provider). Su PCP puede ser un doctor de familia, un doctor de medicina general, un doctor de medicina interna, un obstetra/ginecólogo, un enfermero practicante o un asistente médico que trabaja en un entorno de atención primaria que cumple con los requisitos estatales y está capacitado para brindarle atención médica básica en un entorno de atención primaria. Su PCP es su compañero que lo ayudará a mantenerse saludable y le enseñará a tomar el control de su salud. Debido a que conoce su historial de salud, puede recibir la atención que necesita, cuando la necesita.

Su PCP puede ayudarle a organizar o coordinar sus servicios, incluso comprobar o consultar con otros proveedores sobre su atención y progreso. Si necesita determinados tipos de servicios o suministros cubiertos, puede obtener una recomendación de su PCP para consultar a un especialista u otro proveedor. Esto puede incluir radiografías, análisis de laboratorio, terapias, atención de doctores que son especialistas, ingresos hospitalarios y atención de seguimiento. En

Capítulo 3 Cómo utilizar el plan para obtener servicios médicos

algunos casos, su PCP deberá obtener nuestra autorización previa (aprobación previa). Consulte el Capítulo 4 para obtener más detalles sobre los servicios que requieren autorización previa. Cuando su PCP le proporcione y coordine su atención médica, deberá enviar todos sus registros médicos anteriores al consultorio de su PCP.

¿Cómo elige al PCP?

Se puede buscar un PCP con la herramienta Find-a-Doctor (Buscar un doctor) en priorityhealth.com/select24 y luego actualizarlo a través de su portal para miembros.

Cómo cambiar de PCP

Usted puede cambiar de PCP por cualquier motivo y en cualquier momento. Además, existe la posibilidad de que el PCP deje de estar en la red de proveedores del plan, en cuyo caso usted deberá elegir a un nuevo PCP de nuestro plan o pagará más por recibir los servicios cubiertos.

Para cambiar su PCP, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente o cambie de PCP en línea a través de su cuenta de miembro en priorityhealth.com/select24. Encontrará una lista de PCP para elegir en nuestro sitio web priorityhealth.com/select24. Si necesita una copia impresa de nuestra lista de PCP, o si necesita ayuda para elegir un PCP, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente. Cuando solicite cambiar su PCP, haremos el cambio inmediatamente.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 2.2 | Cómo puede obtener atención de especialistas y otros proveedores de la red |
|--------------------|---|

El especialista es un doctor que presta servicios de atención médica en relación con enfermedades específicas o con una parte del cuerpo. Hay muchos tipos de especialistas. A continuación, le damos algunos ejemplos:

- Oncólogos: tratan a los pacientes que tienen cáncer.
- Cardiólogos: tratan a los pacientes que tienen afecciones cardíacas.
- Ortopedistas: tratan a los pacientes que tienen determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Puede obtener servicios por su cuenta. Si lo prefiere, le puede pedir a su PCP su recomendación. Recuerde que, si utiliza proveedores de la red, pagará menos. Cuando utilice proveedores fuera de la red, podría tener que abonar un costo compartido más elevado por el mismo servicio. Se aplican los requisitos de autorización previa para algunos servicios obtenidos en la red. Consulte el Capítulo 4 para obtener detalles.
- Es importante saber qué cubre y qué no cubre Medicare. Asegúrese de preguntarle a su proveedor si un servicio está cubierto. Los proveedores deben informarle cuando algo no está cubierto. Los proveedores deben informarle verbalmente cuando Medicare no cubre el servicio.

¿Qué sucede si un especialista u otro proveedor de la red deja de participar en el plan?

Podemos realizar cambios en los hospitales, los doctores y los especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Si su doctor o especialista deja de estar en el plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- A pesar de que nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, Medicare exige que le proporcionemos acceso ininterrumpido a doctores y especialistas calificados.
- Le avisaremos que su proveedor dejará el plan para que tenga tiempo de elegir un proveedor nuevo.
 - Si su proveedor de atención primaria o de salud conductual deja nuestro plan, se lo notificaremos si ha acudido a ese proveedor en los últimos tres años.
 - Si alguno de sus otros proveedores deja nuestro plan, se lo notificaremos si está asignado al proveedor, actualmente recibe su atención o lo ha visto en los últimos tres meses.
- Lo ayudaremos a seleccionar un nuevo proveedor calificado de la red al que pueda acceder para que continúe ocupándose de su atención médica.
- Si está realizando terapias o un tratamiento médico con su proveedor actual, tiene derecho a solicitar, y trabajaremos con usted para garantizarlo, que las terapias o el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo no se interrumpan.
- Le informaremos sobre los diferentes períodos de inscripción que tiene a su disposición y las opciones que puede tener para cambiar de plan.
- Organizaremos cualquier beneficio cubierto médicamente necesario fuera de nuestra red de proveedores, pero con los costos compartidos de la red, cuando un proveedor o beneficio de la red no esté disponible o sea inadecuado para satisfacer sus necesidades médicas.
- Si se entera de que su doctor o especialista dejará el plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor para administrar su atención.
- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no está siendo administrada de manera apropiada, tiene derecho a presentar una queja sobre la calidad de la atención ante la QIO, interponer un reclamo sobre la calidad de la atención al plan, o ambas. Consulte el Capítulo 9.

Sección 2.3 Cómo puede obtener atención de proveedores fuera de la red

Como miembro de nuestro plan, usted puede elegir recibir atención de proveedores fuera de la red. Sin embargo, tenga en cuenta que los proveedores que no tienen un contrato con nosotros no tienen obligación alguna de tratarlo, salvo en situaciones de emergencia. Nuestro plan cubrirá servicios de proveedores de la red y fuera de la red, siempre y cuando los servicios sean beneficios cubiertos y sean médicamente necesarios. **Si utiliza un proveedor fuera de la red en la península inferior de Michigan, el costo de los servicios cubiertos puede ser más alto.** Su

Capítulo 3 Cómo utilizar el plan para obtener servicios médicos

plan ofrece el Pase de viaje Priority Health, por lo que puede acudir a proveedores participantes de Medicare fuera de la península inferior de Michigan, pero dentro de los EE. UU. y sus territorios, y su costo será el mismo que si acudiera a un proveedor de la red. Para obtener más detalles, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 (*Obtener atención con el Pase de viaje Priority Health de nuestro plan*).

Aquí le presentamos algunos datos importantes que se deben tener en cuenta:

- Salvo para la atención de emergencia, no podemos pagarle a un proveedor que no participa en Medicare. Si recibe atención de un proveedor que no participa en Medicare, usted será responsable por el costo total de los servicios que reciba. Consulte con su proveedor antes de recibir servicios para verificar que participa en Medicare.
- Como parte del Pase de viaje de Priority Health, si recibe servicios de los proveedores participantes de Medicare mientras viaja fuera de la península inferior de Michigan (dentro de los EE. UU. y sus territorios), su costo será el mismo que si acudiera a proveedores de la red. Además, nos asociamos con MultiPlan, una red de proveedores de Medicare, para que le resulte aún más fácil recibir atención de los proveedores en otros Estados Para obtener más detalles, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 (*Obtener atención con el Pase de viaje Priority Health de nuestro plan*).
- No es necesario que obtenga una derivación o autorización previa cuando recibe atención por parte de proveedores que no pertenecen a la red en la península inferior de Michigan o cuando usa proveedores del Pase de viaje Priority Health. Sin embargo, antes de obtener servicios, recomendamos que solicite una decisión de cobertura antes de la consulta para confirmar que los servicios que recibirá están cubiertos y son médicamente necesarios. (Para obtener información sobre cómo solicitar decisiones de cobertura, consulte la Sección 4 del Capítulo 9). Esto es importante porque:
 - Si no cuenta con una decisión de cobertura antes de la consulta y si más adelante determinamos que los servicios no están cubiertos o que no eran médicamente necesarios, podemos negar la cobertura y usted será responsable del costo total. Si le comunicamos que no cubriremos los servicios, tiene derecho a apelar nuestra decisión de no cubrir su atención. Para obtener más información sobre cómo presentar una apelación, consulte el Capítulo 9 (*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja*).
- Es mejor pedirle a un proveedor fuera de la red en la península inferior de Michigan o a un proveedor que está utilizando con el Pase de viaje Priority Health que primero le facture al plan. Sin embargo, si ya ha pagado por los servicios cubiertos o si le piden que pague por adelantado y luego nos pide un reembolso, le haremos un reembolso por nuestra parte del costo por los servicios cubiertos. O si un proveedor le envía una factura que usted considera que nosotros deberíamos pagar, puede enviárnosla para que realicemos el pago. Consulte el Capítulo 7 (*Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos*) para obtener información sobre qué hacer si recibe una factura o si necesita solicitar un reembolso.

Capítulo 3 Cómo utilizar el plan para obtener servicios médicos

- Si está utilizando un proveedor fuera de la red, independientemente de si está dentro o fuera de la península inferior de Michigan, para el transporte en ambulancia, la atención de emergencia o la atención de urgencia, no deberá pagar una cantidad de costo compartido más alta. Para obtener más información sobre estas situaciones, consulte la Sección 3.

Es importante saber qué cubre y qué no cubre Medicare. Asegúrese de preguntarle a su proveedor si un servicio está cubierto.

SECCIÓN 3 Cómo obtener servicios cuando tiene una emergencia, una necesidad urgente de recibir atención o durante un desastre

| |
|--|
| Sección 3.1 Cómo puede obtener atención si tiene una emergencia médica |
|--|

¿Qué es una emergencia médica y qué debe hacer en caso de que se le presente esta situación?

Una **emergencia médica** es cuando usted, o cualquier otra persona prudente con un conocimiento normal sobre salud y medicina, cree que tiene síntomas médicos que requieren atención médica inmediata para evitar que pierda la vida (y si es una mujer embarazada, al hijo por nacer), un miembro o la función de un miembro o que sufra la pérdida o deterioro grave de una función corporal. Los síntomas médicos pueden ser una enfermedad, lesión, dolor intenso o afección que se agrava rápidamente.

Si tiene una emergencia médica, esto es lo que debe hacer:

- **Busque ayuda lo más rápido posible.** Llame al 911 para pedir ayuda o acuda a la sala de emergencias u hospital más cercano. Pida una ambulancia por teléfono si la necesita. *No* es necesario que primero obtenga la autorización o una derivación del PCP. No es necesario que recurra a un doctor de la red. Usted puede obtener atención médica de emergencia cubierta cada vez que la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o cobertura de emergencia o de urgencia en todo el mundo, y de cualquier proveedor que posea la licencia estatal correspondiente, incluso si no forma parte de nuestra red.
- **Apenas sea posible, asegúrese de avisar al plan acerca de la emergencia.** Necesitamos hacer el seguimiento de la atención de emergencia que reciba. Usted u otra persona deberán llamarnos para informarnos sobre su atención de emergencia, generalmente en un plazo de 48 horas. Puede encontrar nuestro número de teléfono en el reverso de su tarjeta de membresía.

¿Qué cobertura tiene en caso de una emergencia médica?

Nuestro plan cubre los servicios de ambulancia en los casos en los que ir a la sala de emergencias de alguna otra manera podría poner en peligro su salud. También cubrimos los servicios médicos provistos durante la emergencia.

Los doctores que le brindan atención de emergencia decidirán en qué momento se estabiliza la afección y finaliza la emergencia médica.

Una vez que finaliza la emergencia, usted tiene derecho a recibir atención de seguimiento para garantizar que siga estando estable. Sus doctores continuarán tratándolo hasta que sus doctores se pongan en contacto con nosotros y planifiquen una atención adicional. El plan cubre la atención de seguimiento. Si recibe atención de emergencia por parte de proveedores fuera de la red, trataremos de que los proveedores dentro de la red se hagan cargo de su atención tan pronto como su afección y las circunstancias lo permitan. Su beneficio de la red se aplicaría a los cuidados agudos de seguimiento médicamente necesarios después de una urgencia o emergencia si dicha atención no puede demorarse sin efectos médicos adversos. Su beneficio fuera de la red se aplicaría para los cuidados agudos de seguimiento después de una urgencia o emergencia si dicha atención no puede demorarse sin efectos médicos adversos y usted puede física y razonablemente regresar al área de servicio para recibir atención de los proveedores contratados. Si puede física y razonablemente regresar al área de servicio, pero elige permanecer fuera del área de servicio después del evento, los cuidados que reciba entrarán en su beneficio fuera de la red. El beneficio fuera de la red se aplica al tratamiento o atención de seguimiento de una enfermedad crónica o existente. Consulte el Capítulo 4 (*Tabla de Beneficios Médicos, lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar*) para obtener detalles sobre el costo compartido fuera de la red.

Si recibe atención de seguimiento de un proveedor fuera de la red, usted pagará el costo compartido más alto para proveedores fuera de la red.

¿Qué pasa si no se trataba de una emergencia médica?

Algunas veces, puede ser difícil darse cuenta si está ante una emergencia médica. Por ejemplo, puede pensar que necesita atención de emergencia (porque considera que su salud está en grave peligro) y que el doctor le diga que no se trataba de una emergencia médica. Si resulta ser que no se trataba de una emergencia, cubriremos la atención que reciba, siempre y cuando haya pensado, dentro de lo razonable, que su salud estaba en grave peligro.

Sin embargo, después de que el doctor haya dicho que *no* era una emergencia, la cantidad del costo compartido que usted paga dependerá de si recibe atención de proveedores de la red o fuera de la red. Si recibe la atención de proveedores de la red, su parte del costo será generalmente menor que si recibe atención de proveedores fuera de la red.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 3.2 | Cómo obtener atención médica cuando tiene una necesidad urgente de recibir servicios |
|--------------------|---|

¿Qué son los servicios de urgencia?

Un servicio de urgencia es una situación que no es de emergencia y que requiere atención médica inmediata pero, dadas sus circunstancias, no es posible o no es razonable obtener estos servicios de un proveedor de la red. El plan debe cubrir los servicios de urgencia prestados fuera de la red. Algunos ejemplos de servicios de urgencia pueden ser: i) un fuerte dolor de garganta que se produzca durante el fin de semana o ii) un brote imprevisto de una afección conocida cuando se encuentre temporalmente fuera del área de servicio.

Cuando surja una situación de urgencia (no una emergencia) y se requieran servicios, asista a un centro de atención de urgencia. También puede ponerse en contacto con su proveedor de atención primaria (PCP) para que lo oriente. Su PCP puede atenderlo en su consultorio o sugerirle que asista un centro de atención de urgencia participante para que lo traten. Algunos hospitales tienen centros de atención de urgencia a los que puede acceder. También puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente.

Nuestro plan cubre servicios de atención de urgencia en todo el mundo y atención médica de emergencia cuando recibe atención fuera de los Estados Unidos. También tiene cobertura para los servicios de atención de urgencia y atención médica de emergencia en los Estados Unidos.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 3.3 | Cómo obtener atención durante un desastre |
|--------------------|--|

Si el gobernador de su estado, la Secretaría de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos o el presidente de los Estados Unidos declara estado de desastre o emergencia en su área geográfica, aún tiene derecho a recibir atención a través de su plan.

Visite el siguiente sitio web: priorityhealth.com/select24 para obtener información sobre cómo recibir la atención que necesita durante un desastre.

Si no puede consultar con un proveedor de la red durante un desastre, su plan le permitirá obtener atención médica de proveedores fuera de la red al costo compartido dentro de la red. Si, durante un desastre, no puede utilizar una farmacia de la red, puede obtener sus medicamentos con receta en una farmacia fuera de la red. Consulte la Sección 2.5 del Capítulo 5 para obtener más información.

SECCIÓN 4 ¿Qué sucede si le facturan directamente el costo total de los servicios?

| | |
|--------------------|--|
| Sección 4.1 | Puede solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde del costo de los servicios cubiertos |
|--------------------|--|

Si pagó más de lo que le correspondía del costo compartido de su plan por los servicios cubiertos o si recibió una factura por el costo total de los servicios médicos cubiertos, consulte el Capítulo 7 (*Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos cubiertos o medicamentos*) para obtener información sobre lo que debe hacer.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 4.2 | Si nuestro plan no cubre los servicios, usted debe pagar el costo total |
|--------------------|--|

PriorityMedicare Select cubre todos los servicios médicos que son médicamente necesarios, tal como figura en la Tabla de Beneficios Médicos que se encuentra en el Capítulo 4 de este documento. Si recibe servicios que no se encuentran cubiertos por el plan, usted es responsable de pagar el costo total de los mismos.

Para los servicios cubiertos que tienen un límite de beneficios, usted también paga el costo total de los servicios que reciba después de haber utilizado la totalidad del beneficio para ese tipo de servicio cubierto. Una vez alcanzado el límite del beneficio, cualquier otro servicio que supere el límite del beneficio no contará para el máximo que paga de su bolsillo.

SECCIÓN 5 ¿Cómo se cubren los servicios médicos cuando participa en un estudio de investigación clínica?

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.1 | ¿Qué es un estudio de investigación clínica? |
|--------------------|---|

Un estudio de investigación clínica (también denominado un *ensayo clínico*) es una manera que tienen los doctores y científicos de probar nuevos tipos de atención médica, por ejemplo, para averiguar la eficacia de un nuevo medicamento contra el cáncer. Algunos estudios de investigación clínica están aprobados por Medicare. Los estudios de investigación clínica aprobados por Medicare suelen requerir la participación de voluntarios en los mismos.

Una vez que Medicare apruebe el estudio, y usted exprese su interés, alguien que trabaje en el estudio se pondrá en contacto con usted para explicarle más sobre el mismo y determinar si usted cumple con los requisitos establecidos por los científicos que lo están llevando a cabo. Puede participar en el estudio solo si cumple con los requisitos del estudio y si comprende y acepta plenamente lo que implica participar en el estudio.

Capítulo 3 Cómo utilizar el plan para obtener servicios médicos

Si participa en un estudio aprobado por Medicare, Medicare Original paga la mayor parte de los costos por los servicios cubiertos que usted reciba como parte del estudio. Si nos informa que se encuentra participando en un ensayo clínico calificado, solo será responsable de los costos compartidos dentro de la red por los servicios provistos en dicho ensayo. Si ha pagado de más, por ejemplo, si ya pagó la cantidad del costo compartido de Medicare Original, le reembolsaremos la diferencia entre lo que ha pagado y el costo compartido dentro de la red. Sin embargo, deberá presentar la documentación que demuestre la cantidad que ha pagado. Mientras participe en un estudio de investigación clínica, puede seguir inscrito en nuestro plan y continuar recibiendo la atención restante (la atención que no esté relacionada con el estudio) a través del plan.

Si desea participar en un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare, *no* es necesario que nos informe, ni que obtenga nuestra aprobación o de su proveedor. *No* es necesario que los proveedores que le brinden atención como parte del estudio de investigación clínica formen parte de la red de proveedores del plan. Tenga en cuenta que esto no incluye beneficios por los cuales nuestro plan es responsable que incluyen, como un componente, un ensayo clínico o registro para evaluar el beneficio. Se incluyen ciertos beneficios especificados en las determinaciones nacionales de cobertura (national coverage determinations, NCD) y en los estudios de exenciones de dispositivos de investigación (investigational device exemptions, IDE), y pueden estar sujetos a autorización previa y otras normas del plan.

Si bien no es necesario que obtenga la autorización del plan para participar en un estudio de investigación clínica, cubierto para los afiliados de Medicare Advantage por Medicare Original, le recomendamos que nos informe por adelantado cuando decida participar en estudios de investigación clínica calificados por Medicare.

Nuestro plan también cubre algunos estudios de investigación clínica. Para estos estudios, debemos aprobar su participación. La participación en el estudio de investigación clínica también es voluntaria.

Si participa en un estudio que Medicare o nuestro plan *no* ha aprobado, *usted será responsable de pagar todos los costos de su participación en el estudio.*

| | |
|--------------------|--|
| Sección 5.2 | Cuando participa en un estudio de investigación clínica, ¿quién paga cada cosa? |
|--------------------|--|

Una vez que se inscriba en un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare, Medicare Original cubrirá los productos y servicios de rutina que reciba como parte del estudio, incluidos los siguientes:

- Habitación y comida en un hospital que Medicare pagaría incluso si usted no participara en un estudio.
- Una operación u otro procedimiento médico si forma parte del estudio de investigación.

- El tratamiento de los efectos secundarios y las complicaciones que sean consecuencia de la nueva atención.

Una vez que Medicare haya pagado la parte que le corresponde pagar por estos servicios, nuestro plan pagará la diferencia entre el costo compartido en Medicare Original y su costo compartido dentro de la red como miembro de nuestro plan. Esto significa que usted pagará la misma cantidad por los servicios que recibe como parte del estudio, igual que si recibiera estos servicios de nuestro plan. Sin embargo, deberá presentar la documentación que demuestre la cantidad de costo compartido que ha pagado. Para obtener más información sobre cómo enviar solicitudes de pagos, consulte el Capítulo 7.

A continuación, se muestra un ejemplo de cómo funciona el costo compartido:

Supongamos que tiene un análisis de laboratorio que cuesta \$100 como parte del estudio de investigación. También supongamos que tendría que pagar \$20 como su parte de los costos para este análisis según Medicare Original, pero el análisis sería de \$10 conforme a los beneficios de nuestro plan. En este caso, Medicare Original pagaría \$80 por el análisis y usted pagaría el copago de \$20 exigido por Medicare Original. A continuación, deberá notificar a su plan que ha recibido un servicio de ensayo clínico calificado y presentar al plan documentación tal como la factura del proveedor. Entonces el plan le pagaría directamente \$10. Por lo tanto, su pago neto será de \$10, la misma cantidad que pagaría según los beneficios del plan. Tenga en cuenta que, para recibir el pago de su plan, deberá presentar al mismo documentación tal como la factura del proveedor.

Cuando usted forma parte de un estudio de investigación clínica, **ni Medicare ni nuestro plan pagarán nada de lo siguiente:**

- Por lo general, Medicare *no* pagará los nuevos productos o servicios que se estén evaluando en el estudio, a menos que Medicare cubra dicho producto o servicio incluso si usted *no* participara en un estudio.
- Los productos o servicios que se proporcionen solo para recabar datos y que no se utilicen en su atención médica directa. Por ejemplo, Medicare no cubriría las tomografías computarizadas mensuales que se realicen como parte del estudio si su afección normalmente requiriese una sola tomografía computarizada.

¿Desea obtener más información?

Puede obtener más información sobre cómo participar en un estudio de investigación clínica visitando el sitio web de Medicare para leer o descargar la publicación “*Medicare and Clinical Research Studies*” (Medicare y los estudios de investigación clínica). (La publicación está disponible en www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf). También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 6 Normas para obtener atención en una institución religiosa de atención sanitaria no médica

| | |
|--------------------|---|
| Sección 6.1 | ¿Qué es una institución religiosa de atención sanitaria no médica? |
|--------------------|---|

Una institución religiosa de atención sanitaria no médica es un centro que provee atención médica para una afección que normalmente se trataría en un hospital o en un centro de enfermería especializada. Si recibir atención en un hospital o centro de enfermería especializada va en contra de las creencias religiosas de un miembro, se brindará cobertura para su atención en una institución religiosa de atención sanitaria no médica. Este beneficio se brinda solo para los servicios para pacientes internados de la Parte A (servicios de atención no médica).

| | |
|--------------------|--|
| Sección 6.2 | Recibir atención de una institución religiosa de atención sanitaria no médica |
|--------------------|--|

Para que lo atiendan en una institución religiosa de atención sanitaria no médica, debe firmar un documento legal en el que exprese que se niega conscientemente a recibir un tratamiento médico **no exceptuado**.

- La atención o el tratamiento médicos **no exceptuados** corresponden a la atención o el tratamiento médicos *voluntarios* y que *no son obligatorios* según la legislación federal, estatal o local.
- La atención o el tratamiento médicos **exceptuados** corresponden a la atención o el tratamiento médicos que *no* son voluntarios o que *son obligatorios* según la legislación federal, estatal o local.

Para que el plan cubra estos servicios, la atención que reciba en una institución religiosa de atención sanitaria no médica debe cumplir con las siguientes condiciones:

- La institución que brinde atención debe estar certificada por Medicare.
- La cobertura del plan por los servicios que reciba se limita a los aspectos no religiosos de la atención.
- Si obtiene servicios de esta institución en un centro, se aplican las siguientes condiciones:
 - Debe tener una afección que le permitiría recibir los servicios cubiertos correspondientes a atención hospitalaria para pacientes internados en un hospital o en un centro de enfermería especializada.
 - Debe obtener la aprobación del plan por adelantado antes de que lo ingresen en el centro; de lo contrario, su estadía no se cubrirá.

Consulte la tabla de beneficios en la Sección 2.1 del Capítulo 4, *Tabla de Beneficios Médicos*, en “Atención hospitalaria” para obtener información sobre su costo compartido. Cuenta con una cantidad ilimitada de días de hospitalización para este beneficio.

SECCIÓN 7 Normas para la posesión de equipo médico duradero

| | |
|--------------------|--|
| Sección 7.1 | ¿Puede quedarse con el equipo médico duradero después de haber realizado cierta cantidad de pagos dentro de nuestro plan? |
|--------------------|--|

El equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) incluye artículos como suministros y equipos de oxígeno, sillas de ruedas, andadores, sistemas de colchones eléctricos, muletas, suministros para la diabetes, dispositivos para la generación del habla, bombas de infusión intravenosa, nebulizadores y camas de hospital recetadas por un proveedor para usar en el hogar. El miembro siempre posee ciertos artículos, como los dispositivos protésicos. En esta sección, analizamos otros tipos de DME que debe alquilar.

En Medicare Original, quienes alquilan ciertos tipos de DME pueden quedarse con el equipo después de realizar el copago del artículo durante 13 meses. Como miembro de **PriorityMedicare Select**, sin embargo, puede adquirir la propiedad de ciertos artículos de equipo médico duradero alquilados mientras es miembro de nuestro plan después de 13 pagos consecutivos. Llame al Servicio de Atención al Cliente para obtener más información.

¿Qué sucede con los pagos que realizó por el equipo médico duradero si se cambia a Medicare Original?

Si no adquirió la propiedad del DME mientras estuvo en nuestro plan, deberá realizar 13 nuevos pagos consecutivos después de que cambie a Medicare Original a fin de adquirir la propiedad del artículo. Los pagos realizados mientras estuvo inscrito en su plan no se tienen en cuenta.

Ejemplo 1: Realizó 12 pagos consecutivos o menos por el artículo en Medicare Original y luego se inscribió en nuestro plan. Los pagos que haya realizado en Medicare Original no se tienen en cuenta.

Ejemplo 2: Realizó 12 pagos consecutivos o menos por el artículo en Medicare Original y luego se inscribió en nuestro plan. Usted estuvo en nuestro plan, pero no obtuvo la propiedad mientras formaba parte del mismo. Luego, regresa a Medicare Original. Deberá realizar 13 nuevos pagos consecutivos después de regresar a Medicare Original para convertirse en propietario del artículo. Todos los pagos anteriores (ya sea a nuestro plan o a Medicare Original) no se tienen en cuenta.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 7.2 | Normas para el equipo de oxígeno, suministros y mantenimiento |
|--------------------|--|

¿A qué beneficios de oxígeno tiene derecho?

Si reúne los requisitos para la cobertura de equipos de oxígeno de Medicare, **PriorityMedicare Select** los cubrirá:

- Alquiler de equipo de oxígeno
- Entrega de oxígeno y contenidos de oxígeno
- Sondas y accesorios de oxígeno afines para suministrar oxígeno y contenidos de oxígeno
- Mantenimiento y reparaciones del equipo de oxígeno

Si abandona **PriorityMedicare Select** o el equipo de oxígeno ya no constituye una necesidad médica, deberá devolverlo.

¿Qué sucede si deja su plan y vuelve a Medicare Original?

Medicare Original exige que el proveedor de oxígeno le preste sus servicios durante cinco años. Durante los primeros 36 meses deberá alquilar el equipo. Los 24 meses restantes, el proveedor proporcionará el equipo y el mantenimiento (usted seguirá siendo responsable del copago por el oxígeno). Luego de cinco años, podrá elegir entre quedarse en la misma compañía o cambiarse a otra. En este punto, el ciclo de cinco años comienza nuevamente, aunque permanezca en la misma compañía, requiriendo que pague sus copagos durante los primeros 36 meses. Si se inscribe en nuestro plan o lo abandona, el ciclo de cinco años vuelve a comenzar.

CAPÍTULO 4:

*Tabla de beneficios médicos
(lo que está cubierto y lo que le
corresponde pagar)*

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

SECCIÓN 1 Cómo comprender los costos que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos

Este capítulo incluye una Tabla de Beneficios Médicos que enumera los servicios cubiertos y detalla la cantidad que deberá pagar por cada servicio cubierto como miembro de PriorityMedicare Select. Más adelante en este capítulo, encontrará información sobre los servicios médicos que no están cubiertos o sobre los límites en ciertos servicios.

Sección 1.1 Tipos de costos que puede llegar a tener que pagar de su bolsillo por los servicios cubiertos

Para comprender la información de pago que le proporcionamos en este capítulo, debe conocer los tipos de costos que es posible que deba pagar de su bolsillo por los servicios cubiertos.

- El **copago** es una cantidad fija que usted paga cada vez que recibe algún servicio médico. El copago se abona en el momento en que recibe el servicio médico. (La Tabla de beneficios médicos, que se encuentra en la Sección 2, le brinda más información sobre sus copagos).
- El **coseguro** es el porcentaje que paga del costo total de cierto servicio médico. El coseguro se paga en el momento en que recibe el servicio médico. (La Tabla de beneficios médicos, que se encuentra en la Sección 2, le brinda más información sobre su coseguro).

La mayoría de las personas que reúnen los requisitos para Medicaid o para el programa Beneficiario calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) nunca debe pagar deducibles, copagos ni coseguros. Asegúrese de mostrarle a su proveedor su comprobante de elegibilidad para Medicaid o QMB, si corresponde.

Sección 1.2 ¿Cuál es la cantidad máxima que pagará por los servicios médicos cubiertos?

En nuestro plan, existen dos límites diferentes que se aplican a lo que debe pagar de su bolsillo por los servicios médicos cubiertos:

- La **cantidad máxima que paga de su bolsillo en la red** es de \$3,500. Esta es la cantidad máxima que paga durante el año calendario por los servicios del plan cubiertos que recibe de los proveedores dentro de la red. Las cantidades que usted paga por los copagos y el coseguro para los servicios cubiertos de proveedores dentro de la red se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo dentro de la red. (Las cantidades que paga por las primas del plan, y por los medicamentos recetados de la Parte D y los servicios que recibe de proveedores fuera de la red no se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo dentro de la red. Además, las cantidades que usted paga por algunos servicios no se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

bolsillo dentro de la red. Estos servicios están marcados con un asterisco en la Tabla de beneficios médicos). Si ha pagado \$3,500 por los servicios cubiertos del plan de los proveedores dentro de la red, no deberá pagar ningún costo de su bolsillo durante el resto del año cuando consulte a proveedores dentro de nuestra red. Sin embargo, debe seguir pagando su prima del plan y la prima de la Parte B de Medicare (a menos que Medicaid o un tercero pague su prima de la Parte B).

- La **cantidad máxima que paga de su bolsillo combinada** es de \$3,500. Esta es la cantidad máxima que paga durante el año calendario por los servicios cubiertos del plan que recibe de los proveedores dentro y fuera de la red. Las cantidades que usted paga por los copagos y el coseguro por los servicios cubiertos se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo combinada. (Las cantidades que paga por sus primas del plan y los medicamentos recetados de la Parte D no se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo combinada. Además, las cantidades que usted paga por algunos servicios no se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo combinada. Estos servicios están marcados con un asterisco en la Tabla de beneficios médicos). Si ha pagado \$3,500 por los servicios cubiertos, tendrá una cobertura del 100% y no deberá pagar ningún costo de su bolsillo por el resto del año por servicios cubiertos del plan. Sin embargo, debe seguir pagando su prima del plan y la prima de la Parte B de Medicare (a menos que Medicaid o un tercero pague su prima de la Parte B).

Sección 1.3 Nuestro plan no permite que los proveedores le facturen saldos

Como miembro de **Priority**Medicare Select, una protección importante para usted es que solo tiene que pagar la parte que le corresponde de la cantidad del costo compartido cuando obtiene servicios cubiertos por nuestro plan. Los proveedores no pueden agregar cargos adicionales, lo que se denomina **facturación de saldos**. Esta protección se aplica aun cuando pagamos menos de lo que el proveedor factura por un servicio, incluso si hay una disputa y no pagamos ciertos cargos del proveedor.

Aquí le mostramos cómo funciona esta protección.

- Si su costo compartido es un copago (una cantidad determinada de dinero, por ejemplo, \$15.00), entonces usted paga solamente esa cantidad por cualquier servicio cubierto del proveedor de la red. Generalmente, tendrá copagos más altos cuando reciba atención de proveedores fuera de la red.
- Si su costo compartido es un coseguro (un porcentaje de los cargos totales), entonces usted nunca paga más que ese porcentaje. Sin embargo, su costo depende del tipo de proveedor:
 - Si obtiene servicios cubiertos de un proveedor de la red, paga el porcentaje de coseguro multiplicado por la tarifa de reembolso del plan (según se determine en el contrato entre el proveedor y el plan).

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

- Si obtiene servicios cubiertos de un proveedor fuera de la red y que participa en Medicare, usted paga el porcentaje del coseguro multiplicado por la tasa de pago de Medicare para los proveedores participantes.
- Si obtiene servicios cubiertos de un proveedor que no pertenece a la red y que no participa con Medicare, entonces usted paga la cantidad del coseguro multiplicada por la tasa de pago de Medicare para los proveedores no participantes.
- Si cree que un proveedor le ha facturado saldos, llame al Servicio de Atención al Cliente.

SECCIÓN 2 Utilice la *Tabla de beneficios médicos* para averiguar qué es lo que está cubierto y cuánto le corresponderá pagar

| |
|--|
| Sección 2.1 Sus beneficios y costos médicos como miembro del plan |
|--|

En las siguientes páginas, la Tabla de Beneficios Médicos enumera los servicios que **Priority**Medicare Select cubre y lo que usted debe pagar de su bolsillo por cada servicio. La cobertura de medicamentos de la Parte D se trata en el Capítulo 5. Los servicios descritos en la Tabla de beneficios médicos están cubiertos solo cuando se cumple con los siguientes requisitos de cobertura:

- Los servicios que cubre Medicare deben prestarse de conformidad con las pautas de cobertura establecidas por Medicare.
- Sus servicios (incluida la atención médica, los servicios, los suministros, los equipos y los medicamentos con receta de la Parte B) *deben* ser médicamente necesarios. Médicamente necesario significa que los servicios, suministros o medicamentos son necesarios para la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de su afección y cumplen con los estándares de buena práctica médica aceptados.
- Algunos de los servicios mencionados en la Tabla de Beneficios Médicos están cubiertos *solo* si su doctor o los demás proveedores de la red obtienen nuestra aprobación por adelantado (esto suele denominarse autorización previa).
 - Los servicios cubiertos que deben aprobarse por adelantado se mencionan en la *Tabla de referencia de autorización previa* a continuación y están marcados con un símbolo de verificación y una nota al pie en la Tabla de Beneficios Médicos. Aunque no necesita obtener aprobación previa para proveedores fuera de la red, usted o su doctor pueden solicitarnos que tomemos una decisión de cobertura por adelantado.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| TABLA DE REFERENCIA DE AUTORIZACIÓN PREVIA | |
|--|---|
| Se requiere autorización previa para lo siguiente: | Busque este servicio en la Tabla de Beneficios Médicos que figura a continuación para obtener más detalles: |
| Ablación con catéter por radiofrecuencia para el dolor de espalda | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Alimentación parenteral o enteral | Prótesis |
| Alquileres de equipo médico duradero (DME) | Equipo médico duradero (DME) |
| Análisis genético | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Angiografía por resonancia magnética (Magnetic Resonance Angiography, MRA) | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Angiotomografía computarizada (Computed Tomography Angiography, CTA) | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Artículos de equipo médico duradero (DME) que cuestan más de \$1,000 | Equipo médico duradero (DME) |
| Atención hospitalaria para pacientes internados (electiva) | Atención hospitalaria para pacientes internados |
| Audífono con anclaje óseo | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Blefaroplastia | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Bombas de infusión (implantable) | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Bombas de insulina | Equipo médico duradero (DME) |
| Cirugía bariátrica | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Cirugía cosmética y reconstructiva | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Cirugía de confirmación de género | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Cirugía y evaluación de trasplante (excepto los trasplante de córnea) | Atención hospitalaria para pacientes internados Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Disco intervertebral artificial | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Dispositivos cardíacos implantados | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos Servicios de doctores o profesionales (especialista) |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| TABLA DE REFERENCIA DE AUTORIZACIÓN PREVIA | |
|--|---|
| Se requiere autorización previa para lo siguiente: | Busque este servicio en la Tabla de Beneficios Médicos que figura a continuación para obtener más detalles: |
| Estimulación magnética transcraneal | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos Servicios de doctores o profesionales (especialista) |
| Estimuladores | Equipo médico duradero (DME) |
| Estimuladores (implantados) | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Estudios de cardiología nuclear | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Estudios del sueño (excepto a domicilio) | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Evaluaciones de trasplantes (excepto las evaluaciones de trasplantes de córnea) | Servicios de doctores o profesionales (especialista) |
| Imagen de resonancia magnética (IRM) | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Implantes cocleares | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Ingresos a centros de enfermería especializada | Atención en un centro de enfermería especializada (SNF) |
| Ingresos de atención de salud mental para pacientes internados (electivos) | Atención de salud mental para pacientes internados |
| Medicamentos inyectables | Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare |
| Monitores de glucosa continuos (continuous glucose monitors, CGM) | Equipo médico duradero (DME) |
| Procedimientos cardíacos transcatéter | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Procedimientos oncológicos por radiación (como radioterapia de intensidad modulada [intensity-modulated radiation therapy, IMRT], radioterapia por neutrones [neutron beam radiotherapy, NBRT], radioterapia por protones [proton beam radiotherapy, PBRT], radiocirugía estereotáctica [stereotactic radiosurgery, SRS], radioterapia corporal estereotáctica [stereotactic body radiation therapy, SBRT], entre otros) | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| TABLA DE REFERENCIA DE AUTORIZACIÓN PREVIA | |
|--|---|
| Se requiere autorización previa para lo siguiente: | Busque este servicio en la Tabla de Beneficios Médicos que figura a continuación para obtener más detalles: |
| Procedimientos ortopédicos (como artroplastias articulares, artroscopias articulares, laminectomías y procedimientos de descompresión relacionados, reparaciones de hombro, fusiones vertebrales y procedimientos relacionados, entre otros) | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos Servicios de doctores o profesionales (especialista) |
| Prostatectomía radical | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Prótesis y órtesis que cuestan más de \$1,000 | Prótesis |
| Servicios de atención médica a domicilio | Atención médica a domicilio |
| Servicios de hospitalización parcial e intensivos para pacientes externos | Servicios de hospitalización parcial e intensivos para pacientes externos |
| Servicios de infusión a domicilio | Servicios de infusión a domicilio |
| Servicios dentales (cubiertos por Medicare) | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos Servicios de doctores o profesionales (especialista) |
| Servicios experimentales o de investigación | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Termoplastia bronquial | Hospital para pacientes externos Cirugía para pacientes externos |
| Tomografía computada | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Tomografía por emisión de positrones (Positron Emission Tomography, PET) | Servicios terapéuticos/de pruebas de diagnóstico para pacientes externos |
| Transporte aéreo de ala fija | Ambulancia |

Otra información importante que debe saber sobre su cobertura:

- En el caso de los beneficios en los que la cantidad del costo compartido es un porcentaje del coseguro, la cantidad que usted paga depende del tipo de proveedor del cual recibe los servicios:
 - Si recibe servicios cubiertos de un proveedor de la red, paga el porcentaje de coseguro multiplicado por la tarifa de reembolso del plan (según se determine en el contrato entre el proveedor y el plan).
 - Si recibe servicios cubiertos de un proveedor fuera de la red y que participa en Medicare, usted paga el porcentaje del coseguro multiplicado por la tasa de pago de Medicare para los proveedores participantes.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

- Si recibe servicios cubiertos de un proveedor fuera de la red y que no participa en Medicare, usted paga el porcentaje del coseguro multiplicado por la tasa de pago de Medicare para los proveedores no participantes.
- Como todos los planes de salud de Medicare, cubrimos todo lo que cubre Medicare Original. Para algunos de estos beneficios, usted paga *más* en nuestro plan de lo que pagaría en Medicare Original. Para otros, usted paga *menos*. (Si desea obtener información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte su manual *Medicare & You 2024* [Medicare y Usted 2024]. Consúltelo en línea, en www.medicare.gov, o solicite una copia llamando al 1-800-MEDICARE [1-800-633-4227], las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- Para todos los servicios preventivos dentro de la red que están cubiertos sin costo por Medicare Original, nosotros también cubrimos el servicio sin costo para usted. Sin embargo, si a usted también se lo trata o controla por una afección existente durante la consulta en la que recibe el servicio preventivo, se aplicará un costo compartido por la atención recibida por la afección existente.
- Si Medicare agrega cobertura para algún nuevo servicio durante el año 2024, Medicare o nuestro plan cubrirán esos servicios.



Verá esta manzana junto a los servicios preventivos en la Tabla de beneficios.



Verá esta estrella junto a los beneficios que nuestro plan ofrece por encima de lo que cubre Medicare Original.



Verá esta marca cuando un beneficio requiera una autorización previa.



Verá un asterisco en los servicios que no se aplican a la cantidad máxima que paga de su bolsillo, dentro de la red o combinados, y se los denominará “combinados” en toda la Tabla de Beneficios Médicos.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Tabla de beneficios médicos

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal Una ecografía de detección por única vez para las personas en riesgo, una vez en la vida. El plan cubriría pruebas de detección adicionales, si usted tiene ciertos factores de riesgo y si recibe una derivación de parte de su doctor, asistente médico, enfermero practicante o especialista en enfermería clínica. | No se requiere un copago para los miembros elegibles para esta prueba de detección preventiva. | Para esta prueba de detección preventiva, los miembros elegibles pagan el 30%. |
|  Abridge* Abridge es una aplicación para teléfonos inteligentes que graba conversaciones médicas de forma segura durante las citas de los pacientes. Una vez que la grabación está completa, la aplicación Abridge transcribirá la conversación y extraerá la información clave (resurtidos de medicamentos con receta, citas de seguimiento, etc.). La aplicación también les permite a los miembros compartir las transcripciones con cuidadores o familiares si lo desean. Para empezar a utilizar Abridge, descargue la aplicación en abridgeapp.com/priority en su dispositivo móvil o tableta. Comuníquese con Abridge para obtener más información escribiendo a prioritysupport@abridge.com . | \$0 por servicios de Abridge.* | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Acupuntura para el dolor lumbar crónico</p> <p>Los servicios cubiertos por Medicare incluyen lo siguiente:</p> <p>Los beneficiarios de Medicare reciben cobertura para hasta 12 servicios en 90 días en las siguientes circunstancias:</p> <p>A los fines de este beneficio, el dolor lumbar crónico se define según los siguientes términos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dura 12 semanas o más. • No es específico, en el sentido de que no tiene una causa sistémica identificable (es decir, no se asocia con una enfermedad metastásica, inflamatoria, infecciosa, etc.). • No está relacionado con una cirugía. • No está relacionado con un embarazo. <p>Se cubrirán ocho sesiones adicionales para aquellos pacientes que manifiesten mejoría. No se administrarán más de 20 tratamientos de acupuntura al año.</p> <p>El tratamiento debe interrumpirse si el paciente no mejora o si empeora.</p> <p>Requisitos para proveedores:</p> <p>Los doctores (según la definición en la Sección 1861(r)(1) de la Ley del Seguro Social (la Ley) pueden proporcionar acupuntura de acuerdo con los requisitos estatales aplicables.</p> | <p>\$20 por cada servicio cubierto por Medicare.</p> <p>\$20 por cada consulta de acupuntura no cubierta por Medicare, hasta 6 consultas cada año.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Acupuntura para el dolor lumbar crónico (continuación)</p> <p>Los asistentes médicos (Physician Assistants, PA), los enfermeros profesionales (Nurse Practitioners, NP)/especialistas en enfermería clínica (Clinical Nurse Specialists, CNS) (como se identifican en la Sección 1861(aa)(5) de la Ley) y el personal auxiliar pueden proporcionar acupuntura si cumplen todos los requisitos estatales aplicables y tienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un título de maestría o doctorado en acupuntura o medicina oriental de una escuela acreditada por la Comisión de Acreditación de Acupuntura y Medicina Oriental (Accreditation Commission on Acupuncture and Oriental Medicine, ACAOM); y • Una licencia actual, completa, activa y sin restricciones para practicar la acupuntura en un Estado, Territorio o Estado Libre Asociado (es decir, Puerto Rico) de los Estados Unidos, o en el Distrito de Columbia. <p>El personal auxiliar que proporcione acupuntura debe estar bajo el nivel adecuado de supervisión de un doctor, un asistente médico (PA) o un enfermero profesional/especialista en enfermería clínica (NP/CNS), tal y como exigen nuestras normas en el Título 42, Secciones 410.26 y 410.27 del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR).</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Acupuntura para el dolor lumbar crónico (continuación)</p> <p> Consultas de acupuntura de rutina no cubiertas por Medicare:</p> <p>Consultas de acupuntura de rutina (se limitan a 6 consultas, independientemente de si se realizan dentro o fuera de la red) para otras afecciones, como dolores de cabeza, ansiedad, problemas del sueño, artrosis, efectos secundarios de la quimioterapia y trastornos respiratorios, entre otros.</p> | | |
| <p>Vacunas y sueros antialérgicos</p> <p>Tiene cobertura para las vacunas antialérgicas y el suero de la Parte B de Medicare (antígeno) cuando sea medicamento necesario.</p> <p>Se puede aplicar un copago/coseguro para especialistas, consulte “Servicios de doctores o profesionales, incluidas consultas al consultorio del doctor”.</p> <p>Nota: Para las pruebas de alergia cubiertas por Medicare, consulte “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos”.</p> | Hasta el 20% para cada medicamento de la Parte B cubierto por Medicare que se obtiene en un consultorio de un proveedor. | Hasta el 20% para cada medicamento de la Parte B cubierto por Medicare que se obtiene en un consultorio de un proveedor. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de ambulancia</p> <p>Los servicios de ambulancia cubiertos, para una emergencia o una situación que no es de emergencia, incluyen servicios de ambulancia terrestre y aérea con aeronaves de ala fija o rotatoria hasta el centro apropiado más cercano que pueda brindar atención solo si se trata de un miembro cuya afección es tal que cualquier otro medio de transporte podría poner en peligro su salud o si está autorizado por el plan. Si los servicios de ambulancia cubiertos no son para una situación de emergencia, se debe documentar que la afección del miembro es tal que otros medios de transporte podrían poner en peligro su salud y que el transporte en ambulancia es médicamente necesario.</p> <p> Cubrimos los servicios de ambulancia que no sean un transporte a un centro si se encuentra estable en su hogar u otro lugar. Este servicio no está cubierto fuera de los EE. UU. y sus territorios.</p> | <p><u>Dentro y fuera del área de servicio:</u></p> <p>\$215 por cada transporte en ambulancia sencillo cubierto por Medicare.</p> <p>\$215 por cada estabilización en ambulancia no cubierta por Medicare cuando no haya transporte.</p> <p>El costo compartido fuera de la red se aplicará al máximo que paga de su bolsillo combinado.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de ambulancia (continuación)</p> <p> Los servicios de ambulancia de emergencia prestados fuera de los EE. UU. y sus territorios están cubiertos cuando se proporcionan en relación con un transporte de emergencia. Se realiza un pago para los servicios de ambulancia necesarios que cumplen con otros requisitos de cobertura del programa Medicare y que se prestan en relación con un centro emergencia.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |
| <p> Examen físico preventivo anual</p> <p>Debido a que es miembro de este plan, si el motivo de la cita es su examen anual programado, no se le cobrará la consulta al consultorio, sin importar cuánto se dialogue. Esta es una oportunidad para que usted y su doctor hablen sobre cualquier preocupación o pregunta que pueda tener.</p> <p>El examen físico preventivo anual NO incluye análisis de sangre ni vacunas. Consulte “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos” y “Vacunas” para conocer el costo compartido.</p> | \$0 por un examen físico preventivo anual. | 30% por un examen físico preventivo anual. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Consulta anual de bienestar</p> <p>Si ha tenido la Parte B por más de 12 meses, puede tener una consulta anual de bienestar para establecer o actualizar un plan de prevención personalizado basado en sus factores de riesgo y salud actuales. Además, tiene la opción de analizar la planificación anticipada para los cuidados de salud. Esto se cubre una por año calendario.</p> <p> Al igual que con el examen físico preventivo anual, no se le cobrará la consulta al consultorio, sin importar cuánto dialogue con su doctor.</p> <p>La consulta anual de bienestar NO incluye análisis de sangre ni vacunas. Consulte “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos” y “Vacunas” para conocer el costo compartido.</p> <p>Nota: Su primera Consulta anual de bienestar no puede ser dentro de los 12 meses posteriores a su consulta preventiva <i>Bienvenido a Medicare</i>. Sin embargo, no necesita haber realizado una consulta <i>Bienvenido a Medicare</i> para tener cobertura para las Consultas anuales de bienestar después de haber tenido la Parte B por 12 meses.</p> | <p>No se requiere un copago para la consulta anual de bienestar.</p> | <p>30% por la consulta anual de bienestar.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  Medición de la masa ósea Para las personas que reúnan los requisitos (generalmente, son personas en riesgo de pérdida de masa ósea o con riesgo de osteoporosis), están cubiertos los siguientes servicios cada 24 meses o con mayor frecuencia si se considera médicamente necesario: procedimientos para determinar la densidad ósea, detectar la pérdida de masa ósea o determinar la calidad ósea, incluida la interpretación de los resultados por parte del doctor. | No se requiere un copago para la medición de la masa ósea cubierta por Medicare. | 30% por la medición de la masa ósea cubierta por Medicare. |
|  BrainHQ* BrainHQ(™) es un programa de salud cerebral en línea basado en evidencias para tratar la salud general del cerebro. El cerebro está en el centro de todo lo que hace, de modo que entrenarlo puede mejorar muchos aspectos de la vida. BrainHQ tiene muchos ejercicios que, según se demostró en más de 100 publicaciones científicas, ayudan a pensar más rápido, a concentrarse mejor y a recordar más. Como sede central en línea para ejercitar el cerebro, puede ejercitar la memoria, la atención, la velocidad cerebral, las habilidades sociales, la inteligencia y la orientación. Al igual que el cuerpo necesita cuidados y ejercicio en el transcurso de la vida, el cerebro también los requiere, especialmente a medida que envejecemos. BrainHQ se adapta a las necesidades específicas de su cerebro con el paso del tiempo; ofrece los mejores ejercicios al ritmo que su cerebro necesita para estar en pleno rendimiento. | \$0 por BrainHQ.* | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> BrainHQ* (continuación)</p> <p>Puede utilizar BrainHQ prácticamente en cualquier computadora o dispositivo móvil, por lo que puede llevárselo a todas partes. Lleva menos de cinco minutos hacer cada nivel de BrainHQ, por lo que puede utilizarlo en plazos breves o en bloques largos, dependiendo de su disponibilidad. Puede establecer objetivos de entrenamiento personales y hacer que BrainHQ le envíe recordatorios de entrenamiento cuando lo desee.</p> <p>Los miembros de BrainHQ reciben asistencia personalizada para empezar, acceso a un boletín mensual sobre salud cerebral e invitaciones a BrainHQ Academy, una serie de seminarios web en vivo sobre temas de actualidad relacionados con la salud cerebral.</p> <p>Los miembros pueden registrarse en BrainHQ en <i>priority.brainhq.com</i> o llamando al 877.573.9059.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de cáncer de mama (mamografías)</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una mamografía inicial para mujeres entre los 35 y 39 años. • Una mamografía de control cada 12 meses para las mujeres mayores de 40 años. • Exámenes clínicos de mamas para mujeres una vez cada 24 meses. <p>Una mamografía de detección de cáncer de mama (2D o 3D) se realiza cuando usted no presenta signos ni síntomas (asintomática) de enfermedad mamaria.</p> <p>Una mamografía de diagnóstico se realiza cuando se tienen signos o síntomas de enfermedad mamaria, antecedentes personales de cáncer de mama o antecedentes personales de enfermedad mamaria benigna comprobada mediante biopsia. Si le extirpan un bulto y lo envían al laboratorio para que lo analicen, se considera diagnóstico, independientemente de si se hace una mamografía de detección o una mamografía de diagnóstico. Consulte “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos”.</p> | No se requiere un copago para las mamografías de detección cubiertas. | 30% para las mamografías de detección cubiertas. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de rehabilitación cardíaca</p> <p>Los programas integrales de servicios de rehabilitación cardíaca que incluyen ejercicios, educación y asesoramiento están cubiertos para miembros que cumplen con determinadas condiciones con una orden del doctor. El plan también cubre programas intensivos de rehabilitación cardíaca que son habitualmente más rigurosos o intensos que los programas de rehabilitación cardíaca.</p> | \$15 por cada servicio de rehabilitación cardíaca y servicio de rehabilitación cardíaca intensiva cubiertos por Medicare. | 30% por cada servicio de rehabilitación cardíaca y servicio de rehabilitación cardíaca intensiva cubiertos por Medicare. |
| <p> Consulta para disminuir el riesgo de enfermedades cardiovasculares (tratamiento para las enfermedades cardiovasculares)</p> <p>Cubrimos una consulta al año con su doctor de atención primaria para ayudarlo a disminuir el riesgo de enfermedades cardiovasculares. Durante esta consulta, su doctor puede analizar el uso de aspirina (si corresponde), medir su presión arterial y brindarle consejos para asegurarse de que usted esté comiendo de manera saludable.</p> | No se requiere un copago para el beneficio preventivo para el tratamiento conductual intensivo de enfermedades cardiovasculares. | 30% para el beneficio preventivo para el tratamiento conductual intensivo de enfermedades cardiovasculares. |
| <p> Análisis para detectar enfermedades cardiovasculares</p> <p>Análisis de sangre para la detección de enfermedades cardiovasculares (o anomalías asociadas al riesgo elevado de enfermedades cardiovasculares) una vez cada 5 años (60 meses).</p> | No se requiere un copago para el análisis para detectar enfermedades cardiovasculares que se cubre una vez cada 5 años. | 30% para el análisis para detectar enfermedades cardiovasculares que se cubre una vez cada 5 años. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de cáncer de cuello de útero y de vagina</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para todas las mujeres: pruebas de Papanicolaou y exámenes pélvicos una vez cada 24 meses. • Si tiene alto riesgo de padecer cáncer de cuello de útero o de vagina, o está en edad de procrear y ha obtenido un resultado anormal en una prueba de Papanicolaou en los últimos 3 años: una prueba de Papanicolaou cada 12 meses. • Pruebas del virus del papiloma humano (VPH) (como parte de una prueba de Papanicolaou), una cada 5 años si tiene entre 30 y 65 años y es asintomática. | No se requiere copago para las pruebas de Papanicolaou y los exámenes pélvicos preventivos cubiertos por Medicare. | 30% por exámenes de Papanicolaou y pélvicos preventivos cubiertos por Medicare. |
| <p>Servicios de quiropráctica</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <p>Los servicios cubiertos por Medicare incluyen la manipulación manual de la columna vertebral para corregir subluxaciones. Las consultas al consultorio y las radiografías relacionadas con un servicio cubierto por Medicare no están cubiertas.</p> | \$20 por cada servicio cubierto por Medicare. | 30% por cada servicio cubierto por Medicare. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de cáncer colorrectal</p> <p><i>Nota: Una prueba se puede convertir en un diagnóstico en la misma consulta y, si eso ocurre, pagará un costo compartido por esos servicios. Esto se explica al final de este beneficio.</i></p> <p>Se cubren las siguientes pruebas de detección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La colonoscopia no tiene límite mínimo ni máximo de edad y está cubierta una vez cada 120 meses (10 años) para los pacientes que no presenten un alto riesgo, o 48 meses después de una sigmoidoscopia flexible previa para los pacientes que no presenten un alto riesgo de cáncer colorrectal, y una vez cada 24 meses para los pacientes de alto riesgo después de una colonoscopia de detección o un enema de bario previos. • Sigmoidoscopia flexible para pacientes mayores de 45 años. Una vez cada 120 meses para los pacientes que no presenten un alto riesgo después de que el paciente haya recibido una colonoscopia de detección. Una vez cada 48 meses para pacientes de alto riesgo desde la última sigmoidoscopia flexible o enema de bario. • Pruebas de detección de sangre oculta en heces para pacientes mayores de 45 años. Una cada 12 meses. • Prueba multidirigida de ADN en heces fecales para pacientes de 45 a 85 años que no cumplen con los criterios de alto riesgo. Una cada 3 años. | <p>No se requiere coseguro, copago ni deducible para una prueba de detección de cáncer colorrectal cubierta por Medicare, excepto para los enemas de bario, para el cual se aplica el coseguro. Si su doctor encuentra y extirpa un pólipo u otro tejido durante la colonoscopia o la sigmoidoscopia flexible, el examen de detección se convierte en un examen de diagnóstico.</p> | <p>30% para la prueba de detección de cáncer colorrectal cubierta por Medicare.</p> <p>30% para un enema de bario cubierto por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de cáncer colorrectal (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de biomarcadores en sangre para pacientes de 45 a 85 años que no cumplen con los criterios de alto riesgo. Una cada 3 años. • El enema de bario como alternativa a la colonoscopia para pacientes con alto riesgo y 24 meses desde el último enema de bario de detección o la última colonoscopia de detección. • El enema de bario como alternativa a la sigmoidoscopia flexible para pacientes que no presenten un alto riesgo y sean mayores de 45 años. Una vez al menos 48 meses después del último enema de bario de detección o sigmoidoscopia flexible de detección. • Las pruebas de detección de cáncer colorrectal incluyen una colonoscopia de detección de seguimiento después de que una prueba de detección de cáncer colorrectal en heces no invasiva cubierta por Medicare arroje un resultado positivo. | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de cáncer colorrectal (continuación)</p> <p>Una colonoscopia de detección es un procedimiento para detectar pólipos en el colon, cáncer u otras afecciones colorrectales en personas que no presentan signos ni síntomas. Una colonoscopia de detección puede convertirse en una colonoscopia de diagnóstico durante el procedimiento en sí; si eso sucede, consulte “Cirugía para pacientes externos, incluidos servicios prestados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios” o “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos” para conocer el costo compartido.</p> <p>Una colonoscopia de diagnóstico se realiza para explicar los síntomas identificados por su doctor (por ejemplo, sangre en las heces, cambios en las deposiciones, deficiencia de hierro por anemia, dolor abdominal persistente, etc.), debido a que se ha sometido a una colonoscopia previa que dio lugar a la extirpación de pólipos u otras afecciones colorrectales relacionadas. Si su doctor indica una colonoscopia de diagnóstico, consulte “Cirugía para pacientes externos, incluidos servicios prestados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios” o “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos” para conocer el costo compartido.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|---|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios dentales</p> <p>Servicios dentales cubiertos por Medicare: En general, los servicios dentales preventivos (como limpiezas, exámenes de rutina y radiografías dentales) no están cubiertos por Medicare Original. Sin embargo, Medicare paga actualmente los servicios dentales en una cantidad limitada de circunstancias, específicamente cuando ese servicio es una parte integrante del tratamiento específico de una afección médica primaria de un beneficiario. Algunos ejemplos son la reconstrucción de la mandíbula tras una fractura o lesión, las extracciones dentales realizadas como preparación para la radioterapia de un cáncer que afecte a la mandíbula o los exámenes bucales previos a un trasplante de riñón. Además, cubrimos lo siguiente:</p> | <p>\$0 por procedimientos quirúrgicos cubiertos por Medicare realizados por un doctor o profesional en el consultorio de un proveedor.</p> <p>\$40 por cada consulta cubierta por Medicare con un especialista.</p> <p>\$200 por cada consulta en un centro quirúrgico ambulatorio o un centro hospitalario para pacientes externos cubierta por Medicare.</p> | <p>30% para todos los servicios dentales cubiertos por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios dentales (continuación)</p> <p> Servicios dentales no cubiertos por Medicare:*</p> <p>Los odontólogos de la red (participantes) son los que pertenecen a la red Medicare Advantage PPO y Medicare Advantage Premier de Delta Dental. Todos los demás odontólogos se consideran odontólogos fuera de la red (no participantes). Si el odontólogo que elige no es un odontólogo participante de Medicare Advantage de Delta Dental, seguirá estando cubierto, pero es posible que tenga que pagar más.</p> <p>Puede buscar odontólogos participantes si llama al 800.330.2732 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m., o buscar en línea en deltadentalmi.com/Find-a-Dentist. Al acceder al Directorio de odontólogos en línea de Delta Dental, debe seleccionar el enlace denominado Medicare Advantage PPO de Delta Dental y Medicare Advantage Premier de Delta Dental.</p> <p>Para obtener información adicional sobre sus beneficios dentales no cubiertos por Medicare, consulte el Apéndice al final de este documento.</p> <p>Si desea más cobertura dental adicional que la que se incluye en su plan médico, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4, <i>Beneficios “complementarios opcionales” adicionales que puede adquirir</i>, por una prima adicional.</p> | \$0 por dos exámenes preventivos al año.* | \$0 por dos limpiezas (mantenimiento regular o periodontal) al año.* |
| | \$0 por un conjunto (hasta 4 imágenes en una sola consulta) de rayos X de molares al año.* | \$0 por radiografías periapicales, según sea necesario.* |
| | \$0 por una biopsia por cepillado al año.* | \$0 por radiografías (boca completa o radiografías panorámicas), una vez cada 24 meses.* |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  Prueba de detección de depresión Cubrimos un examen de detección de depresión al año. La prueba de detección debe realizarse en un establecimiento de atención primaria que pueda brindar derivaciones o tratamiento de seguimiento. | No se requiere un copago para la consulta anual de detección de depresión. | 30% para una consulta anual de detección de depresión. |
|  Prueba de detección de diabetes Cubrimos esta prueba (incluidas pruebas rápidas de glucosa) si usted tiene alguno de los siguientes factores de riesgo: presión arterial alta (hipertensión), antecedentes de niveles anormales de triglicéridos y colesterol (dislipidemia), obesidad o antecedentes de niveles elevados de azúcar en sangre (glucosa). Los exámenes también pueden estar cubiertos si usted cumple con otros requisitos, como tener sobrepeso y tener antecedentes familiares de diabetes. Según los resultados de estos exámenes, usted puede ser elegible para realizarse hasta dos pruebas de detección de diabetes cada 12 meses. | No se requiere un copago para las pruebas de detección de la diabetes cubiertas por Medicare. | 30% por las pruebas de detección de la diabetes cubiertas por Medicare. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para pacientes diabéticos</p> <p>Para todas las personas que padecen diabetes (ya sea que usen insulina o no). Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministros para controlar la glucosa en sangre: Glucómetro, tiras reactivas para análisis de glucosa en sangre, dispositivos de punción y lancetas, y soluciones de control de glucosa para verificar la precisión de las tiras reactivas y de los glucómetros. • Para las personas que padecen diabetes y enfermedad de pie diabético grave: un par de zapatos terapéuticos a medida por año calendario (con los zapatos se incluyen las plantillas ortopédicas) y dos pares extra de plantillas ortopédicas, o un par de zapatos profundos y tres pares de plantillas ortopédicas (con los zapatos no se incluyen las plantillas ortopédicas extraíbles que no están hechas a medida). La cobertura incluye adaptación. • La capacitación para el autocontrol de la diabetes está cubierta, siempre que se cumpla con ciertos requisitos. • Para conocer otros equipos y suministros para la diabetes (por ejemplo, las bombas de insulina y los monitores de glucosa continuos [CGM]), consulte “Equipo médico duradero y suministros relacionados”. | <p>\$0 por la capacitación para el autocontrol de la diabetes cubierta por Medicare.</p> <p>\$0 por servicios y suministros para la diabetes. Las tiras reactivas para la diabetes se limitan a los productos de JJHCS y Bayer cuando las entrega una farmacia minorista o de pedido por correo.</p> <p>\$0 para todas las demás tiras reactivas para la diabetes cuando se obtengan a través de un proveedor de DME.</p> | <p>30% para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para pacientes diabéticos. Las tiras reactivas para la diabetes se limitan a los productos de JJHCS y Bayer cuando las entrega una farmacia minorista o de pedido por correo.</p> <p>30% para todas las demás tiras reactivas para la diabetes cuando se obtengan a través de un proveedor de DME.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|---|---|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) y suministros relacionados (En el Capítulo 12 y en la Sección 7 del Capítulo 3 de este documento, encontrará una definición de “equipo médico duradero”).</p> <p>Los artículos cubiertos incluyen, entre otros, sillas de ruedas, andadores, muletas, sistemas de colchones eléctricos, camas de hospital recetadas por un proveedor para usar en el hogar, bombas de infusión, dispositivos de compresión neumática, dispositivos para la generación del habla, equipo de oxígeno, nebulizadores, bombas para tratar heridas, suministros para cuidado de heridas, suministros para la diabetes, bombas de insulina, monitores de glucosa continuos (CGM), bomba, alimentación y suministros enterales.</p> <p>Cubrimos todo el DME médicamente necesario cubierto por Medicare Original. Si nuestro proveedor en su área no trabaja una marca o un fabricante en particular, puede solicitarle que le realice un pedido especial para usted. Nuestro <i>Directorio de Proveedores/Farmacias</i> incluye proveedores de DME. La lista más actualizada de proveedores también está disponible en nuestro sitio web: priorityhealth.com/select24.</p> | <p>20% por equipo y suministros cubiertos por Medicare.</p> <p>Su costo compartido para la cobertura del equipo de oxígeno de Medicare es el costo que paga por el equipo médico duradero, cada mes.</p> <p>Su costo compartido no cambiará después de estar inscrito durante 36 meses. Se le seguirá cobrando un costo compartido por el oxígeno, pero no por el alquiler de la máquina.</p> <p>Si antes de inscribirse en PriorityMedicare Select pagó 36 meses de alquiler para la cobertura del equipo de oxígeno, su costo compartido en PriorityMedicare Select es el costo que paga por su equipo médico duradero.</p> | <p>30% por equipo y suministros cubiertos por Medicare.</p> <p>Su costo compartido para la cobertura del equipo de oxígeno de Medicare es el costo que paga por el equipo médico duradero, cada mes.</p> <p>Su costo compartido no cambiará después de estar inscrito durante 36 meses. Se le seguirá cobrando un costo compartido por el oxígeno, pero no por el alquiler de la máquina.</p> <p>Si antes de inscribirse en PriorityMedicare Select pagó 36 meses de alquiler para la cobertura del equipo de oxígeno, su costo compartido en PriorityMedicare Select es el costo que paga por su equipo médico duradero.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) y suministros relacionados (continuación)</p> <p>También seguimos las normas de Medicare relacionadas con los criterios de cobertura de los artículos o suministros cubiertos por Medicare. Para algunos equipos, Medicare exige una cierta cantidad de uso para continuar con el alquiler (por ejemplo, CPAP, etc.). Si no cumple los requisitos de uso de Medicare, es posible que no pueda continuar con el alquiler de este dispositivo. Debe obtener el DME y los suministros relacionados de un proveedor de DME autorizado.</p> <p>Consulte la Sección 7.2 del Capítulo 3 para obtener más información sobre el equipo de oxígeno.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |
| <p>Atención de emergencia</p> <p>La atención de emergencia hace referencia a los servicios con estas características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Son prestados por un proveedor calificado para ofrecer servicios de emergencia. • Son necesarios para evaluar o estabilizar una afección de emergencia. | <p><u>Dentro y fuera del área de servicio:</u></p> <p>\$120 por cada consulta a la sala de emergencias cubierta por Medicare.</p> <p>El costo compartido fuera de la red se aplicará al máximo que paga de su bolsillo combinado.</p> <p>No paga esta cantidad si se ingresa en el hospital en el plazo de 24 horas por la misma afección.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención de emergencia (continuación)</p> <p>Una emergencia médica es cuando usted, o cualquier otra persona prudente con un conocimiento normal sobre salud y medicina, cree que tiene síntomas médicos que requieren atención médica inmediata para evitar que pierda la vida (y si es una mujer embarazada, al hijo por nacer), un miembro o la función de un miembro o que sufra la pérdida o deterioro grave de una función corporal. Los síntomas médicos pueden ser una enfermedad, lesión, dolor intenso o afección que se agrava rápidamente.</p> <p>Los costos compartidos para los servicios de emergencia necesarios que se prestan fuera de la red son iguales que para los mismos servicios que se prestan dentro de la red.</p> <p>Para obtener información sobre la observación, consulte “Observación hospitalaria para pacientes externos”.</p> <p> Tiene cobertura de atención de emergencia en los Estados Unidos y en todo el mundo.</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno de atención de emergencia, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  <p>Control de enfermedades mejorado</p> <p>La gestión del cuidado está disponible para proporcionar educación, coordinación de la atención y apoyo para todas las afecciones de salud, con un énfasis particular en la gestión de las afecciones crónicas. La gestión del cuidado se centra en ayudar a los miembros a maximizar los resultados de su salud y sus capacidades funcionales, así como a mejorar su calidad de vida.</p> | \$0 por estos servicios. | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Programas educativos sobre salud y bienestar</p> <p> Se trata de programas centrados en afecciones de salud como hipertensión, colesterol, asma, EPOC, diabetes, insuficiencia cardíaca, enfermedades renales y las afecciones que requieren dietas especiales. También se ofrece apoyo para el estrés, la ansiedad y la depresión. Ofrecemos estos programas para enriquecer la salud y los estilos de vida de nuestros miembros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abridge* • BrainHQ* • Control de enfermedades mejorado • Acondicionamiento físico (SilverSneakers®)* • Educación de la salud* • Evaluación de seguridad en el hogar • Educación nutricional • Conciliación de medicamentos a domicilio después del alta • Televigilancia <p>Para obtener más información, consulte el programa individual mencionado en esta Tabla de Beneficios Médicos.</p> | \$0 por estos servicios. | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  Educación de la salud* Educación de la salud incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a Teladoc Health Mental Health (anteriormente conocido como myStrength) para obtener apoyo emocional en línea en momentos difíciles. Inscríbese para obtener una cuenta que incluye actividades interactivas, herramientas de afrontamiento y otros recursos, como habilidades prácticas y apoyo comunitario inspirador en priorityhealth.com/mentalhealth. • ThinkHealth: su recurso en línea para obtener consejos sobre una vida sana, información sobre tendencias en atención médica y educación sobre seguros médicos, visite thinkhealth.priorityhealth.com. • Comunicaciones para ayudarle a entender los beneficios de su plan y obtener la atención que necesita. • Programas para ayudarle a prevenir o tratar sus afecciones. • Acceso a un centro en línea personalizado con información y herramientas adaptadas a sus necesidades específicas de salud y bienestar físico, mental y económico. Puede alcanzar sus objetivos de salud con una experiencia divertida y atractiva que le ofrece recursos importantes al alcance de la mano. | \$0 por estos servicios.* | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios auditivos</p> <p>Servicios auditivos cubiertos por Medicare: Las evaluaciones auditivas de diagnóstico y las relacionadas con el equilibrio realizadas por su proveedor para determinar si necesita tratamiento médico se cubren como atención para pacientes externos cuando las hace un doctor, un audiólogo u otro proveedor calificado.</p> | <p>\$15 por cada examen auditivo de diagnóstico cubierto por Medicare con un proveedor de atención primaria.</p> <p>\$40 por cada examen auditivo de diagnóstico cubierto por Medicare con un especialista.</p> | <p>30% por cada examen auditivo de diagnóstico cubierto por Medicare.</p> |
| <p> Servicios auditivos de rutina no cubiertos por Medicare:*</p> <p>Hasta dos audífonos del catálogo de TruHearing correspondiente cada año (límite de 1 audífono por oído). Para usar este beneficio, debe acudir a un proveedor de TruHearing. Llame al 1.833.714.5356 para concertar una cita (para TTY, marque 711).</p> <p>La compra de audífonos incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas de seguimiento al proveedor durante el primer año • Período de prueba de 60 días • Garantía extendida de 3 años • 80 pilas por audífono para los modelos no recargables | <p><u>Servicios cubiertos con un proveedor de TruHearing:</u></p> <p>\$0 por un examen auditivo de rutina al año*.</p> <p>Audífonos: <i>usted paga lo siguiente:</i></p> <p>\$295 por audífono para audífonos Basic*</p> <p>\$695 por audífono para audífonos Standard*</p> <p>\$1,095 por audífono para audífonos Advanced*</p> <p>\$1,495 por audífono para audífonos Premium*</p> <p><u>Servicios con un proveedor que no es TruHearing:</u> No está cubierto</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios auditivos (continuación)</p> <p> Servicios auditivos de rutina no cubiertos por Medicare:*</p> <p>El beneficio no incluye ni cubre nada de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audífonos de venta libre (OTC) • Moldes para orejas • Accesorios para audífonos • Consultas al proveedor adicionales • Pilas adicionales; pilas cuando se compra un audífono recargable • Audífonos que no figuran en el catálogo correspondiente • Costos relacionados con las reclamaciones de garantía por pérdida y daños <p>Para acceder a sus beneficios, debe comunicarse con un proveedor de TruHearing. Simplemente llame al 1.833.714.5356, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., lunes a viernes.</p> <p>Para obtener información adicional sobre sus beneficios de TruHearing, consulte el Apéndice al final de este documento.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de la hepatitis C</p> <p>Medicare cubre una prueba de detección una sola vez si cumple una o varias de estas condiciones y si se la indica su doctor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está en alto riesgo por consumir o haber consumido drogas inyectables ilícitas. • Recibió una transfusión de sangre antes de 1992. • Nació entre 1945 y 1965. <p>Si tiene un alto riesgo, Medicare cubre las pruebas de detección anuales.</p> | No se requiere un copago para los miembros elegibles para las pruebas de detección preventivas de hepatitis C cubiertas por Medicare. | Los miembros elegibles para las pruebas de detección preventivas de hepatitis C cubiertas por Medicare pagan el 30%. |
| <p> Prueba de detección de VIH</p> <p>Para personas que solicitan una prueba de detección de VIH o que corren un mayor riesgo de infección por el VIH, cubrimos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una prueba de detección cada 12 meses. <p>Para mujeres embarazadas, cubrimos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta tres pruebas de detección durante el embarazo. | No se requiere un copago para los miembros elegibles para las pruebas de detección preventivas del VIH cubiertas por Medicare. | Los miembros elegibles para las pruebas de detección preventivas del VIH cubiertas por Medicare pagan el 30%. |
| <p>Atención médica a domicilio</p> <p>Antes de recibir los servicios de atención médica a domicilio, un doctor debe certificar que usted necesita servicios médicos a domicilio y solicitará que una agencia de atención médica a domicilio le preste estos servicios. El requisito es que usted no pueda salir de su casa, lo que significa que hacerlo implica un gran esfuerzo.</p> | \$0 por cada servicio cubierto por Medicare. | \$0 por cada servicio cubierto por Medicare. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención médica a domicilio (continuación)</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de enfermería especializada o servicios de un auxiliar de atención médica a domicilio en forma intermitente o de medio tiempo (para que se cubran en función del beneficio de atención médica a domicilio, los servicios de enfermería especializada y los servicios de un auxiliar de atención médica a domicilio combinados deben totalizar menos de 8 horas por día y 35 horas por semana). • Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla. • Servicios médicos y sociales. • Equipo médico y suministros (incluye suministros personalizados utilizados en pequeñas cantidades durante el transcurso de la atención médica a domicilio). <p>Nota: Los suministros médicos indicados por un doctor, como DME, no están cubiertos por el beneficio de atención médica a domicilio. Consulte “Equipo médico duradero y suministros relacionados” para obtener más detalles.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|---|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de infusión a domicilio Los servicios de infusión a domicilio implican la administración intravenosa o subcutánea de medicamentos o productos biológicos a una persona en su hogar. Los componentes necesarios para realizar una infusión a domicilio son el medicamento (por ejemplo, antivíricos, inmunoglobulina), el equipo (por ejemplo, una bomba) y los suministros (por ejemplo, sondas y catéteres).</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios profesionales, entre ellos, servicios de enfermería, prestados de acuerdo con el plan de atención. • Capacitación y educación del paciente que no se cubran de otro modo según el beneficio de equipo médico duradero. • Supervisión remota. • Servicios de supervisión para la prestación del tratamiento de infusión a domicilio y el suministro de medicamentos de infusión a domicilio proporcionados por un proveedor calificado de tratamiento de infusión a domicilio. | <p>\$0 por suministros, servicios y medicamentos para la infusión a domicilio.</p> | <p>\$0 por suministros, servicios y medicamentos para la infusión a domicilio.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de infusión a domicilio <i>(continuación)</i></p> <p>El beneficio incluye los suministros o servicios relacionados con los medicamentos de infusión a domicilio. Solo los medicamentos que figuran en el formulario con la designación “HI” están cubiertos por este beneficio de servicios de infusión a domicilio. Se aplicará el costo compartido en todos los demás medicamentos administrados a domicilio; consulte “Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare”.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |
| <p>Atención en un hospicio</p> <p>Usted es elegible para el beneficio de hospicio cuando su doctor y el director médico del hospicio le han dado un pronóstico terminal que certifica que usted tiene una enfermedad terminal y que tiene una expectativa de vida inferior a 6 meses si su enfermedad sigue el curso normal. Usted puede recibir atención a través de un programa de hospicio certificado por Medicare. Su plan tiene la obligación de ayudarlo a encontrar programas certificados por Medicare en hospicios que se encuentren en el área de servicio del plan, incluidos aquellos que son propios de la organización MA, controlados por ella o en los que tiene un interés financiero. El doctor del hospicio puede ser un proveedor dentro o fuera de la red.</p> | <p>Cuando se inscribe en un programa de hospicio certificado por Medicare, Medicare Original paga los servicios de hospicio y los servicios de la Parte A y Parte B relacionados con su pronóstico terminal, no PriorityMedicare Select.</p> | |
| | <p>\$0 por una consulta inicial sobre atención en un hospicio cubierta por Medicare.</p> | <p>30% por una consulta sobre atención en un hospicio inicial cubierta por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención en un hospicio (<i>continuación</i>)</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos para controlar síntomas y aliviar el dolor • Atención de alivio a corto plazo • Atención a domicilio <p>Cuando es ingresado en un hospicio, tiene derecho a permanecer en su plan. Si decide hacerlo, deberá continuar pagando las primas del plan.</p> <p><u>Para los servicios de hospicio y para los servicios cubiertos por la Parte A o la Parte B de Medicare y que se relacionan con su pronóstico terminal:</u> Medicare Original (en lugar de nuestro plan) pagará a su proveedor de hospicio por sus servicios en el hospicio y cualquier servicio de la Parte A y la Parte B relacionado con su pronóstico terminal. Mientras esté en el programa de hospicio, su proveedor de hospicio facturará a Medicare Original por los servicios que Medicare Original cubra. Se le facturará el costo compartido de Medicare Original.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención en un hospicio (<i>continuación</i>)</p> <p><u>Para los servicios cubiertos por la Parte A o la Parte B de Medicare y que no se relacionan con su pronóstico terminal:</u> si necesita servicios que no sean de emergencia ni urgencia que estén cubiertos por la Parte A o la Parte B de Medicare y que no estén relacionados con su pronóstico terminal, el costo de estos servicios depende de si usted utiliza un proveedor de la red de nuestro plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si obtiene los servicios cubiertos de un proveedor de la red o de un proveedor fuera de la península inferior de Michigan, pero dentro de los EE. UU. y sus territorios, y cumple con las normas del plan para obtener dichos servicios, solo pagará la cantidad del costo compartido del plan para los servicios dentro de la red. • Si obtiene los servicios cubiertos de un proveedor fuera de la red en la península inferior de Michigan, pagará el costo compartido del plan correspondiente al pago por servicios fuera de la red. <p><u>Para los servicios que están cubiertos por PriorityMedicare Select, pero no por la Parte A o B de Medicare:</u> PriorityMedicare Select seguirá cubriendo los servicios del plan que no estén cubiertos en la Parte A ni la Parte B, ya sea que estén relacionados o no con su pronóstico terminal. Usted paga la cantidad del costo compartido de su plan por estos servicios.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención en un hospicio (<i>continuación</i>)</p> <p><u>Para los medicamentos que pueden estar cubiertos por los beneficios de la Parte D del plan: Si estos medicamentos no están relacionados con su condición de enfermo terminal en un hospicio, usted paga el costo compartido. Si están relacionados con su condición de enfermo terminal en un hospicio, usted paga el costo compartido de Medicare Original.</u> Los medicamentos nunca están cubiertos por el hospicio y nuestro plan al mismo tiempo. Para obtener más información, consulte la Sección 9.4 del Capítulo 5 (<i>¿Qué sucede si se encuentra en un hospicio certificado por Medicare?</i>).</p> <p>Nota: Si necesita atención médica que no sea en un hospicio (atención que no está relacionada con su pronóstico terminal), debe comunicarse con nosotros para coordinar los servicios.</p> <p>Nuestro plan cubre servicios de consulta inicial de atención en un hospicio para una persona con una enfermedad terminal que no haya elegido el beneficio de hospicio.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Vacunas</p> <p>Los servicios de la Parte B cubiertos por Medicare son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vacuna contra la neumonía (2 de por vida) • Vacunas antigripales, una vez en cada temporada de gripe en el otoño y el invierno, y vacunas antigripales adicionales si son médicamente necesarias. • Vacuna contra la hepatitis B si tiene un riesgo alto o intermedio de contraer hepatitis B. • Vacuna contra el COVID-19. • Otras vacunas si su salud está en peligro y si las vacunas cumplen con las normas de cobertura de la Parte B de Medicare (consulte “Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare” para conocer el costo compartido). <p>También cubrimos algunas vacunas en virtud de los beneficios de cobertura para medicamentos recetados de la Parte D. Las vacunas cubiertas por nuestro beneficio de medicamentos recetados de la Parte D deben obtenerse, si es posible, en una farmacia de la red de vacunas, que están indicadas con una “v” en el <i>Directorio de Proveedores/Farmacias</i>. Es posible que se aplique el costo compartido de la Parte D; sin embargo, cubrimos ciertas vacunas (definidas por Medicare) en el marco de nuestro beneficio de medicamentos recetados de la Parte D sin costo alguno para usted. Algunos ejemplos de vacunas de rutina cubiertas por nuestro beneficio de la Parte D son la vacuna contra el herpes zóster (Zoster/Shingrix) y el tétano (Td/Tdap).</p> | <p>No se requiere copago para las vacunas contra la neumonía, la gripe, la hepatitis B y el COVID-19.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|--------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  Vacunas (continuación) Cuando una vacuna cubierta por Medicare de la Parte D se recibe en el consultorio de un proveedor o en un entorno para pacientes externos, usted le pagará el costo de la vacuna y la administración al proveedor. Le reembolsaremos los gastos según lo descrito en la Sección 8 del Capítulo 6. | | |
|  Evaluación de seguridad en el hogar Un proveedor de atención médica realizará una evaluación de seguridad en el hogar si no califica para uno de los beneficios de atención médica a domicilio de Medicare Original. La evaluación se centrará tanto en los riesgos médicos y conductuales, por ejemplo, su riesgo de caídas o lesiones y cómo prevenirlas, como en identificar o modificar los riesgos en toda la vivienda. | | \$0 por estos servicios. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención hospitalaria para pacientes internados</p> <p>Incluye servicios hospitalarios de cuidados agudos, de rehabilitación, de atención a largo plazo y de otros tipos para pacientes internados. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día en que formalmente ingresa al hospital con una orden del doctor. El día anterior a su alta médica es su último día como paciente internado.</p> <p> No hay un límite en la cantidad de días cubiertos por el plan.</p> <p>El costo compartido de su hospitalización se aplicará cada vez que sea ingresado. Esto incluye el traslado de un centro a otro o dentro del mismo centro entre los niveles de atención.</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habitación semiprivada (o privada si es médicamente necesario). • Comidas, incluidas dietas especiales. • Servicios de doctores. • Servicios de enfermería permanentes. • Costos de las unidades de cuidados especiales (por ejemplo, unidades de cuidados intensivos o coronarios). • Medicamentos. • Análisis de laboratorio. • Radiografías y otros servicios de radiología. • Suministros médicos y quirúrgicos necesarios. • Uso de aparatos, como sillas de ruedas. | <p>Por cada ingreso/hospitalización cubierto por Medicare, usted paga:</p> <p>\$200 por día, días 1-6.</p> <p>\$0 por días adicionales de hospitalización.</p> | <p>Por cada ingreso/hospitalización cubierto por Medicare, usted paga el 30% por hospitalización.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención hospitalaria para pacientes internados (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costos de la sala de operaciones y de recuperación. • Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla y del lenguaje. • Servicios por abuso de sustancias tóxicas para pacientes internados. • Sangre: se incluye almacenamiento y administración. Cobertura de sangre completa y de concentrado de glóbulos rojos (al igual que otros componentes de la sangre). <p> La cobertura comienza con la primera pinta de sangre que necesite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En determinadas condiciones, se cubren los siguientes tipos de trasplantes: córnea, riñón, páncreas y riñón, corazón, hígado, pulmón, corazón y pulmón, médula ósea, células madre, e intestinos y múltiples vísceras. Si necesita un trasplante, organizaremos la revisión de su caso en un centro de trasplantes aprobado por Medicare, que decidirá si usted es candidato para un trasplante. Los proveedores de trasplantes pueden ser locales o estar fuera del área de servicio. Si nuestros servicios de trasplante de la red se encuentran fuera del esquema de atención en la comunidad, usted puede elegir un lugar cerca siempre y cuando los proveedores locales de trasplantes estén dispuestos a aceptar la tarifa de Medicare Original. Si PriorityMedicare Select presta | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención hospitalaria para pacientes internados (continuación)</p> <p>servicios de trasplante en un lugar fuera del esquema de atención para trasplantes en su comunidad y usted eligió hacerse el trasplante en este lugar distante, coordinaremos o pagaremos los costos de transporte y alojamiento correspondientes para usted y un acompañante. Consulte el Capítulo 12 <i>Definiciones de palabras importantes</i>, “Cobertura de viaje del trasplante” para obtener más detalles sobre el reembolso.</p> <p>Nota: Para ser un paciente internado, su proveedor debe hacer una orden por escrito para que lo ingresen formalmente como paciente internado en el hospital. Aunque usted permanezca en el hospital durante la noche, puede ser considerado un paciente externo o en observación. Si no está seguro de si es un paciente externo o en observación, consulte con el personal del hospital.</p> <p>También puede encontrar más información en la hoja de datos de Medicare denominada <i>Are You a Hospital Inpatient or Outpatient? If You Have Medicare – Ask! (¿Es un paciente hospitalizado o ambulatorio? Si tiene Medicare - ¡Pregunte!)</i>. Esta hoja de datos se encuentra disponible en Internet en www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención hospitalaria para pacientes internados (continuación)</p> <p>Se recomienda la educación prequirúrgica para los nuevos desfibriladores cardioversores implantables (implantable cardioverter defibrillators, ICD) con o sin estimulación biventricular, reemplazo de cadera total, reemplazo de rodilla total y cirugías en la columna vertebral. La educación es un programa interactivo en línea para que los miembros comprendan perfectamente sus procedimientos electivos, los riesgos y complicaciones, y lo que pueden hacer antes y después de la cirugía para obtener resultados óptimos.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |
| <p>Servicios para pacientes internados en un hospital psiquiátrico</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen servicios de salud mental que requieren hospitalización. Hay un límite de por vida de 190 días para los servicios para pacientes internados en un hospital psiquiátrico. El límite de 190 días no se aplica a los servicios de salud mental para pacientes internados proporcionados en una unidad psiquiátrica de un hospital general.</p> <p>Si tiene preguntas, llame a nuestro departamento de Salud conductual al 800.673.8043.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | <p>Por cada ingreso/hospitalización cubierto por Medicare, usted paga:</p> <p>\$200 por día, días 1-6.</p> <p>\$0 por días adicionales de hospitalización.</p> | <p>Por cada ingreso/hospitalización cubierto por Medicare, usted paga el 30% por hospitalización.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Hospitalización: servicios cubiertos recibidos en un hospital o SNF durante una hospitalización no cubierta</p> <p>Si ha agotado sus beneficios para pacientes internados o si la hospitalización no es razonable ni necesaria, no cubriremos su hospitalización. Sin embargo, en algunos casos, cubriremos ciertos servicios que recibe mientras está en el hospital o en el centro de enfermería especializada (SNF).</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de doctores. • Análisis de diagnóstico (como los análisis de laboratorio). • Tratamiento con radiografías, radio e isótopos, incluidos los servicios y materiales de los técnicos. • Vendajes quirúrgicos. • Entablillados, yesos y otros dispositivos que se utilizan para reducir fracturas y dislocaciones. • Dispositivos ortésicos y protésicos (salvo los dentales) que sustituyen una parte o la totalidad de un órgano interno del cuerpo (incluso tejido adyacente), o una parte o la totalidad del funcionamiento de un órgano interno del cuerpo que no funcione bien o que haya dejado de funcionar permanentemente, incluso la sustitución o reparación de dichos dispositivos. | <p>\$0 por servicios cubiertos por Medicare recibidos en un centro para pacientes internados.</p> <p>\$0 por prótesis y suministros cubiertos por Medicare y recibidos en un centro para pacientes internados o proporcionados por un proveedor para pacientes externos cuando se implanten como parte de una cirugía.</p> <p>20% por todas las demás prótesis y suministros y DME cubiertos por Medicare y proporcionados por un proveedor para pacientes externos.</p> | <p>30% por servicios cubiertos por Medicare recibidos en un centro para pacientes internados.</p> <p>30% por todas las demás prótesis y suministros proporcionados por un centro para pacientes internados y prótesis, suministros y DME cubiertos por Medicare proporcionados por un proveedor para pacientes externos.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Hospitalización: servicios cubiertos recibidos en un hospital o SNF durante una hospitalización no cubierta (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soportes para piernas, brazos, espalda y cuello; bragueros; y piernas, brazos y ojos artificiales, incluidos los ajustes, las reparaciones y los reemplazos necesarios por rotura, desgaste, pérdida o un cambio en el estado físico del paciente. • Fisioterapia, terapia del habla y terapia ocupacional. <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |
| <p> Terapia médica nutricional</p> <p>Este beneficio es para las personas con diabetes, enfermedad renal (del riñón) (pero no con tratamiento de diálisis) o después de un trasplante de riñón cuando lo indica su doctor.</p> <p>Cubrimos 3 horas de servicios de asesoramiento individual durante el primer año que recibe los servicios de terapia médica nutricional en virtud de Medicare (esto incluye nuestro plan, cualquier plan Medicare Advantage o Medicare Original) y 2 horas cada año, después de este. Si su afección, tratamiento o diagnóstico cambian, puede recibir más horas de tratamiento con una orden de un doctor. El doctor debe recetar estos servicios y renovar la orden todos los años si hay que continuar con el tratamiento el siguiente año calendario.</p> | No se requiere copago para los miembros elegibles para servicios de terapia médica nutricional cubiertos por Medicare. | Los miembros elegibles para servicios de terapia médica nutricional cubiertos por Medicare pagan el 30%. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|--|--------------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP)</p> <p>Los servicios del Programa de prevención de la diabetes de Medicare (Medicare Diabetes Prevention Program, MDPP) se cubrirán para los beneficiarios elegibles de Medicare a través de todos los planes de salud de Medicare.</p> <p>El MDPP es una intervención estructurada de cambio de conducta de salud que brinda capacitación práctica sobre cambios en la dieta a largo plazo, aumento de la actividad física y estrategias de resolución de problemas para superar desafíos a fin de mantener la pérdida de peso y un estilo de vida saludable.</p> | No se requiere un copago para el beneficio del MDPP. | 30% por el beneficio del MDPP. |
| <p>Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare</p> <p>La Parte B de Medicare Original cubre estos medicamentos. Los miembros de nuestro plan reciben la cobertura de estos medicamentos a través de nuestro plan. Los medicamentos cubiertos incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Medicamentos que, generalmente, el paciente no se autoadministra y que se aplican por medio de una inyección o infusión cuando recibe servicios de un doctor, un hospital para pacientes externos o un centro quirúrgico ambulatorio. Nota: Para los medicamentos de infusión en el hogar aprobados, consulte Servicios de infusión a domicilio en esta <i>Tabla de Beneficios Médicos</i>. Insulina suministrada mediante un equipo médico duradero (como una bomba de insulina médicamente necesaria). | <p>Quimioterapia/radiación de la Parte B Hasta el 20% para cada medicamento de la Parte B cubierto por Medicare.</p> <p>Medicamentos de la Parte B obtenidos en el consultorio de un proveedor o en un entorno para pacientes externos Hasta el 20% para cada medicamento de la Parte B cubierto por Medicare.</p> <p>Medicamentos de la Parte B obtenidos en una farmacia/por pedido por correo Hasta el 20% para cada medicamento de la Parte B cubierto por Medicare. Puede haber un cargo por la administración de medicamentos de la Parte B.</p> <p>La insulina administrada con un artículo de equipo médico duradero (como bombas de insulina o monitores de glucosa continuos [CGM]) tendrá un límite de \$35. Pagará el 20% hasta un copago de \$35 y nunca pagará más de \$35 por un suministro para un mes.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros medicamentos que se administra con equipo médico duradero (por ejemplo, nebulizadores) autorizados por el plan. • Factores de la coagulación que se aplica usted mismo mediante una inyección si tiene hemofilia. • Medicamentos inmunosupresores si usted estaba inscrito en la Parte A de Medicare cuando se le trasplantó el órgano. • Medicamentos inyectables para la osteoporosis si usted no puede salir de su casa, tiene una fractura ósea que el doctor confirme que se relacionó con la osteoporosis posmenopáusica y no puede administrarse usted mismo el medicamento. • Antígenos. • Determinados medicamentos orales para el tratamiento del cáncer y las náuseas. • Determinados medicamentos para diálisis en su hogar, incluidos heparina, el antídoto para la heparina cuando sea medicamento necesario, anestésicos tópicos y fármacos estimuladores de la eritropoyesis (como Epogen[®], Procrit[®], Epoetin Alfa, Aranesp[®], Darbepoetin Alfa o Retacrit[®]). • Inmunoglobulina intravenosa para el tratamiento en el hogar de deficiencias inmunitarias primarias. | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare (continuación)</p> <p>Mediante el siguiente enlace accederá a una lista de medicamentos de la Parte B que pueden estar sujetos a tratamiento escalonado: priorityhealth.com/DrugInfo. Haga clic en Criterios de autorización previa de la Parte B de Medicare.</p> <p>También cubrimos algunas vacunas en virtud del beneficio para medicamentos con receta de la Parte B y la Parte D.</p> <p>Consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos para obtener información sobre cómo se pueden cubrir los medicamentos de la Parte B frente a los de la Parte D en una farmacia minorista o de pedido por correo. Los medicamentos de la Parte B frente a los de la Parte D se indican con “B/D” en la columna “Notas” de la Lista de Medicamentos Cubiertos. El Capítulo 5 explica el beneficio para medicamentos recetados de la Parte D e indica las normas que deben seguirse a fin de recibir cobertura para los medicamentos con receta. Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D a través de nuestro plan se incluye en el Capítulo 6.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Mom's Meals*</p> <p>Mom's Meals ofrece comidas a domicilio totalmente preparadas y nutritivas, creadas por chefs y dietistas matriculados. Estas comidas se personalizan para apoyar sus necesidades nutricionales y se entregan en su domicilio.</p> <p>Mom's Meals ofrece una variedad de menús específicos para cada afección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo contra el cáncer • Apto para la diabetes • Bienestar general • Sin gluten • Apto para el corazón • Bajo en sodio • Puré • Apto para el sistema urinario • Vegetariano <p>Luego del alta de una hospitalización, hospital psiquiátrico o centro de enfermería especializada (SNF), Mom's Meals se pondrá en contacto por teléfono en nombre de Priority Health Medicare. Si elige aceptar estas comidas, se le enviarán 28 comidas en dos entregas semanales de 14. Las comidas, junto con las instrucciones para calentarlas y la información nutricional, se le entregarán directamente a usted en una caja que puede pesar hasta 25 libras. Una vez en que las coloque en su refrigerador, las comidas durarán hasta dos semanas (esta caja tiene asas que le ayudarán a guardarla).</p> <p>Se debe iniciar dentro de los 30 días después de haber sido dado de alta.</p> | | <p>\$0 por 28 comidas con entrega a domicilio, hasta cuatro veces al año, tras el alta de una hospitalización, de un hospital psiquiátrico o de un Centro de Enfermería Especializada (SNF).*</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  <p>Educación nutricional</p> <p>La educación nutricional general incluye hasta clases o sesiones de asesoramiento individuales y grupales. Pueden realizarse a domicilio o en un entorno ambulatorio y están a cargo de un dietista matriculado.</p> <p>Las personas con diabetes, enfermedad renal (del riñón) o que se han sometido a un trasplante de riñón deben consultar “Terapia médica nutricional”.</p> | \$0 por estos servicios. | |
|  <p>Prueba de detección de obesidad y tratamiento para fomentar la pérdida de peso continua</p> <p>Si usted tiene un índice de masa corporal de 30 o más, cubrimos asesoramiento intensivo para ayudarlo a perder peso. Este asesoramiento se cubre si usted lo recibe en un establecimiento de atención primaria, donde se puede coordinar con su plan integral de prevención. Para obtener más información, consulte con su especialista o doctor de atención primaria.</p> | No se requiere copago para los tratamientos y las pruebas de detección preventivos de obesidad. | 30% por los tratamientos y las pruebas de detección preventivos de obesidad. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios del programa de tratamiento de opioides</p> <p>Los miembros de nuestro plan con un trastorno por consumo de opioides (Opioid Use Disorder, OUD) pueden recibir cobertura para servicios de tratamiento del OUD a través de un Programa de tratamiento de opioides (Opioid Treatment Program, OTP) que incluye los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos agonistas y antagonistas de opioides aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (U.S. Food and Drug Administration, FDA) para el tratamiento asistido con medicamentos (Medically-Assisted Treatment, MAT) • Suministro y administración de medicamentos para el MAT (si corresponde) • Asesoramiento sobre el consumo de sustancias • Terapia individual y grupal • Pruebas de toxicología • Actividades de admisión • Evaluaciones periódicas • Consulte “Atención virtual” en esta Tabla de Beneficios Médicos para obtener información sobre qué servicios virtuales de tratamiento de opioides están cubiertos. | \$20 por servicios de tratamiento de opioides cubiertos por Medicare. | 30% por servicios de tratamiento de opioides cubiertos por Medicare. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radiografías. • Suministros quirúrgicos, por ejemplo, vendajes. • Entablillados, yesos y otros dispositivos que se utilizan para reducir fracturas y dislocaciones. • Análisis de laboratorio. • Patología. • Radioterapia (radio e isótopos), incluidos los suministros y materiales de los técnicos. También se aplicará un copago/coseguro diario por especialista para la administración de la radioterapia. Pueden aplicarse otros copagos/coseguros por radiación. • Sangre: se incluye almacenamiento y administración. Cobertura de sangre completa y de concentrado de glóbulos rojos (al igual que otros componentes de la sangre). <p> La cobertura comienza con la primera pinta de sangre que necesite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otras pruebas de diagnóstico para pacientes externos (por ejemplo; pruebas de alergias, pruebas genéticas, estudios del sueño) • Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, resonancia magnética, tomografía computada) | <p>Radiografías y ecografías \$30 por día, por proveedor, por servicios de radiografía y ecografía cubiertos por Medicare.</p> <p>Radiología de diagnóstico \$75 por día, por proveedor, por servicios de radiología de diagnóstico cubiertos por Medicare.</p> <p>Suministros médicos \$0 por suministros quirúrgicos, entablillados, yesos y otros dispositivos cubiertos por Medicare.</p> <p>Radioterapia \$25 por día, por proveedor, por servicios de radioterapia cubiertos por Medicare.</p> <p>Análisis \$20 por día, por proveedor, por servicios de análisis de laboratorio cubiertos por Medicare.</p> <p>\$0 por día, por proveedor, por servicios de análisis de anticoagulantes cubiertos por Medicare.</p> | <p>Radiografías y ecografías 30% por día, por proveedor, por servicios de radiografía y ecografía cubiertos por Medicare.</p> <p>Radiología de diagnóstico 30% por día, por proveedor, por servicios de radiología de diagnóstico cubiertos por Medicare.</p> <p>Suministros médicos \$0 por suministros quirúrgicos, entablillados, yesos y otros dispositivos cubiertos por Medicare.</p> <p>Radioterapia 30% por día, por proveedor, por servicios de radioterapia cubiertos por Medicare.</p> <p>Análisis 30% por día, por proveedor, por servicios de análisis de laboratorio cubiertos por Medicare.</p> <p>\$0 por día, por proveedor, por servicios de análisis de anticoagulantes cubiertos por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos (continuación)</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | <p>Patología \$20 por día, por proveedor, por servicios de patología cubiertos por Medicare.</p> <p>Procedimientos y pruebas de diagnóstico \$20 por día, por proveedor, por procedimientos y pruebas de diagnóstico.</p> <p>Sangre \$0 por sangre.</p> | <p>Patología 30% por día, por proveedor, por servicios de patología cubiertos por Medicare.</p> <p>Procedimientos y pruebas de diagnóstico 30% por día, por proveedor, por procedimientos y pruebas de diagnóstico.</p> <p>Sangre \$0 por sangre.</p> |
| <p>Observación hospitalaria para pacientes externos</p> <p>Los servicios de observación son servicios hospitalarios para pacientes externos proporcionados para determinar si necesita ser ingresado como paciente internado o puede ser dado de alta.</p> <p>Para que los servicios hospitalarios de observación para pacientes externos tengan cobertura, deben cumplir con los criterios de Medicare y considerarse razonables y necesarios. Los servicios de observación se cubren solo cuando se prestan a partir de la orden de un doctor o de otra persona autorizada por la ley de licencias del estado y los reglamentos para el personal del hospital para ingresar a pacientes al hospital u ordenar pruebas para pacientes externos.</p> | <p>\$120 por cada consulta de observación cubierta por Medicare, incluidos todos los servicios recibidos.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Observación hospitalaria para pacientes externos (continuación)</p> <p>Nota: A menos que el proveedor haya dejado por escrito una orden de admisión como paciente internado, usted es un paciente externo y paga las cantidades del costo compartido por servicios hospitalarios para pacientes externos. Aunque usted permanezca en el hospital durante la noche, puede ser considerado un <i>paciente externo</i>. Si no está seguro de si es un paciente externo, consulte con el personal del hospital.</p> <p>También puede encontrar más información en la hoja de datos de Medicare denominada <i>Are You a Hospital Inpatient or Outpatient? If You Have Medicare – Ask! (¿Es un paciente hospitalizado o ambulatorio? Si tiene Medicare - ¡Pregunte!)</i>. Esta hoja de datos se encuentra disponible en Internet en https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno para pacientes externos, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios hospitalarios para pacientes externos</p> <p>Cubrimos servicios médicamente necesarios que se le hayan brindado en el departamento de pacientes externos de un hospital para diagnóstico y tratamiento de una enfermedad o lesión.</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, las siguientes opciones y se puede aplicar un costo compartido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios en un departamento de emergencias o una clínica para pacientes externos, como servicios de observación o cirugía para pacientes externos. • Pruebas de laboratorio y de diagnóstico facturadas por el hospital. • Atención de salud mental, incluida la atención en un programa de hospitalización parcial, si un doctor certifica que el tratamiento con internación podría ser requerido sin esta atención. • Radiografías y otros servicios de radiología facturados por el hospital. • Suministros médicos, como entablillados y yesos. • Algunos medicamentos y productos biológicos que no se pueden autoadministrar. • Servicios de cuidados de heridas. | <p>\$200 por cada consulta en un centro hospitalario para pacientes externos cubierta por Medicare.</p> <p>Puede recibir otros servicios mientras esté en un centro hospitalario para pacientes externos. El costo compartido para esos servicios se puede encontrar en esta Tabla de Beneficios Médicos.</p> | <p>30% por cada consulta en un centro hospitalario para pacientes externos cubierta por Medicare.</p> <p>Puede recibir otros servicios mientras esté en un centro hospitalario para pacientes externos. El costo compartido para esos servicios se puede encontrar en esta Tabla de Beneficios Médicos.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios hospitalarios para pacientes externos (continuación)</p> <p>Nota: A menos que el proveedor haya dejado por escrito una orden de admisión como paciente internado, usted es un paciente externo y paga las cantidades del costo compartido por servicios hospitalarios para pacientes externos. Aunque usted permanezca en el hospital durante la noche, puede ser considerado un <i>paciente externo</i> o <i>en observación</i>. Si no está seguro de si es un paciente externo o en observación, consulte con el personal del hospital.</p> <p>Para obtener información sobre los servicios proporcionados en una clínica de salud rural, consulte “<i>Clínica de salud rural</i>” en esta Tabla de Beneficios Médicos.</p> <p>También puede encontrar más información en la hoja de datos de Medicare denominada <i>Are You a Hospital Inpatient or Outpatient? If You Have Medicare – Ask! (¿Es un paciente hospitalizado o ambulatorio? Si tiene Medicare - ¡Pregunte!)</i>. Esta hoja de datos se encuentra disponible en Internet en https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|------------------|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios hospitalarios para pacientes externos (continuación)</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno para pacientes externos, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención de salud mental para pacientes externos</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <p>Servicios de salud mental prestados por un psiquiatra o doctor autorizado por el Estado, psicólogo clínico, asistente social clínico, especialista en enfermería clínica, consejero profesional matriculado (licensed professional counselor, LPC), terapeuta de matrimonio y familia matriculado (licensed marriage and family therapist, LMFT), enfermero practicante (nurse practitioner, NP), asistente médico (physician assistant, PA) u otro profesional de atención de salud mental calificado por Medicare, de conformidad con lo permitido por la legislación estatal aplicable.</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno para pacientes externos, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> <p>Consulte “Atención virtual” en esta Tabla de Beneficios Médicos para obtener información sobre qué servicios están cubiertos.</p> | <p>\$20 por cada consulta individual cubierta por Medicare.</p> <p>\$20 por cada consulta grupal cubierta por Medicare.</p> | <p>30% por cada consulta individual y grupal cubierta por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de rehabilitación para pacientes externos</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y del lenguaje.</p> <p>Los servicios de rehabilitación para pacientes externos se prestan en varios entornos para pacientes externos, como departamentos ambulatorios de hospitales, consultorios de terapeutas independientes y Centros de rehabilitación integral para pacientes externos (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facilities, CORF).</p> | <p>\$30 por día para los servicios de fisioterapia cubiertos por Medicare.</p> <p>\$30 por día para los servicios de terapia ocupacional cubiertos por Medicare.</p> <p>\$30 por día para los servicios de terapia del habla cubiertos por Medicare.</p> | <p>30% por día para los servicios de fisioterapia cubiertos por Medicare.</p> <p>30% por día para los servicios de terapia ocupacional cubiertos por Medicare.</p> <p>30% por día para los servicios de terapia del habla cubiertos por Medicare.</p> |
| <p>Servicios por abuso de sustancias tóxicas para pacientes externos</p> <p>Los servicios médicamente necesarios para tratar el abuso de alcohol o drogas están cubiertos cuando se proporcionan en un entorno para pacientes externos (es decir, el consultorio de un proveedor, una clínica o un departamento hospitalario para pacientes externos).</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno para pacientes externos, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> | <p>\$20 por cada consulta individual cubierta por Medicare.</p> <p>\$20 por cada consulta grupal cubierta por Medicare.</p> | <p>30% por cada consulta individual y grupal cubierta por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Cirugía para pacientes externos <i>incluidos servicios prestados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios</i></p> <p>Si se someterá a una cirugía en un centro hospitalario, consulte con el proveedor si lo considerarán un paciente internado o externo. A menos que el proveedor deje por escrito una orden de admisión como paciente internado, usted es un paciente externo y paga las cantidades del costo compartido por cirugía para pacientes externos. Aunque usted permanezca en el hospital durante la noche, puede ser considerado un paciente externo o en observación. Si no está seguro de si es un paciente externo o en observación, consulte con el personal del hospital.</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno para pacientes externos, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> | <p>\$200 por cada consulta en un centro quirúrgico ambulatorio cubierta por Medicare.</p> <p>\$200 por cada consulta en un centro hospitalario para pacientes externos cubierta por Medicare.</p> <p>Puede recibir otros servicios mientras esté en un centro hospitalario para pacientes externos o en un centro quirúrgico ambulatorio. El costo compartido para esos servicios se puede encontrar en esta Tabla de Beneficios Médicos.</p> | <p>30% por cada consulta en un centro quirúrgico ambulatorio cubierta por Medicare.</p> <p>30% por cada consulta en un centro hospitalario para pacientes externos cubierta por Medicare.</p> <p>Puede recibir otros servicios mientras esté en un centro hospitalario para pacientes externos o en un centro quirúrgico ambulatorio. El costo compartido para esos servicios se puede encontrar en esta Tabla de Beneficios Médicos.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|------------------|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Cirugía para pacientes externos <i>incluidos servicios prestados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios (continuación)</i></p> <p>Se recomienda la educación prequirúrgica para los nuevos desfibriladores cardioversores implantables (implantable cardioverter defibrillators, ICD) con o sin estimulación biventricular, reemplazo de cadera total, reemplazo de rodilla total y cirugías en la columna vertebral. La educación es un programa interactivo en línea para que los miembros comprendan perfectamente sus procedimientos electivos, los riesgos y complicaciones, y lo que pueden hacer antes y después de la cirugía para obtener resultados óptimos.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Artículos de venta libre (OTC)*</p> <p>Los artículos de venta libre (OTC) son medicamentos y productos relacionados con la salud que no necesitan una receta. Este plan cubre más de 1,000 artículos OTC, según lo permitido por Medicare.</p> <p>Algunos ejemplos de artículos cubiertos incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasta de dientes • Gotas para los ojos • Aerosol nasal • Vitaminas • Gotas para la tos • Analgésicos • Medicamento para la alergia • Antiácidos • Artículos de primeros auxilios | <p>Tiene \$25 de bonificación por trimestre.*</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  Artículos de venta libre (OTC)* <i>(continuación)</i> Existen cuatro formas en las que puede usar su tarjeta Priority Health Medicare OTC para comprar artículos de salud: <ol style="list-style-type: none"> Haga su pedido en línea. Mire y compre productos en línea en cualquier momento en PriorityHealth.com/OTC. Compre en la tienda. Compre en Meijer, Kroger, Family Dollar, CVS, Walgreens, Walmart y otras tiendas participantes cerca de usted. Llame para la entrega. Llame al 800.688.1838 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 11:00 p. m. o sábado y domingo de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, para hacer un pedido después de revisar los artículos de su catálogo OTC. Tenga a mano los nombres de los productos, el número de la tarjeta de beneficios OTC y la información de envío. Pedido por correo de OTC. Utilice el formulario de entrega de pedido por correo de OTC (incluido en el paquete del catálogo) para realizar un pedido por correo. <p>Su bonificación de OTC sin utilizar no se transfiere. Los fondos vencen al final de cada trimestre: el 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre.</p> <p>Para obtener más información sobre el programa o realizar un pedido, visite PriorityHealth.com/OTC, la aplicación móvil OTC-Anywhere o llame al 800.688.1838 (TTY 711).</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|---|--|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de hospitalización parcial y servicios intensivos para pacientes externos</p> <p>La hospitalización parcial es un programa estructurado de tratamiento psiquiátrico activo suministrado como un servicio hospitalario para pacientes externos o en un centro comunitario de salud mental, que es más intenso que la atención recibida en el consultorio del doctor o del terapeuta y es una alternativa a la hospitalización.</p> <p>El servicio intensivo ambulatorio es un programa estructurado de tratamiento activo de la salud conductual (mental) suministrado en el departamento para pacientes externos de un hospital, en un centro comunitario de salud mental, un centro de salud con calificación federal o una clínica de salud rural que es más intenso que la atención recibida en el consultorio del doctor o del terapeuta, pero menos intenso que la hospitalización parcial.</p> <p>Si tiene preguntas, llame a nuestro departamento de Salud conductual al 800.673.8043.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | <p>\$55 por día por hospitalización parcial y servicios intensivos para pacientes externos cubiertos por Medicare.</p> | <p>40% por hospitalización parcial y servicios intensivos para pacientes externos cubiertos por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de doctores o profesionales, incluidas consultas al consultorio del doctor</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios quirúrgicos o de atención médica necesarios llevados a cabo en un consultorio médico, centro quirúrgico ambulatorio certificado, departamento para pacientes externos de un hospital o cualquier otra ubicación. • Consultas con un especialista, y diagnóstico y tratamiento a cargo de un especialista. • Si tiene una enfermedad a largo plazo y desea hablar con un doctor sobre cómo aliviar los síntomas y el estrés físico y mental, visite a un doctor de cuidados paliativos. • Exámenes auditivos básicos y del equilibrio realizados por su PCP o especialista, si el doctor así lo indica para determinar si usted necesita tratamiento médico. • Segunda opinión antes de la cirugía. <p>Consulte “Atención virtual” en esta Tabla de Beneficios Médicos para obtener información sobre qué consultas virtuales al doctor o profesional están cubiertas.</p> <p>Nota: Para determinar si su proveedor es un PCP o un especialista, consulte la Sección 2.1 del Capítulo 3.</p> | <p>\$15 por cada consulta cubierta por Medicare con un PCP.</p> <p>\$0 por cada consulta al consultorio de un doctor de cuidados paliativos.</p> <p>\$40 por cada consulta cubierta por Medicare con un especialista.</p> <p>\$0 por procedimientos quirúrgicos realizados por un doctor o profesional en el consultorio de un proveedor.</p> <p>\$50 por cada consulta cubierta por Medicare de urgencia en el consultorio de un doctor fuera del horario de atención.</p> | <p>30% por cada consulta cubierta por Medicare con un PCP, doctor de cuidados paliativos o especialista.</p> <p>30% por procedimientos quirúrgicos realizados por un doctor o profesional en el consultorio de un proveedor.</p> <p>\$50 por cada consulta cubierta por Medicare de urgencia en el consultorio de un doctor fuera del horario de atención.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de doctores o profesionales, incluidas las consultas al consultorio del doctor (continuación)</p> <p>Se recomienda la educación prequirúrgica para los nuevos desfibriladores cardioversores implantables (implantable cardioverter defibrillators, ICD) con o sin estimulación biventricular, reemplazo de cadera total, reemplazo de rodilla total y cirugías en la columna vertebral. La educación es un programa interactivo en línea que le ayudará a comprender su procedimiento, los riesgos y las complicaciones y lo que puede hacer antes y después de la cirugía para garantizar los mejores resultados.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |
| <p>Servicios de podiatría</p> <p>Los servicios cubiertos por Medicare incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y tratamiento médico o quirúrgico de lesiones y enfermedades de los pies (por ejemplo, dedo en martillo o espolones calcáneos). • Cuidado de rutina de los pies (límite de 6 consultas para desbridamiento de uñas y 6 consultas para eliminación de callos por año del plan) para los miembros que padecen determinadas afecciones médicas que comprometen las extremidades inferiores, como la diabetes con circulación comprometida. | <p>\$40 por cada consulta cubierta por Medicare.</p> <p>\$0 por consultas de desbridamiento de uñas y consultas de eliminación de callos para miembros con afecciones médicas específicas que afectan las extremidades inferiores.</p> | <p>30% para cada consulta cubierta por Medicare.</p> <p>30% por consultas de desbridamiento de uñas y consultas de eliminación de callos para miembros con afecciones médicas específicas que afectan extremidades inferiores.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  <p>Conciliación de medicamentos a domicilio después del alta</p> <p>Inmediatamente después de una hospitalización en un SNF u hospital, un proveedor de atención médica calificado, en colaboración con su doctor, revisará o conciliará un régimen de medicación completo. Se asegurarán de que se obtengan nuevos medicamentos y se desechen los que se hayan dejado de tomar. La conciliación de medicamentos puede realizarse en el hogar con el objetivo de eliminar los efectos secundarios y las interacciones que podrían provocar enfermedades o lesiones.</p> | \$0 por estos servicios. | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Pruebas de detección de cáncer de próstata</p> <p>Para los hombres de 50 años o más, los servicios cubiertos incluyen los siguientes estudios una vez cada 12 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tacto rectal. • Análisis del antígeno prostático específico (Prostate Specific Antigen, PSA). <p>Se le realiza una prueba de PSA si no tiene signos ni síntomas (asintomático) de cáncer de próstata o afecciones relacionadas con la próstata. Si ha tenido anteriormente un PSA elevado, o está recibiendo tratamiento para afecciones que pueden derivar en cáncer de próstata, entre las que se incluyen la prostatitis (inflamación de la próstata) o la hiperplasia prostática benigna (agrandamiento de la próstata), o ha padecido cáncer de próstata, su prueba de PSA se puede considerar un diagnóstico. Consulte “Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos”.</p> | <p>No se requiere un copago para la prueba de PSA anual.</p> | <p>30% por una prueba de PSA anual.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Dispositivos protésicos y suministros relacionados</p> <p>Dispositivos (no odontológicos) que reemplazan una función o parte del cuerpo parcial o totalmente. Estos incluyen, entre otros, bolsas de colostomía y suministros directamente relacionados con el cuidado de la colostomía, marcapasos, férulas, zapatos protésicos, miembros artificiales y prótesis mamarias (incluido un sostén quirúrgico para después de una mastectomía). Se incluyen determinados suministros relacionados con dispositivos protésicos, así como la reparación o sustitución de estos dispositivos. También se proporciona cierto grado de cobertura después de la extracción de cataratas o de una cirugía de cataratas; para obtener más detalles, consulte Atención de la vista más adelante en esta sección.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | <p>\$0 por dispositivos implantados como parte de una cirugía en un centro quirúrgico ambulatorio o centro hospitalario para pacientes externos.</p> <p>20% por todas las demás prótesis y suministros cubiertos por Medicare.</p> | <p>30% por las prótesis y suministros cubiertos por Medicare.</p> |
| <p>Servicios de rehabilitación pulmonar</p> <p>Los programas integrales de rehabilitación pulmonar están cubiertos para miembros que padecen enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) de moderada a muy grave y tienen una orden para la rehabilitación pulmonar del doctor que atiende la enfermedad respiratoria crónica.</p> | <p>\$15 por cada servicio de rehabilitación pulmonar cubierto por Medicare.</p> | <p>30% por cada servicio de rehabilitación pulmonar cubierto por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Clínica de salud rural</p> <p>Las clínicas de salud rurales se encuentran en áreas no urbanizadas. Estas clínicas ofrecen atención primaria para pacientes externos y servicios de salud preventivos a las personas que se encuentran en áreas con escasez o falta de servicios médicos.</p> <p>Los siguientes análisis de laboratorio se proporcionan en clínicas de salud rurales; consulte “<i>Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos</i>” para conocer el costo compartido, en esta Tabla de Beneficios Médicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen químico de orina con tira reactiva o comprimido, o ambos • Hemoglobina o hematocrito • Azúcar en sangre • Examen de muestras de heces con sangre oculta • Pruebas de embarazo • Cultivo primario para enviar a un laboratorio certificado | \$15 por cada consulta en una clínica de salud rural. | 30% por cada consulta en una clínica de salud rural. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección y asesoramiento para reducir el abuso de alcohol</p> <p>Cubrimos una prueba de detección de abuso de alcohol para adultos con Medicare (incluidas mujeres embarazadas) que abusan del alcohol pero que no son dependientes.</p> <p>Si el resultado de la prueba de detección de abuso de alcohol es positivo, usted puede obtener hasta 4 sesiones breves de asesoramiento personales al año (si demuestra ser competente y estar alerta durante el asesoramiento) brindadas por un doctor o profesional de atención primaria calificado en un establecimiento de atención primaria.</p> | <p>No se requiere copago para la detección y el asesoramiento para reducir el abuso de alcohol cubiertos por Medicare.</p> | <p>30% para la detección y el asesoramiento para reducir el abuso de alcohol cubiertos por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada de baja dosis (LDCT)</p> <p>Para las personas que reúnen los requisitos, se cubre una tomografía computarizada de baja dosis (Low Dose Computed Tomography, LDCT) cada 12 meses.</p> <p>Los miembros elegibles deben cumplir con los siguientes requisitos: tener entre 50 y 77 años y no tener signos ni síntomas de cáncer de pulmón, pero tener antecedentes como fumadores de tabaco de, al menos, 20 años/paquete y ser fumadores actualmente o haber dejado de fumar en los últimos 15 años, y recibir una orden por escrito de parte de un doctor o un profesional no doctor calificado para realizarse una LDCT durante una consulta de asesoramiento sobre la prueba de detección de cáncer de pulmón y de toma de decisiones compartidas, que cumpla con los criterios de Medicare para dichas consultas.</p> <p><i>Para poder realizarse una prueba de detección de cáncer de pulmón con LDCT después de la prueba de detección con LDCT inicial:</i> el miembro debe recibir una orden por escrito para realizarse una prueba de detección de cáncer de pulmón con LDCT, que puede proporcionar un doctor o profesional no doctor calificado durante cualquier consulta apropiada. Si un doctor o profesional no doctor calificado elige realizar una consulta de asesoramiento sobre la prueba de detección de cáncer de pulmón y de toma de decisiones compartidas para realizar una prueba de detección de cáncer de pulmón con LDCT posterior, la consulta debe cumplir con los criterios de Medicare.</p> | <p>No hay copago para la consulta de asesoramiento y de toma de decisiones compartidas cubierta por Medicare ni para la LDCT.</p> | <p>30% para la consulta cubierta por Medicare de asesoramiento y de toma de decisiones compartidas o para la LDCT.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|---|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Prueba de detección de enfermedades de transmisión sexual (ETS) y asesoramiento para prevenirlas</p> <p>Cubrimos pruebas de detección de enfermedades de transmisión sexual (ETS) como clamidia, gonorrea, sífilis y hepatitis B. Estas pruebas de detección se cubren para las mujeres embarazadas y para ciertas personas que corren un mayor riesgo de tener ETS cuando un proveedor de atención primaria las solicita. Cubrimos estas pruebas una vez cada 12 meses o en ciertas etapas durante el embarazo.</p> <p>También cubrimos hasta dos sesiones personales súper intensivas de asesoramiento conductual de 20 a 30 minutos al año para adultos sexualmente activos con mayor riesgo de sufrir infecciones por ETS. Solo cubriremos estas sesiones de asesoramiento como un servicio preventivo si las brinda un proveedor de atención primaria y se realizan en un establecimiento de atención primaria, como en el consultorio de un doctor.</p> | No se requiere copago para los beneficios de pruebas de detección de ETS y asesoramiento para prevenirlas cubiertos por Medicare. | 30% para beneficios de pruebas de detección de ETS y asesoramiento para prevenirlas cubiertos por Medicare. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios para tratar enfermedades renales</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios educativos sobre la enfermedad renal para enseñar sobre el cuidado del riñón y ayudar a los miembros a tomar decisiones informadas sobre su cuidado. En el caso de los miembros con enfermedad renal crónica en etapa IV, cuando son remitidos por su doctor, cubrimos hasta seis sesiones de servicios educativos sobre la enfermedad renal de por vida. • Tratamientos de diálisis para pacientes externos (incluso tratamientos de diálisis cuando está temporalmente fuera del área de servicio, tal como se explica en el Capítulo 3, o cuando su proveedor para este servicio no esté disponible o no sea posible comunicarse con él temporalmente). • Tratamientos de diálisis para pacientes internados (si se lo ingresa al hospital para recibir atención especial). • Capacitación para autodiálisis (incluye su capacitación y la de cualquier otra persona que lo ayude con los tratamientos de diálisis en su hogar). • Equipos y suministros para autodiálisis en su hogar. | <p>\$0 por servicios educativos sobre la enfermedad renal cubiertos por Medicare.</p> <p>20% por cada servicio de diálisis renal cubierto por Medicare con un proveedor de la red o cuando se encuentre fuera del área de servicio del plan.</p> | <p>30% por servicios educativos sobre la enfermedad renal cubiertos por Medicare.</p> <p>30% por cada servicio de diálisis renal cubierto por Medicare con un proveedor fuera de la red o cuando se encuentra en el área de servicio del plan.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios para tratar enfermedades renales (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinados servicios de apoyo a domicilio (por ejemplo, cuando sea necesario, visitas de trabajadores especializados en diálisis para verificar cómo va con la autodiálisis en su hogar, para ayudar en casos de emergencia y para revisar su equipo para diálisis y el suministro de agua). <p>Ciertos medicamentos para diálisis están cubiertos por los beneficios de cobertura para medicamentos de la Parte B de Medicare. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos de la Parte B, consulte la sección Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Membresía de SilverSneakers® (acondicionamiento físico)*</p> <p>SilverSneakers puede ayudarle a tener una vida más sana y activa a través del acondicionamiento físico y la conexión social. Tiene un beneficio de acondicionamiento físico cubierto a través de SilverSneakers en línea y en los centros participantes.¹ Tiene acceso a una red nacional de centros participantes, en los que puede asistir a clases² y utilizar los aparatos de gimnasia y otras comodidades. Inscríbese en tantos centros como desee, en cualquier momento. También tiene acceso a instructores que dirigen clases de ejercicio grupales especialmente diseñadas, presenciales y en línea, los siete días de la semana.</p> <p>Además, SilverSneakers Community le ofrece opciones para mantenerse activo fuera de los gimnasios tradicionales, en centros recreativos, parques y otros lugares del barrio. SilverSneakers también lo conecta con una red de apoyo y recursos en línea a través de las clases SilverSneakers LIVE, los videos SilverSneakers On-Demand y la aplicación móvil SilverSneakers GO. Active su cuenta en línea gratuita en <i>SilverSneakers.com</i> para ver su número de identificación de miembro de SilverSneakers y todas las funciones del programa disponibles para usted sin costo adicional. Si tiene más preguntas, visite <i>SilverSneakers.com</i> o llame al 1.888.423.4632 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.</p> | \$0 por el programa de acondicionamiento físico integral SilverSneakers®.* | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|--|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  <p>Membresía de SilverSneakers® (acondicionamiento físico)* (continuación)</p> <p>Siempre hable con su doctor antes de empezar un programa de ejercicios.</p> <ol style="list-style-type: none"> Los centros participantes (Participating locations, “PL”) no son propiedad ni están gestionados por Tivity Health, Inc. ni sus afiliadas. El uso de las instalaciones y servicios de los PL está limitado a los términos y las condiciones de la membresía básica de los PL. Las instalaciones y servicios varían según el PL. La membresía incluye clases de acondicionamiento físico grupales dirigidas por un instructor de SilverSneakers. Algunos centros ofrecen clases adicionales a los miembros. Las clases varían según el centro. <p>SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2023 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.</p> | | |
| <p>Atención en un centro de enfermería especializada (SNF)</p> <p>(En el Capítulo 12 de este documento, encontrará una definición de “centro de enfermería especializada. En ocasiones, los centros de enfermería especializada suelen denominarse SNF).</p> <p>Cubierto hasta 100 días por período de beneficio (según la necesidad médica y de rehabilitación determinada antes del ingreso y de forma continua)[†].</p> | <p>Para los servicios cubiertos por Medicare por cada período de beneficios[†], usted paga:</p> <p>\$0 por día para los días 1-20.</p> <p>\$203 por día para los días 21-100.</p> | <p>Para los servicios cubiertos por Medicare por cada período de beneficios[†], usted paga el 30% para cada hospitalización.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención en un centro de enfermería especializada (SNF) (continuación)</p> <p> No se requiere una hospitalización previa.</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habitación semiprivada (o privada si es médicamente necesario). • Comidas, incluidas dietas especiales. • Servicios de enfermería especializada. • Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla. • Medicamentos administrados como parte del plan de atención (esto incluye sustancias naturalmente presentes en el organismo, como los factores de la coagulación de la sangre). • Sangre: se incluye almacenamiento y administración. Cobertura de sangre completa y de concentrado de glóbulos rojos (al igual que otros componentes de la sangre). <p> La cobertura comienza con la primera pinta de sangre que necesite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministros médicos y quirúrgicos que suelen proporcionar los SNF. • Análisis de laboratorio que suelen hacerse en los SNF. • Radiografías y otros servicios de radiología que suelen hacerse en los SNF. • Uso de aparatos, como sillas de ruedas, que suelen proporcionar los SNF. • Servicios de doctores o profesionales. | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención en un centro de enfermería especializada (SNF) (continuación)</p> <p>Generalmente, los servicios en un SNF los obtendrá en centros de la red. No obstante, en determinadas condiciones que se detallan más abajo, usted podrá pagar el costo compartido dentro de la red por un centro que no sea proveedor de la red, si dicho centro acepta las cantidades de pago de nuestro plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un centro de cuidados o una comunidad de atención continua para jubilados donde estaba viviendo justo antes de ir al hospital (siempre que preste servicios de un centro de enfermería especializada). • Un SNF donde su cónyuge o pareja de hecho esté viviendo en el momento en que usted se retire del hospital. <p>†El período de beneficios comienza el día en que usted ingresa a un centro de enfermería especializada. El período de beneficio comienza el día en que ingresa por 60 días consecutivos sin recibir atención de enfermería especializada.</p> <p>Si ingresa en un centro de enfermería especializada después de que un período de beneficios haya terminado, comenzará un período de beneficios nuevo. No hay un límite en la cantidad de períodos de beneficios que puede tener.</p> <p>✓ <i>Se puede aplicar una autorización previa, consulte la página 59 para obtener más información.</i></p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|--|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Servicios para dejar de fumar y consumir tabaco (asesoramiento para dejar de fumar o consumir tabaco)</p> <p><u>Si consume tabaco, pero no tiene signos ni síntomas de enfermedades relacionadas con el tabaco:</u> cubrimos dos intentos de orientación para dejarlo en un período de 12 meses como un servicio preventivo sin costo para usted. Cada tentativa de orientación incluye hasta cuatro consultas en persona.</p> <p><u>Si consume tabaco y le diagnosticaron una enfermedad relacionada con el tabaco o está tomando algún medicamento que pueda resultar afectado por el tabaco:</u> cubrimos servicios de asesoramiento para abandonar el hábito. Cubrimos dos tentativas de orientación para dejarlo en un período de 12 meses; no obstante, usted pagará el costo compartido aplicable. Cada tentativa de orientación incluye hasta cuatro consultas en persona.</p> | <p>No se requiere copago para los beneficios preventivos para dejar de fumar y de consumir tabaco cubiertos por Medicare.</p> | <p>30% por los beneficios preventivos para dejar de fumar y de consumir tabaco cubiertos por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Tratamiento con ejercicios supervisados (SET)</p> <p>El tratamiento con ejercicios supervisados (Supervised Exercise Therapy, SET) está cubierto para los miembros que tienen enfermedad arterial periférica (peripheral artery disease, PAD) sintomática.</p> <p>Se cubren hasta 36 sesiones en un período de 12 semanas si se cumplen los requisitos del programa de SET.</p> <p>El programa de SET debe cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consistir en sesiones que duren entre 30 y 60 minutos y que consten de un programa de kinesioterapia para PAD en pacientes con claudicación. • Llevarse a cabo en un entorno hospitalario para pacientes externos o en el consultorio de un doctor. • Ser proporcionado por el personal auxiliar calificado necesario para garantizar que los beneficios superen a los daños y que esté capacitado en kinesioterapia para la PAD. • Estar bajo la supervisión directa de un doctor, asistente médico, enfermero practicante o especialista en enfermería clínica, que debe estar capacitado en reanimación cardiopulmonar básica y avanzada. | <p>\$15 por cada consulta de SET cubierta por Medicare.</p> | <p>30% por cada consulta de SET cubierta por Medicare.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Tratamiento con ejercicios supervisados (SET) (continuación)</p> <p>El SET podría cubrirse por 36 sesiones adicionales en un período de tiempo extendido, más allá de las 36 sesiones en 12 semanas, si un proveedor de atención médica considera que es médicamente necesario.</p> | | |
| <p> Servicios de televigilancia</p> <p>Servicios de televigilancia u otros servicios de supervisión remotos para la insuficiencia cardíaca, diabetes no controlada, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), afecciones cardiovasculares e hipertensión. Incluye equipos especialmente adaptados, telecomunicaciones y tecnología para controlar las afecciones de salud a distancia.</p> | \$0 por estos servicios. | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Servicios de urgencia</p> <p>Los servicios de urgencia se prestan para tratar una enfermedad, lesión o afección imprevista, que no es de emergencia y que requiere atención médica inmediata pero, dadas sus circunstancias, no es posible ni razonable obtener estos servicios de proveedores de la red. Si no es razonable, dadas sus circunstancias, obtener la atención médica de un proveedor de la red de forma inmediata, su plan cubrirá los servicios de urgencia de un proveedor fuera de la red. Los servicios deben ser de necesidad inmediata y médicamente necesarios. Algunos ejemplos de servicios de atención de urgencia que el plan debe cubrir fuera de la red se concretan si: Se encuentra temporalmente fuera del área de servicio del plan y necesita servicios médicos inmediatos por una afección imprevista, pero no se trata de una emergencia médica; o no es razonable, dadas sus circunstancias, recibir inmediatamente la atención médica de un proveedor de la red. Los costos compartidos para los servicios de urgencia necesarios que se prestan fuera de la red son iguales que para los mismos servicios prestados dentro de la red.</p> <p> Tiene cobertura para los servicios de urgencia en los Estados Unidos y todo el mundo.</p> <p>Nota: Si recibe medicamentos de autoadministración cubiertos por Medicare de la Parte D en un entorno para pacientes externos, pueden estar cubiertos en su beneficio de medicamentos con receta de este plan. Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información sobre qué ocurre cuando obtiene un medicamento de la Parte D en un entorno médico.</p> | <p><u>Dentro y fuera del área de servicio:</u></p> <p>\$50 por cada consulta al proveedor de atención de urgencia cubierta por Medicare.</p> <p>El costo compartido fuera de la red se aplicará al máximo que paga de su bolsillo combinado.</p> <p>No paga esta cantidad si se ingresa en el hospital en el plazo de 24 horas por la misma afección.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención virtual (también conocida como servicios de telesalud, controles virtuales o consultas electrónicas)</p> <p>Los miembros tienen la opción de recibir servicios de atención médica en lugares como su domicilio de los siguientes proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de atención primaria (PCP) • Especialistas • Proveedores de salud conductual <p>Los servicios de telesalud cubiertos incluyen consultas virtuales, evaluaciones, comunicación por teléfono o video (computadora, teléfono inteligente, tableta, portal para pacientes en línea). Pregunte a uno de nuestros proveedores de la red si puede realizar consultas virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de telesalud para las consultas mensuales relacionadas con una enfermedad renal terminal para los miembros que se realizan diálisis en el hogar en un centro de diálisis renal basado en un hospital o basado en un hospital de acceso crítico, centro de diálisis renal o el hogar del miembro. • Servicios de telesalud para diagnosticar, evaluar o tratar síntomas de un derrame cerebral, sin importar su ubicación. • Servicios de telesalud para miembros con un trastorno por consumo de sustancias o un trastorno de salud mental concurrente, independientemente de su ubicación. | \$0 por consultas virtuales. | No está cubierto. |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención virtual (también conocida como servicios de telesalud, controles virtuales o consultas electrónicas) (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de telesalud para el diagnóstico, evaluación y tratamiento de trastornos de salud mental si: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tiene una consulta en persona durante los 6 meses previos a su primera consulta de telesalud. ○ Tiene una consulta en persona cada 12 meses mientras recibe estos servicios de telesalud. ○ Se pueden realizar excepciones a lo mencionado anteriormente bajo determinadas circunstancias. • Servicios de telesalud para consultas de salud mental proporcionados por las Clínicas de salud rurales y los Centros de salud federalmente calificados. • Controles virtuales (por ejemplo, por teléfono o chat de video) de 5 a 10 minutos con su doctor <u>en los siguientes casos:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Usted no es un paciente nuevo y ○ El control no está relacionado con una consulta al consultorio de los últimos 7 días y ○ El control no da lugar a una consulta al consultorio dentro de las próximas 24 horas o a la cita disponible más cercana. | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|---|--|------------------|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p>Atención virtual (también conocida como servicios de telesalud, controles virtuales o consultas electrónicas) (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de videos o imágenes que usted envíe a su doctor, incluida la interpretación y el seguimiento del doctor dentro de las 24 horas en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Usted no es un paciente nuevo y ○ La evaluación no está relacionada con una consulta al consultorio de los últimos 7 días y ○ La evaluación no da lugar a una consulta al consultorio dentro de las próximas 24 horas o a la cita disponible más cercana. • Consultas que su doctor tenga con otros doctores por teléfono, Internet o registro de salud electrónico. | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|--|---|---|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Atención de la vista</p> <p>Atención de la vista cubierta por Medicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios de doctores para pacientes externos para el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y lesiones de los ojos, incluido el tratamiento de la degeneración macular relacionada con la edad. Medicare Original no cubre exámenes de la vista de rutina (refracción de la vista) para anteojos o lentes de contacto. Consulte la Sección 3.1 de este capítulo, <i>Beneficios que no cubrimos (exclusiones)</i>. Para las personas que tienen alto riesgo de padecer glaucoma, cubriremos una prueba de detección de glaucoma cada año. Las personas que tienen alto riesgo de padecer glaucoma son las personas con antecedentes familiares de glaucoma, las personas diabéticas, los afroamericanos de 50 años o más y los hispanoamericanos de 65 años o más. <p> Para las personas con diabetes, se cubre una prueba de detección de retinopatía diabética al año. Si su consulta implica otros servicios, no se le cobrará la consulta al consultorio.</p> | <p>Atención de la vista cubierta por Medicare:</p> <p>\$0 por pruebas anuales de glaucoma.</p> <p>\$0 por anteojos y lentes de contacto cubiertos por Medicare después de una cirugía de cataratas.</p> <p>\$0 por prueba anual de detección de retinopatía diabética.</p> <p>\$40 por cada examen cubierto por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades o afecciones de los ojos.</p> | <p>Atención de la vista cubierta por Medicare:</p> <p>30% por pruebas anuales de glaucoma, anteojos o lentes de contacto cubiertos por Medicare después de una cirugía de cataratas, la prueba de detección de retinopatía diabética anual y cada examen cubierto por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades o afecciones de los ojos.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|--|---|-------------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Atención de la vista (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> Un par de anteojos o lentes de contacto después de cada cirugía de cataratas, que incluye la inserción de un lente intraocular. (Si se somete a dos operaciones de cataratas por separado, no puede reservar el beneficio después de la primera cirugía ni comprar dos pares de anteojos después de la segunda cirugía). Si los lentes correctivos/monturas (y los reemplazos) se necesitan después de una extracción de cataratas sin un implante de lentes, cubriremos un par de anteojos o lentes de contacto. <p> Atención de la vista de rutina no cubierta por Medicare:*</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiene acceso a estos beneficios anualmente, puede elegir usar un proveedor EyeMed “Select” de la red O un proveedor que no es de la red EyeMed “Select” y solicitar un reembolso. Llame al 844.366.5127 para localizar un proveedor, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. o visite eyemed.com y seleccione “Find an eye doctor” (Buscar un oftalmólogo) y luego elija la red “Select” para buscar un proveedor de la red. Para obtener información adicional sobre sus beneficios de EyeMed, consulte el Apéndice al final de este documento. <p>Para más información, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4 (<i>Beneficios complementarios opcionales que puede adquirir</i>).</p> | <p><u>Servicios cubiertos con un proveedor de EyeMed “Select”:</u></p> <p>\$0 por un examen de la vista de rutina no cubierto por Medicare, incluida la dilatación y refracción según sea necesario.*</p> <p>\$0 por un diagnóstico por imágenes de la retina no cubierto por Medicare.*</p> <p>\$100 de bonificación para anteojos y lentes de contacto no cubiertos por Medicare.*</p> <p><u>Servicios con un proveedor que no es EyeMed “Select”:</u></p> <p>Hasta \$50 por un reembolso de la vista de rutina no cubierto por Medicare, incluida la dilatación y refracción según sea necesario.*</p> <p>Hasta \$20 de reembolso para un diagnóstico por imágenes de la retina cubierto por Medicare.*</p> <p>Hasta \$100 de reembolso para anteojos y lentes de contacto no cubiertos por Medicare.*</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional.

| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
|---|--|--|
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare”</p> <p>El plan cubre la consulta preventiva única <i>Bienvenido a Medicare</i>. La consulta incluye una revisión de su salud, como así también educación y asesoramiento sobre los servicios preventivos que necesita (incluidas ciertas pruebas de detección y vacunas), y derivaciones a otro tipo de atención si fuera necesario (como un electrocardiograma único).</p> <p>Importante: Cubrimos la consulta preventiva <i>Bienvenido a Medicare</i> solo dentro de los primeros 12 meses de tener la Parte B de Medicare. Cuando solicite la cita, infórmele al personal del consultorio de su doctor que le gustaría programar su consulta preventiva <i>Bienvenido a Medicare</i>.</p> | <p>No se requiere copago para la consulta preventiva <i>Bienvenido a Medicare</i>.</p> | <p>30% para la consulta preventiva <i>Bienvenido a Medicare</i>.</p> |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Míchigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
|  <p>Programa de asistencia al viajero en todo el mundo*</p> <p>Assist America le ofrece servicios de asistencia al viajero para emergencias médicas y no médicas durante sus viajes internacionales o nacionales, mientras se encuentre a 100 millas de su domicilio durante menos de 90 días consecutivos. Los servicios están disponibles las 24 horas al día, los 7 días a la semana, todo el año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Centro de operaciones de Assist America cuenta con personal de asistencia formado y plurilingüe que puede ofrecer recomendaciones inmediatas para cualquier situación de emergencia. • Se proporcionan servicios de evacuación o transporte de emergencia al centro más cercano que pueda brindarle la atención adecuada, si no se dispone de atención a nivel local. | <p>\$0 por servicios prestados a través de Assist America.*</p> <p>Seguirá pagando los beneficios cubiertos por Priority Health Medicare, como la atención de urgencia o emergencia o los medicamentos con receta.</p> | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Importante: Si recibe servicios fuera del beneficio descrito, puede aplicarse un costo compartido adicional. | | |
|---|--|------------------|
| Servicios cubiertos | Lo que usted debe pagar cuando obtiene estos servicios | |
| | Dentro de la red: | Fuera de la red: |
| <p> Programa de asistencia al viajero en todo el mundo* (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assist America organizará y pagará la estancia de un ser querido para que acompañe al miembro si este último viajó solo y se prevé que estará hospitalizado durante más de siete días. • Cuando se pierde o se olvida una receta, Assist America trabaja con el doctor que receta y con una farmacia local para reemplazar el medicamento del miembro. • En caso de que un miembro fallezca durante un viaje, Assist America organizará y pagará los documentos necesarios, la preparación de los restos mortales y el transporte para llevarlos a una funeraria cercana al lugar de residencia del miembro. <p>Comuníquese con Assist America: dentro de los EE. UU. llamando al 1.800.872.1414, fuera de los EE. UU. llamando al +1.609.986.1234, o descargando la aplicación móvil gratuita Assist America. El número de referencia de Assist America para los miembros de Priority Health Medicare es 01-AA-PHP-12123M.</p> <p>Nota: No se aceptarán reclamaciones de reembolso.</p> | | |



Utilice el Pase de viaje Priority Health cuando se encuentre en la península superior de Michigan y en todo los EE. UU. y pague lo mismo que cuando está dentro de la red. Consulte la Sección 2.3 del Capítulo 4 para obtener más información.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)**Sección 2.2 Beneficios complementarios opcionales adicionales que puede comprar**

Nuestro plan ofrece algunos beneficios adicionales que no son cubiertos por Medicare Original y que no están incluidos en su paquete de beneficios. Estos beneficios adicionales se denominan **Beneficios complementarios opcionales**. Si desea acceder a estos beneficios complementarios opcionales, debe registrarse y deberá pagar una prima adicional por ellos. Los beneficios complementarios opcionales que se describen en este Anexo al final de este documento están sujetos a los mismos procesos de apelaciones que cualquier otro beneficio. **Priority**Medicare Select ofrece beneficios dentales y de la vista complementarios opcionales denominados Paquete dental y de la vista mejorado.

Para obtener más información sobre los beneficios dentales y de la vista que recibiría si adquiriera el Paquete dental y de la vista mejorado, vaya al final de este documento y busque el Anexo.

¿Cuánto voy a pagar?

La cantidad de la prima para el Paquete dental y de la vista mejorado en 2024 será:

\$42.00/mes

¿Cómo me inscribo?

Si no eligió agregar el Paquete dental y de la vista mejorado en el formulario de inscripción cuando se inscribió en **Priority**Medicare Select, deberá completar un formulario de inscripción para atención dental y de la vista mejorada. Puede inscribirse llamando al 877.333.3013, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana (los usuarios de TTY deben llamar al 711), o ir a Internet y descargar el formulario de inscripción o inscribirse en línea en priorityhealth.com/enrolldv. Si desea solicitar un paquete informativo que incluya el formulario de inscripción y el resumen de beneficios del Paquete dental y de la vista mejorado llame al 888.389.6648, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

¿Cuándo me puedo inscribir?

El Paquete dental y de la vista mejorado se ofrece a todos los beneficiarios de Medicare que se inscriban en el plan **Priority**Medicare Select en el momento de la inscripción o hasta dos meses después de la fecha de entrada en vigencia de su plan **Priority**Medicare Select. Por ejemplo, si la fecha de entrada en vigencia de su plan **Priority**Medicare Select es el 1 de enero, puede inscribirse en el Paquete dental y de la vista mejorado hasta finales de febrero. Su fecha de entrada en vigencia es el primer día del mes siguiente a la recepción de su formulario de inscripción completo y firmado. Una vez inscrito en el Paquete dental y de la vista mejorado, permanece inscrito de forma continua en este plan.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

¿Cómo y cuándo pago?

La forma que elija para pagar la prima de Medicare Advantage será automáticamente el mismo método que se utilice para pagar la prima mensual del Paquete dental y de la vista mejorado, que puede ser por cheque o giro postal, mediante transferencia electrónica de fondos (electronic funds transfer, EFT) o a través de una deducción de su cheque del Seguro Social.

Si no hemos recibido su pago de la prima en la fecha prevista, se lo notificaremos por escrito, 60 días antes de que finalice su membresía en el Paquete dental y de la vista mejorado. Para obtener más información sobre cómo puede pagar su prima o qué debe hacer si tiene problemas con el pago de su prima del plan, consulte la Sección 4 del Capítulo 1.

¿Qué sucede si me inscribo y decido cancelar mi inscripción?

Puede cancelar su inscripción voluntariamente en el Paquete dental y de la vista mejorado si escribe a Priority Health, MS 1175, 1231 E. Beltline NE, Grand Rapids, MI 49525 o envía un correo electrónico a PH-MedicareEnrollment@priorityhealth.com. Para su comodidad, puede encontrar un formulario de cancelación de la inscripción en priorityhealth.com y hacer clic en **Ya soy miembro**. Su cancelación de la inscripción entrará en vigencia el primer día del mes siguiente a la recepción de su solicitud de cancelación de la inscripción completa y firmada. Los beneficios terminarán el último día del mes en el que esté inscrito. No debe pagar ninguna prima mensual después de la fecha finalización, a menos que adeude un saldo. Si ha pagado una prima completa anual, tiene derecho a un reembolso prorrateado por la parte que resta del año. Se le reembolsará en un plazo de 30 días calendario a partir de la recepción de su cancelación de la inscripción. Si la cobertura finaliza durante el año calendario, es posible que no pueda volver a inscribirse hasta el siguiente período de elección anual o especial.

Sección 2.3 Obtener atención con el Pase de viaje Priority Health de nuestro plan



Su plan incluye el Pase de viaje Priority Health. Este es el beneficio complementario que proporcionamos. Le permite recibir todos los servicios cubiertos del plan con el costo compartido de la red en cualquier lugar de los Estados Unidos y sus territorios cuando se encuentre fuera de la península inferior de Míchigan. Pagará el costo compartido fuera de la red si solicita servicios a un proveedor que no pertenece a nuestra red dentro de la península inferior de Míchigan. Le recomendamos que llame al Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648 para que podamos ayudarle a buscar un proveedor participante de Medicare y a organizar los servicios.

Nos hemos asociado con Multiplan para facilitar aún más el acceso a los proveedores participantes de Medicare. Para buscar un proveedor participante de Medicare o un proveedor MultiPlan Medicare, llame al Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648 o visite prioritymedicare.com y busque en “Find a Doctor” (Buscar un doctor).

Cuando utilice los siguientes beneficios, debe utilizar la red nacional de proveedores/ubicaciones participantes definida por cada una de ellas: Abridge, Assist America, BrainHQ, Mom’s Meals, Artículos de venta libre (OTC), SilverSneakers® y TruHearing.

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

Cuando solicite servicios dentales, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los beneficios de la red se aplican cuando utiliza odontólogos de la red Medicare Advantage PPO de Delta Dental y Medicare Advantage Premier de Delta Dental en Michigan, Ohio e Indiana.
- Cuando utilice su beneficio de viaje fuera del Estado (fuera de Michigan, Ohio e Indiana) acceda a los proveedores Delta Dental PPO o Premier y pague los costos de la red. Para buscar un proveedor, visite www.providers4you.com/medicareadvantagetraveler o llame al 800.330.2732 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- Los beneficios fuera de la red se aplican cuando asiste a cualquier otro odontólogo que no esté excluido de atender a miembros de Medicare.

Seguirá inscrito en nuestro plan cuando se encuentre fuera del área de servicio por hasta 12 meses, siempre que su residencia siga siendo en el área de servicio. Si no ha regresado al área de servicio del plan en un plazo de 12 meses, se cancelará su inscripción.

SECCIÓN 3 ¿Qué servicios no están cubiertos por el plan?

Sección 3.1 Servicios que *no* cubrimos (exclusiones)

Esta sección le informa qué servicios están *excluidos* de la cobertura de Medicare y, por lo tanto, no cubre el plan.

La siguiente tabla enumera los servicios y artículos que no están cubiertos en ninguna circunstancia o que solo están cubiertos en determinadas circunstancias.

Si usted obtiene servicios que están excluidos (no cubiertos), deberá pagarlos por su cuenta, salvo determinadas circunstancias que se enumeran a continuación. Incluso si recibe los servicios excluidos en una sala de emergencia, los servicios excluidos igualmente no se cubrirán y nuestro plan no los pagará. La única excepción es si se apela el servicio y se decide en la apelación que se trata de un servicio médico que debería haberse pagado o cubierto debido a su situación específica. (Para obtener información sobre cómo apelar una decisión que hayamos tomado sobre no prestar cobertura para un servicio médico, consulte la Sección 5.3 del Capítulo 9 de este documento).

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|---|--|--|
| Acupuntura | | Los servicios de acupuntura de rutina cubiertos por su plan se describen en la Sección 2.1 del Capítulo 4 de la Tabla de Beneficios Médicos. |
| Ambulancia: millaje para el transporte en ambulancia más allá del centro más cercano o de ida o vuelta al centro preferido por el miembro o la familia. | | Puede estar cubierto con su bonificación Programa de asistencia en todo el mundo. Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos. |
| <p>Análisis de sangre: no son médicamente necesarios según los criterios de cobertura de Medicare.</p> <p><i>Hable con su doctor sobre los análisis para saber si están cubiertos o llame al Servicio de Atención al Cliente para obtener más información.</i></p> | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Analizadores de glucosa en sangre: colorímetro de reflectancia. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Andador de rodilla | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Atención a largo plazo: consulte el Capítulo 12, <i>Definiciones de palabras importantes</i> , para la atención a largo plazo. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Atención quiropráctica: atención de mantenimiento, radiografías, análisis de laboratorio y otros servicios realizados en el consultorio, además de los que se explican en la Sección 2.1 del Capítulo 4 de la Tabla de Beneficios Médicos. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|---|--|---|
| Audición (rutina/no cubierto por Medicare): exámenes de audífonos, audífonos o evaluaciones que incluyen la adaptación y el control de los audífonos. | | Los servicios auditivos de rutina cubiertos por su plan médico se describen en la Sección 2.1 del Capítulo 4 de la Tabla de Beneficios Médicos. |
| Camas: colchones, oscilantes, camas para baño (hogareñas), tablas, elevador, tumbonas (eléctricas o manuales). | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Cargos: cobrados por sus familiares inmediatos o miembros de su hogar. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Cirugía o procedimientos cosméticos | | Se cubren en casos de lesión accidental o para mejorar el funcionamiento de un miembro deformado. Se cubren todas las etapas de reconstrucción de mamas después de una mastectomía, como así también la de la mama no afectada para producir una apariencia simétrica. |
| Confirmación de género: cirugía y tratamiento hormonal. | | Si Priority Health determina que cumple los criterios de necesidad médica. |
| Cuidado asistencial: consulte el Capítulo 12, <i>Definiciones de palabras importantes</i> , para el cuidado asistencial. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Dispositivos de escucha asistida: incluyen, entre otros, los amplificadores de teléfono y los dispositivos de alerta. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Dispositivos de seguridad para el baño: incluyen, entre otros, elevadores, asientos de inodoro elevados, asiento para bidé, bancos para traslados, bañera con fácil acceso, barras de agarre y barras paralelas. | | Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC). Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos. |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|---|---------------------------------------|--|
| Dispositivos inteligentes: (teléfonos inteligentes y el costo de las aplicaciones, tabletas, computadoras personales, etc.). | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Enfermeros privados | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Equipo de adaptación: consulte el Capítulo 12, <i>Definiciones de palabras importantes</i> , para obtener información sobre el equipo de adaptación. | | Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC). Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos. |
| Exámenes físicos y otros servicios: requeridos por terceros, como la obtención o el mantenimiento de un empleo o la participación en programas para empleados, requeridos para seguros o licencias, exámenes físicos deportivos solicitados, exigidos por orden judicial o para la libertad condicional. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| FDA: servicios no aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos federal. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Habitación privada: cuando las habitaciones semiprivadas están disponibles. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Incontinencia: protectores o suministros. | | Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC). Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos. |
| Leggings quirúrgicos | | Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC). Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos. |
| Masoterapia: realizada por un masoterapeuta. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|--|--|--|
| Medias de compresión | | Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC). Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos. |
| Medicamentos (medicamentos autoadministrados cubiertos por la Parte D): proporcionados en un entorno para pacientes externos como un hospital para pacientes externos, una sala de emergencias o el consultorio de un doctor. Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos, y el Capítulo 12, <i>Definiciones de palabras importantes</i> , para conocer los medicamentos autoadministrados. | | Es posible que sea elegible para un reembolso según su cobertura de medicamentos con receta. |
| Medicamentos (Parte B de su beneficio médico): (que no sean para quimioterapia ni productos biológicos) utilizados para afecciones no aprobadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA), como las hormonas biomédicas, y que no estén cubiertos por Medicare. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Medicamentos (Parte D de su beneficio de medicamentos con receta): comprados u obtenidos durante su estancia en otro país, incluidos los que se obtienen en un crucero que se consideran autoadministrados. Se considera que no están aprobados por la FDA. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Modificaciones estructurales: incluyen, entre otras, rampas, entradas, ascensores y elevadores de escalera. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Necesidad médica: servicios que no se consideran razonables y médicamente necesarios, según los estándares de Medicare Original; consulte el Capítulo 9 para saber cómo obtener una decisión de cobertura. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|---|---------------------------------------|--|
| Objetos personales: en su habitación del hospital o centro de enfermería especializada, incluidos, entre otros, un teléfono o televisor. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Pelucas | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Pérdida de peso: tratamiento, incluidos, entre otros, programas de pérdida de peso y programas de comidas no cubiertos por Medicare. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Pies: cuidados de rutina <i>Hable con su doctor sobre los cuidados de los pies para saber si están cubiertos o llame al Servicio de Atención al Cliente para obtener más información.</i> | | Se brinda cierta cobertura limitada conforme a las pautas de Medicare (por ejemplo, si tiene diabetes). |
| Procedimientos médicos y quirúrgicos, equipos y medicamentos experimentales. Los productos y los procedimientos experimentales son aquellos que Medicare Original determina que, generalmente, no son aceptados por la comunidad médica. | | Medicare Original podría cubrirlos en un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. (Para obtener más información sobre los estudios de investigación clínica, consulte la Sección 5 del Capítulo 3). |
| Proveedores excluidos: servicios de proveedores que aparecen en la Lista de exclusión de los CMS. Consulte el Capítulo 12, <i>Definiciones de palabras importantes</i> , para ver la Lista de exclusión de los CMS. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Prueba prequirúrgica: incluye, entre otros, los análisis, las radiografías, los electrocardiogramas y el monitoreo cardíaco que se realizan estrictamente para la autorización prequirúrgica cuando no existe una afección médica subyacente para la prueba. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|--|--|-----------------------------|
| Relacionados con la guerra: no están cubiertos los artículos o servicios necesarios que se relacionan o son consecuencia de las lesiones causadas por la guerra o un acto de guerra. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Reversión de procedimientos de esterilización o suministros anticonceptivos no recetados. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Servicios de asesoramiento: no están cubiertos por Medicare Original, incluidos, entre otros, los programas de centros de día geriátricos, terapia psicofisiológica individual, incluso la retroalimentación biológica, el asesoramiento matrimonial y el asesoramiento pastoral. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Servicios de empleada doméstica: incluyen ayuda básica en el hogar, como tareas domésticas sencillas o preparación de comidas livianas. | No cubiertos en ninguna circunstancia | |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|--|--|--|
| Servicios dentales | | <p>La atención dental necesaria para tratar una enfermedad o una lesión puede estar cubierta como atención para pacientes internos o externos. Priority Health determinará si cumple los criterios de necesidad médica de Medicare.</p> <p>Los servicios dentales de rutina cubiertos por su plan médico se describen en la Sección 2.1 del Capítulo 4 de la Tabla de Beneficios Médicos.</p> <p>Si adquiere el Paquete dental y de la vista mejorado, que es un beneficio complementario opcional por una prima adicional, los servicios dentales adicionales están cubiertos; consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4 para obtener más información.</p> |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|--|--|--|
| Servicios en cruceros | | <p>Medicare puede cubrir los servicios de atención médicamente necesarios que reciba en un crucero en estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El doctor está autorizado por determinadas leyes a prestar servicios médicos en el crucero. • El barco está en un puerto de los EE. UU. o a no más de 6 horas de un puerto de los EE. UU. cuando recibe los servicios, independientemente de si se trata de una emergencia. <p>Medicare no cubre los servicios de atención médica que recibe cuando el barco está a más de 6 horas de un puerto de los EE. UU.</p> |
| Servicios naturopáticos/homeopáticos (utilizan tratamientos naturales o alternativos). | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Silla de elevación: la silla/parte reclinadora no está cubierta. | | El mecanismo de una silla de elevación puede estar cubierto si Priority Health determina que cumple los criterios de necesidad médica. |
| Síndrome de la articulación temporomandibular (Temporomandibular Joint Syndrome, TMJ) | No cubiertos en ninguna circunstancia | |
| Sistemas de comunicación de emergencia: como el Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS), dispositivos de alerta médica, sistemas de alerta telefónica en el hogar. | | Los miembros que forman parte del Programa control de enfermedades mejorado pueden ser elegibles para un dispositivo de respuesta de emergencia. |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|--|---|--|
| <p>Tensiómetro (es decir, un tacómetro de pulso).</p> | | <p>Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC). Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos.</p> |
| <p>Transporte: incluye transporte aéreo comercial o privado, automóvil, taxi, autobús, furgoneta para camilla y furgoneta para silla de ruedas, aun cuando sea la única forma de viajar hasta un proveedor de la red.</p> | <p>No cubiertos en ninguna circunstancia</p> | |
| <p>Tratamiento residencial: el objetivo principal es retirar al miembro de su entorno para prevenir la reaparición de una afección, como, por ejemplo, los trastornos alimenticios, la adicción al alcohol, etc.</p> | <p>No cubiertos en ninguna circunstancia</p> | |
| <p>VA: servicios prestados a los veteranos en centros de Asuntos de veteranos (Veterans Affairs, VA).</p> | <p>No cubiertos en ninguna circunstancia</p> | |
| <p>Vista (rutina/no cubierto por Medicare): examen de la vista, anteojos y lentes de contacto, refracción, diagnóstico por imágenes de la retina y adaptación de los anteojos.</p> | | <p>Los servicios de la vista de rutina cubiertos por su plan médico se describen en la Sección 2.1 del Capítulo 4 de la Tabla de Beneficios Médicos.</p> <p>Si adquiere el Paquete dental y de la vista mejorado, que es un beneficio complementario opcional por una prima adicional, los servicios de la vista adicionales están cubiertos; consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4 para obtener más información.</p> |

Capítulo 4 Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)

| Servicio no cubierto por Medicare | No cubiertos en ninguna circunstancia | Cuándo está cubierto |
|--|---|--|
| <p>Vista (servicios): Queratotomía radial y queratoplastia para tratar los defectos refractivos, corrección de astigmatismo con láser, cirugía LASIK o LASEK y otros dispositivos de ayuda para baja visión.</p> <p>Lentes intraoculares (intraocular lenses, IOL) no convencionales luego de una cirugía de cataratas (por ejemplo, un IOL para corregir presbicia).</p> | <p>No cubiertos en ninguna circunstancia</p> | |
| <p>Zapatos ortopédicos o dispositivos de apoyo para los pies</p> | | <p>Puede estar cubierto con su bonificación de artículos de venta libre (OTC) o su beneficio de entrenamiento para autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para diabéticos para las personas que tienen la enfermedad de pie diabético grave. Consulte la Sección 2.1 del Capítulo 4, Tabla de Beneficios Médicos.</p> |

CAPÍTULO 5:

*Cómo utilizar la cobertura del plan
para los medicamentos recetados de
la Parte D*

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

SECCIÓN 1 Introducción

En este capítulo, se **explican las normas para utilizar la cobertura para los medicamentos de la Parte D**. Consulte el Capítulo 4 para conocer los beneficios de medicamentos de la Parte B de Medicare y los beneficios de medicamentos de hospicio.

Sección 1.1 Normas básicas para la cobertura del plan de los medicamentos de la Parte D

Generalmente, el plan cubrirá los medicamentos, siempre y cuando siga estas normas básicas:

- Debe pedirle a un proveedor (doctor, odontólogo u otra persona autorizada a dar recetas) que le escriba una receta que sea válida según la legislación estatal aplicable.
- La persona autorizada a dar recetas no debe figurar en las Listas de exclusión o preclusión de Medicare.
- Por lo general, debe utilizar una farmacia de la red para obtener sus medicamentos con receta. (Consulte la Sección 2, *Obtenga sus medicamentos con receta en una farmacia de la red o a través del servicio de pedido por correo del plan*).
- Su medicamento debe estar en la *Lista de Medicamentos Cubiertos (Formulario)* del plan (nosotros la denominamos “Lista de Medicamentos” para abreviarla). (Consulte la Sección 3, *Sus medicamentos deben estar en la “Lista de Medicamentos” del plan*).
- Su medicamento se debe utilizar para una indicación médicamente aceptada. Una indicación médicamente aceptada es un uso del medicamento que está aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) o avalado por ciertas referencias. (Para obtener más información sobre cómo obtener una indicación médicamente aceptada, consulte la Sección 3).

SECCIÓN 2 Obtenga sus medicamentos con receta en una farmacia de la red o a través del servicio de pedido por correo del plan

Sección 2.1 Utilice una farmacia de la red

En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red. (Para obtener más información sobre cuándo cubriríamos los medicamentos con receta que obtenga en farmacias fuera de la red, consulte la Sección 2.5).

Una farmacia de la red es aquella que ha celebrado un contrato con el plan para proporcionar los medicamentos con receta cubiertos. El término medicamentos cubiertos hace referencia a todos los medicamentos recetados de la Parte D que figuren en la “Lista de Medicamentos” del plan.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D**Sección 2.2 Farmacias de la red****¿Cómo encuentra una farmacia de la red en su área?**

Para buscar una farmacia de la red, puede mirar en su *Directorio de Proveedores/Farmacias*, visitar nuestro sitio web (priorityhealth.com/select24), o llamar al Servicio de Atención al Cliente.

Puede ir a cualquiera de las farmacias de la red. Algunas de las farmacias de nuestra red proporcionan un costo compartido de medicamentos preferidos, que puede ser más bajo que el costo compartido en una farmacia que ofrece un costo compartido estándar. El *Directorio de Proveedores/Farmacias* le indicará qué farmacias de la red ofrecen un costo compartido de medicamentos preferidos. Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre cómo podrían variar los costos de bolsillo para los distintos medicamentos.

¿Qué sucede si la farmacia que estaba usando deja de formar parte de la red?

Si la farmacia que estaba usando deja de formar parte de la red del plan, deberá buscar una nueva farmacia de la red. O bien, si la farmacia que ha estado utilizando sigue perteneciendo a la red, pero ya no ofrece el costo compartido de medicamentos preferidos, puede cambiar a otra farmacia preferida o de la red, si está disponible. Para buscar otra farmacia en su área, puede obtener ayuda a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente o usar el *Directorio de Proveedores/Farmacias*. También puede encontrar información en nuestro sitio web priorityhealth.com/select24.

¿Y si necesita una farmacia especializada?

Algunos medicamentos con receta deben obtenerse en una farmacia especializada. Las farmacias especializadas incluyen:

- Farmacias que proveen medicamentos para tratamientos de infusión en el hogar.
- Farmacias que proveen medicamentos para las personas que residen en un centro de atención a largo plazo (Long-Term Care, LTC). Generalmente, un centro de LTC (como un centro de cuidados) tiene su propia farmacia. Si tiene dificultades para acceder a sus beneficios de la Parte D en un centro de LTC, comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- Farmacias que brindan servicios al Programa de salud para la población indígena estadounidense urbana o tribal del Servicio de Salud para la Población Indígena Estadounidense (no está disponible en Puerto Rico). Salvo en caso de emergencia, solo los indígenas estadounidenses o los nativos de Alaska tienen acceso a estas farmacias dentro de la red.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

- Farmacias que proveen medicamentos que están limitados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) para ciertos lugares o que requieren un manejo especial, la coordinación del proveedor o el aprendizaje sobre su uso. (**Nota:** Es muy poco frecuente que se presente esta situación).

Para encontrar una farmacia especializada, busque en el *Directorio de Proveedores/Farmacias* o llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Sección 2.3 **Cómo utilizar los servicios de pedido por correo del plan**

El servicio de pedido por correo de nuestro plan le permite pedir **un suministro de hasta 90 días**, con excepción de los medicamentos del Nivel 5.

Nuestra red de farmacias incluye farmacias de pedido por correo que ofrecen un costo compartido estándar y farmacias de pedido por correo que ofrecen un costo compartido preferido. El costo compartido preferido para el pedido por correo se limita a nuestra farmacia de pedido por correo preferida, Express Scripts, pero puede elegir cualquier farmacia de pedido por correo de la red para recibir sus medicamentos con receta cubiertos. Su costo compartido puede ser menos en Express Scripts.

Para obtener formularios de pedidos e información sobre cómo obtener sus medicamentos con receta por correo, llame al Servicio de Atención al Cliente o visite nuestro sitio web en priorityhealth.com/select24. Si utiliza una farmacia de pedido por correo que no está dentro de la red del plan, no se cubrirá su receta.

Por lo general, el pedido a la farmacia que presta el servicio de pedido por correo le será entregado en 14 días como máximo. Sin embargo, a veces su pedido por correo puede demorarse. Si su pedido no llega antes de que se le acabe la medicación, llame al Servicio de Atención al Cliente para que lo autoricen a obtener un suministro de hasta 30 días de su receta en una farmacia minorista de la red local.

Nuevas recetas que la farmacia recibe directamente del consultorio de su doctor.

La farmacia surtirá y entregará automáticamente las recetas nuevas de los medicamentos que reciba de los proveedores de atención médica, sin verificar con usted primero, si:

- Utilizó los servicios de pedido por correo con este plan en el pasado, o bien
- Se inscribió para la entrega automática de todas las recetas nuevas recibidas directamente de los proveedores de atención médica. Puede solicitar la entrega automática de todas las recetas nuevas en cualquier momento llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que figura en el reverso de su tarjeta.

Si recibe un medicamento con receta automáticamente por correo que no desea, y no se comunicaron con usted para saber si la quería antes de enviarla, puede ser elegible para un reembolso.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

Si utilizó el pedido por correo en el pasado y no desea que la farmacia surta y envíe automáticamente cada medicamento con receta nuevo, comuníquese con nosotros llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que figura en el reverso de su tarjeta.

Si usted nunca ha utilizado nuestro servicio de entrega de pedido por correo o si decide interrumpir el surtido automático de nuevas recetas, la farmacia se pondrá en contacto con usted cada vez que reciba una nueva receta de un proveedor de atención médica para ver si desea que le surta y envíe el medicamento inmediatamente. Es importante que responda cada vez que la farmacia lo contacte, para informarles si enviar, retrasar o cancelar la nueva receta.

Para cancelar su inscripción en los envíos automáticos de nuevas recetas recibidas directamente del consultorio del proveedor de atención médica, comuníquese con nosotros llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que figura en el reverso de su tarjeta.

Resurtidos de medicamentos con receta de pedido por correo. Para los resurtidos de sus medicamentos, tiene la opción de inscribirse en un programa de resurtidos automáticos. En este programa, comenzaremos a procesar automáticamente su próximo resurtido cuando nuestros registros indiquen que está a punto de quedarse sin su medicamento. La farmacia se comunicará con usted antes de enviar cada resurtido para asegurarse de que necesita más medicación, y puede cancelar los resurtidos programados si tiene suficiente medicación o si esta ha cambiado.

Si decide no utilizar nuestro programa de resurtidos automáticos, pero quiere que la farmacia de pedido por correo le envíe su receta, comuníquese con su farmacia 14 días antes de que sus medicamentos con receta vigentes se agoten. Esto garantizará que su pedido se envíe a tiempo.

Para cancelar su inscripción en nuestro programa que prepara automáticamente los resurtidos de pedido por correo, comuníquese con nosotros llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que figura en el reverso de su tarjeta.

Si automáticamente recibe un resurtido por correo que no desea, puede ser elegible para un reembolso.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D**Sección 2.4 Cómo obtener un suministro de medicamentos a largo plazo**

Cuando obtiene un suministro de medicamentos a largo plazo, su costo compartido puede ser menor. El plan ofrece dos formas de obtener un suministro a largo plazo (también denominado suministro extendido) de medicamentos de mantenimiento en la “Lista de Medicamentos” del plan. (Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que usted toma con regularidad para una afección crónica o a largo plazo).

1. Algunas farmacias minoristas de la red le permitirán obtener un suministro a largo plazo de medicamentos de mantenimiento (que puede ofrecer un costo compartido de medicamentos preferidos) a una cantidad menor de costo compartido. Su *Directorio de Proveedores/Farmacias* le indica qué farmacias de la red le proporcionan suministros a largo plazo de medicamentos de mantenimiento. También puede llamar al Servicio de Atención al Cliente para obtener más información.
2. También puede recibir medicamentos de mantenimiento a través de nuestro programa de pedido por correo. Para obtener más información, consulte la Sección 2.3.

Sección 2.5 Cuándo puede utilizar una farmacia que no está dentro de la red del plan**En determinadas circunstancias, su medicamento con receta puede estar cubierto**

Por lo general, cubrimos los medicamentos que se obtienen en una farmacia fuera de la red *solamente* si usted no puede utilizar una farmacia de la red. Para ayudarlo, contamos con farmacias de la red fuera del área de servicio, en las que puede obtener los medicamentos con receta como miembro de nuestro plan. **Primero consulte con nuestro Servicio de Atención al Cliente** para averiguar si hay alguna farmacia de la red cerca. Es posible que deba pagar la diferencia entre lo que paga por el medicamento en la farmacia fuera de la red y el costo que cubriríamos en una farmacia de la red.

A continuación, se detallan las circunstancias en las que cubriríamos los medicamentos con receta que obtenga en una farmacia fuera de la red:

- Si no puede obtener un medicamento cubierto a tiempo dentro del área de servicio porque no hay farmacias de la red dentro de una distancia de manejo razonable que atiendan las 24 horas.
- Si está intentando obtener un medicamento con receta que no se encuentra en existencias regularmente en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red accesible (incluidos los medicamentos de alto costo y únicos).

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

- Si recibe una vacuna u otro medicamento cubierto de la Parte D de Medicare en el consultorio de un proveedor o un centro para pacientes externos que no está cubierto en la Parte B de Medicare (por ejemplo, una sala de emergencias, un entorno de atención de urgencia, etc.). Consulte la Sección 8 del Capítulo 6 para obtener más información.
- Si el gobernador de su Estado, la Secretaría de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos o el presidente de los Estados Unidos declara estado de desastre o emergencia en su área geográfica.

¿Cómo solicitar un reembolso al plan?

Si debe usar una farmacia fuera de la red, generalmente deberá pagar el costo total (y no la parte del costo que normalmente le corresponde) en el momento en que surta la receta. Puede solicitarnos que le reembolsemos la parte que nos corresponde pagar del costo del medicamento. (En la Sección 2.2 del Capítulo 7, se explica cómo puede solicitar un reembolso al plan).

SECCIÓN 3 Sus medicamentos deben estar en la “Lista de Medicamentos” del plan

| |
|---|
| Sección 3.1 La “Lista de Medicamentos” indica qué medicamentos de la Parte D están cubiertos |
|---|

El plan tiene una *Lista de Medicamentos Cubiertos (Formulario)*. En esta *Evidencia de Cobertura*, la denominamos la “Lista de Medicamentos” para abreviarla.

El plan, con la colaboración de un equipo de doctores y farmacéuticos, selecciona los medicamentos de la lista. La lista cumple con los requisitos de Medicare y ha sido aprobada por este.

Los medicamentos que se encuentran en la “Lista de Medicamentos” son solo los que están cubiertos por la Parte D de Medicare.

Por lo general, cubriremos los medicamentos de la “Lista de Medicamentos” del plan siempre y cuando usted siga las otras normas de cobertura explicadas en este capítulo, y el medicamento se use para una indicación médicamente aceptada. Una indicación médicamente aceptada es el uso del medicamento *que esté en una de estas condiciones*:

- Aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos para el diagnóstico o la afección para la cual ha sido recetado.
- *O bien*, avalado por ciertas referencias, como American Hospital Formulary Service Drug Information y el Sistema de Información DRUGDEX.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

La “Lista de Medicamentos” incluye medicamentos de marca comercial, medicamentos genéricos y biosimilares.

Un medicamento de marca comercial es un medicamento con receta que se vende bajo un nombre de marca registrada propiedad del fabricante del medicamento. Los medicamentos de marca comercial que son más complejos que los medicamentos típicos (por ejemplo, los medicamentos que están basados en una proteína) se denominan productos biológicos. En la “Lista de Medicamentos”, cuando nos referimos a “medicamentos”, puede tratarse de un medicamento o de un producto biológico.

Un medicamento genérico es un medicamento con receta que tiene los mismos ingredientes activos que el medicamento de marca comercial. Como los productos biológicos son más complejos que los medicamentos típicos, en lugar de tener una forma genérica, poseen alternativas que se denominan biosimilares. Generalmente, los genéricos y los biosimilares funcionan tan bien como el medicamento de marca comercial o el producto biológico, y suelen costar menos. Hay medicamentos genéricos sustitutos disponibles para muchos medicamentos de marca comercial. Existen alternativas biosimilares para algunos productos biológicos.

¿Qué *no* se incluye en la “Lista de Medicamentos”?

El plan no cubre todos los medicamentos con receta.

- En algunos casos, la ley no permite que ningún plan de Medicare cubra ciertos tipos de medicamentos (para obtener más información sobre este tema, consulte la Sección 7.1 de este capítulo).
- En otros casos, hemos decidido no incluir en la “Lista de Medicamentos” un medicamento en particular. En algunos casos, es posible que pueda obtener un medicamento que no se encuentre en la “Lista de Medicamentos”. Para obtener más información, consulte el Capítulo 9.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 3.2 | Hay 5 niveles de costo compartido para los medicamentos incluidos en la “Lista de Medicamentos” |
|--------------------|--|

Todos los medicamentos de la “Lista de Medicamentos” del plan se encuentran en uno de los 5 niveles de costo compartido. En general, cuanto mayor sea el nivel de costo compartido, mayor será el costo que usted deberá pagar por el medicamento:

- **Nivel 1: medicamentos genéricos preferidos.** Este es el nivel más bajo e incluye medicamentos genéricos preferidos.
- **Nivel 2: medicamentos genéricos.** Este nivel incluye medicamentos genéricos y algunos productos de insulina autoadministrados.
- **Nivel 3: medicamentos de marca comercial preferidos.** Este nivel incluye medicamentos de marca comercial preferidos.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

- **Nivel 4: medicamentos no preferidos.** Este nivel incluye medicamentos no preferidos y algunos medicamentos genéricos de alto costo.
- **Nivel 5: medicamentos de especialidad.** Este es el nivel más alto e incluye los medicamentos de especialidad, que se limitan a un suministro máximo de 30 días por receta o resurtido.

Para saber en qué nivel de costo compartido está su medicamento, consulte la “Lista de Medicamentos” del plan.

En el Capítulo 6 (*Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D*), se incluye la cantidad que usted debe pagar por los medicamentos en cada nivel de costo compartido.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 3.3 | ¿Cómo puede averiguar si un medicamento específico está en la “Lista de Medicamentos”? |
|--------------------|---|

Hay cuatro formas de averiguarlo:

1. Consulte la “Lista de Medicamentos” más reciente que le proporcionamos de forma electrónica. (Tenga en cuenta lo siguiente: La “Lista de Medicamentos” que proporcionamos incluye información sobre los medicamentos cubiertos más utilizados por nuestros miembros. Sin embargo, cubrimos medicamentos adicionales que no están incluidos en la “Lista de Medicamentos” proporcionada. Si uno de sus medicamentos no figura en la “Lista de Medicamentos”, debe visitar nuestro sitio web o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente para averiguar si lo cubrimos).
2. Visite el sitio web del plan (*priorityhealth.com/select24*). La “Lista de Medicamentos” del sitio web siempre es la más actualizada.
3. Llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente para saber si un medicamento en particular está incluido en la “Lista de Medicamentos” del plan o para pedir una copia de la lista.
4. Utilice la “Real-Time Benefit Tool” (Herramienta de beneficios en tiempo real) del plan (*https://member.priorityhealth.com/login* o llame al Servicio de Atención al Cliente). Con esta herramienta puede buscar medicamentos en la “Lista de Medicamentos” para ver una estimación de lo que pagará y si hay medicamentos alternativos en la “Lista de Medicamentos” que podrían tratar la misma afección.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D**SECCIÓN 4 Hay restricciones respecto de la cobertura de algunos medicamentos****Sección 4.1 ¿Por qué algunos medicamentos tienen restricciones?**

Para ciertos medicamentos con receta, existen normas especiales que restringen cómo y cuándo el plan los cubre. Un equipo de doctores y farmacéuticos creó estas normas para alentarlos a usted y a su proveedor a utilizar los medicamentos de la forma más eficaz. Para averiguar si alguna de estas restricciones se aplica a un medicamento que usted esté tomando o desee tomar, consulte la “Lista de Medicamentos”.

Si un medicamento seguro y de bajo costo funciona médicamente tan bien como uno de mayor costo, las normas del plan están destinadas a alentarlos a usted y a su proveedor a usar esa opción más económica.

Tenga en cuenta que, a veces, un medicamento puede aparecer más de una vez en nuestra “Lista de Medicamentos”. Esto se debe a que los mismos medicamentos pueden diferir en función de la concentración, la cantidad o la presentación del medicamento recetado por su proveedor de atención médica, y se pueden aplicar diferentes restricciones o costos compartidos a las distintas versiones del medicamento (por ejemplo, 10 mg en comparación con 100 mg, uno por día en comparación con dos por día, comprimidos en comparación con líquido).

Sección 4.2 ¿Qué tipos de restricciones hay?

Las secciones siguientes le brindan más información acerca de los tipos de restricciones que usamos para ciertos medicamentos.

Si hay una restricción para su medicamento, por lo general significa que usted o su proveedor deberán seguir pasos adicionales para que cubramos el medicamento.

Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener información sobre qué debe hacer usted o su proveedor para obtener cobertura para el medicamento. Si desea pedirnos que eliminemos la restricción, tendrá que usar el proceso de decisiones de cobertura para solicitarnos una excepción. Podemos estar o no de acuerdo en eliminar la restricción. (Consulte el Capítulo 9).

Restricción de medicamentos de marca comercial o productos biológicos originales cuando hay una versión genérica o biosimilar intercambiable disponible

Un medicamento **genérico** o biosimilar intercambiable suele tener el mismo efecto que un medicamento de marca comercial o producto biológico original pero, por lo general, es más económico. **En la mayoría de los casos, si está disponible la versión genérica o biosimilar intercambiable de un medicamento de marca comercial o producto biológico original, las**

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

farmacias de la red le proporcionarán el medicamento genérico o biosimilar intercambiable en lugar del medicamento de marca comercial o producto biológico original. Sin embargo, si su proveedor nos ha informado el motivo médico por el cual a usted no le serviría el medicamento genérico, el biosimilar intercambiable, ni otros medicamentos cubiertos que tratan la misma afección, entonces sí podemos cubrir el medicamento de marca comercial o el producto biológico original. (La parte del costo que le corresponda pagar puede ser mayor para el medicamento de marca comercial o el producto biológico original que para el medicamento genérico o biosimilar intercambiable).

Obtener la autorización del plan por adelantado

Para determinados medicamentos, usted o su proveedor deberán obtener la autorización del plan antes de que aceptemos cubrir el medicamento. Esto se denomina **autorización previa**. Y se hace para garantizar la seguridad de la medicación y orientar el uso adecuado de ciertos medicamentos. Si no obtiene esta autorización, es posible que el plan no cubra el medicamento.

Probar un medicamento diferente primero

Este requisito hace que usted trate de utilizar medicamentos menos costosos, pero generalmente igual de eficaces, antes de que el plan le brinde cobertura para otro medicamento. Por ejemplo, si el medicamento A y el medicamento B tratan la misma afección, el plan puede requerir que pruebe el medicamento A primero. Si el medicamento A no le da ningún resultado, el plan cubrirá el medicamento B. Este requisito de probar primero con otro medicamento se denomina **tratamiento escalonado**.

Límites de cantidad

Para ciertos medicamentos, establecemos un límite en la cantidad de medicamento que puede obtener cada vez que surta su receta. Por ejemplo, si normalmente se considera seguro tomar solo una píldora al día de un medicamento determinado, podemos limitar la cobertura de su medicamento con receta a no más de una píldora por día.

SECCIÓN 5 ¿Qué sucede si uno de sus medicamentos no está cubierto de la manera en que usted querría que lo estuviera?

| | |
|--------------------|--|
| Sección 5.1 | Hay algunas cosas que puede hacer si su medicamento no está cubierto de la manera en que usted querría que lo estuviera |
|--------------------|--|

Hay situaciones en las que un medicamento con receta que está tomando, o uno que usted y su proveedor consideran que debería estar tomando, no se encuentra en nuestro formulario o está en el formulario pero con ciertas restricciones. Por ejemplo:

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

- El medicamento puede no estar cubierto en absoluto. O tal vez una versión genérica del medicamento tenga cobertura, pero la versión de marca comercial que desea tomar no esté cubierta.
- El medicamento está cubierto, pero se aplican normas o restricciones adicionales respecto de la cobertura de ese medicamento, tal como se indica en la Sección 4.
- El medicamento está cubierto, pero se encuentra en un nivel de costo compartido que hace que su parte de los costos sea más alta de lo que cree que debería ser.
- Hay algunas cosas que puede hacer si su medicamento no está cubierto de la manera en que usted querría que lo estuviera. Si el medicamento no está en la “Lista de Medicamentos” o está restringido, consulte la Sección 5.2 para obtener información sobre lo que puede hacer.
- Si su medicamento está en un nivel de costo compartido que hace que sus costos sean más altos de lo que cree que deberían ser, consulte la Sección 5.3 para obtener información sobre lo que puede hacer.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 5.2 | ¿Qué puede hacer si su medicamento no figura en la “Lista de Medicamentos” o si el medicamento tiene algún tipo de restricción? |
|--------------------|--|

Si su medicamento no está en la “Lista de Medicamentos” o está restringido, estas son algunas opciones:

- Puede obtener un suministro temporal del medicamento.
- Puede cambiar a otro medicamento.
- Puede solicitar una excepción y pedirle al plan que cubra el medicamento o que retire las restricciones del medicamento.

Puede obtener un suministro temporal

En determinadas circunstancias, el plan deberá proporcionar un suministro temporal de un medicamento que usted ya se encuentra tomando. Este suministro temporal le da tiempo para consultar con su proveedor acerca del cambio en la cobertura y decidir qué hacer.

Para ser elegible para un suministro temporal, el medicamento que ha estado tomando **ya no debe estar en la “Lista de Medicamentos” del plan O tiene actualmente algún tipo de restricción.**

- **Si es miembro nuevo**, cubriremos un suministro temporal de su medicamento durante los primeros **90 días** de su membresía en el plan.
- **Si estuvo en el plan el año pasado**, cubriremos un suministro temporal de su medicamento durante los primeros **90 días** del año calendario.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

- Este suministro temporal será para un máximo de 30 días o un suministro de 31 días si reside en un centro de atención a largo plazo (LTC). Si su receta está indicada para menos días, permitiremos que realice múltiples resurtidos por un máximo de 30 días del medicamento o un suministro de 31 días si reside en un centro de atención a largo plazo (LTC). El medicamento con receta debe obtenerse en una farmacia de la red. (Tenga en cuenta que la farmacia de atención a largo plazo puede proporcionarle el medicamento en menores cantidades por vez para evitar el uso indebido).
- **Para los que hayan sido miembros del plan por más de 90 días y residan en un centro de atención a largo plazo, y necesiten un suministro de inmediato:**
Cubriremos un suministro de emergencia de 31 días de un medicamento particular, o menos si su receta está indicada para menos días. Esto es complementario al suministro temporal mencionado anteriormente.
- Según las regulaciones de los CMS, **Priority**Medicare Select les proporciona a los miembros que experimenten un cambio en el nivel de atención un suministro de transición de al menos 30 días de medicación, a menos que la receta esté indicada para menos días.

Si tiene preguntas sobre un suministro temporal, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.

En el período durante el cual esté utilizando el suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su proveedor para decidir qué hacer cuando se agote este suministro temporal. Tiene dos opciones:

1) Puede cambiar a otro medicamento

Hable con su proveedor para determinar si existe otro medicamento cubierto por el plan que podría funcionar igual de bien para usted. Puede llamar al Servicio de Atención al Cliente para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección. Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que funcione para usted.

2) Puede solicitar una excepción

Usted y su proveedor pueden solicitarle al plan que haga una excepción y cubra el medicamento en la forma en que usted desearía que estuviera cubierto. Si su proveedor dice que usted tiene razones médicas que justifican que nos pida una excepción, su proveedor puede ayudarlo a solicitarla. Por ejemplo, usted puede pedirle al plan que cubra un medicamento, aunque no esté en la “Lista de Medicamentos” del plan. O puede pedirle al plan que haga una excepción y cubra el medicamento sin restricciones.

Si actualmente es miembro y un medicamento que está tomando se quitará del formulario o se restringirá de alguna forma el próximo año, le informaremos sobre el cambio antes de que comience el año nuevo. Si solicita una excepción antes de que comience el próximo año, le

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

daremos una respuesta en un plazo de 72 horas después de que recibamos su solicitud (o la declaración de respaldo de su persona autorizada a dar recetas). Si aprobamos su solicitud, autorizaremos la cobertura antes de que el cambio entre en vigor.

Si usted y su proveedor desean solicitar una excepción, en la Sección 6.4 del Capítulo 9 se explica qué hacer. También se indican los procedimientos y plazos que ha establecido Medicare para asegurarse de que su solicitud se maneje de forma inmediata y justa.

Sección 5.3 ¿Qué puede hacer si su medicamento está en un nivel de costo compartido que usted considera demasiado alto?

Si un medicamento está en un nivel de costo compartido que usted considera demasiado alto, puede hacer lo siguiente:

Puede cambiar a otro medicamento

Si su medicamento está en un nivel de costo compartido que usted considera demasiado alto, hable con su proveedor. Es posible que exista otro medicamento en un nivel de costo compartido inferior que podría funcionar igual de bien para usted. Llame al Servicio de Atención al Cliente para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección. Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que funcione para usted.

Puede solicitar una excepción

Usted y su proveedor pueden solicitarle al plan que haga una excepción en el nivel de costo compartido para que pague menos por el medicamento. Si su proveedor dice que usted tiene razones médicas que justifican que nos pida una excepción, su proveedor puede ayudarlo a solicitar una excepción a la norma.

Si usted y su proveedor desean solicitar una excepción, en la Sección 6.4 del Capítulo 9 se explica qué hacer. También se indican los procedimientos y plazos que ha establecido Medicare para asegurarse de que su solicitud se maneje de forma inmediata y justa.

Nuestros medicamentos del nivel 5 de especialidad no pueden acogerse a este tipo de excepción. No disminuimos la cantidad de costo compartido para los medicamentos en este nivel.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D**SECCIÓN 6 ¿Qué sucede si cambia la cobertura para alguno de sus medicamentos?****Sección 6.1 La “Lista de Medicamentos” se puede modificar durante el año**

La mayoría de los cambios en la cobertura para medicamentos tienen lugar al comienzo de cada año (1 de enero). Sin embargo, durante el año, el plan puede realizar algunos cambios en la “Lista de Medicamentos”. Por ejemplo, el plan podría hacer lo siguiente:

- **Agregar o retirar medicamentos de la “Lista de Medicamentos”.**
- **Pasar un medicamento a un nivel de costo compartido más alto o más bajo.**
- **Agregar o quitar una restricción respecto de la cobertura de un medicamento.**
- **Sustituir un medicamento de marca comercial por una versión genérica.**
- Reemplazar un producto biológico original con una versión biosimilar intercambiable del producto biológico.

Debemos cumplir con los requisitos de Medicare antes de modificar la “Lista de Medicamentos” del plan.

Sección 6.2 ¿Qué sucede si hay cambios en la cobertura para un medicamento que usted esté tomando?**Información sobre los cambios en la cobertura de medicamentos**

Cuando se realizan cambios en la “Lista de Medicamentos”, publicamos información en nuestro sitio web sobre esos cambios. También actualizamos nuestra “Lista de Medicamentos” en línea con regularidad. A continuación, señalamos los momentos en que recibirá un aviso directo si se realizan cambios sobre un medicamento que usted esté tomando.

Cambios en su cobertura para medicamentos que lo afectan durante el año del plan actual

- **Un medicamento genérico nuevo reemplaza un medicamento de marca comercial en la “Lista de Medicamentos” (o cambiamos el nivel de costo compartido o agregamos nuevas restricciones al medicamento de marca comercial, o ambas)**
 - Podemos eliminar inmediatamente un medicamento de marca comercial de nuestra “Lista de Medicamentos” si lo reemplazamos con una versión genérica recientemente aprobada del mismo medicamento. El medicamento genérico aparecerá en el mismo nivel de costo compartido o en un nivel de costo compartido más bajo y con las mismas restricciones o menos. Podemos decidir

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

mantener el medicamento de marca comercial en nuestra “Lista de Medicamentos”, pero moverlo de inmediato a un nivel de costo compartido más alto, agregar nuevas restricciones o ambas cuando se agregue el nuevo medicamento genérico.

- Quizás no le avisemos antes de que realicemos ese cambio, incluso si actualmente usted está tomando el medicamento de marca comercial. Si está tomando el medicamento de marca comercial en el momento en que realicemos el cambio, le proporcionaremos información sobre los cambios específicos. Esto también incluirá información sobre los pasos que puede seguir para solicitar una excepción para que cubramos el medicamento de marca comercial. Quizás no reciba este aviso antes de que realicemos el cambio.
- Usted o la persona autorizada a dar recetas pueden solicitarnos que hagamos una excepción y sigamos cubriendo el medicamento de marca comercial para usted. Para obtener información sobre cómo solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9.
- **Medicamentos no seguros y otros medicamentos de la “Lista de Medicamentos” que se retiran del mercado**
 - A veces, un medicamento puede ser considerado inseguro o retirado del mercado por otra razón. Si esto ocurre, eliminaremos inmediatamente el medicamento de la “Lista de Medicamentos”. Si usted está tomando ese medicamento, le informaremos de inmediato.
 - La persona autorizada a dar recetas también estará enterada de este cambio y puede ayudarlo a encontrar otro medicamento para su afección.
- **Otros cambios sobre los medicamentos de la “Lista de Medicamentos”**
 - Podemos hacer otros cambios que afecten los medicamentos que usted esté tomando una vez que el año haya comenzado. Por ejemplo, podemos agregar un medicamento genérico que no sea nuevo en el mercado para reemplazar un medicamento de marca comercial en la “Lista de Medicamentos”, o cambiar el nivel de costo compartido o agregar nuevas restricciones al medicamento de marca comercial, o ambas. También podemos realizar cambios en función de advertencias de la FDA en los envases o de nuevas pautas clínicas reconocidas por Medicare.
 - Para estos cambios, debemos avisarle con, al menos, 30 días de anticipación, o darle un aviso del cambio y un resurtido para 30 días del medicamento que esté tomando en una farmacia de la red.
 - Después de recibir el aviso del cambio, usted deberá trabajar junto a su proveedor para cambiar a un medicamento diferente que esté cubierto por nosotros o para satisfacer cualquier nueva restricción del medicamento que esté tomando.
 - Usted o la persona autorizada a dar recetas puede solicitarnos que hagamos una excepción y sigamos cubriendo el medicamento para usted. Para obtener información sobre cómo solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

Cambios en la “Lista de Medicamentos” que no lo afectarán durante este año del plan

Podemos realizar algunos cambios en la “Lista de Medicamentos” que no se encuentran descritos con anterioridad. En estos casos, el cambio no se aplicará a usted si se encuentra tomando el medicamento cuando se realiza el cambio; sin embargo, estos cambios probablemente le afectarán a partir del 1 de enero del siguiente año del plan si permanece en el mismo.

En general, los cambios que no lo afectarán durante el año del plan actual son:

- Pasamos su medicamento a un nivel de costo compartido más alto.
- Imponemos una nueva restricción respecto del uso de su medicamento.
- Retiramos su medicamento de la “Lista de Medicamentos”.

Si cualquiera de estos cambios ocurre con un medicamento que usted esté tomando (con excepción de un retiro del mercado, el reemplazo de un medicamento de marca comercial por un medicamento genérico u otro cambio mencionado en las secciones anteriores), entonces el cambio no afectará su uso ni lo que pague como su parte del costo compartido hasta el 1 de enero del año siguiente. Hasta esa fecha, probablemente no verá ningún aumento en sus pagos ni ninguna otra restricción agregada a su uso del medicamento.

No le informaremos de este tipo de cambios de forma directa durante el año del plan actual. Tendrá que consultar la “Lista de Medicamentos” para el próximo año del plan (cuando la lista se encuentre disponible durante el período de inscripción abierta) para ver si existe algún cambio en los medicamentos que está tomando que lo afectará durante el próximo año del plan.

SECCIÓN 7 ¿Qué tipos de medicamentos *no* cubre el plan?

Sección 7.1 Tipos de medicamentos que no cubrimos

En esta sección, se describen los tipos de medicamentos con receta que se excluyen. Esto significa que Medicare no paga estos medicamentos.

Si recibe algún medicamento que esté excluido, deberá pagarlo usted mismo. Si presenta una apelación y se determina que el medicamento solicitado no se encuentra excluido bajo la Parte D, lo pagaremos o lo cubriremos. (Para obtener información sobre cómo apelar una decisión, consulte el Capítulo 9).

A continuación, se presentan tres normas generales sobre los medicamentos que el plan de medicamentos con receta de Medicare no cubre según la Parte D:

- La cobertura para medicamentos de la Parte D de nuestro plan no puede cubrir un medicamento que estaría cubierto por la Parte A o la Parte B de Medicare.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

- Nuestro plan no puede cubrir un medicamento comprado fuera de los Estados Unidos o sus territorios.
- Nuestro plan, por lo general, no puede cubrir el uso para una indicación no autorizada. **Uso para una indicación no autorizada** es cualquier uso distinto al indicado en la etiqueta de un medicamento aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos.
- La cobertura para un uso para una indicación no autorizada solo se permite cuando el uso está respaldado por ciertas referencias, como American Hospital Formulary Service Drug Information y el Sistema de Información DRUGDEX.

Además, por ley, las siguientes categorías de medicamentos no están cubiertas por los planes de medicamentos de Medicare:

- Medicamentos sin receta (también denominados medicamentos de venta libre).
- Medicamentos utilizados para estimular la fertilidad.
- Medicamentos utilizados para el alivio de la tos o los síntomas del resfriado.
- Medicamentos para fines estéticos o para promover el crecimiento del cabello.
- Vitaminas y productos minerales con receta, salvo las vitaminas prenatales y las preparaciones de flúor.
- Medicamentos para el tratamiento de la disfunción sexual o eréctil.
- Medicamentos utilizados para el tratamiento de la anorexia, la pérdida de peso o el aumento de peso.
- Medicamentos para pacientes externos cuyo fabricante pretenda exigir como condición de venta que los exámenes o los servicios de supervisión asociados se compren exclusivamente al fabricante.

Si está recibiendo “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos con receta, el programa de “Ayuda Adicional” no pagará los medicamentos que por lo general no cubre. Sin embargo, si tiene una cobertura para medicamentos a través de Medicaid, el programa Medicaid de su estado pueden cubrir algunos medicamentos con receta que normalmente no están cubiertos en un plan de medicamentos de Medicare. Comuníquese con el programa Medicaid de su estado para determinar la cobertura para medicamentos disponible para usted. (Encontrará los números de teléfono y la información de contacto de Medicaid en la Sección 6 del Capítulo 2).

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D**SECCIÓN 8 Cómo obtener un medicamento con receta****Sección 8.1 Proporcione información sobre su membresía**

Para obtener su medicamento con receta, proporcione la información de su membresía en el plan que figura en su tarjeta de membresía, en la farmacia de la red que usted elija. La farmacia de la red automáticamente le facturará al plan *nuestra* parte del costo de su medicamento. Usted deberá pagarle a la farmacia *su* parte del costo en el momento de retirar su medicamento con receta.

Sección 8.2 ¿Qué sucede si no tiene la información de membresía con usted?

Si no tiene la información de su membresía en el plan en el momento de obtener su medicamento con receta, usted o la farmacia pueden llamar al plan para obtener la información necesaria, o puede pedirle a la farmacia que revise su información de inscripción en el plan.

Si la farmacia no recibe la información necesaria, **es posible que usted deba pagar el costo total del medicamento con receta cuando lo retire.** (Después, puede **solicitarnos que le reembolsemos** la parte que nos corresponde. Consulte la Sección 2.2 del Capítulo 7 para obtener información sobre cómo solicitar el reembolso al plan).

SECCIÓN 9 Cobertura para medicamentos de la Parte D en situaciones especiales**Sección 9.1 ¿Qué sucede si usted está en un hospital o centro de enfermería especializada y el plan cubre su estadía?**

Si usted ingresa en un hospital o en un centro de enfermería especializada para una estadía que cubra el plan, generalmente cubriremos el costo de los medicamentos con receta durante la estadía. Una vez que salga del hospital o centro de enfermería especializada, el plan cubrirá sus medicamentos con receta, siempre y cuando estos cumplan con todas nuestras normas para la cobertura descritas en este capítulo.

Sección 9.2 ¿Qué sucede si reside en un centro de atención a largo plazo (LTC)?

Generalmente, un centro de atención a largo plazo (LTC) (como un centro de cuidados) tiene su propia farmacia o utiliza una farmacia que suministra medicamentos para todos sus residentes. Si usted reside en un centro de atención a largo plazo, puede obtener sus medicamentos con receta a

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

través de la farmacia del centro, o la que sea que este utilice, siempre y cuando sea parte de nuestra red.

Consulte el *Directorio de Proveedores/Farmacias* para averiguar si la farmacia del centro de atención a largo plazo, o la que sea que este utilice, forma parte de nuestra red. Si no forma parte, o si necesita más información o asistencia, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente. Si usted está en un centro de LTC, debemos asegurarnos de que pueda recibir de manera rutinaria sus beneficios de la Parte D a través de nuestra red de farmacias de LTC.

¿Qué sucede si reside en un centro de atención a largo plazo (LTC) y necesita un medicamento que no se encuentra en nuestra “Lista de Medicamentos” o tiene algún tipo de restricción?

Consulte la Sección 5.2 para obtener información sobre un suministro temporal o de emergencia.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 9.3 | ¿Qué sucede si también tiene cobertura para medicamentos del plan de un empleador o grupo de jubilados? |
|--------------------|--|

Si actualmente tiene otra cobertura para medicamentos con receta a través de su empleador o grupo de jubilados (o el de su cónyuge o pareja de hecho), comuníquese con **el administrador de beneficios de ese grupo**. El administrador de beneficios puede ayudarlo a determinar cómo funcionará su cobertura actual para medicamentos con receta en relación con nuestro plan.

En general, si tiene una cobertura de grupo de empleados o jubilados, la cobertura para medicamentos con receta que le brindemos será *complementaria* a la cobertura de su grupo. Eso significa que la cobertura de su grupo pagaría primero.

Nota especial sobre la cobertura acreditada:

Cada año, su empleador o grupo de jubilados le debe enviar un aviso en el que se le informe si su cobertura para medicamentos con receta para el año calendario siguiente es acreditada.

Si la cobertura del plan del grupo es acreditada, quiere decir que incluye una cobertura para medicamentos que se espera que pague, en promedio, al menos lo mismo que la cobertura para medicamentos con receta estándar de Medicare.

Guarde este aviso sobre la cobertura acreditada porque es posible que lo necesite más adelante. Si se inscribe en un plan de Medicare que incluye cobertura para medicamentos de la Parte D, es posible que necesite estos avisos para demostrar que usted ha mantenido la cobertura acreditada. Si no recibió el aviso sobre la cobertura acreditada, solicite una copia al administrador de beneficios de su empleador o grupo de jubilados, o al empleador o sindicato.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

Sección 9.4 ¿Qué sucede si se encuentra en un hospicio certificado por Medicare?

El hospicio y nuestro plan no cubren el mismo medicamento simultáneamente. Si está inscrito en un hospicio de Medicare y necesita determinados medicamentos (p. ej., medicamentos para las náuseas, laxantes, analgésicos o ansiolíticos) que no estén cubiertos por el hospicio porque no están relacionados con su enfermedad terminal ni sus afecciones relacionadas, la persona autorizada a dar recetas o su proveedor del hospicio debe informar a nuestro plan que los medicamentos no están relacionados antes de que el plan pueda cubrirlos. Para evitar demoras en la recepción de estos medicamentos que debería cubrir nuestro plan, puede pedirle al proveedor del hospicio o a la persona autorizada que proporcione un aviso antes de surtir su medicamento con receta.

En caso de que usted revoque su elección de hospicio o que reciba el alta del hospicio, nuestro plan deberá cubrir sus medicamentos, tal como se explica en este documento. Para evitar demoras en la farmacia cuando finalice un beneficio de hospicio de Medicare, presente la documentación en la farmacia para verificar su revocación o alta.

SECCIÓN 10 Programas sobre la seguridad y la administración de los medicamentos

Sección 10.1 Programas que ayudan a los miembros a utilizar los medicamentos en forma segura

Llevamos a cabo revisiones sobre el uso de los medicamentos para nuestros miembros para ayudarlos a asegurarse de que estén recibiendo una atención segura y adecuada.

Hacemos una revisión cada vez que usted obtiene un medicamento con receta. También revisamos nuestros registros regularmente. Durante estas revisiones, buscamos posibles problemas, como estos:

- Posibles errores en los medicamentos
- Medicamentos que pueden no ser necesarios porque usted está tomando otro medicamento para tratar la misma afección
- Medicamentos que pueden no ser seguros o apropiados debido a su edad o sexo
- Ciertas combinaciones de medicamentos que podrían hacerle daño si los toma al mismo tiempo
- Recetas para medicamentos que tienen ingredientes a los que usted es alérgico
- Posibles errores en la cantidad (dosis) de un medicamento que esté tomando
- Cantidades inseguras de analgésicos opioides

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

Si detectamos un posible problema en su uso de los medicamentos, colaboraremos con su proveedor para corregir el problema.

Sección 10.2 Programa de administración de medicamentos (DMP) para ayudar a los miembros a usar de manera segura los medicamentos opioides

Tenemos un programa que ayuda a garantizar que los miembros usen de manera segura sus opioides con receta y otros medicamentos frecuentemente utilizados de manera indebida. Este programa se llama Programa de administración de medicamentos (Drug Management Program, DMP). Si usa medicamentos opioides que obtiene de diferentes doctores o farmacias, o si recientemente tuvo una sobredosis de opioides, podemos hablar con sus doctores para asegurarnos de que el uso que usted haga de estos medicamentos sea apropiado y médicamente necesario. Trabajaremos junto con sus doctores y, si decidimos que su consumo de los medicamentos opioides o benzodiazepina con receta puede no ser seguro, podemos limitar la manera en que obtiene esos medicamentos. Si lo ubicamos en nuestro DMP, las limitaciones pueden incluir lo siguiente:

- Solicitarle que obtenga todos sus medicamentos opioides o benzodiazepina con receta en determinada(s) farmacia(s).
- Solicitarle que obtenga todos sus medicamentos opioides o benzodiazepina con receta de determinado(s) doctor(es).
- Limitar la cantidad de medicamentos opioides o benzodiazepina que cubriremos para usted.

Si tenemos previsto limitar la forma en que puede recibir estos medicamentos o su cantidad, le enviaremos una carta con antelación. En la carta se le indicará si limitaremos la cobertura de estos medicamentos para usted, o si se le exigirá que obtenga las recetas para estos medicamentos solo de un doctor o farmacia específicos. Usted tendrá la oportunidad de informarnos qué doctores o farmacias prefiere usar y de brindarnos cualquier otra información que considere de nuestra importancia. Después de que haya tenido la oportunidad de responder, si decidimos limitar su cobertura para estos medicamentos, le enviaremos otra carta en la que se confirme la limitación. Si considera que nos hemos equivocado o no está de acuerdo con nuestra decisión o con la limitación impuesta, usted y la persona autorizada a dar recetas tienen derecho a presentar una apelación. Si presenta una apelación, revisaremos su caso y le comunicaremos una decisión nueva. Si seguimos denegando cualquier parte de su solicitud relacionada con las limitaciones que se aplican a su acceso a los medicamentos, transferiremos automáticamente su caso a un revisor independiente fuera de nuestro plan. Para obtener información sobre cómo presentar una apelación, consulte el Capítulo 9.

No podremos ubicarlo en nuestro DMP si tiene determinadas afecciones médicas, como dolor relacionado con un cáncer activo o la enfermedad de células falciformes, si recibe atención en un hospicio, cuidados paliativos o atención de final de vida o si vive en un centro de atención a largo plazo.

Capítulo 5 Cómo utilizar la cobertura del plan para los medicamentos recetados de la Parte D

Sección 10.3 Programa de manejo del tratamiento farmacológico (MTM) para ayudar a los miembros a administrar sus medicamentos

Tenemos un programa que puede ayudar a nuestros miembros con necesidades de salud complejas. Nuestro programa se denomina Programa de Manejo del Tratamiento Farmacológico (Medication Therapy Management, MTM). Este programa es voluntario y gratuito. Un equipo de farmacéuticos y doctores creó el programa para nosotros con el fin de ayudar a garantizar que nuestros miembros se beneficien al máximo de los medicamentos que tomen.

Algunos miembros que toman medicamentos para diferentes afecciones y tienen altos costos de medicamentos, o que están en un DMP que ayuda a los miembros a usar sus opioides de manera segura, pueden obtener los servicios de un Programa de MTM. Si califica para el programa, un farmacéutico u otro profesional de la salud llevará a cabo una revisión integral de sus medicamentos. Durante la revisión, usted puede hablar sobre sus medicamentos, los costos, o cualquier problema o pregunta que tenga sobre sus medicamentos con receta y de venta libre. Recibirá un resumen por escrito con una lista de tareas recomendadas que incluye los pasos que debería seguir para obtener los mejores resultados de sus medicamentos. Usted también obtendrá una lista de medicamentos que incluirá todos los medicamentos que esté tomando, la cantidad, cuándo los toma y la razón por la que lo hace. Además, los miembros que están en el Programa de MTM recibirán información sobre la eliminación segura de los medicamentos con receta que sean sustancias controladas.

Es aconsejable hablar con su doctor sobre su lista de tareas recomendadas y su lista de medicamentos. Lleve el resumen a la consulta o en cualquier momento que hable con sus doctores, farmacéuticos y otros proveedores de atención médica. También mantenga su lista de medicamentos al día y llévela con usted (por ejemplo, con su identificación) si acude al hospital o a la sala de emergencias.

Si tenemos un programa que se adapte a sus necesidades, lo inscribiremos automáticamente en él y le enviaremos la información. Si usted decide no participar, notifíquenos, y retiraremos su participación. Si tiene alguna pregunta sobre este programa, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.

CAPÍTULO 6:

*Lo que le corresponde pagar por los
medicamentos recetados de la
Parte D*

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

¿Recibe actualmente ayuda para pagar sus medicamentos?

Si participa en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos, **parte de la información de esta Evidencia de Cobertura sobre los costos de los medicamentos recetados de la Parte D puede no aplicarse en su caso.** Le enviaremos un folleto separado, que se denomina *Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription Drugs* (Cláusula Adicional a la Evidencia de Cobertura para las Personas que Reciben Ayuda Adicional para Pagar los Medicamentos con Receta), también conocida como “Low-Income Subsidy Rider” o “LIS Rider” (Cláusula Adicional para Subsidio por Bajos Ingresos o Cláusula Adicional LIS), que le informa sobre la cobertura de sus medicamentos. Si no tiene este folleto, comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente y pida la “Cláusula Adicional LIS”.

SECCIÓN 1 Introducción

| | |
|--------------------|---|
| Sección 1.1 | Utilice este capítulo junto con la otra documentación que explica la cobertura para medicamentos |
|--------------------|---|

Este capítulo se centra en lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D. Para simplificar las cosas, en este capítulo, usamos el término medicamento en el sentido de un medicamento recetado de la Parte D. Como se explica en el Capítulo 5, no todos los medicamentos son medicamentos de la Parte D; algunos medicamentos están cubiertos por la Parte A o la Parte B de Medicare y otros medicamentos están excluidos de la cobertura de Medicare por ley.

Para comprender la información de pago, debe saber qué medicamentos están cubiertos, dónde obtener sus medicamentos con receta y cuáles son las normas que debe seguir cuando recibe sus medicamentos cubiertos. Las Secciones 1 a 4 del Capítulo 5 explican estas normas. Cuando utilice la “Real-Time Benefit Tool” (Herramienta de beneficios en tiempo real) del plan para buscar cobertura de medicamentos (consulte la Sección 3.3 del Capítulo 5), el costo que se muestra se proporcionará en “tiempo real”, lo que significa que el costo que ve en la herramienta refleja un momento en el tiempo para proporcionar una estimación de los costos de bolsillo que se espera que pague. También puede obtener información proporcionada por la “Real Time Benefit Tool” (Herramienta de beneficios en tiempo real) si llama al Servicio de Atención al Cliente.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Sección 1.2 Tipos de costos que es posible que deba pagar de su bolsillo por los medicamentos cubiertos

Existen diferentes tipos de costos que paga de su bolsillo para los medicamentos de la Parte D. La cantidad que usted paga por un medicamento se denomina **costo compartido** y hay dos maneras en las que se le puede solicitar que pague.

- El **copago** es una cantidad fija que usted paga cada vez que obtiene un medicamento con receta.
- El **coseguro** es un porcentaje que usted paga del costo total cada vez que obtiene un medicamento con receta.

Sección 1.3 Cómo calcula Medicare los costos que paga de su bolsillo

Medicare tiene normas acerca de lo que se tiene en cuenta y lo que *no* se tiene en cuenta para los costos que paga de su bolsillo. Estas son las normas que debemos cumplir para hacer un seguimiento de los costos que paga de su bolsillo.

Estos pagos se incluyen en los costos que paga de su bolsillo

Los costos que paga de su bolsillo incluyen los pagos detallados a continuación (siempre y cuando correspondan a medicamentos cubiertos de la Parte D y usted haya cumplido con las normas relativas a la cobertura para medicamentos que se explican en el Capítulo 5):

- La cantidad que paga por los medicamentos cuando está en cualquiera de las siguientes etapas de pago de medicamentos:
 - La Etapa de Cobertura Inicial
 - La Etapa del Período sin Cobertura
- Cualquier pago de la Parte D que efectuó durante este año calendario como miembro de otro plan de medicamentos con receta de Medicare diferente antes de inscribirse en nuestro plan.

Es importante quién paga:

- Si **usted** hace estos pagos, se incluyen en los costos que paga de su bolsillo.
- Estos pagos *también se incluyen* en sus costos de bolsillo si los efectúa **otra persona u organización** en su nombre. Esto incluye los pagos por sus medicamentos realizados por un amigo o familiar, por la mayoría de las organizaciones benéficas, por programas de asistencia de medicamentos para el SIDA, por un Programa de asistencia de medicamentos estatal calificado por Medicare o por el Servicio de Salud para la

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Población Indígena Estadounidense. También se incluyen los pagos hechos por el programa de “Ayuda Adicional” de Medicare.

- Se incluyen algunos de los pagos realizados por el Programa de Descuento de Medicare para el Período sin Cobertura de Medicare en sus costos de bolsillo. Se incluye la cantidad que el fabricante paga por los medicamentos de marca comercial. Sin embargo, no se incluye la cantidad que el plan paga por sus medicamentos genéricos.

Paso a la Etapa de Cobertura para Catástrofes:

Cuando usted (o los que pagan en su nombre) haya pagado de su bolsillo un total de \$8,000 en el año calendario, pasará de la Etapa del Período sin Cobertura a la Etapa de Cobertura para Catástrofes.

Estos pagos no se incluyen en los costos que paga de su bolsillo

Los costos que paga de su bolsillo **no incluyen** ninguno de estos tipos de pagos:

- Su prima mensual.
- Medicamentos que compre fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
- Medicamentos que nuestro plan no cubra.
- Medicamentos que obtenga en una farmacia fuera de la red que no cumplan con los requisitos del plan para la cobertura fuera de la red.
- Medicamentos que no pertenezcan a la Parte D, incluidos los medicamentos con receta cubiertos por la Parte A o la Parte B y otros medicamentos excluidos de la cobertura por Medicare.
- Pagos que realiza para sus medicamentos con receta que generalmente no están cubiertos en un Plan de medicamentos con receta de Medicare.
- Pagos que realice el plan por sus medicamentos genéricos o de marca mientras se encuentre en la Etapa del Período sin Cobertura.
- Pagos de sus medicamentos que realicen planes de salud grupal, incluidos los planes de salud del empleador.
- Pagos de sus medicamentos que realicen ciertos planes de seguro y programas de salud financiados por el gobierno, como TRICARE y Asuntos de veteranos.
- Pagos de sus medicamentos que realice un tercero con la obligación legal de pagar los costos de los medicamentos con receta (por ejemplo, compensación laboral).

Recordatorio: Si cualquier otra organización, como las que mencionamos más arriba, paga parte o la totalidad de los costos que paga de su bolsillo por los medicamentos, usted debe informarlo a nuestro plan comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

¿Cómo puede llevar un registro del total de los costos que paga de su bolsillo?

- **Nosotros lo ayudaremos.** El informe de la Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) de la Parte D que usted recibe incluye la cantidad actual de los costos que paga de su bolsillo. Cuando esta cantidad alcance \$8,000, en este informe se le indicará que ha dejado la Etapa del Período sin Cobertura y ha pasado a la Etapa de Cobertura para Catástrofes.
- **Asegúrese de que tengamos la información que necesitamos.** En la Sección 3.2 se describe lo que usted puede hacer para asegurarse de que los registros que tengamos de lo que ha gastado estén completos y actualizados.

SECCIÓN 2 El precio que usted paga por un medicamento depende de la etapa de pago de medicamentos en la que esté al obtener el medicamento

| | |
|--------------------|---|
| Sección 2.1 | ¿Cuáles son las etapas de pago de medicamentos para los miembros de PriorityMedicare Select? |
|--------------------|---|

Hay cuatro **etapas de pago de medicamentos** para su cobertura para medicamentos con receta según **PriorityMedicare Select**. La cantidad que paga depende de la etapa en que se encuentre en el momento que obtenga un medicamento con receta o un resurtido. Los detalles de cada etapa se encuentran en la Sección 4 a 7 de este capítulo. Las etapas son:

Etapas 1: Etapa del Deducible Anual

Etapas 2: Etapa de Cobertura Inicial

Etapas 3: Etapa del Período sin Cobertura

Etapas 4: Etapa de Cobertura para Catástrofes

SECCIÓN 3 Le enviamos informes que explican los pagos de sus medicamentos y la etapa de pago en la que se encuentra

| | |
|--------------------|--|
| Sección 3.1 | Le enviamos un resumen mensual llamado <i>Explicación de beneficios de la Parte D</i> (EOB de la Parte D) |
|--------------------|--|

Nuestro plan hace un seguimiento de los costos de sus medicamentos con receta y de los pagos que ha efectuado cuando obtiene sus medicamentos con receta o un resurtido en la farmacia. De

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

esta manera, podemos decirle cuándo ha pasado de una etapa de pago de medicamentos a la siguiente etapa. En particular, hay dos tipos de costos de los que hacemos un seguimiento:

- Llevamos un registro de cuánto ha pagado. A este se lo denomina **costo que paga de su bolsillo**.
- Llevamos un registro de los **costos totales de sus medicamentos**. Esta es la cantidad que usted paga de su bolsillo o que otros pagan en su nombre más la cantidad pagada por el plan.

Si ha obtenido uno o más medicamentos con receta a través del plan durante el mes anterior, le enviaremos una EOB de la Parte D”. La EOB de la Parte D incluye:

- **Información para ese mes.** Este informe proporciona los detalles de pago de los medicamentos con receta que obtuvo el mes anterior. Muestra el total de costos de los medicamentos, lo que el plan pagó y lo que usted y otros han pagado en su nombre.
- **Los totales para el año desde el 1 de enero.** A esto se lo denomina información del año hasta la fecha. Muestra los costos totales de los medicamentos y los pagos totales por sus medicamentos desde el inicio del año.
- **Información sobre los precios de los medicamentos.** Esta información mostrará el precio total del medicamento e información sobre aumentos en su precio desde la primera vez que lo obtenga para cada reclamación de medicamento con receta de la misma cantidad.
- **Medicamentos con receta alternativos disponibles a un costo más bajo.** Esto incluirá información sobre otros medicamentos disponibles con menor costo compartido para cada reclamación de medicamento.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 3.2 | Ayúdenos a mantener al día nuestra información sobre sus pagos de los medicamentos |
|--------------------|---|

Para hacer un seguimiento de los costos de sus medicamentos y de los pagos que efectúa por estos, utilizamos los registros que recibimos de las farmacias. Usted puede ayudarnos a mantener su información correcta y actualizada de la siguiente manera:

- **Muestre su tarjeta de membresía cada vez obtenga un medicamento con receta.** Esto nos ayuda a asegurarnos que sepamos acerca de los medicamentos con receta que está obteniendo y lo que está pagando.
- **Asegúrese de que tengamos la información que necesitamos.** Hay ocasiones en las que podría tener que pagar el costo total de un medicamento con receta. En estos casos, no recibiremos automáticamente la información que necesitamos para mantener el seguimiento de los costos que paga de su bolsillo. Para ayudarnos a mantener un registro de los costos que paga de su bolsillo, bríndenos las copias de sus recibos. Estos son

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

algunos ejemplos de aquellos casos en los que debería entregarnos copias de sus recibos de medicamentos:

- Cuando compre un medicamento cubierto en una farmacia de la red a un precio especial o con una tarjeta de descuento que no sea parte del beneficio de nuestro plan.
 - Cuando realice un copago por medicamentos que se proporcionan en virtud de un programa de asistencia al paciente del fabricante del medicamento.
 - Cada vez que compre medicamentos cubiertos en una farmacia fuera de la red o cuando pague el precio total de un medicamento cubierto en circunstancias especiales.
 - Si se le factura por un medicamento cubierto, puede pedirle a nuestro plan que pague la parte que nos corresponde del costo. Para obtener instrucciones sobre cómo hacerlo, vaya a la Sección 2 del Capítulo 7.
- **Envíenos información sobre los pagos que otros hayan realizado por usted.** Los pagos realizados por otras personas u organizaciones también se tienen en cuenta en los costos que paga de su bolsillo. Por ejemplo, para los costos que paga de su bolsillo, se tienen en cuenta los pagos realizados por un Programa de asistencia de medicamentos estatal, un Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP), el Servicio de Salud para la Población Indígena Estadounidense y la mayoría de las organizaciones benéficas. Lleve un registro de estos pagos y nos lo envíe para que podamos hacer un seguimiento de sus costos.
 - **Revise el informe que le enviemos por escrito.** Cuando reciba una EOB de la Parte D, revísela para asegurarse de que la información esté completa y sea correcta. Si considera que faltan datos o tiene alguna pregunta, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente. Asegúrese de guardar estos informes.

SECCIÓN 4 No hay deducible para **PriorityMedicare Select**

No hay deducible para **PriorityMedicare Select**. Usted comienza en la Etapa de Cobertura Inicial cuando surte su primera receta del año. Consulte la Sección 5 para obtener información sobre su cobertura en la Etapa de Cobertura Inicial.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

SECCIÓN 5 Durante la Etapa de Cobertura Inicial, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte

| | |
|--------------------|--|
| Sección 5.1 | Lo que pague por un medicamento depende del medicamento en sí y de dónde lo obtiene |
|--------------------|--|

Durante la Etapa de Cobertura Inicial, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos con receta cubiertos, y usted paga su parte (la cantidad de copago o coseguro). La parte que le corresponde del costo varía según el medicamento y dónde obtiene los medicamentos con receta.

El plan tiene 5 niveles de costo compartido

Todos los medicamentos de la “Lista de Medicamentos” del plan se encuentran en uno de los 5 niveles de costo compartido. En general, cuanto mayor sea el nivel de costo compartido, mayor será el costo que usted deberá pagar por el medicamento:

- **Nivel 1: medicamentos genéricos preferidos.** Este es el nivel más bajo e incluye medicamentos genéricos preferidos.
- **Nivel 2: medicamentos genéricos.** Este nivel incluye medicamentos genéricos y algunos productos de insulina autoadministrados.
- **Nivel 3: medicamentos de marca comercial preferidos.** Este nivel incluye medicamentos de marca comercial preferidos. Usted paga \$35 por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.
- **Nivel 4: medicamentos no preferidos.** Este nivel incluye medicamentos de marca comercial no preferidos y algunos medicamentos genéricos de alto costo. Usted paga \$35 por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.
- **Nivel 5: medicamentos de especialidad.** Este es el nivel más alto e incluye los medicamentos de especialidad, que se limitan a un suministro máximo de 30 días por receta o resurtido. Usted paga \$35 por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.

Para saber en qué nivel de costo compartido está su medicamento, consulte la “Lista de Medicamentos” del plan.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Sus opciones de farmacia

La cantidad que usted pague por un medicamento se determina según el lugar donde obtenga el medicamento:

- Una farmacia minorista de la red que ofrece costo compartido estándar. El costo puede ser menor en las farmacias que ofrecen costo compartido de medicamentos preferidos.
- Una farmacia minorista de la red que ofrece costo compartido preferido.
- Una farmacia que no es de la red de nuestro plan. Cubrimos medicamentos con receta obtenidos en farmacias fuera de la red solamente en situaciones limitadas. Consulte la Sección 2.5 del Capítulo 5 para averiguar cuándo cubriremos un medicamento con receta obtenido en una farmacia fuera de la red.
- Una farmacia de pedido por correo de la red que ofrece costo compartido estándar.
- La farmacia de pedido por correo preferida del plan, Express Scripts, que ofrece un costo compartido de medicamentos preferidos.

Para obtener más información sobre las opciones de farmacias y la obtención de los medicamentos con receta, consulte el Capítulo 5 y el *Directorio de Proveedores/Farmacias* del plan.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 5.2 | Una tabla que muestra sus costos por un suministro para <i>un mes</i> de un medicamento |
|--------------------|--|

Durante la Etapa de Cobertura Inicial, su parte del costo de un medicamento cubierto será un copago o un coseguro.

Como se muestra en la tabla siguiente, la cantidad del copago o coseguro depende del nivel de costo compartido.

A veces, el costo del medicamento puede ser inferior a su copago. En estos casos, usted paga el precio más bajo del medicamento en lugar del copago.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Su parte del costo cuando recibe un suministro para *un mes* de un medicamento recetado cubierto de la Parte D:

| Nivel | Costo compartido minorista de medicamentos preferidos y estándar (dentro de la red) (un suministro para hasta 30 días) | Costo compartido de pedido por correo de medicamentos preferidos (Express Scripts) y estándar (un suministro para hasta 30 días) | Costo compartido de atención a largo plazo (LTC) (un suministro para hasta 31 días) | Costo compartido fuera de la red (La cobertura se limita a ciertas situaciones. Consulte el Capítulo 5 para obtener más detalles). (un suministro para hasta 30 días) |
|--|---|---|--|---|
| Nivel 1 de costo compartido (medicamentos genéricos preferidos) | Preferido: \$1 Estándar: \$6 | Preferido: \$1 Estándar: \$6 | \$6 | \$6 |
| Nivel 2 de costo compartido (medicamentos genéricos) | Preferido: \$7 Estándar: \$12 | Preferido: \$7 Estándar: \$12 | \$12 | \$12 |
| Nivel 3 de costo compartido (medicamentos de marca comercial preferidos) | Preferido: \$37 Estándar: \$42 | Preferido: \$37 Estándar: \$42 | \$42 | \$42 |
| Nivel 4 de costo compartido (medicamentos no preferidos) | Preferido: 45% Estándar: 50% | Preferido: 45% Estándar: 50% | 50% | 50% |
| Nivel 5 de costo compartido (medicamentos de especialidad) | Preferido: 33% Estándar: 33% | Preferido: 33% Estándar: 33% | 33% | 33% |

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Nota: Hay un suministro para dos meses disponible para 31-60 días (minorista o de pedido por correo). El costo es dos costos compartidos de 30 días. No está disponible el suministro para dos meses para medicamentos en el Nivel 5.

No pagará más de \$35 por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto, independientemente del nivel de costo compartido.

Consulte la Sección 8 de este capítulo para obtener más información sobre el costo compartido de las vacunas de la Parte D para las vacunas de la Parte D.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.3 | Si su doctor le receta un suministro para menos de un mes completo, es posible que usted no deba pagar el costo del mes completo |
|--------------------|---|

Por lo general, la cantidad que paga por un medicamento con receta cubre el suministro para un mes completo. Es posible que, en algunos casos, usted o su doctor deseen obtener el suministro de un medicamento para menos de un mes (por ejemplo, cuando prueba por primera vez). También puede pedirle a su doctor que le recete, y a su farmacéutico que le entregue, un suministro para menos de un mes completo de sus medicamentos, si esto lo ayuda a planificar mejor las fechas de resurtido de diferentes medicamentos con receta.

Si usted recibe un suministro para menos de un mes completo de ciertos medicamentos, no tendrá que pagar por el suministro para todo el mes.

- Si debe pagar un coseguro, pagará un *porcentaje* del costo total del medicamento. Dado que el coseguro se basa en el costo total del medicamento, su costo será menor ya que el costo total del medicamento será menor.
- Si usted debe realizar un copago por el medicamento, solo deberá pagar por la cantidad de días del medicamento que reciba en lugar de pagar por el mes completo. Calcularemos la cantidad que paga por día por su medicamento (el costo compartido diario) y lo multiplicaremos por la cantidad de días del medicamento que reciba.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.4 | Una tabla que muestra sus costos por un suministro a largo plazo (hasta 90 días) de un medicamento |
|--------------------|---|

Para algunos medicamentos, usted puede obtener un suministro a largo plazo (también denominado suministro extendido). Un suministro a largo plazo es un suministro de hasta 90 días.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

La siguiente tabla muestra lo que usted paga cuando recibe un suministro de un medicamento a largo plazo.

- A veces, el costo del medicamento puede ser inferior a su copago. En estos casos, usted paga el precio más bajo del medicamento en lugar del copago.

La parte que le corresponde pagar del costo al obtener un suministro a largo plazo de un medicamento recetado cubierto de la Parte D:

| Nivel | Costo compartido minorista de medicamentos preferidos y estándar (dentro de la red) (un suministro para hasta 90 días) | Costo compartido de pedido por correo de medicamentos preferidos (Express Scripts) y estándar (un suministro para hasta 90 días) |
|--|---|---|
| Nivel 1 de costo compartido (medicamentos genéricos preferidos) | Preferido: \$0 Estándar: \$18 | Preferido: \$0 Estándar: \$18 |
| Nivel 2 de costo compartido (medicamentos genéricos) | Preferido: \$21 Estándar: \$36 | Preferido: \$0 Estándar: \$36 |
| Nivel 3 de costo compartido (medicamentos de marca comercial preferidos) | Preferido: \$111 Estándar: \$126 | Preferido: \$92.50 Estándar: \$126 |
| Nivel 4 de costo compartido (medicamentos no preferidos) | Preferido: 45% Estándar: 50% | Preferido: 45% Estándar: 50% |
| Nivel 5 de costo compartido (medicamentos de especialidad) | No hay suministro a largo plazo para medicamentos en el Nivel 5. | No hay suministro a largo plazo para medicamentos en el Nivel 5. |

No pagará más de \$70 por un suministro de hasta dos meses o \$105 por un suministro de hasta tres meses de cada producto de insulina cubierto, independientemente del nivel de costo compartido.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.5 | Permanece en la Etapa de Cobertura Inicial hasta que los costos totales anuales de sus medicamentos alcancen los \$5,030 |
|--------------------|---|

Usted permanece en la Etapa de Cobertura Inicial hasta que la cantidad total correspondiente a los medicamentos con receta que ha obtenido llegue al **límite de \$5,030 para la Etapa de Cobertura Inicial**.

La EOB de la Parte D que reciba lo ayudará a llevar un registro de lo que usted, el plan y cualquier otro tercero, han gastado en usted por sus medicamentos durante el año. Muchas personas no llegan al límite de \$5,030 en un año.

Le informaremos cuando alcance esta cantidad. Si llega a esta cantidad, saldrá de la Etapa de Cobertura Inicial y pasará a la Etapa del Período sin Cobertura. Consulte la Sección 1.3 para obtener información sobre cómo calcula Medicare los costos que paga de su bolsillo.

SECCIÓN 6 Costos en la Etapa del Período sin Cobertura

Cuando usted está en la Etapa del Período sin Cobertura, el Programa de Descuento de Medicare para el Período sin cobertura de Medicare ofrece descuentos del fabricante en medicamentos de marca comercial. Paga el 25% del precio negociado y una parte del costo de suministro de los medicamentos de marca comercial. Tanto la cantidad que usted paga como la cantidad descontada por el fabricante se tienen en cuenta para los costos que paga de su bolsillo como si usted hubiera pagado esa cantidad y la desplaza a lo largo del período sin cobertura.

También recibe cierto grado de cobertura para los medicamentos genéricos. No paga más del 25% del costo de los medicamentos genéricos y el plan paga el resto del costo. Solo la cantidad que usted paga es considerada y la desplaza a lo largo del período sin cobertura.

Usted sigue pagando estos costos hasta que el total de lo que paga de su bolsillo llegue a la cantidad máxima que ha fijado Medicare. Una vez que alcance esta cantidad de \$8,000, sale de la Etapa del Período sin Cobertura y pasa a la Etapa de Cobertura para Catástrofes.

Medicare tiene normas acerca de lo que se tiene en cuenta y lo que *no* se tiene en cuenta para los costos que paga de su bolsillo (Sección 1.3).

Los requisitos de coseguro de la Etapa del Período sin Cobertura no se aplican para los productos de insulina cubiertos de la Parte D y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, incluidas las vacunas contra el herpes zóster, el tétano y las vacunas para viajar.

No pagará más de \$35 por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto, independientemente del nivel de costo compartido.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Consulte la Sección 8 de este capítulo para obtener más información sobre las vacunas de la Parte D y el costo compartido para las vacunas de la Parte D.

SECCIÓN 7 Durante esta Etapa de Cobertura para Catástrofes, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D

Usted ingresará en la Etapa de Cobertura para Catástrofes cuando los costos que pague de su bolsillo hayan alcanzado el límite de \$8,000 del año calendario. Una vez que esté en la Etapa de Cobertura para Catástrofes, se quedará en esta etapa de pago hasta el final del año calendario.

- Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted no paga nada.

SECCIÓN 8 Vacunas de la Parte D. Lo que usted pague dependerá de cómo y dónde las obtenga

Mensaje importante sobre lo que paga por sus vacunas: algunas vacunas se consideran beneficios médicos. Otras vacunas se consideran medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas en la “Lista de Medicamentos” del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos sin costo para usted. Consulte la “Lista de Medicamentos” de su plan o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener información sobre la cobertura y el costo compartido de vacunas específicas.

Hay dos partes de nuestra cobertura de vacunas de la Parte D:

- La primera parte de la cobertura es el costo **de la vacuna en sí**.
- La segunda parte de la cobertura es para el costo de la **administración de la vacuna**. (A veces, se la denomina colocación de la vacuna).

Sus costos por una vacuna de la Parte D dependerán de tres elementos:

1. Si la vacuna es recomendada para adultos por una organización, llame al Comité Asesor sobre Prácticas de Vacunación (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP).

- La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están recomendadas por el ACIP y no le cuestan nada.

2. Dónde obtiene la vacuna.

- La vacuna en sí puede ser dispensada por una farmacia o proporcionada por el consultorio del doctor.

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

3. Quién le administra la vacuna.

- Un farmacéutico u otro proveedor puede administrarle la vacuna en la farmacia. De forma alternativa, un proveedor puede administrársela en el consultorio del doctor.

Lo que pague en el momento en que le administren la vacuna de la Parte D puede variar según las circunstancias y en qué **etapa de pago de medicamentos** se encuentre.

- A veces, cuando obtenga una vacuna, deberá pagar por el costo total de la misma y por el del proveedor que se la administró. Puede solicitarle al plan que le devuelva la parte del costo que nos corresponde pagar. Para la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, esto significa que recibirá un reembolso por el costo total que pagó.
- Otras veces, cuando obtenga una vacuna, solo tendrá que pagar su parte del costo según su beneficio de la Parte D. Para la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, no deberá pagar nada.

A continuación, se incluyen tres ejemplos de formas en las que podría obtener una vacuna de la Parte D.

Situación 1: Obtiene su vacuna de la Parte D en la farmacia de la red. (Tener esta opción o no depende de dónde viva usted. En algunos estados no se permite que las farmacias administren ciertas vacunas).

- Para la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, no deberá pagar nada.
- Para otras vacunas de la Parte D, le pagará a la farmacia su copago o coseguro por la vacuna en sí, lo que incluye el costo de su administración.
- Nuestro plan pagará el resto de los costos.

Situación 2: Le administran la vacuna de la Parte D en el consultorio de su doctor.

- Cuando reciba la vacuna, puede pagar el costo total de la misma y por el del proveedor que se la administró.
- Entonces, puede solicitarle a nuestro plan que le pague la parte que nos corresponde del costo a través de los procedimientos que se encuentran descritos en el Capítulo 7.
- Para la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, recibirá un reembolso por la cantidad total que pagó. Por otras vacunas de la Parte D, se le reembolsará la cantidad que haya pagado, menos el copago o coseguro por la vacuna (incluida la administración) y la diferencia entre la cantidad que cobra el doctor y lo que normalmente pagaríamos. (Si recibe “Ayuda Adicional”, le reembolsaremos esta diferencia).

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

Situación 3: Usted compra la vacuna de la Parte D en la farmacia y, luego, la lleva al consultorio de su doctor, donde se la administrarán.

- Para la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, no deberá pagar nada por la vacuna en sí.
- Para otras vacunas de la Parte D, le pagará a la farmacia su copago o coseguro por la vacuna en sí.
- Cuando su doctor le administre la vacuna, es posible que deba pagar el costo total de este servicio.
- Entonces, puede solicitarle a nuestro plan que le pague la parte que nos corresponde del costo a través de los procedimientos descritos en el Capítulo 7.
- Para la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, recibirá un reembolso por la cantidad total que pagó. Por otras vacunas de la Parte D, se le reembolsará la cantidad que haya pagado, menos el coseguro por la administración de la vacuna y la diferencia entre la cantidad que cobra el doctor y lo que normalmente pagaríamos. (Si recibe “Ayuda Adicional”, le reembolsaremos esta diferencia).

¿Qué paga por otros medicamentos de la Parte D de Medicare en un entorno para pacientes externos?

Los medicamentos de la Parte D de Medicare, por lo general, se considera que se autoadministran. Un medicamento autoadministrado es aquel que normalmente tomaría solo por vía oral, se colocaría sobre la piel (tópico), se inyectaría por vía subcutánea o inhalaría. En general, adquiere estos medicamentos en una farmacia. Sin embargo, hay ocasiones en las que también puede obtener medicamentos autoadministrados de la Parte D, cubiertos por Medicare, en un entorno para pacientes externos (por ejemplo, el consultorio de un PCP o un especialista, un centro para pacientes externos como un centro de cirugía ambulatoria, una cirugía ambulatoria en un hospital, sala de emergencias, atención de urgencia, etc.).

Si recibe un medicamento autoadministrado de la Parte D cubierto por Medicare en un entorno para pacientes externos, no estará cubierto por su Parte B ni su beneficio médico. Sin embargo, tendrá la cobertura de su beneficio de medicamentos recetados de la Parte D conforme a este plan.

A continuación, le explicamos cómo funciona cuando recibe medicamentos autoadministrados de la Parte D cubiertos por Medicare y proporcionados en entorno para pacientes externos.

Usted recibe el medicamento cubierto de la Parte D en el consultorio de su doctor o en un entorno para pacientes externos (por ejemplo, un centro para pacientes externos, atención de urgencia, sala de emergencias, etc.).

Capítulo 6 Lo que le corresponde pagar por los medicamentos recetados de la Parte D

- Cuando reciba el medicamento cubierto de la Parte D, pagará el costo total del medicamento.
- Entonces, puede solicitarle a nuestro plan que le pague la parte que nos corresponde del costo a través de los procedimientos que se describen en el Capítulo 7 de este documento (*Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos*).

Se le reembolsará la cantidad que pagó menos su copago normal para el medicamento cubierto de la Parte D, menos cualquier diferencia entre la cantidad que cobra el doctor o el centro para pacientes externos y lo que normalmente pagamos. (Si recibe “Ayuda Adicional”, le reembolsaremos esta diferencia).

CAPÍTULO 7:

Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos

Capítulo 7 Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos

SECCIÓN 1 Situaciones en las que debe pedirnos que paguemos nuestra parte del costo de los servicios o medicamentos cubiertos

A veces, cuando reciba atención médica o un medicamento con receta, es posible que deba pagar el costo total. Otras veces, se dará cuenta de que ha pagado más de lo que pensaba que debía pagar según las normas de cobertura del plan. O puede recibir una factura de un proveedor. En estos casos, puede pedirle a nuestro plan que le devuelva el dinero (a la acción de devolver el dinero a menudo se la llama reembolsar). Es su derecho que nuestro plan le haga un reembolso cada vez que usted pague más de la cantidad que le corresponde de los costos de servicios médicos o medicamentos que estén cubiertos por el plan. Es posible que haya plazos que deba cumplir para que le devuelvan el dinero. Consulte la Sección 2 de este capítulo.

También habrá veces en las que recibirá una factura de un proveedor por el costo total de la atención médica que se le prestó, o tal vez por más de la parte que le corresponde pagar del costo compartido, tal como se indica en este documento. Primero, intente resolver la factura con el proveedor. Si esto no funciona, envíenos la factura en lugar de pagarla usted. Examinaremos la factura y decidiremos si los servicios se deben cubrir. Si decidimos que se deben cubrir, le pagaremos directamente al proveedor. Si decidimos no pagarla, se lo notificaremos al proveedor. Nunca debería pagar más del costo compartido permitido por el plan. Si se trata de un proveedor contratado, usted sigue teniendo derecho a recibir tratamiento.

Estos son ejemplos de situaciones en las que puede tener que solicitarle al plan que le haga un reembolso o que pague una factura que usted recibió:

1. Cuando haya recibido atención médica de un proveedor que no pertenezca a la red de nuestro plan

Cuando reciba atención de un proveedor que no sea parte de nuestra red, usted será responsable de pagar solo su parte del costo. (Su parte del costo puede ser más alta para un proveedor que no pertenece a la red que para un proveedor de la red). Pídale al proveedor que emita una factura para el pago de la parte que le corresponde al plan.

- Si paga la cantidad total en el momento de recibir el servicio, pídanos que le reembolsemos la parte del costo que nos corresponde pagar. Envíenos la factura junto con la documentación de cualquier pago que haya efectuado.
- Podría recibir una factura del proveedor en la que le pida pagar una cantidad que usted considera que no debe. Envíenos la factura junto con la documentación de cualquier pago que ya haya efectuado.
 - Si al proveedor se le debe algo, le pagaremos directamente.
 - Si ya ha pagado más de lo que le corresponde pagar del costo del servicio, determinaremos cuánto debía y le reembolsaremos la parte del costo que nos corresponde pagar.

Capítulo 7 Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos

- Tenga en cuenta lo siguiente: Aunque puede recibir atención de un proveedor fuera de la red, ese proveedor debe ser elegible para participar en Medicare. Salvo en situaciones que requieran atención de emergencia, no podemos pagarle a un proveedor que no es elegible para participar en Medicare. Si el proveedor no es elegible para participar en Medicare, usted será responsable por el costo total de los servicios que reciba.

2. Cuando un proveedor de la red le envíe una factura que usted considera que no debe pagar

Los proveedores de la red siempre deben facturar directamente al plan y pedirle a usted solo su parte del costo. Sin embargo, a veces cometen errores y le piden que pague más de lo que le corresponde.

- Usted solo tiene que pagar la cantidad del costo compartido cuando recibe servicios cubiertos. No permitimos a los proveedores agregar cargos adicionales, lo que se denomina facturación de saldos. Esta protección (en la que usted nunca paga más que la cantidad de su costo compartido) se aplica aun cuando pagamos menos de lo que el proveedor factura por un servicio, incluso si hay una disputa y no pagamos ciertos cargos del proveedor.
- Siempre que reciba una factura de un proveedor de la red cuya cantidad usted considera que es más de lo que debe pagar, envíenosla. Nos pondremos en contacto directamente con el proveedor y resolveremos el problema de facturación.
- Si ya le ha pagado una factura a un proveedor de la red, pero cree que pagó demasiado, envíenosla junto con la documentación de cualquier pago que haya realizado y pídanos que le reembolsemos la diferencia entre la cantidad que pagó y la que debe según el plan.

3. Si se inscribe retroactivamente en nuestro plan

Algunas veces, la inscripción de una persona en el plan es retroactiva. (Esto significa que el primer día de la inscripción ya había pasado. La fecha de inscripción pudo incluso haber sido el año pasado).

Si se inscribió retroactivamente en nuestro plan y pagó de su bolsillo medicamentos o servicios cubiertos después de la fecha de inscripción, puede solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde. Deberá enviarnos cierta documentación, tal como recibos y facturas, para que coordinemos su reembolso.

4. Cuando utilice una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta

Si acude a una farmacia fuera de la red, es posible que la farmacia no pueda presentarnos la reclamación directamente. Si esto sucede, usted deberá pagar el costo total de sus medicamentos con receta.

Capítulo 7 Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos

Guarde su recibo y envíenos una copia cuando nos pida el reembolso de la parte que nos corresponde del costo. Recuerde que solo cubrimos farmacias fuera de la red en circunstancias limitadas. Consulte la Sección 2.5 del Capítulo 5 para acceder a un análisis de estas circunstancias.

5. Cuando usted pague el costo total de un medicamento con receta porque no lleva consigo su tarjeta de membresía del plan

Si no lleva consigo su tarjeta de membresía del plan, puede pedirle a la farmacia que llame al plan o que busque su información de inscripción en el plan. Sin embargo, si la farmacia no puede obtener de inmediato la información que necesita sobre la inscripción, es posible que usted deba pagar el costo total del medicamento con receta.

Guarde su recibo y envíenos una copia cuando nos pida el reembolso de la parte que nos corresponde del costo.

6. Cuando usted pague el costo total de un medicamento con receta en otras situaciones

Usted puede pagar el costo total del medicamento con receta porque se da cuenta de que el medicamento no tiene cobertura por alguna razón.

- Por ejemplo, el medicamento puede no estar en la “Lista de Medicamentos” del plan, o podría tener un requisito o una restricción que usted no conocía o que no cree que debería aplicarse en su caso. Si decide obtener el medicamento de inmediato, es posible que deba pagar el costo total.
- Guarde su recibo y envíenos una copia cuando nos pida el reembolso. En algunas situaciones, es posible que debamos obtener más información de su doctor para reembolsarle la parte que nos corresponde del costo.

Todos los ejemplos anteriores corresponden a tipos de decisiones de cobertura. Esto significa que, si rechazamos su solicitud de pago, usted puede apelar nuestra decisión. El Capítulo 9 de este documento (*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)*) tiene información sobre cómo presentar una apelación.

SECCIÓN 2 Cómo solicitarnos el reembolso o el pago de una factura que usted recibió

Usted puede pedirnos un reembolso llamándonos o enviándonos una solicitud por escrito. Si envía una solicitud por escrito, incluya su factura junto con la documentación de cualquier pago que haya realizado. Es aconsejable hacer una copia de su factura y de los recibos para sus registros. Para reclamaciones médicas, **debe presentar su reclamación dentro un año** a partir de la fecha en que recibió el servicio, artículo o medicamento. Para reclamaciones farmacéuticas de la Parte D, **debe presentar su reclamación dentro de tres años** a partir de la fecha en que recibió el medicamento.

Capítulo 7 Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos

Para asegurarse de que nos da toda la información que necesitamos para tomar una decisión, puede completar nuestro formulario de reclamación para hacer su solicitud de pago.

- No debe utilizar el formulario, pero nos ayudará a procesar la información más rápido.
- Puede descargar una copia del formulario de nuestro sitio web (priorityhealth.com/select24) o llamar al Servicio de Atención al Cliente y solicitar que le envíen por correo postal o electrónico un formulario de solicitud de reembolso.

Para las reclamaciones médicas: Envíenos su solicitud de pago junto con cualquier factura o recibo de pago a esta dirección:

Attn: Priority Health Claims
Priority Health
P.O. Box 232
Grand Rapids, MI 49501-0232

Para las reclamaciones de medicamentos recetados de la Parte D: Envíenos su solicitud de pago junto con cualquier factura o recibo a esta dirección:

Attn: Medicare Part D, MS 1260
Priority Health Medicare
1231 E. Beltline NE
Grand Rapids, MI 49525

SECCIÓN 3 Analizaremos su solicitud de pago y decidiremos si le pagaremos o no

| |
|---|
| Sección 3.1 Comprobamos si debemos cubrir el servicio o el medicamento y cuánto debemos |
|---|

Cuando recibamos su solicitud de pago, le haremos saber si necesitamos que nos proporcione más información. De lo contrario, consideraremos su solicitud y tomaremos una decisión de cobertura.

- Si decidimos que la atención médica o el medicamento están cubiertos y que usted ha cumplido con todas las normas, pagaremos la parte que nos corresponde del costo. Si usted ya ha pagado el servicio o el medicamento, le enviaremos por correo su reembolso de la parte que nos corresponde del costo. Si aún no ha pagado el servicio o el medicamento, le enviaremos por correo el pago directamente al proveedor.
- Si tomamos la decisión de *no* cubrir el medicamento o la atención médica, o si usted *no* cumplió con todas las normas, no pagaremos la parte que nos corresponde del costo. Le

Capítulo 7 **Cómo solicitarnos que paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de servicios médicos o medicamentos cubiertos**

enviaremos una carta explicando las razones por las que no le enviaremos el pago y su derecho a apelar esa decisión.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 3.2 | Si le comunicamos que no pagaremos la totalidad o parte del medicamento o de la atención médica, usted puede presentar una apelación |
|--------------------|---|

Si piensa que hemos cometido un error al rechazar su solicitud de pago o con la cantidad que le pagaremos, puede presentar una apelación. Si presenta una apelación, significa que nos está pidiendo que cambiemos la decisión que tomamos al rechazar su solicitud de pago. El proceso de apelaciones es un proceso formal con procedimientos detallados y plazos importantes. Para obtener detalles sobre cómo presentar esta apelación, consulte el Capítulo 9 de este documento.

CAPÍTULO 8:

Sus derechos y responsabilidades

SECCIÓN 1 Nuestro plan debe respetar sus derechos y sensibilidades culturales como miembro del plan

| | |
|--------------------|---|
| Sección 1.1 | Debemos proporcionarle información de una manera que sea conveniente para usted y conforme a sus sensibilidades culturales (en otros idiomas que no sean el inglés, en braille, en tamaño de letra grande, como un archivo de audio, o en otros formatos alternativos, etc.) |
|--------------------|---|

Su plan tiene la obligación de garantizar que todos los servicios, tanto clínicos como no clínicos, se presten de forma culturalmente competente y sean accesibles para todos los miembros, incluidos los que tienen un dominio limitado del inglés, una capacidad limitada de lectura, una incapacidad auditiva o un origen cultural y étnico diverso. Algunos ejemplos de cómo un plan puede cumplir estos requisitos de accesibilidad incluyen, entre otros, la prestación de servicios de traducción, servicios de intérprete, teletipos o conexión TTY (teléfono de texto o teletipo).

Nuestro plan cuenta con servicios de interpretación gratuitos disponibles para responder a las preguntas de los miembros que no hablan inglés. Debemos proporcionarle información sobre los beneficios del plan en un formato que sea accesible y adecuado para usted. Para obtener información en otro idioma, en letra grande o en otro formato alternativo sin costo para usted, llame al Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648.

Nuestro plan tiene la obligación de ofrecer a las mujeres inscritas la opción de acceder directamente a un especialista en salud de las mujeres dentro de la red para servicios de atención médica preventivos y de rutina.

Si los proveedores de una especialidad determinada no se encuentran disponibles en la red del plan, es responsabilidad del plan localizar proveedores de la especialidad fuera de la red que le proporcionen la atención necesaria. En este caso, solo pagará los costos compartidos dentro de la red. Si se encuentra en una situación en la que no hay especialistas en la red del plan que cubran un servicio que usted necesita, comuníquese con el plan para que le informen sobre dónde acudir para obtener este servicio con un costo compartido dentro de la red.

Si tiene alguna dificultad para obtener información sobre nuestro plan en un formato que sea accesible y adecuado para usted, llámenos para presentar un reclamo ante el Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648. También puede presentar una queja ante Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o directamente ante la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) al 1-800-368-1019 o al TTY 1-800-537-7697.

| | |
|--------------------|--|
| Section 1.1 | We must provide information in a way that works for you and consistent with your cultural sensitivities (in languages other than English, in braille, in large print, as an audio file, or other alternate formats, etc.) |
|--------------------|--|

Your plan is required to ensure that all services, both clinical and non-clinical, are provided in a culturally competent manner and are accessible to all enrollees, including those with limited English proficiency, limited reading skills, hearing incapacity, or those with diverse cultural and ethnic backgrounds. Examples of how a plan may meet these accessibility requirements include, but are not limited to provision of translator services, interpreter services, teletypewriters, or TTY (text telephone or teletypewriter phone) connection.

Our plan has free interpreter services available to answer questions from non-English speaking members. We are required to provide information about the plan's benefits in a format that is accessible and appropriate to you. To get information in another language, large print, or other alternate format at no cost to you, please call Customer Service at 888.389.6648.

Our plan is required to give female enrollees the option of direct access to a women's health specialist within the network for women's routine and preventive health care services.

If providers in the plan's network for a specialty are not available, it is the plan's responsibility to locate specialty providers outside the network who will provide you with the necessary care. In this case, you will only pay in-network cost sharing. If you find yourself in a situation where there are no specialists in the plan's network that cover a service you need, call the plan for information on where to go to obtain this service at in-network cost sharing.

If you have any trouble getting information from our plan in a format that is accessible and appropriate for you, please call to file a grievance with Customer Service at 888.389.6648. You may also file a complaint with Medicare by calling 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) or directly with the Office for Civil Rights at 1-800-368-1019 or TTY 1-800-537-7697.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 1.2 | Debemos asegurarnos de que usted tenga acceso oportuno a los servicios y medicamentos cubiertos |
|--------------------|--|

Usted tiene derecho a elegir un proveedor de la red del plan. También tiene derecho a consultar a un especialista en salud de la mujer (como un ginecólogo) sin necesidad de obtener una derivación y pagar la cantidad del costo compartido dentro de la red.

Tiene derecho a programar citas y recibir los servicios cubiertos de sus proveedores *dentro de un plazo razonable*. Esto incluye el derecho a recibir servicios oportunos de especialistas cuando necesite dicha atención. También tiene derecho a obtener sus medicamentos con receta o a resurtirlos en cualquiera de las farmacias de nuestra red, sin demoras prolongadas.

Si usted considera que no está recibiendo su atención médica o los medicamentos de la Parte D dentro de un plazo razonable, el Capítulo 9 de este documento le explica lo que puede hacer.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 1.3 | Debemos proteger la privacidad de su información de salud personal |
|--------------------|---|

Las leyes federales y estatales protegen la privacidad de sus registros médicos y su información de salud personal. Protegemos su información de salud personal según lo exigido por estas leyes.

- Su información de salud personal incluye la información personal que nos suministró cuando se inscribió en este plan, así como sus registros médicos y otra información médica y de salud.
- Usted tiene derechos relacionados con su información y el control de cómo se utiliza su información de salud. Le enviamos un aviso por escrito, que se denomina **Notice of Privacy Practice** (Aviso sobre prácticas de privacidad), en el que se le informa sobre estos derechos y se le explica cómo protegemos la privacidad de la información de salud.

¿Cómo protegemos la privacidad de su información de salud?

- Nos aseguramos de que personas no autorizadas no vean ni cambien sus registros.
- Salvo por las circunstancias enumeradas a continuación, si tenemos la intención de suministrar su información de salud a otra persona que no le brinde atención ni pague por ella, *tenemos la obligación de pedir por escrito su autorización, o de quien haya dado poder legal para tomar decisiones en su nombre, antes de hacerlo.*
- Hay ciertas excepciones que no nos obligan a obtener antes su permiso por escrito. Estas excepciones están permitidas o son exigidas por la ley.
 - Se nos exige dar a conocer información de salud a agencias del gobierno que controlan la calidad de la atención.
 - Dado que usted es miembro de nuestro plan a través de Medicare, se nos exige proporcionarle a Medicare su información de salud, incluida la información acerca de sus medicamentos recetados de la Parte D. Si Medicare da a conocer su información para una investigación u otros usos, lo hará de acuerdo con las leyes y reglamentaciones federales. Generalmente esto requiere que la información que lo identifica de manera exclusiva no se comparta.

Usted puede ver la información en sus registros y saber cómo se ha compartido con otros

Usted tiene derecho a ver sus registros médicos conservados en el plan y a obtener una copia de ellos. Estamos autorizados a cobrarle un cargo por hacer las copias. Usted también tiene derecho a pedirnos que agreguemos información o que corrijamos sus registros médicos. Si nos pide que hagamos esto, trabajaremos junto su proveedor de atención médica para decidir si los cambios deben realizarse o no.

Usted tiene derecho a saber cómo se ha compartido su información de salud con otras personas para fines que no son de rutina.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la privacidad de su información de salud personal, llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Consulte la Sección 7 del Capítulo 11, *Avisos legales*, para conocer nuestra política de privacidad completa.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 1.4 | Debemos proporcionarle información acerca del plan, su red de proveedores y sus servicios cubiertos |
|--------------------|--|

Como miembro de **PriorityMedicare Select**, usted tiene derecho a obtener de nosotros varios tipos de información.

Si desea obtener cualquiera de los siguientes tipos de información, llame a Servicio de Atención al Cliente:

- **Información sobre nuestro plan.** Esto incluye, por ejemplo, información sobre la situación financiera del plan.
- **Información sobre nuestros proveedores y farmacias de la red.** Usted tiene derecho a obtener información sobre las calificaciones de los proveedores y las farmacias de nuestra red y cómo les pagamos a los proveedores de nuestra red.
- **Información acerca de su cobertura y de las normas que debe cumplir para usarla.** Los Capítulos 3 y 4 proporcionan información sobre los servicios médicos. Los Capítulos 5 y 6 proporcionan información sobre la cobertura de los medicamentos recetados de la Parte D.
- **Información sobre los motivos por los que algo no se cubre y lo que puede hacer al respecto.** El Capítulo 9 proporciona información sobre cómo solicitar una explicación por escrito de por qué un servicio médico o medicamento de la Parte D no se encuentra cubierto o su cobertura está restringida. El Capítulo 9 también ofrece información sobre cómo pedirnos que modifiquemos una decisión, lo que también se denomina: “apelación”.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 1.5 | Debemos apoyar su derecho a tomar decisiones sobre su atención |
|--------------------|---|

Usted tiene derecho a conocer sus opciones de tratamiento y a participar en las decisiones sobre su atención médica

Usted tiene derecho a obtener información completa de sus doctores y de otros proveedores de atención médica. Sus proveedores deben explicar su afección y sus opciones de tratamiento *de una manera que usted pueda comprender*.

Usted también tiene derecho a participar plenamente en las decisiones sobre su atención médica. Para ayudarlo a tomar decisiones con sus doctores acerca de qué tratamiento es mejor para usted, sus derechos son los siguientes:

- **Conocer todas sus opciones.** Tiene derecho a que le informen todas las opciones de tratamiento que se recomiendan para su afección, independientemente de su precio o de si nuestro plan las cubre. También incluye que le informen los programas que nuestro plan ofrece para ayudar a los miembros a administrar sus medicamentos y usarlos de forma segura.
- **Conocer los riesgos.** Tiene derecho a que le informen los riesgos involucrados en su atención médica. Deben informarle por adelantado si alguna atención médica o tratamiento propuesto es parte de un experimento de investigación. Usted siempre tiene la opción de rechazar cualquier tratamiento experimental.
- **Poder decir “no”.** Tiene derecho a negarse a recibir un tratamiento recomendado. Esto incluye el derecho a retirarse de un hospital u otro centro médico, incluso si su doctor le aconseja quedarse. También tiene derecho a dejar de tomar sus medicamentos. Desde luego que, si rechaza un tratamiento o deja de tomar los medicamentos, usted acepta la responsabilidad plena de lo que le ocurra a su cuerpo como consecuencia de ello.

Usted tiene derecho a dar instrucciones sobre lo que debe hacerse si no puede tomar decisiones médicas por sí mismo

A veces, las personas no pueden tomar decisiones sobre su atención médica por sí solas a causa de algún accidente o enfermedad grave. Usted tiene derecho a decir lo que desea que suceda si está en esta situación. Esto significa que, *si así lo desea*, puede hacer lo siguiente:

- Llenar un formulario por escrito para otorgarle a **alguien la autoridad legal para tomar decisiones médicas por usted** en caso de que alguna vez usted no pueda tomar decisiones por sí mismo.
- **Darles a sus doctores instrucciones por escrito** acerca de cómo desea que manejen su atención médica en caso de que usted no pueda tomar decisiones por sí mismo.
- Tenga en cuenta que puede ser necesario verificar la incapacidad del titular del plan para tomar decisiones en su nombre a fin de establecer la falta de capacidad para tomar decisiones del titular del plan.

Los documentos legales que puede utilizar para dar sus instrucciones con anticipación en estos casos se denominan **instrucciones anticipadas**. Existen diferentes tipos de instrucciones anticipadas y nombres diferentes para ellas. Los documentos como el **testamento vital** y el **poder de representación para la atención médica** son ejemplos de instrucciones anticipadas.

Si desea utilizar una **instrucción anticipada** para dar a conocer sus instrucciones, esto es lo que debe hacer:

- **Obtener el formulario.** Puede obtener un formulario de instrucciones anticipadas de su abogado, de un asistente social o de algunas tiendas de artículos para oficina. A veces, se pueden obtener formularios de instrucciones anticipadas de organizaciones que ofrecen información sobre Medicare. También puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente para solicitar los formularios.

- **Completarlo y firmarlo.** Independientemente del lugar donde obtenga este formulario, tenga en cuenta que se trata de un documento legal. Debería considerar solicitarle a un abogado que lo ayude a prepararlo.
- **Entregarles copias a las personas pertinentes.** Debe entregarles una copia del formulario a su doctor y a la persona que nombre en el formulario capaz de tomar las decisiones por usted si usted no puede. Quizás desee darles copias a algunos amigos cercanos o a miembros de la familia. Guarde una copia en casa.

Si sabe con anticipación que deberá hospitalizarse y ha firmado instrucciones anticipadas, **lleve una copia cuando vaya al hospital.**

- En el hospital se le preguntará si ha firmado un formulario de instrucciones anticipadas y si lo lleva con usted.
- Si no ha firmado un formulario de instrucciones anticipadas, el hospital tiene formularios disponibles y le preguntarán si desea firmar uno.

Recuerde que usted decide si desea llenar un formulario de instrucciones anticipadas (inclusive si desea firmar uno estando en el hospital). Según la ley, nadie puede negarse a brindarle atención ni puede discriminarlo por haber firmado o no instrucciones anticipadas.

¿Qué sucede si no se siguen sus instrucciones?

Si ha firmado instrucciones anticipadas y cree que un doctor o el hospital no han respetado las instrucciones que allí se indican, puede presentar una queja ante el Departamento de Licencias y Asuntos Regulatorios (Department of Licensing & Regulatory Affairs), Oficina de Comunidad y Sistemas de Salud (Bureau of Community and Health Systems): reclamaciones de centros de salud, P.O. Box 30664, Lansing, MI 48909. Teléfono: 800.882.6006. Fax: 517.335.7167. Correo electrónico: BCHS-Complaints@michigan.gov.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 1.6 | Usted tiene derecho a presentar quejas y pedirnos que reconsideremos decisiones que hayamos tomado |
|--------------------|---|

Si tiene algún problema, inquietud o queja y necesita realizar una solicitud de cobertura o presentar una apelación, el Capítulo 9 de este documento le indica lo que puede hacer. Independientemente de lo que haga, ya sea solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación o una queja, **estamos obligados a tratarlo con imparcialidad.**

Sección 1.7 ¿Qué puede hacer si siente que lo están tratando injustamente o que no se están respetando sus derechos?

Si se trata de discriminación, llame a la Oficina de Derechos Civiles

Si siente que no se le ha tratado con imparcialidad o que no se han respetado sus derechos debido a su raza, discapacidad, religión, sexo, salud, origen étnico, credo (creencias), edad, orientación sexual o nacionalidad, debe llamar a la **Oficina de Derechos Civiles** del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) o a la Oficina de Derechos Civiles de su localidad.

¿Se trata de algo diferente?

Si siente que no lo han tratado con imparcialidad o que no se han respetado sus derechos, *y no se trata de discriminación*, puede obtener ayuda para tratar el problema que esté enfrentando:

- Puede **llamar al** Servicio de Atención al Cliente.
- Puede **llamar al Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP)**. Para obtener más detalles, consulte la Sección 3 del Capítulo 2.
- O bien, **puede llamar a Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana (TTY 1-877-486-2048).

Sección 1.8 Tiene derecho a hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de PriorityMedicare Select

Tiene derecho a hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de nuestros miembros. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para saber cómo hacer esto.

Sección 1.9 Cómo obtener más información sobre sus derechos

Hay varios lugares donde puede obtener más información sobre sus derechos:

- Puede **llamar al** Servicio de Atención al Cliente.
- Puede **llamar al Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP)**. Para obtener más detalles, consulte la Sección 3 del Capítulo 2.

- Puede comunicarse con **Medicare**.
 - Puede visitar el sitio web de Medicare para leer o descargar la publicación “Medicare Rights & Protections” (Derechos y protecciones de Medicare). (La publicación está disponible en <https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf>).
 - Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 2 Usted tiene algunas responsabilidades como miembro del plan

Lo que tiene que hacer como miembro del plan se enumera a continuación. Si tiene preguntas, llame al Servicio de Atención al Cliente.

- **Familiarícese con sus servicios cubiertos y con las normas que debe cumplir para obtenerlos.** Utilice esta *Evidencia de Cobertura* para obtener información sobre lo que se cubre y las normas que debe cumplir para obtener estos servicios cubiertos.
 - Los Capítulos 3 y 4 contienen información sobre los servicios médicos.
 - Los Capítulos 5 y 6 contienen información sobre su cobertura para medicamentos recetados de la Parte D.
- **Si, además de nuestro plan, tiene cobertura de otro seguro de salud u otra cobertura para medicamentos con receta, debe comunicárnoslo.** El Capítulo 1 le brinda información sobre la coordinación de estos beneficios.
- **Dígales al doctor y a otros proveedores de atención médica que está inscrito en nuestro plan.** Muestre la tarjeta de membresía del plan cada vez que obtenga atención médica o medicamentos recetados de la Parte D.
- **Permita que sus doctores y otros proveedores lo ayuden dándoles información, haciendo preguntas y realizando un seguimiento de su atención médica.**
 - Para ayudar a obtener la mejor atención, informe a sus doctores y otros proveedores de atención médica sobre sus problemas de salud. Siga las instrucciones y los planes de tratamiento que usted y sus doctores hayan acordado.
 - Asegúrese de que los doctores conozcan todos los medicamentos que esté tomando, incluidos los medicamentos de venta libre, las vitaminas y los suplementos.
 - Si tiene preguntas, no dude en hacerlas y obtener una respuesta que sea capaz de comprender.
- **Sea considerado.** Esperamos que todos nuestros miembros respeten los derechos de otros pacientes. También esperamos que usted actúe de una manera que contribuya al buen funcionamiento del consultorio de su doctor, de los hospitales y de otras oficinas.

- **Pague lo que debe.** Como miembro del plan, usted es responsable de estos pagos:
 - Debe pagar sus primas del plan.
 - Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare para seguir siendo miembro del plan.
 - Para la mayoría de sus servicios médicos o medicamentos cubiertos por el plan, usted debe pagar la parte que le corresponde del costo al recibir el servicio o el medicamento.
 - Si se le exige pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D, debe pagar la multa para mantener su cobertura para medicamentos con receta.
 - Si debe pagar la cantidad adicional por la Parte D debido a sus ingresos anuales, tiene que continuar pagando esta cantidad directamente al gobierno para seguir siendo miembro del plan.
- **Si se muda *dentro* de nuestra área de servicio del plan, debemos estar al tanto de esto** para mantener actualizado su registro de membresía y para saber cómo podemos comunicarnos con usted.
- **Si se muda *fuera* del área de servicio de nuestro plan, no puede seguir siendo miembro del plan.**
- Si se muda, también es importante que se lo comunique al Seguro Social (o a la Junta de jubilación para ferroviarios).
- **Ayúdenos a proteger su privacidad y la de los demás.**
 - Avísenos si ha perdido su tarjeta de identificación o se la han robado para evitar que alguien reciba sus beneficios de Priority Health Medicare.
 - Infórmenos inmediatamente si recibe por error información o material destinado a otras personas y colabore con nosotros para devolver esa información o material lo antes posible.

CAPÍTULO 9:

*Qué debe hacer si tiene un problema
o una queja (decisiones de
cobertura, apelaciones, quejas)*

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

SECCIÓN 1 Introducción

Sección 1.1 Lo que debe hacer si tiene un problema o una inquietud

Este capítulo explica dos tipos de procesos para el manejo de problemas e inquietudes:

- Para algunos problemas, debe usar el **proceso para decisiones de cobertura y apelaciones**.
- Para otros problemas, debe usar el **proceso para presentar quejas**, también denominadas reclamos.

Ambos procesos han sido autorizados por Medicare. Cada proceso tiene un conjunto de normas, procedimientos y plazos que usted y nosotros debemos seguir.

La guía de la Sección 3 lo ayudará a identificar el proceso correcto a seguir y lo que debería hacer.

Sección 1.2 Acerca de los términos legales

Existe terminología legal para algunas de las normas, procedimientos y tipos de plazos que se explican en este capítulo. Muchos de estos términos son desconocidos para la mayoría de las personas y pueden ser difíciles de entender. Para facilitar las cosas, este capítulo:

- Utiliza palabras más simples, en vez de utilizar ciertos términos legales. Por ejemplo, en este capítulo, aparece presentar una queja en lugar de interponer un reclamo, decisión de cobertura en lugar de determinación de la organización, determinación de cobertura o determinación de riesgo y organización de revisión independiente en lugar de Entidad de revisión independiente.
- También se evita al máximo el uso de abreviaturas.

No obstante, puede resultarle útil, y a veces es bastante importante, conocer los términos legales correctos. Saber qué términos emplear le permitirá comunicarse con mayor precisión y obtener la ayuda o información adecuadas para usted. Para ayudarlo a saber qué términos utilizar, incluimos términos legales cuando damos los detalles para el manejo de determinados tipos de situaciones.

SECCIÓN 2 Dónde obtener más información y asistencia personalizada

Siempre estamos a su disposición para ayudarlo. Incluso si tiene una queja sobre el trato que le brindamos, tenemos la obligación de respetar su derecho a reclamar. Por lo tanto, siempre debe

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

dirigirse al servicio de atención al cliente para obtener ayuda. Sin embargo, en algunas situaciones, es posible que también quiera la ayuda o la orientación de alguien que no tenga relación con nosotros. A continuación, se incluyen dos entidades que pueden ayudarle.

Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP)

Cada estado cuenta con un programa gubernamental conformado por asesores capacitados. El programa no está relacionado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. Los asesores de este programa pueden ayudarlo a comprender el proceso que debe utilizar para tratar el problema que tenga. Además, ellos también pueden responder sus preguntas, darle más información y orientarlo sobre lo que debe hacer.

Los servicios ofrecidos por los asesores del SHIP son gratuitos. Encontrará números de teléfono y URL de sitios web en la Sección 3 del Capítulo 2 de este documento.

Medicare

También puede comunicarse con Medicare para obtener ayuda. Para comunicarse con Medicare:

- Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- También puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov).

SECCIÓN 3 ¿Qué proceso debe utilizar para tratar su problema?

Si tiene un problema o una inquietud, solo necesita leer las partes del capítulo que se aplican a su situación. La guía siguiente le será útil.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

¿Su problema o inquietud tiene que ver con sus beneficios o su cobertura?

Esto incluye los problemas sobre si se cubre o no la atención médica (los artículos médicos, servicios o medicamentos con receta de la Parte B), la forma en que se cubren y los problemas relacionados con el pago de la atención médica.

Sí.

Vaya a la sección siguiente de este capítulo, **Sección 4, Guía sobre los fundamentos de las decisiones de cobertura y las apelaciones.**

No.

Vaya a la **Sección 10**, al final de este capítulo: **Cómo presentar una queja sobre la calidad de la atención, los tiempos de espera, el servicio de atención al cliente u otras inquietudes.**

DECISIONES DE COBERTURA Y APELACIONES

SECCIÓN 4 Guía sobre los fundamentos de las decisiones de cobertura y las apelaciones

| | |
|--------------------|---|
| Sección 4.1 | Cómo solicitar decisiones de cobertura y presentar apelaciones: panorama general |
|--------------------|---|

Las decisiones de cobertura y las apelaciones tratan los problemas relacionados con sus beneficios y la cobertura de su atención médica (servicios, artículos y medicamentos con receta de la Parte B, incluido el pago). Para simplificar las cosas, generalmente hacemos referencia a artículos médicos, servicios y medicamentos con receta de la Parte B de Medicare como atención médica. Usted debe usar el proceso de decisión de cobertura y apelaciones para asuntos tales como determinar si algo tiene cobertura o no y la forma en que se cubre.

Cómo solicitar decisiones de cobertura antes de recibir beneficios

Una decisión de cobertura es una decisión que tomamos con respecto a sus beneficios y su cobertura o con relación a la cantidad que pagaremos por su atención médica. Por ejemplo, si su doctor de la red del plan lo deriva a un especialista médico que no pertenece a la red, esta derivación se considera una decisión de cobertura favorable a menos que su doctor de la red pueda demostrar que usted recibió un aviso de denegación estándar para este especialista médico,

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

o que la Evidencia de Cobertura deje claro que el servicio al cual fue derivado no está cubierto bajo ninguna condición. Además, usted o su doctor pueden contactarnos y pedirnos una decisión de cobertura si su doctor no está seguro de que cubramos una atención médica en particular, o se rehúsa a brindar atención médica que usted cree que necesita. En otras palabras, si quiere saber si cubriremos un servicio médico antes de recibirlo, puede pedirnos que tomemos una decisión de cobertura para usted. En circunstancias limitadas, la solicitud de una decisión de cobertura será rechazada, lo que significa que no revisaremos la solicitud. Algunos ejemplos de casos en los que se rechazará una solicitud son: si la solicitud está incompleta, si alguien hace la solicitud en su nombre, pero no está legalmente autorizado para hacerlo o si usted pide que se retire su solicitud. Si rechazamos una solicitud de decisión de cobertura, le enviaremos un aviso explicando por qué se ha rechazado la solicitud y cómo solicitar una revisión del rechazo.

Tomamos una decisión de cobertura por usted cada vez que decidimos qué está cubierto para usted y cuánto pagamos. En algunos casos, podríamos decidir que la atención médica no está cubierta o que ya no está cubierta por Medicare para usted. Si no está de acuerdo con esta decisión de cobertura, puede presentar una apelación.

Cómo presentar una apelación

Si tomamos una decisión de cobertura, ya sea antes o después de recibir un beneficio, y usted no se siente satisfecho, puede **apelar** la decisión. Una apelación es una manera formal de pedirnos que revisemos y modifiquemos una decisión de cobertura que hayamos tomado. En ciertas circunstancias, que analizaremos más adelante, puede solicitar una **apelación rápida** o acelerada de una decisión de cobertura. Su apelación es analizada por revisores distintos a los que tomaron la decisión original.

Cuando apela una decisión por primera vez, se denomina apelación de Nivel 1. En este tipo de apelación, revisamos la decisión de cobertura que tomamos para comprobar si cumplimos con las normas de forma correcta. Cuando hayamos completado la revisión, le comunicaremos nuestra decisión. En circunstancias limitadas la solicitud de apelación de Nivel 1 será rechazada, lo que significa que no revisaremos la solicitud. Algunos ejemplos de casos en los que se rechazará una solicitud son: si la solicitud está incompleta, si alguien hace la solicitud en su nombre, pero no está legalmente autorizado para hacerlo o si usted pide que se retire su solicitud. Si rechazamos una solicitud de apelación de Nivel 1, le enviaremos un aviso explicando por qué se ha rechazado la solicitud y cómo solicitar una revisión del rechazo.

Si rechazamos la totalidad o parte de su apelación de Nivel 1 para la atención médica, esta pasará automáticamente a una apelación de Nivel 2 realizada por una organización de revisión independiente que no se relaciona con nosotros.

- No es necesario que haga nada para iniciar una apelación de Nivel 2. Las normas de Medicare exigen que enviemos automáticamente su apelación para la atención médica al Nivel 2 si no estamos completamente de acuerdo con su apelación de Nivel 1.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Consulte la **Sección 5.4** de este capítulo para más información sobre apelaciones de Nivel 2.
- Para las apelaciones de medicamentos de la Parte D, si rechazamos la totalidad o parte de su apelación, deberá solicitar una apelación de Nivel 2. Las apelaciones de la Parte D se analizan con más detalle en la Sección 6 de este capítulo).

Si no está satisfecho con la decisión de la apelación de Nivel 2, es posible que pueda avanzar a niveles adicionales de apelación (La Sección 9 de ese capítulo explica los procesos de apelación de Nivel 3, 4 y 5).

Sección 4.2 Cómo obtener ayuda para pedir una decisión de cobertura o presentar una apelación

A continuación, se incluyen algunos recursos si decide solicitar algún tipo de decisión de cobertura o apelar una decisión:

- **Puede llamarnos al Servicio de Atención al Cliente.**
 - Puede **obtener ayuda gratuita** de su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP).
 - **Su doctor puede realizar la solicitud por usted.** Si su doctor lo asiste con una apelación más allá del Nivel 2, tendrá que ser designado como su representante. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente y solicite el formulario “*Appointment of Representative*” (Nombramiento de un representante). (El formulario también está disponible en el sitio web de Medicare en www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf).
 - Su doctor puede solicitar una decisión de cobertura o una apelación de Nivel 1 en su nombre para la atención médica o los medicamentos con receta de la Parte B. Si se rechaza su apelación de Nivel 1, se enviará automáticamente al Nivel 2.
 - Para los medicamentos recetados de la Parte D, su doctor u otra persona autorizada a dar recetas puede solicitar una decisión de cobertura o una apelación de Nivel 1 en su nombre. Si su apelación de Nivel 1 es rechazada, su doctor o la persona autorizada a dar recetas puede solicitar una apelación de Nivel 2.
- **Puede solicitar que alguien actúe en su nombre.** Si así lo desea, puede designar a otra persona para que actúe en su nombre como su representante para solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación.
- Si quiere que un amigo, un familiar, u otra persona sea su representante, llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente y pida el formulario “*Appointment of Representative*” (Nombramiento de un representante). (El formulario también está disponible en el sitio web de Medicare en www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf). El formulario le otorga a esa

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

persona la autorización de actuar en su nombre. Debe estar firmado por usted y por la persona que usted desea que actúe en su nombre. Usted debe darle al plan una copia del formulario firmado.

- Si bien podemos aceptar una solicitud de apelación sin el formulario, no podemos comenzar ni terminar nuestra revisión si no lo recibimos. Si no recibimos el formulario dentro de los 44 días calendario después de recibir la solicitud de apelación (nuestro plazo para tomar una decisión sobre su apelación), se rechazará su solicitud de apelación. Si esto sucede, le enviaremos un aviso por escrito en el que se explicará su derecho de pedirle a la organización de revisión independiente que revise nuestra decisión de rechazar su apelación.
- **También tiene derecho a contratar a un abogado.** Puede comunicarse con su propio abogado u obtener el nombre de un abogado del colegio de abogados local u otro servicio de derivación. También existen grupos que le proporcionarán servicios legales gratuitos si usted reúne los requisitos. Sin embargo, **no es obligatorio que contrate a un abogado** para pedir algún tipo de decisión de cobertura o la apelación de una decisión.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 4.3 | ¿En qué sección de este capítulo se incluyen detalles de su situación? |
|--------------------|---|

Existen cuatro situaciones diferentes que suponen decisiones de cobertura y apelaciones. Dado que cada situación tiene diferentes normas y plazos, damos los detalles de cada una en una sección aparte:

- **Sección 5** de este capítulo: Su atención médica: Cómo solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación.
- **Sección 6** de este capítulo: Sus medicamentos recetados de la Parte D: Cómo solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación.
- **Sección 7** de este capítulo: Cómo solicitarnos la cobertura de una hospitalización más prolongada si considera que le están dando de alta demasiado pronto.
- **Sección 8** de este capítulo: Cómo pedirle a nuestro plan que siga cubriendo ciertos servicios médicos si usted siente que su cobertura está terminando demasiado pronto (*se aplica solo a estos servicios*: servicios de atención médica a domicilio, servicios en un centro de enfermería especializada y servicios en un centro de rehabilitación integral para pacientes externos [Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF]).

Si no está seguro de qué sección debe usar, llame al Servicio de Atención al Cliente. También puede obtener ayuda o información de organizaciones gubernamentales como su SHIP.

SECCIÓN 5 Su atención médica: Cómo solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación de una decisión de cobertura

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.1 | Esta sección le indica qué hacer si tiene problemas para obtener cobertura para atención médica o si desea que le reembolsemos la parte que nos corresponde del costo de su atención |
|--------------------|---|

Esta sección describe sus beneficios para la atención médica. Estos beneficios se detallan en el Capítulo 4 de este documento: *Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)*. En algunos casos, se aplican diferentes normas a una solicitud de medicamentos con receta de la Parte B. En esos casos, explicaremos en qué se diferencian las normas para los medicamentos con receta de la Parte B de las normas para artículos y servicios médicos.

Esta sección le indica lo que puede hacer si se encuentra en cualquiera de las cinco situaciones siguientes:

1. No está recibiendo la atención médica que quiere y cree que nuestro plan la cubre. **Solicite una decisión de cobertura. Sección 5.2**
2. Nuestro plan no autoriza la atención médica que desea brindarle su doctor u otro proveedor médico, y usted cree que el plan cubre dicha atención. **Solicite una decisión de cobertura. Sección 5.2**
3. Recibió atención médica que cree que el plan debería cubrir, pero le hemos comunicado que no pagaremos dicha atención. **Presente una apelación. Sección 5.3**
4. Recibió y pagó atención médica que cree que el plan debería cubrir, por lo que quiere solicitar que el plan le reembolse el costo de esta atención. **Envíenos la factura. Sección 5.5.**
5. Se le comunica que la cobertura que tenía para determinados servicios de atención médica que estaba recibiendo se reducirá o se interrumpirá, y usted cree que esto podría perjudicar su salud. **Presente una apelación. Sección 5.3**

Nota: Si la cobertura que se interrumpirá es para atención hospitalaria, servicios de atención médica a domicilio, servicios en un centro de enfermería especializada o servicios en un centro de rehabilitación integral para pacientes externos (CORF), debe leer las Secciones 7 y 8 de este capítulo. Se aplican normas especiales para estos tipos de atención.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)**Sección 5.2 Paso a paso: Cómo solicitar una decisión de cobertura****Términos legales**

Cuando una decisión de cobertura incluye su atención médica, se la denomina **determinación de la organización**.

Una decisión de cobertura rápida se denomina **decisión acelerada**.

Paso 1: Decida si necesita una decisión de cobertura estándar o una decisión de cobertura rápida.

Una decisión de cobertura estándar suele tomarse en un plazo de 14 días o 72 horas para medicamentos de la Parte B. Una decisión de cobertura rápida generalmente se toma en un plazo de 72 horas para servicios médicos o de 24 horas para medicamentos de la Parte B. Para obtener una decisión de cobertura rápida, debe cumplir con dos requisitos:

- *Solo puede solicitar* la cobertura de artículos médicos o servicios (no puede solicitar el pago de artículos o servicios ya recibidos).
- Puede obtener una decisión de cobertura rápida *solo* si los plazos estándar podrían *poner su salud en grave peligro o dañar su capacidad funcional*.
- **Si su doctor nos dice que su salud exige una decisión de cobertura rápida, aceptaremos automáticamente proporcionarle una decisión de cobertura rápida.**
- **Si nos pide la decisión de cobertura rápida usted mismo, sin el apoyo de su doctor, decidiremos si su salud exige que tomemos una decisión de cobertura rápida.** Si no aprobamos la decisión de cobertura rápida, le enviaremos una carta que:
 - Explique que utilizaremos los plazos estándar.
 - Explique que, si su doctor pide la decisión de cobertura rápida, se la proporcionaremos automáticamente.
 - Explique que puede presentar una queja rápida sobre nuestra decisión de proporcionarle una decisión de cobertura estándar en lugar de la decisión de cobertura rápida que solicitó.

Paso 2: Pida a nuestro plan que tome una decisión de cobertura o una decisión de cobertura rápida

Comience por llamar, escribir o enviar un fax a nuestro plan para solicitarnos que autoricemos o brindemos la cobertura para atención médica que usted desea. Usted, su doctor o su representante pueden hacer esto. El Capítulo 2 contiene información de contacto.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 3: Consideramos su solicitud de cobertura para atención médica y le damos nuestra respuesta.

Para decisiones de cobertura estándar, usamos los plazos estándar.

Esto significa que le daremos una respuesta en un plazo de 14 días calendario después de que recibamos su solicitud de un artículo o servicio médico. Si solicita un medicamento con receta de la Parte B de Medicare, le daremos una respuesta en un plazo de 72 horas después de que recibamos su solicitud.

- **No obstante**, si solicita más tiempo o si necesitamos más información que podría beneficiarlo, **podemos tomarnos hasta 14 días adicionales** si está solicitando un artículo o servicio médico. Si nos tomamos días adicionales, se lo notificaremos por escrito. No podemos tomarnos tiempo adicional para tomar una decisión si usted solicita un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.
- Si considera que *no* deberíamos tomarnos días adicionales, puede presentar una queja rápida. Le daremos una respuesta a su queja tan pronto como tomemos la decisión. (El proceso para presentar una queja es diferente del proceso de decisiones de cobertura y apelaciones. Consulte la Sección 10 de este capítulo para obtener más información sobre quejas).

Para las decisiones de cobertura rápida utilizamos un calendario acelerado

Una decisión de cobertura rápida significa que le daremos una respuesta en un plazo de 72 horas, si solicita un artículo o servicio médico. Si solicita un medicamento con receta de la Parte B de Medicare, le daremos una respuesta en un plazo de 24 horas.

- **No obstante**, si solicita más tiempo o si necesitamos algo más que pueda beneficiarlo, **podemos tomarnos hasta 14 días adicionales**. Si nos tomamos días adicionales, se lo notificaremos por escrito. No podemos tomarnos tiempo adicional para tomar una decisión si usted solicita un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.
- Si considera que *no* deberíamos tomarnos días adicionales, puede presentar una queja rápida. (Consulte la Sección 10 de este capítulo para obtener más información sobre quejas). Lo llamaremos tan pronto como tomemos la decisión.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud.

Paso 4: Si rechazamos su solicitud de cobertura para atención médica, usted puede presentar una apelación.

- Si rechazamos su solicitud, usted tiene derecho a pedirnos reconsiderar la decisión mediante la presentación de una apelación. Esto significa solicitar nuevamente la

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

cobertura de atención médica que usted quiere. Si presenta una apelación, significa que está avanzando al Nivel 1 del proceso de apelaciones.

Sección 5.3 Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 1**Términos legales**

Una apelación al plan acerca de una decisión de cobertura sobre atención médica se denomina **reconsideración** del plan.

Una apelación rápida también se denomina **reconsideración acelerada**.

Paso 1: Decida si necesita una apelación estándar o una apelación rápida.

Una apelación estándar generalmente se realiza en un plazo 30 días o de 7 días para los medicamentos de la Parte B. Una apelación rápida generalmente se realiza en un plazo de 72 horas.

- Si apelará una decisión que tomamos sobre la cobertura para atención médica que todavía no ha recibido, usted o su doctor deberá decidir si necesita una apelación rápida. Si su doctor nos dice que su salud exige una apelación rápida, le daremos una apelación rápida.
- Los requisitos para obtener una apelación rápida son los mismos que para obtener una decisión de cobertura rápida, que aparecen en la Sección 5.2 de este capítulo.

Paso 2: Solicite una apelación o una apelación rápida a nuestro plan

- **Si solicita una apelación estándar, preséntela por escrito.** El Capítulo 2 contiene información de contacto.
- **Para solicitar una apelación rápida, preséntela por escrito o comuníquese con nosotros.** El Capítulo 2 contiene información de contacto.
- **Debe presentar su solicitud de apelación en el plazo de 60 días calendario** a partir de la fecha que figura en el aviso por escrito que le enviamos para comunicarle nuestra respuesta sobre la decisión de cobertura. Si se vence este plazo, y usted tiene una buena razón para haberlo dejado vencer, explique la razón por la cual se demoró su apelación cuando la presente. Es posible que le demos más tiempo para presentar su apelación. Algunos ejemplos de una causa justificada pueden ser una enfermedad muy grave que le impidió contactarnos, o que le hayamos brindado información incorrecta o incompleta sobre el plazo para solicitar una apelación.
- **Puede pedir una copia de la información sobre su decisión médica. Usted y su doctor pueden añadir más información para sustentar su apelación.**

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 3: Evaluamos su apelación y le damos una respuesta.

- Cuando nuestro plan revisa su apelación, realizamos una revisión cuidadosa de toda la información. Verificamos si cumplimos con todas las normas cuando rechazamos su solicitud.
- En caso de ser necesario, recopilaremos más información comunicándonos con usted o con su doctor.

Plazos para una apelación rápida

- En el caso de las apelaciones rápidas, debemos darle una respuesta **en un plazo de 72 horas después de que recibamos su apelación**. Le daremos la respuesta antes si su salud así lo exige.
 - No obstante, si solicita más tiempo o si necesitamos más información que podría beneficiarlo, **podemos tomarnos hasta 14 días calendario adicionales** si está solicitando un artículo o servicio médico. Si nos tomamos días adicionales, se lo notificaremos por escrito. No podemos tomarnos tiempo adicional si solicita un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.
 - Si no le damos una respuesta en 72 horas (o al final de la extensión del plazo, en caso de que tomemos días adicionales), estamos obligados a enviar automáticamente su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que será revisada por una organización de revisión independiente. La Sección 5.4 explica el proceso de apelación de Nivel 2.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos autorizar o brindar la cobertura que aceptamos proporcionar en un plazo de 72 horas después de que recibamos su apelación.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos nuestra decisión por escrito y automáticamente remitiremos su apelación a la organización de revisión independiente para una apelación de Nivel 2. La organización de revisión independiente le notificará por escrito cuando reciba su apelación.

Plazos para una apelación estándar

- En el caso de las apelaciones estándar, debemos darle nuestra respuesta **en un plazo de 30 días calendario** después de haber recibido su apelación. Si está solicitando un medicamento con receta de la Parte B de Medicare que todavía no ha recibido, le daremos una respuesta **en un plazo de 7 días calendario** después de recibida su apelación. Le daremos la respuesta antes si su salud así lo exige.
 - No obstante, si solicita más tiempo o si necesitamos más información que podría beneficiarlo, **podemos tomarnos hasta 14 días calendario adicionales** si está solicitando un artículo o servicio médico. Si nos tomamos días adicionales, se lo notificaremos por escrito. No podemos tomarnos tiempo adicional para tomar una decisión si usted solicita un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Si considera que *no* deberíamos tomarnos días adicionales, puede presentar una queja rápida. Cuando presente una queja rápida, le daremos una respuesta en un plazo de 24 horas. (Consulte la Sección 10 de este capítulo para obtener más información sobre quejas).
- Si no le damos una respuesta en el plazo establecido (o al final de la extensión del plazo), enviaremos su solicitud a una apelación de Nivel 2, en el que será revisada por una organización de revisión independiente. La Sección 5.4 explica el proceso de apelación de Nivel 2.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos autorizar o brindar la cobertura en un plazo de 30 días calendario si está solicitando un artículo o servicio médico, o **en un plazo de 7 días calendario** si está solicitando un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.
- **Si nuestro plan rechaza una parte o la totalidad de su apelación**, la enviaremos automáticamente a la organización de revisión independiente para una apelación de Nivel 2.

Sección 5.4 Paso a paso: Cómo se realiza una apelación de Nivel 2**Término legal**

El nombre formal para la “organización de revisión independiente” es **Entidad de revisión independiente**. A veces se la denomina **IRE** (del inglés Independent Review Entity).

La **organización de revisión independiente es una organización independiente contratada por Medicare**. No tiene ninguna relación con nosotros y no es una agencia gubernamental. Esta organización determina si la decisión que tomamos es la correcta o si se debería cambiar. Medicare supervisa su trabajo.

Paso 1: La organización de revisión independiente revisa su apelación.

- Le enviaremos a esta organización la información sobre su apelación. A esta información se la denomina su **archivo de caso**. **Usted tiene derecho a solicitarnos una copia de su archivo de caso**.
- Usted tiene derecho a proporcionarle a la organización de revisión independiente más información para sustentar su apelación.
- Los revisores de la organización de revisión independiente analizarán cuidadosamente la información relacionada con su apelación.

Si se le concedió una apelación rápida en el Nivel 1, también se le concederá una apelación rápida en el Nivel 2

- En el caso de la apelación rápida, la organización de revisión debe darle una respuesta a su apelación de Nivel 2 **dentro de las 72 horas** de haber recibido su apelación.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Sin embargo, si está solicitando un artículo o servicio médico y la organización de revisión independiente necesita recabar más información que pudiera beneficiarlo, **puede tomar hasta 14 días calendario adicionales**. La organización de revisión independiente no puede tomar tiempo adicional para tomar una decisión si está solicitando un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.

Si se le concedió una apelación estándar en el Nivel 1, también se le concederá una apelación estándar en el Nivel 2

- En el caso de la apelación estándar, si está solicitando un artículo médico o servicio, la organización de revisión debe darle una respuesta a su apelación de Nivel 2 **dentro de los 30 días calendario** de haber recibido su apelación. Si está solicitando un medicamento con receta de la Parte B de Medicare, la organización de revisión debe comunicarle su respuesta a su apelación de Nivel 2 **en un plazo de 7 días calendario** después de recibir su apelación.
- Sin embargo, si está solicitando un artículo o servicio médico y la organización de revisión independiente necesita recabar más información que pudiera beneficiarlo, **puede tomar hasta 14 días calendario adicionales**. La organización de revisión independiente no puede tomar tiempo adicional para tomar una decisión si está solicitando un medicamento con receta de la Parte B de Medicare.

Paso 2: La organización de revisión independiente le da su respuesta.

La organización de revisión independiente le comunicará su decisión por escrito y los motivos que la fundamentan.

- **Si la organización de revisión acepta una parte o la totalidad de una solicitud de un artículo o servicio médico**, debemos autorizar la cobertura de la atención médica en el plazo de 72 horas o proporcionar el servicio en el plazo de 14 días calendario de recibida la decisión de la organización de revisión para las solicitudes estándar. En el caso de las solicitudes aceleradas, tenemos un plazo de 72 horas a partir de la fecha en que recibimos la decisión de la organización de revisión.
- **Si la organización de revisión acepta una parte o la totalidad de una solicitud de medicamentos con receta de la Parte B de Medicare**, debemos autorizar o proporcionar el medicamento con receta de la Parte B en un plazo de **72 horas** después de recibida la decisión de la organización de revisión para las **solicitudes estándar**. En el caso de las **solicitudes aceleradas**, tenemos un plazo de **24 horas** a partir de la fecha en que recibimos la decisión de la organización de revisión.
- **Si esta organización rechaza una parte o la totalidad de su apelación**, significa que están de acuerdo con nosotros en que su solicitud de cobertura para atención médica (o parte de ella) no se debe autorizar. (Esto se llama confirmar la decisión o rechazar su apelación). En este caso, la organización de revisión independiente le enviará una carta:
 - Explicando su decisión.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Notificándole su derecho a una apelación de Nivel 3 si el valor en dólares de la cobertura para atención médica alcanza un determinado mínimo. El aviso por escrito que reciba de la organización de revisión independiente le indicará la cantidad en dólares que debe alcanzar para continuar con el proceso de apelaciones.
- Indicándole cómo presentar una apelación de Nivel 3.

Paso 3: Si su caso reúne los requisitos, puede elegir si desea continuar con su apelación.

- Hay otros tres niveles en el proceso de apelaciones después del Nivel 2 (el total es de cinco niveles de apelación). Si desea pasar a una apelación de Nivel 3, los detalles de cómo hacer esto están en el aviso por escrito que recibirá después de su apelación de Nivel 2.
- La apelación de Nivel 3 es manejada por un juez administrativo o un mediador. La Sección 9 de este capítulo explica los procesos de apelaciones de los Niveles 3, 4 y 5.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.5 | ¿Qué sucede si nos pide que le paguemos la parte que nos corresponde de una factura que usted recibió por concepto de atención médica? |
|--------------------|---|

En el Capítulo 7, se describen las situaciones en las cuales es posible que usted deba solicitar un reembolso o el pago de una factura que le envió un proveedor. También le dice cómo enviarnos la documentación que nos solicita el pago.

La solicitud de reembolso implica una decisión de cobertura de parte nuestra

Si nos envía la documentación correspondiente solicitando un reembolso, está pidiendo una decisión de cobertura. Para tomar esta decisión, comprobaremos si la atención médica que pagó es un servicio cubierto. También comprobaremos si usted ha cumplido con todas las normas para el uso de su cobertura para atención médica.

- **Si aceptamos su solicitud:** Si la atención médica tiene cobertura, y usted cumplió con todas las normas, le enviaremos el pago de la parte que nos corresponde del costo en un plazo de 60 días calendario después de que recibamos su solicitud. Si aún no ha pagado la atención médica, le enviaremos el pago directamente al proveedor.
- **Si rechazamos su solicitud:** si la atención médica *no* está cubierta, o usted *no* cumplió con todas las normas, no enviaremos el pago. En su lugar, le enviaremos una carta en la que le informaremos que no pagaremos la atención médica y las razones.

Si no está de acuerdo con nuestra decisión de rechazar su solicitud, **puede presentar una apelación**. Si presenta una apelación, nos está solicitando que modifiquemos una decisión de cobertura que tomamos cuando rechazamos su solicitud de pago.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Para hacer esta apelación, siga el proceso de apelaciones que se describe en la Sección 5.3.

En el caso de las apelaciones relativas al reembolso, tenga en cuenta:

- Debemos darle una respuesta en un plazo de 60 días calendario después de haber recibido su apelación. Si nos solicita reembolsarle atención médica que ya ha recibido y pagado, no se le permite solicitar una apelación rápida.
- Si la organización de revisión independiente decide que debemos pagar, tendremos que enviarle el pago a usted o al proveedor en un plazo de 30 días calendario. Si aceptamos su apelación en cualquier etapa del proceso de apelaciones después del Nivel 2, debemos enviarle el pago que solicitó a usted o al proveedor en un plazo de 60 días calendario.

SECCIÓN 6 Medicamentos recetados de la Parte D: Cómo solicitar una decisión de cobertura o presentar una apelación

| | |
|--------------------|---|
| Sección 6.1 | Esta sección le indica qué hacer si tiene problemas para recibir un medicamento de la Parte D o si quiere que le reembolsemos un medicamento de la Parte D |
|--------------------|---|

Sus beneficios incluyen la cobertura para muchos medicamentos con receta. Para tener cobertura, su medicamento se debe utilizar para una indicación médicamente aceptada. (Para obtener más información sobre una indicación médicamente aceptada, consulte el Capítulo 5). Para obtener detalles sobre las normas, restricciones, costos y medicamentos de la Parte D, consulte los Capítulos 5 y 6. **En esta sección, se tratan solamente sus medicamentos de la Parte D.** Para simplificar las cosas, en general, hablaremos de *medicamento* en el resto de esta sección, en lugar de repetir cada vez las expresiones *medicamento con receta cubierto para pacientes externos* o *medicamento de la Parte D*. También utilizamos el término “Lista de Medicamentos” en lugar de *Lista de Medicamentos Cubiertos* o *Formulario*.

- Si no sabe si un medicamento está cubierto o si cumple con las normas, puede consultarnos. Algunos medicamentos requieren que obtenga nuestra aprobación antes de que los cubramos.
- Si su farmacia le dice que su receta no se puede surtir de la manera como está hecha, la farmacia le dará un aviso por escrito en el que se explica cómo comunicarse con nosotros para solicitar una decisión de cobertura.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Decisiones y apelaciones de cobertura de la Parte D

Término legal

Una decisión de cobertura inicial sobre los medicamentos de la Parte D se denomina una **determinación de cobertura**.

Una decisión de cobertura es una decisión que tomamos con respecto a sus beneficios y su cobertura o con relación a la cantidad que pagaremos por sus medicamentos. Esta sección le indica lo que puede hacer si se encuentra en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Pidiendo que cubramos un medicamento de la Parte D que no figura en la *Lista de Medicamentos Cubiertos* del plan. **Solicite una excepción. Sección 6.2**
- Pidiendo que no apliquemos una restricción a la cobertura del plan para un medicamento (como límites en la cantidad de medicamento que puede obtener). **Solicite una excepción. Sección 6.2**
- Pidiendo pagar una cantidad de costo compartido menor por un medicamento cubierto en un nivel de costo compartido mayor. **Solicite una excepción. Sección 6.2**
- Pidiendo la aprobación previa de un medicamento. **Solicite una decisión de cobertura. Sección 6.4**
- Pagando por un medicamento con receta que ya compró. **Pídanos un reembolso. Sección 6.4**

Si no está de acuerdo con una decisión de cobertura que hayamos tomado, puede apelar nuestra decisión.

Esta sección le indica cómo pedir decisiones de cobertura y cómo solicitar una apelación.

Sección 6.2 ¿Qué es una excepción?

Términos legales

Pedir cobertura para un medicamento que no está en la “Lista de Medicamentos” se denomina, en ocasiones, **excepción al formulario**.

Pedir la eliminación de una restricción de cobertura para un medicamento se denomina, en ocasiones, **excepción al formulario**.

Pedir pagar un precio inferior por un medicamento no preferido cubierto se denomina, en ocasiones, pedir una **excepción de nivel**.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Si un medicamento no está cubierto de la forma que a usted le gustaría que estuviese cubierto, puede pedirnos que hagamos una **excepción**. Una excepción es un tipo de decisión de cobertura.

Para que consideremos su solicitud de excepción, su doctor o la persona autorizada a dar recetas tendrá que explicar las razones médicas por las que usted necesita que se apruebe la excepción. Estos son tres ejemplos de excepciones que usted, su doctor o la persona autorizada a dar recetas pueden pedirnos que hagamos:

- 1. Cubrir un medicamento de la Parte D que no figure en nuestra “Lista de Medicamentos”.** Si aceptamos cubrir un medicamento que no figura en la “Lista de Medicamentos”, deberá pagar el costo compartido que se aplique a los medicamentos del Nivel 4 para los medicamentos no preferidos. No puede solicitar que hagamos una excepción a la cantidad de costo compartido que usted debe pagar por el medicamento.
- 2. Eliminar una restricción para un medicamento cubierto.** El Capítulo 5 describe las normas o restricciones adicionales que aplican a determinados medicamentos que figuran en nuestra “Lista de Medicamentos”. Si aceptamos hacer una excepción y no aplicar una restricción en su caso, puede pedirnos una excepción en la cantidad de copago o coseguro que le pedimos que pague por el medicamento.
- 3. Cambiar la cobertura de un medicamento a un nivel de costo compartido inferior.** Todos los medicamentos de nuestra “Lista de Medicamentos” se encuentran en uno de los 5 niveles de costo compartido. En general, cuanto menor sea el nivel de costo compartido, menor será la cantidad que le corresponderá pagar del costo del medicamento.
 - Si nuestra “Lista de Medicamentos” tiene medicamentos alternativos para tratar su afección que se encuentran en un nivel de costo compartido inferior al de su medicamento, puede pedirnos que cubramos su medicamento a la cantidad de costo compartido que corresponda a los medicamentos alternativos.
 - Si el medicamento que está tomando es un medicamento de marca comercial, puede pedirnos que cubramos su medicamento a la cantidad de costo compartido que corresponda al nivel más bajo que contenga alternativas de marca comercial para tratar su afección.
 - Si el medicamento que está tomando es un medicamento genérico, puede pedirnos que cubramos su medicamento a la cantidad de costo compartido que corresponda al nivel más bajo que contenga alternativas genéricas para tratar su afección.
 - No puede pedirnos que cambiemos el nivel de costo compartido de ningún medicamento de Nivel 5, medicamentos de especialidad.
 - Si aprobamos su solicitud de excepción de nivel y hay más de un nivel de costo compartido más bajo con medicamentos alternativos que usted no puede tomar, generalmente pagará la cantidad más baja.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)**Sección 6.3 Aspectos importantes que debe saber acerca de pedir excepciones****Su doctor debe explicarnos las razones médicas**

Su doctor o la persona autorizada a dar recetas deben darnos una declaración que explique las razones médicas para solicitar una excepción. Para que tomemos la decisión más rápido, incluya esta información médica de su doctor o de la persona autorizada a dar recetas cuando pida la excepción.

Generalmente, la “Lista de Medicamentos” incluye más de un medicamento para tratar una afección en particular. Estas posibilidades diferentes se denominan medicamentos **alternativos**. Si un medicamento alternativo da el mismo resultado que el medicamento que usted solicita y no produce más efectos secundarios ni otros problemas de salud, en general, *no* aprobaremos su solicitud de excepción. Si nos solicita una excepción de nivel, en general, *no* aprobaremos su solicitud de excepción, a menos que todos los medicamentos alternativos del nivel de costo compartido más bajo no funcionen igual para usted o que sea probable que provoquen una reacción adversa u otro daño.

Podemos aceptar o rechazar su solicitud

- Si aprobamos su solicitud de excepción, nuestra aprobación suele ser válida hasta el final del año del plan. Será válida mientras su doctor siga recetándole el medicamento y mientras ese medicamento siga siendo seguro y eficaz para tratar su afección.
- Si rechazamos su solicitud, puede pedir otra revisión mediante una apelación.

Sección 6.4 Paso a paso: Cómo solicitar una decisión de cobertura, incluida una excepción**Término legal**

Una decisión de cobertura rápida se denomina una **determinación de cobertura acelerada**.

Paso 1: Decida si necesita una decisión de cobertura estándar o una decisión de cobertura rápida.

Las decisiones de cobertura estándar se realizan en un plazo de **72 horas** después de que recibamos la declaración de su doctor. **Las decisiones de cobertura rápida** se realizan en un plazo de **24 horas** después de que recibamos la declaración de su doctor.

Si su salud lo exige, pídanos que tomemos una decisión de cobertura rápida. Para obtener una decisión de cobertura rápida, debe cumplir con dos requisitos:

- Estar solicitando un medicamento que aún no recibió. (No puede solicitar una decisión de cobertura rápida para que le reembolsemos el costo de un medicamento que ya compró).

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Utilizar los plazos estándar podrían poner su salud en grave peligro o dañar su capacidad funcional.
- **Si su doctor o la persona autorizada a dar recetas nos dice que su salud exige una decisión de cobertura rápida, le proporcionaremos automáticamente una decisión de cobertura rápida.**
- **Si nos pide la decisión de cobertura rápida usted mismo sin el apoyo de su doctor ni de la persona autorizada a dar recetas, decidiremos si su salud exige que tomemos una decisión de cobertura rápida.** Si no aprobamos la decisión de cobertura rápida, le enviaremos una carta que:
 - Explique que utilizaremos los plazos estándar.
 - Explique que, si su doctor u otra persona autorizada a dar recetas pide la decisión de cobertura rápida, se la proporcionaremos automáticamente.
 - Le indique cómo presentar una queja rápida sobre nuestra decisión de proporcionarle una decisión de cobertura estándar en lugar de la decisión de cobertura rápida que solicitó. Responderemos a su queja en un plazo de 24 horas desde su recepción.

Paso 2: Solicite una decisión de cobertura estándar o una decisión de cobertura rápida.

Comience por llamar, escribir o enviar un fax a nuestro plan para solicitarnos que autoricemos o brindemos la cobertura para atención médica que usted desea. También puede acceder al proceso de decisiones de cobertura a través de nuestro sitio web. Debemos aceptar cualquier solicitud por escrito, incluida una solicitud enviada en el formulario de Solicitud de determinación de cobertura del modelo de CMS. El Capítulo 2 contiene información de contacto. Para ayudarnos a procesar su solicitud, asegúrese de incluir su nombre, información de contacto e información que identifique la reclamación denegada que está apelando.

Usted, su doctor (u otra persona autorizada a dar recetas) o su representante pueden hacer esto. También puede contratar a un abogado para que actúe en su nombre. La Sección 4 de este capítulo le indica cómo puede darle permiso por escrito a alguien para que actúe como su representante.

- **Si solicita que se haga una excepción, proporcione la declaración de respaldo**, que constituye las razones médicas para la excepción. Su doctor o la persona autorizada a dar recetas puede enviarnos la declaración por fax o por correo. O su doctor o la persona autorizada a dar recetas puede llamarnos por teléfono y, después, enviar una declaración escrita por fax o por correo, si fuera necesario.

Paso 3: Consideramos su solicitud y le damos una respuesta.

Plazos para una decisión de cobertura rápida

- Generalmente, deberemos darle una respuesta **en un plazo de 24 horas** después de que recibamos su solicitud.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- En el caso de las excepciones, le daremos una respuesta en un plazo de 24 horas después de que recibamos la declaración de respaldo de su doctor. Le daremos la respuesta antes si su salud así lo exige.
- Si no cumplimos con este plazo, estamos obligados a enviar su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que la revisará una organización de revisión independiente.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos brindar la cobertura que aceptamos proporcionar en un plazo de 24 horas después de que recibamos su solicitud o la declaración del doctor que respalde su solicitud.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud y cómo puede apelar nuestra decisión.

Plazos para una decisión de cobertura estándar sobre un medicamento que aún no ha recibido

- Generalmente, deberemos darle una respuesta **en un plazo de 72 horas** después de que recibamos su solicitud.
 - En el caso de las excepciones, le daremos una respuesta en un plazo de 72 horas después de que recibamos la declaración de respaldo de su doctor. Le daremos la respuesta antes si su salud así lo exige.
 - Si no cumplimos con este plazo, estamos obligados a enviar su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que la revisará una organización de revisión independiente.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos **brindar la cobertura** que aceptamos proporcionar **en un plazo de 72 horas** después de que recibamos su solicitud o la declaración del doctor que respalde su solicitud.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud y cómo puede apelar nuestra decisión.

Plazos para una decisión de cobertura estándar sobre el pago de un medicamento que ya compró

- Debemos darle una respuesta **en un plazo de 14 días calendario** después de haber recibido su solicitud.
 - Si no cumplimos con este plazo, estamos obligados a enviar su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que la revisará una organización de revisión independiente.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, también debemos pagarle en un plazo de 14 días calendario después de haber recibido su solicitud.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud y cómo puede apelar nuestra decisión.

Paso 4: Si rechazamos su solicitud de cobertura, usted puede presentar una apelación.

- Si rechazamos su solicitud, usted tiene derecho a pedirnos reconsiderar la decisión mediante la presentación de una apelación. Esto significa solicitar nuevamente la cobertura de medicamento que usted quiere. Si presenta una apelación, significa que está avanzando al Nivel 1 del proceso de apelaciones.

Sección 6.5 Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 1**Términos legales**

Una apelación al plan sobre una decisión de cobertura de un medicamento de la Parte D se llama **redeterminación**.

Una apelación rápida también se denomina **redeterminación acelerada**.

Paso 1: Decida si necesita una apelación estándar o una apelación rápida.

Una apelación estándar generalmente se realiza en un plazo de 7 días. Una apelación rápida generalmente se realiza en un plazo de 72 horas. Si su salud lo exige, solicite una apelación rápida.

- Si apelaré una decisión que tomamos acerca de un medicamento que todavía no ha recibido, usted y su doctor o la persona autorizada a dar recetas deberán decidir si necesita una apelación rápida.
- Los requisitos para obtener una apelación rápida son los mismos que para obtener una decisión de cobertura rápida, que aparecen en la Sección 6.4 de este capítulo.

Paso 2: Usted, su representante, su doctor u otra persona autorizada a dar recetas deben comunicarse con nosotros y presentar una apelación de Nivel 1. Si su salud exige una respuesta rápida, debe solicitar una **apelación rápida.**

- **En el caso de las apelaciones estándar, presente una solicitud por escrito.** El Capítulo 2 contiene información de contacto.
- **En el caso de las apelaciones rápidas, presente su apelación por escrito o comuníquese con nosotros al 888.389.6648.** El Capítulo 2 contiene información de contacto.
- **Debemos aceptar cualquier solicitud por escrito,** incluida una solicitud enviada en el Formulario de solicitud de determinación de cobertura del modelo de CMS, el cual está

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

disponible en nuestro sitio web. Asegúrese de incluir su nombre, información de contacto e información sobre su reclamación para ayudarnos a procesar su solicitud.

- **Debe presentar su solicitud de apelación en el plazo de 60 días calendario** a partir de la fecha que figura en el aviso por escrito que le enviamos para comunicarle nuestra respuesta sobre la decisión de cobertura. Si se vence este plazo, y usted tiene una buena razón para haberlo dejado vencer, explique la razón por la cual se demoró su apelación cuando la presente. Es posible que le demos más tiempo para presentar su apelación. Algunos ejemplos de una causa justificada pueden ser una enfermedad muy grave que le impidió contactarnos, o que le hayamos brindado información incorrecta o incompleta sobre el plazo para solicitar una apelación.
- **Puede pedir una copia de la información de su apelación y añadir más información.** Usted y su doctor pueden añadir más información para sustentar su apelación.

Paso 3: Evaluamos su apelación y le damos una respuesta.

- Cuando revisamos su apelación, hacemos otra revisión cuidadosa de toda la información sobre su solicitud de cobertura. Verificamos si cumplimos con todas las normas cuando rechazamos su solicitud. Es posible que nos comuniquemos con su doctor o la persona autorizada a dar recetas para obtener más información.

Plazos para una apelación rápida

- En el caso de las apelaciones rápidas, debemos darle una respuesta **en un plazo de 72 horas después de que recibamos su apelación**. Le daremos la respuesta antes si su salud así lo exige.
 - Si no le damos una respuesta en el plazo de 72 horas, estamos obligados a enviar su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que la revisará una organización de revisión independiente. La Sección 6.6 explica el proceso de apelación de Nivel 2.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos brindar la cobertura que aceptamos proporcionar en un plazo de 72 horas después de que recibamos su apelación.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud y cómo puede apelar nuestra decisión.

Plazos para una apelación estándar para un medicamento que aún no ha recibido

- En el caso de las apelaciones estándar, debemos darle nuestra respuesta **en un plazo de 7 días calendario** después de haber recibido su apelación. Le daremos la respuesta antes si aún no ha recibido el medicamento y su salud así lo exige.
 - Si no le comunicamos nuestra decisión en el plazo de 7 días calendario, estamos obligados a enviar su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que la revisará una organización de revisión independiente. La Sección 6.6 explica el proceso de apelación de Nivel 2.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos brindar la cobertura tan pronto como su salud lo requiera, pero no más tarde de **7 días calendario** después de que recibamos su apelación.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud y cómo puede apelar nuestra decisión.

Plazos para una apelación estándar sobre el pago de un medicamento que ya compró

- Debemos darle una respuesta **en un plazo de 14 días calendario** después de haber recibido su solicitud.
 - Si no cumplimos con este plazo, estamos obligados a enviar su solicitud al Nivel 2 del proceso de apelaciones, en el que la revisará una organización de revisión independiente.
- **Si aceptamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, también debemos pagarle en un plazo de 30 días calendario después de haber recibido su solicitud.
- **Si rechazamos una parte o la totalidad de lo que solicitó**, le enviaremos una declaración por escrito en la que se le explicará por qué rechazamos su solicitud y cómo puede apelar nuestra decisión.

Paso 4: Si rechazamos su apelación, usted decidirá si quiere continuar con el proceso de apelaciones y presentar *otra* apelación.

- Si decide presentar otra apelación, significa que su apelación se enviará al Nivel 2 del proceso de apelaciones.

Sección 6.6 Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 2

Término legal

El nombre formal para la “organización de revisión independiente” es **Entidad de revisión independiente**. A veces se la denomina **IRE** (del inglés Independent Review Entity).

La organización de revisión independiente es una organización independiente contratada por Medicare. No tiene ninguna relación con nosotros y no es una agencia gubernamental. Esta organización determina si la decisión que tomamos es la correcta o si se debería cambiar. Medicare supervisa su trabajo.

Paso 1: Usted (o su representante, doctor u otra persona autorizada a dar recetas) debe comunicarse con la organización de revisión independiente y pedir una revisión de su caso.

- Si rechazamos su apelación de Nivel 1, el aviso por escrito que le enviaremos incluirá **instrucciones para presentar una apelación de Nivel 2** ante la organización de revisión

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

independiente. Estas instrucciones le indicarán quién puede presentar esta apelación de Nivel 2, qué plazos deberá respetar y cómo comunicarse con la organización de revisión. Sin embargo, si no completamos nuestra revisión dentro del plazo aplicable, o tomamos una decisión desfavorable con respecto a la determinación de **riesgo** bajo nuestro programa de administración de medicamentos, remitiremos automáticamente su reclamación a la IRE.

- Le enviaremos a esta organización la información sobre su apelación. A esta información se la denomina su **archivo de caso**. **Usted tiene derecho a solicitarnos una copia de su archivo de caso.**
- Usted tiene derecho a proporcionarle a la organización de revisión independiente más información para sustentar su apelación.

Paso 2: La organización de revisión independiente revisa su apelación.

Los revisores de la organización de revisión independiente analizarán cuidadosamente la información relacionada con su apelación.

Plazos para una apelación rápida

- Si su salud lo exige, pida una apelación rápida a la organización de revisión independiente.
- Si la organización acepta darle una apelación rápida, dicha organización debe comunicarle su respuesta a la apelación de Nivel 2 **en un plazo de 72 horas** después de recibir su solicitud de apelación.

Plazos para una apelación estándar

- En el caso de las apelaciones estándar, la organización de revisión debe comunicarle su respuesta a su apelación de Nivel 2 **en un plazo de 7 días calendario** después de recibir su apelación si es por un medicamento que aún no ha recibido. Si usted solicita que le reembolsemos el costo de un medicamento que ya compró, la organización de revisión debe darle una respuesta a su apelación de Nivel 2 **en un plazo de 14 días calendario** después de haber recibido su solicitud.

Paso 3: La organización de revisión independiente le da su respuesta.

Para apelaciones rápidas:

- **Si la organización de revisión independiente acepta una parte o la totalidad de lo que solicitó**, debemos brindar la cobertura para medicamentos que aprobó la organización de revisión **en un plazo de 24 horas** después de que recibamos la decisión de dicha organización.

Para apelaciones estándar:

- **Si la organización de revisión independiente acepta una parte o la totalidad de su solicitud de cobertura**, debemos **brindar la cobertura para medicamentos** que aprobó

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

la organización de revisión **en un plazo de 72 horas** después de que recibamos la decisión de dicha organización.

- **Si la organización de revisión independiente acepta una parte o la totalidad de su solicitud de reembolso** del costo de un medicamento que ya compró, debemos **enviarle el pago en un plazo de 30 días calendario** después de que recibamos la decisión de dicha organización.

¿Qué sucede si la organización de revisión rechaza su apelación?

Si esta organización rechaza **una parte o la totalidad** de su apelación, significa que están de acuerdo con nuestra decisión de no aprobar su solicitud (o parte de ella). (Esto se llama **confirmar la decisión**. También se denomina **rechazar su apelación**). En este caso, la organización de revisión independiente le enviará una carta:

- Explicando su decisión.
- Notificándole su derecho a una apelación de Nivel 3 si el valor en dólares de la cobertura para medicamentos que solicita alcanza un determinado mínimo. Si el valor en dólares de la cobertura para medicamentos que usted solicita es demasiado bajo, no puede presentar otra apelación, y la decisión de Nivel 2 es definitiva.
- Informándole el valor en dólares que debe estar en disputa para continuar con el proceso de apelaciones.

Paso 4: Si su caso reúne los requisitos, puede elegir si desea continuar con su apelación.

- Hay otros tres niveles en el proceso de apelaciones después del Nivel 2 (el total es de cinco niveles de apelación).
- Si desea pasar a una apelación de Nivel 3, los detalles de cómo hacer esto están en el aviso por escrito que recibirá después de su decisión de apelación de Nivel 2.
- La apelación de Nivel 3 es manejada por un juez administrativo o un mediador. La Sección 9 de este capítulo explica más acerca de los Niveles 3, 4 y 5 del proceso de apelaciones.

SECCIÓN 7 **Cómo solicitarnos la cobertura de una hospitalización más prolongada si considera que le están dando de alta demasiado pronto**

Cuando lo ingresan en un hospital, usted tiene derecho a obtener todos los servicios hospitalarios cubiertos que sean necesarios para el diagnóstico y el tratamiento de su enfermedad o lesión.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Durante su hospitalización cubierta, su doctor y el personal del hospital colaborarán con usted para prepararlo para el día en que le den el alta. Ayudarán a coordinar la atención que pueda necesitar cuando se vaya.

- El día que deja el hospital es la **fecha del alta**.
- Cuando se haya decidido la fecha del alta, su doctor o el personal del hospital se la comunicará.
- Si cree que le están pidiendo que deje el hospital demasiado pronto, puede pedir una hospitalización más prolongada y se considerará su solicitud.

Sección 7.1 Durante la hospitalización, recibirá un aviso por escrito de Medicare, donde se le explicarán sus derechos

Dentro de los dos días siguientes a su ingreso en el hospital, recibirá un aviso por escrito denominado *An Important Message from Medicare about Your Rights* (Mensaje importante de Medicare sobre sus derechos). Todos los miembros de Medicare reciben una copia de este aviso. Si no recibe el aviso de alguien del hospital (por ejemplo, un asistente social o una enfermera), pídaselo a cualquier empleado del hospital. Si necesita asistencia, llame al Servicio de Atención al Cliente o al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana (TTY 1-877-486-2048).

- 1. Lea atentamente este aviso y consulte cualquier duda que tenga.** Le informa sobre:
 - Su derecho a recibir servicios cubiertos por Medicare durante su hospitalización y después de esta, según lo indique su doctor. Esto incluye el derecho a saber cuáles son esos servicios, quién pagará por ellos y dónde puede obtenerlos.
 - Su derecho a participar en cualquier decisión sobre su hospitalización.
 - Dónde informar cualquier inquietud que tenga sobre la calidad de su atención hospitalaria.
 - Su derecho a **solicitar una revisión inmediata** de la decisión del alta hospitalaria si considera que lo están dando de alta del hospital demasiado pronto. Esta constituye una manera legal y formal de pedir un retraso en la fecha del alta para que su atención hospitalaria se cubra por más tiempo.
- 2. Se le pedirá que firme el aviso por escrito para demostrar que lo recibió y que comprende sus derechos.**
 - Se le pedirá que firme el aviso a usted o a alguien que actúe en su nombre.
 - Firmar el aviso *solo* demuestra que usted ha recibido la información sobre sus derechos. El aviso no indica su fecha del alta. Firmar el aviso **no significa** que usted esté de acuerdo con la fecha del alta.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

3. **Guarde la copia** del aviso en un lugar práctico para tener acceso a la información sobre cómo presentar una apelación (o comunicar alguna inquietud sobre la calidad de la atención) en caso de que la necesite.
 - Si firma el aviso más de dos días antes de su fecha del alta, recibirá otra copia antes de la fecha programada para el alta.
 - Para consultar una copia de este aviso por adelantado, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente o al 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. También puede ver el aviso en Internet en www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices.

Sección 7.2 Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 1 para cambiar la fecha del alta del hospital

Si desea pedir que cubramos los servicios hospitalarios para pacientes internados durante un tiempo más prolongado, tendrá que recurrir al proceso de apelaciones para presentar esta solicitud. Antes de empezar, comprenda lo que debe hacer y los plazos.

- **Siga el proceso.**
- **Cumpla con los plazos.**
- **Pida ayuda si la necesita.** Si tiene preguntas o necesita ayuda en cualquier momento, llame al Servicio de Atención al Cliente. O llame al Programa estatal de asistencia sobre seguro médico, una organización del gobierno que ofrece asistencia personalizada.

Durante una apelación de Nivel 1, la Organización para la mejora de la calidad revisa su apelación. Comprueba si su fecha prevista del alta es médicamente apropiada para usted.

La **Organización para la mejora de la calidad** se compone de un grupo de doctores y otros profesionales de la salud a los que les paga Medicare para que controlen y ayuden a mejorar la calidad de la atención que se les brinda a las personas que tienen Medicare. Esto incluye revisar las fechas del alta del hospital para las personas que tienen Medicare. Estos expertos no forman parte de nuestro plan.

Paso 1: Comuníquese con la organización para la mejora de la calidad de su estado y pida una revisión inmediata de su alta del hospital. Debe actuar rápidamente.

¿Cómo puede comunicarse con esta organización?

- El aviso por escrito que recibió (*An Important Message from Medicare About Your Rights* [Mensaje importante de Medicare sobre sus derechos]) le explica cómo puede

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

comunicarse con esta organización. O busque el nombre, la dirección y el teléfono de la Organización para la mejora de la calidad de su estado en el Capítulo 2.

Actúe rápido:

- Para presentar la apelación, debe comunicarse con la Organización para la mejora de la calidad *antes* de que se vaya del hospital y **no después de la medianoche el día de su alta**.
 - **Si usted cumple con este plazo**, podrá permanecer en el hospital *después* de la fecha del alta *sin que deba pagar por ello* mientras espera la decisión de la Organización para la mejora de la calidad.
 - **Si no cumple con este plazo** y decide quedarse en el hospital después de la fecha prevista del alta, *es posible que deba pagar todos los costos* correspondientes a la atención hospitalaria que reciba después de la fecha prevista del alta.
- Si se vence el plazo para comunicarse con la Organización para la mejora de la calidad sobre su apelación, y aún desea presentar una apelación, debe presentarla directamente ante nuestro plan. Para obtener detalles sobre esta otra forma de presentar su apelación, consulte la Sección 7.4.

Una vez que solicite una revisión inmediata de su alta del hospital, la organización para la mejora de la calidad se comunicará con nosotros. Antes del mediodía del día siguiente a que hayamos sido contactados, le entregaremos un **Aviso detallado del alta**. En este aviso se indica su fecha prevista del alta y se explican en detalle las razones por las que su doctor, el hospital y nosotros pensamos que es adecuado (médicamente apropiado) que reciba el alta en esa fecha.

Para obtener una muestra del **Aviso detallado del alta**, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente o al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048). O puede ver un aviso de muestra en línea en www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

Paso 2: La Organización para la mejora de la calidad realiza una revisión independiente de su caso.

- Los profesionales de la salud de la Organización para la mejora de la calidad (*los revisores*) le preguntarán a usted (o a su representante) por qué cree que debería continuar la cobertura de los servicios. No tiene que preparar nada por escrito, pero puede hacerlo si así lo desea.
- Los revisores también consultarán su información médica, hablarán con su doctor y revisarán la información que el hospital y nosotros les hayamos dado.
- Antes del mediodía del día después de que los revisores nos informen sobre su apelación, usted recibirá de parte nuestra un aviso por escrito en el que se le indicará su fecha prevista del alta. Este aviso también explica en detalle las razones por las que su doctor,

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

el hospital y nosotros pensamos que es adecuado (médicamente apropiado) que reciba el alta en esa fecha.

Paso 3: En un plazo de un día completo después de tener toda la información necesaria, la Organización para la mejora de la calidad le dará la respuesta de su apelación.

¿Qué sucede si la aceptan?

- Si la organización de revisión *acepta*, **debemos seguir prestándole servicios hospitalarios cubiertos para pacientes internados durante el tiempo que sean médicamente necesarios.**
- Usted tendrá que seguir pagando la parte que le corresponde de los costos (como deducibles o copagos, si corresponden). Además, es posible que haya limitaciones en sus servicios hospitalarios cubiertos.

¿Qué sucede si la rechazan?

- Si la organización de revisión la *rechaza*, significa que la fecha prevista del alta es médicamente apropiada. En caso de que esto suceda, **nuestra cobertura para los servicios hospitalarios para pacientes internados finalizará al mediodía del día posterior** al día en que la Organización para la mejora de la calidad le dé la respuesta de su apelación.
- Si la organización de revisión *rechaza* su apelación, y usted decide permanecer en el hospital, **es posible que deba pagar el costo total** de la atención hospitalaria que reciba después del mediodía del día posterior al día en que la Organización para la mejora de la calidad le dé la respuesta de su apelación.

Paso 4: Si rechazan su apelación de Nivel 1, usted decide si quiere presentar otra apelación.

- Si la Organización para la mejora de la calidad *rechazó* su apelación, y usted permanece en el hospital después de la fecha prevista del alta, puede presentar otra apelación. Presentar otra apelación significa que avanzará al Nivel 2 del proceso de apelaciones.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 7.3 | Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 2 para cambiar la fecha del alta del hospital |
|--------------------|---|

Durante una apelación de Nivel 2, usted le pide a la Organización para la mejora de la calidad que revise de nuevo su decisión sobre su primera apelación. Si la Organización para la mejora de la calidad rechaza su apelación de Nivel 2, es posible que usted deba pagar el costo total de la hospitalización posterior a la fecha prevista del alta.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 1: Comuníquese con la Organización para la mejora de la calidad nuevamente para pedir otra revisión.

- Debe pedir esta revisión **en un plazo de 60 días calendario** después del día en que la Organización para la mejora de la calidad *haya rechazado* su apelación de Nivel 1. Puede pedir esta revisión solo si permanece en el hospital después de la fecha en que finalizó su cobertura para atención médica.

Paso 2: La Organización para la mejora de la calidad realiza una segunda revisión de su situación.

- Los revisores de la Organización para la mejora de la calidad harán otra revisión cuidadosa de toda la información relacionada con su apelación.

Paso 3: En un plazo de 14 días calendario después de recibir su solicitud para una apelación de Nivel 2, los revisores de la Organización para la mejora de la calidad decidirán sobre su apelación y le informarán su decisión.

Si la organización de revisión la acepta:

- **Debemos reembolsarle** la parte que nos corresponde de los costos de la atención hospitalaria que recibió desde el mediodía del día después de la fecha en que la Organización para la mejora de la calidad rechazó su primera apelación. **Debemos seguir brindando la cobertura de atención hospitalaria para pacientes internados durante el tiempo que sea médicamente necesario.**
- Usted tendrá que seguir pagando la parte que le corresponde de los costos, y es posible que se apliquen limitaciones de cobertura.

Si la organización de revisión la rechaza:

- Significa que están de acuerdo con la decisión que tomaron sobre su apelación de Nivel 1.
- En el aviso que recibirá, se le explicará por escrito qué puede hacer si desea continuar con el proceso de revisión.

Paso 4: Si la rechazan, usted tendrá que decidir si quiere continuar con la apelación y presentar una apelación de Nivel 3.

- Hay otros tres niveles en el proceso de apelaciones después del Nivel 2 (el total es de cinco niveles de apelación). Si desea pasar a una apelación de Nivel 3, los detalles de cómo hacer esto están en el aviso por escrito que recibirá después de su decisión de apelación de Nivel 2.
- La apelación de Nivel 3 es manejada por un juez administrativo o un mediador. La Sección 9 de este capítulo explica más acerca de los Niveles 3, 4 y 5 del proceso de apelaciones.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)**Sección 7.4 ¿Qué sucede si se vence el plazo para presentar su apelación de Nivel 1 para cambiar su fecha de alta hospitalaria?****Término legal**

A la revisión rápida (o apelación rápida) también se la denomina **apelación acelerada**.

Puede presentar una apelación ante nosotros

Como se explicó anteriormente, deberá actuar con rapidez para iniciar la apelación de Nivel 1 de su alta hospitalaria. Si se vence el plazo para comunicarse con la Organización para la mejora de la calidad, hay otra forma de presentar su apelación.

Si usa esta otra forma de presentar su apelación, *los primeros dos niveles de apelación son diferentes*.

Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 1 *alternativa***Paso 1: Comuníquese con nosotros y pídanos una revisión rápida.**

- **Pida una revisión rápida.** Esto significa que nos pide que le demos una respuesta usando los plazos rápidos en lugar de los estándar. El Capítulo 2 contiene información de contacto.

Paso 2: Hacemos una revisión rápida de su fecha prevista del alta y verificamos si es médicamente apropiada.

- Durante esta revisión, analizamos toda la información sobre su hospitalización. Verificamos si su fecha prevista del alta era médicamente apropiada. Observamos si la decisión sobre cuándo debería irse del hospital fue justa y cumplió con todas las normas.

Paso 3: Le comunicaremos nuestra decisión dentro de un plazo de 72 horas después de que usted pida una revisión rápida.

- **Si aceptamos su apelación,** significa que estamos de acuerdo con que usted sigue necesitando la hospitalización después de la fecha del alta. Continuaremos prestándole servicios hospitalarios cubiertos para pacientes internados durante el tiempo que sean médicamente necesarios. También significa que aceptamos reembolsarle la parte que nos corresponde de los costos de la atención que ha recibido desde la fecha en que dijimos que terminaría su cobertura. (Usted debe pagar la parte que le corresponde de los costos, y es posible que se apliquen limitaciones de cobertura).
- **Si rechazamos su apelación,** estamos diciendo que su fecha prevista del alta era médicamente adecuada. Nuestra cobertura de los servicios hospitalarios para pacientes internados finaliza el día en que dijimos que finalizaría la cobertura.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Si permaneció en el hospital *después* de su fecha prevista del alta, **es posible que deba pagar el costo total** de la atención hospitalaria que recibió después de la fecha prevista del alta.

Paso 4: Si *rechazamos* su apelación, su caso se enviará *automáticamente* al siguiente nivel del proceso de apelaciones.

Paso a paso: Proceso de apelaciones de Nivel 2 *alternativo*

| Término legal |
|---|
| El nombre formal para la “organización de revisión independiente” es Entidad de revisión independiente . A veces se la denomina IRE (del inglés Independent Review Entity). |

La **organización de revisión independiente** es una **organización independiente contratada por Medicare**. No tiene ninguna relación con nuestro plan y no es una agencia gubernamental. Esta organización determina si la decisión que tomamos es la correcta o si se debería cambiar. Medicare supervisa su trabajo.

Paso 1: Enviaremos automáticamente su caso a la organización de revisión independiente.

- Estamos obligados a enviar la información de su apelación de Nivel 2 a la organización de revisión independiente dentro de un plazo de 24 horas a partir del momento en que le hayamos informado que rechazamos su primera apelación. (Si cree que no estamos cumpliendo con este plazo o con otros, puede presentar una queja. La Sección 10 de este capítulo le indica cómo presentar una queja).

Paso 2: La organización de revisión independiente hace una revisión rápida de su apelación. Los revisores le darán una respuesta dentro de un plazo de 72 horas.

- Los revisores de la organización de revisión independiente analizarán cuidadosamente toda la información relacionada con su apelación del alta del hospital.
- **Si esta organización *acepta* su apelación**, debemos reembolsarle la parte que nos corresponde de la atención hospitalaria que usted recibió desde la fecha prevista del alta. También debemos seguir brindando la cobertura del plan para sus servicios hospitalarios para pacientes internados durante el tiempo que sean médicamente necesarios. Usted deberá seguir pagando la parte que le corresponde de los costos. Si tiene limitaciones de cobertura, estas podrían limitar cuánto le reembolsaremos o durante cuánto tiempo seguiremos cubriendo sus servicios.
- **Si esta organización *rechaza* su apelación**, significa que están de acuerdo en que la fecha prevista del alta era médicamente apropiada.
 - El aviso por escrito que reciba de la organización de revisión independiente le indicará cómo iniciar una apelación de Nivel 3 con el proceso de revisión, que es manejada por un juez administrativo o un mediador.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 3: Si la organización de revisión independiente rechaza su apelación, puede elegir si desea continuar con su apelación.

- Hay otros tres niveles en el proceso de apelaciones después del Nivel 2 (el total es de cinco niveles de apelación). Si los revisores rechazan su apelación de Nivel 2, usted decide si desea aceptar su decisión, o avanzar hacia la apelación de Nivel 3.
- La Sección 9 de este capítulo explica más acerca de los Niveles 3, 4 y 5 del proceso de apelaciones.

SECCIÓN 8 Cómo pedirle a nuestro plan que siga cubriendo algunos servicios médicos si usted siente que su cobertura está terminando demasiado pronto

| | |
|--------------------|---|
| Sección 8.1 | <i>Esta sección trata solo acerca de tres servicios: Servicios de atención médica a domicilio, servicios en un centro de enfermería especializada y servicios en un centro de rehabilitación integral para pacientes externos (CORF)</i> |
|--------------------|---|

Cuando recibe **servicios de atención médica a domicilio, atención de enfermería especializada o atención de rehabilitación (Centro de rehabilitación integral para pacientes externos)** cubiertos, tiene derecho a seguir recibiendo sus servicios cubiertos para ese tipo de atención, siempre que la atención sea necesaria para diagnosticar y tratar su enfermedad o lesión.

Cuando decidimos que es hora de dejar de cubrir alguno de los tres tipos de atención, estamos obligados a decírselo por anticipado. Cuando finalice su cobertura para esa atención, *dejaremos de pagar la parte que nos corresponde del costo de su atención.*

Si cree que estamos terminando la cobertura para su atención demasiado pronto, **puede apelar nuestra decisión.** Esta sección le indica cómo solicitar una apelación.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)**Sección 8.2 Le comunicaremos por adelantado cuándo finalizará su cobertura****Término legal**

Aviso de no cobertura de Medicare. Le informa sobre cómo puede solicitar una **apelación rápida**. Solicitar una apelación rápida es una forma legal y formal de solicitar un cambio a nuestra decisión de cobertura sobre cuándo dejar de prestar atención médica.

- 1. Usted recibirá un aviso por escrito** al menos, dos días antes de que nuestro plan deje de cubrir su atención. El aviso le informará sobre:
 - La fecha en la que dejaremos de cubrir su atención.
 - Cómo solicitar una apelación rápida para pedirnos que continuemos cubriendo su atención durante un período de tiempo más prolongado.
- 2. Se le pedirá a usted o a alguien que actúe en su nombre, que firme el aviso por escrito para demostrar que lo recibió.** Firmar el aviso *solo* demuestra que usted ha recibido la información sobre cuándo finalizará su cobertura. **Firmarlo no significa que esté de acuerdo** con la decisión del plan de suspender la atención.

Sección 8.3 Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 1 para que nuestro plan cubra su atención durante un período más prolongado

Si desea pedirnos que cubramos su atención durante un período más prolongado, deberá usar el proceso de apelaciones para presentar esta solicitud. Antes de empezar, comprenda lo que debe hacer y los plazos.

- **Siga el proceso.**
- **Cumpla con los plazos.**
- **Pida ayuda si la necesita.** Si tiene preguntas o necesita ayuda en cualquier momento, llame al Servicio de Atención al Cliente. O llame al Programa estatal de asistencia sobre seguro médico, una organización del gobierno que ofrece asistencia personalizada.

Durante una apelación de Nivel 1, la Organización para la mejora de la calidad revisa su apelación. Decide si la fecha de finalización de su atención es médicamente adecuada.

La **Organización para la mejora de la calidad** se compone de un grupo de doctores y otros expertos de la salud a los que le paga Medicare para que controlen y ayuden a mejorar la calidad de la atención que se les brinda a las personas que tienen Medicare. Esto incluye la revisión de las decisiones del plan sobre cuándo es momento de dejar de cubrir ciertos tipos de atención médica. Estos expertos no forman parte de nuestro plan.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 1: Solicite su apelación de Nivel 1: comuníquese con la Organización para la mejora de la calidad y pida una *apelación rápida*. Debe actuar rápidamente.

¿Cómo puede comunicarse con esta organización?

- El aviso por escrito que recibió (*Aviso de no cobertura de Medicare*) le explica cómo puede comunicarse con esta organización. O busque el nombre, la dirección y el teléfono de la Organización para la mejora de la calidad de su estado en el Capítulo 2.

Actúe rápido:

- Debe comunicarse con la Organización para la mejora de la calidad para iniciar su apelación **antes del mediodía del día previo a la fecha de entrada en vigencia** que figura en el Aviso de no cobertura de Medicare.
- Si se vence el plazo para comunicarse con la Organización para la mejora de la calidad, y aún desea presentar una apelación, debe presentarla directamente ante nuestro plan. Para obtener detalles sobre esta otra forma de presentar su apelación, consulte la Sección 8.5.

Paso 2: La Organización para la mejora de la calidad realiza una revisión independiente de su caso.

| Término legal |
|---|
| Explicación detallada de no cobertura. Aviso que brinda detalles sobre los motivos de la finalización de la cobertura. |

¿Qué sucede durante esta revisión?

- Los profesionales de la salud de la Organización para la mejora de la calidad (*los revisores*) le preguntarán a usted, o a su representante, por qué cree que debería continuar la cobertura de los servicios. No tiene que preparar nada por escrito, pero puede hacerlo si así lo desea.
- La organización de revisión también consultará su información médica, hablará con su doctor y revisará la información que le haya dado nuestro plan.
- Al final del día en que los revisores nos informan sobre su apelación, usted recibirá la **Explicación detallada de no cobertura** de parte nuestra donde se explicarán detalladamente las razones por las cuales queremos finalizar la cobertura de sus servicios.

Paso 3: En un plazo de un día completo después de tener toda la información que necesitan, los revisores le comunicarán su decisión.

¿Qué sucede si los revisores la aceptan?

- Si los revisores *aceptan* su apelación, entonces **debemos seguir prestándole los servicios cubiertos mientras sigan siendo médicamente necesarios.**

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- Usted tendrá que seguir pagando la parte que le corresponde de los costos (como deducibles o copagos, si corresponden). Es posible que haya limitaciones en sus servicios cubiertos.

¿Qué sucede si los revisores la rechazan?

- Si los revisores la *rechazan*, entonces **su cobertura finalizará en la fecha que le indicamos**.
- Si decide continuar recibiendo servicios de atención médica a domicilio, servicios en un centro de enfermería especializada o servicios en un centro de rehabilitación integral para pacientes externos (CORF) *después* de la fecha en la que termina su cobertura, **usted deberá pagar el costo total** de esta atención.

Paso 4: Si rechazan su apelación de Nivel 1, usted decide si quiere presentar otra apelación.

- Si los revisores *rechazan* su apelación de Nivel 1, y usted decide seguir recibiendo la atención después de que haya finalizado la cobertura, puede presentar una apelación de Nivel 2.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 8.4 | Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 2 para que nuestro plan cubra su atención durante un período más prolongado |
|--------------------|---|

Durante una apelación de Nivel 2, usted le pide a la Organización para la mejora de la calidad que revise de nuevo la decisión sobre su primera apelación. Si la Organización para la mejora de la calidad rechaza su apelación de Nivel 2, es posible que usted deba pagar el costo total de los servicios de atención médica a domicilio, de los servicios en un centro de enfermería especializada o de los servicios en un centro de rehabilitación integral para pacientes externos (CORF) *después* de la fecha en la que le informamos que finalizaría su cobertura.

Paso 1: Comuníquese con la Organización para la mejora de la calidad nuevamente para pedir otra revisión.

- Debe pedir esta revisión **en un plazo de 60 días** después del día en que la Organización para la mejora de la calidad *haya rechazado* su apelación de Nivel 1. Puede pedir esta revisión solo si siguió recibiendo la atención después de la fecha en que finalizó su cobertura.

Paso 2: La Organización para la mejora de la calidad realiza una segunda revisión de su situación.

- Los revisores de la Organización para la mejora de la calidad harán otra revisión cuidadosa de toda la información relacionada con su apelación.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 3: En un plazo de 14 días después de recibir su solicitud de apelación, los revisores decidirán sobre su apelación y le informarán su decisión.

¿Qué sucede si la organización de revisión la acepta?

- **Debemos reembolsarle** la parte que nos corresponde de los costos de la atención que ha recibido desde la fecha en que dijimos que terminaría su cobertura. **Debemos seguir brindando la cobertura** para su atención durante el tiempo que sea médicamente necesaria.
- Usted debe seguir pagando la parte que le corresponde de los costos, y es posible que se apliquen limitaciones de cobertura.

¿Qué sucede si la organización de revisión la rechaza?

- Significa que están de acuerdo con la decisión tomada sobre su apelación de Nivel 1.
- En el aviso que recibirá, se le explicará por escrito qué puede hacer si desea continuar con el proceso de revisión. Se le darán los detalles para avanzar hacia el siguiente nivel de apelación, que es manejada por un juez administrativo o un mediador.

Paso 4: Si la rechaza, usted tendrá que decidir si quiere continuar con la apelación.

- Hay otros tres niveles de apelación después del Nivel 2, lo que representa un total de cinco niveles de apelación. Si desea pasar a una apelación de Nivel 3, los detalles de cómo hacer esto están en el aviso por escrito que recibirá después de su decisión de apelación de Nivel 2.
- La apelación de Nivel 3 es manejada por un juez administrativo o un mediador. La Sección 9 de este capítulo explica más acerca de los Niveles 3, 4 y 5 del proceso de apelaciones.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 8.5 | ¿Qué sucede si se vence el plazo para presentar una apelación de Nivel 1? |
|--------------------|--|

Puede presentar una apelación ante nosotros

Como se explicó anteriormente, deberá actuar con rapidez para comunicarse con la Organización para la mejora de la calidad y comenzar su primera apelación (en un día o dos, como máximo). Si se vence el plazo para comunicarse con esta organización, hay otra forma de presentar su apelación. Si usa esta otra forma de presentar su apelación, *los primeros dos niveles de apelación son diferentes.*

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso a paso: Cómo presentar una apelación de Nivel 1 *alternativa***Término legal**

A la revisión rápida (o apelación rápida) también se la denomina **apelación acelerada**.

Paso 1: Comuníquese con nosotros y pídanos una revisión rápida.

- **Pida una revisión rápida.** Esto significa que nos pide que le demos una respuesta usando los plazos rápidos en lugar de los estándar. El Capítulo 2 contiene información de contacto.

Paso 2: Hacemos una revisión rápida de la decisión que tomamos sobre cuándo dejar de cubrir sus servicios.

- Durante esta revisión, volvemos a analizar toda la información sobre su caso. Verificamos si cumplimos con todas las normas cuando establecimos la fecha para finalizar la cobertura del plan para los servicios que usted estaba recibiendo.

Paso 3: Le comunicaremos nuestra decisión dentro de un plazo de 72 horas después de que usted pida una revisión rápida.

- **Si aceptamos su apelación,** significa que estamos de acuerdo con que usted necesita esos servicios durante más tiempo, y seguiremos prestándole los servicios cubiertos mientras sigan siendo médicamente necesarios. También significa que aceptamos reembolsarle la parte que nos corresponde de los costos de la atención que ha recibido desde la fecha en que dijimos que terminaría su cobertura. (Usted debe pagar la parte que le corresponde de los costos, y es posible que se apliquen limitaciones de cobertura).
- **Si rechazamos su apelación,** entonces su cobertura finalizará en la fecha que le indicamos y no pagaremos ninguna parte de los costos después de esa fecha.
- Si continuó recibiendo servicios de atención médica a domicilio, servicios en un centro de enfermería especializada o servicios en un centro de rehabilitación integral para pacientes externos (CORF) *después* de la fecha en que dijimos que terminaría su cobertura, **usted deberá pagar el costo total** de esta atención.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Paso 4: Si *rechazamos* su apelación rápida, su caso pasará *automáticamente* al siguiente nivel del proceso de apelaciones.

Término legal

El nombre formal para la “organización de revisión independiente” es **Entidad de revisión independiente**. A veces se la denomina **IRE** (del inglés Independent Review Entity).

Paso a paso: Proceso de apelaciones de Nivel 2 *alternativo*

Durante la apelación de Nivel 2, la **organización de revisión independiente** revisa la decisión que tomamos sobre su apelación rápida. Esta organización determina si la decisión se debe cambiar. **La organización de revisión independiente es una organización independiente que contrata Medicare.** Esta organización no está relacionada con nuestro plan y no es una agencia gubernamental. Es una empresa que Medicare elige para que sea la organización de revisión independiente. Medicare supervisa su trabajo.

Paso 1: Enviamos automáticamente su caso a la organización de revisión independiente.

- Estamos obligados a enviar la información de su apelación de Nivel 2 a la organización de revisión independiente dentro de un plazo de 24 horas a partir del momento en que le hayamos informado que rechazamos su primera apelación. (Si cree que no estamos cumpliendo con este plazo o con otros, puede presentar una queja. La Sección 10 de este capítulo le indica cómo presentar una queja).

Paso 2: La organización de revisión independiente hace una revisión rápida de su apelación. Los revisores le darán una respuesta dentro de un plazo de 72 horas.

- Los revisores de la organización de revisión independiente analizarán cuidadosamente la información relacionada con su apelación.
- **Si esta organización *acepta* su apelación,** debemos reembolsarle la parte que nos corresponde de los costos de la atención que usted recibió desde la fecha en que le informamos que finalizaría su cobertura. También debemos seguir cubriendo la atención mientras sea médicamente necesaria. Usted deberá seguir pagando la parte que le corresponde de los costos. Si tiene limitaciones de cobertura, estas podrían limitar cuánto le reembolsaremos o durante cuánto tiempo seguiremos cubriendo servicios.
- **Si esta organización *rechaza* su apelación,** significa que está de acuerdo con la decisión que tomó nuestro plan sobre su primera apelación y no la cambiará.
- En el aviso que reciba de la organización de revisión independiente, se le explicará por escrito qué puede hacer si desea avanzar a una apelación de Nivel 3.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)**Paso 3: Si la organización de revisión independiente rechaza su apelación, puede elegir si desea continuar con su apelación.**

- Hay otros tres niveles de apelación después del Nivel 2, lo que representa un total de cinco niveles de apelación. Si desea pasar a una apelación de Nivel 3, los detalles de cómo hacer esto están en el aviso por escrito que recibirá después de su decisión de apelación de Nivel 2.
- La apelación de Nivel 3 es revisada por un juez administrativo o un mediador. La Sección 9 de este capítulo explica más acerca de los Niveles 3, 4 y 5 del proceso de apelaciones.

SECCIÓN 9 Cómo llevar su apelación al Nivel 3 y más allá**Sección 9.1 Niveles de apelación 3, 4 y 5 para solicitudes de servicios médicos**

Esta sección puede ser adecuada para usted si ha presentado una apelación de Nivel 1 y Nivel 2, y ambas apelaciones han sido rechazadas.

Si el valor en dólares del artículo o servicio médico por el que ha apelado cumple con ciertos niveles mínimos, es posible que pueda avanzar hacia otros niveles de apelación. Si el valor en dólares es inferior al nivel mínimo, no puede seguir apelando. La respuesta escrita que usted reciba para su apelación de Nivel 2 explicará cómo presentar una apelación de Nivel 3.

En la mayoría de las situaciones relacionadas con apelaciones, los tres últimos niveles de apelación funcionan más o menos de la misma manera. La revisión de su apelación la manejan estas personas en cada uno de estos niveles.

Apelación de Nivel 3 Un juez administrativo o un mediador que trabaja para el gobierno federal revisará su apelación y le dará una respuesta.

- **Si el juez administrativo o mediador acepta su apelación, el proceso de apelaciones puede concluir o no.** A diferencia de una decisión tomada en una apelación de Nivel 2, tenemos derecho a apelar una decisión de Nivel 3 favorable para usted. Si decidimos apelar, avanzará a una apelación de Nivel 4.
 - Si decidimos *no* apelar, debemos autorizar o proporcionarle la atención médica en un plazo de 60 días calendario después de que recibamos la decisión del juez administrativo o mediador.
 - Si decidimos apelar la decisión, le enviaremos una copia de la solicitud de apelación de Nivel 4 con los documentos relacionados. Podemos esperar la decisión de la apelación de Nivel 4 antes de autorizar o proporcionarle la atención médica en cuestión.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

- **Si el juez administrativo o mediador rechaza su apelación, el proceso de apelaciones puede concluir o no.**
 - Si usted decide aceptar esta decisión de rechazar su apelación, el proceso de apelaciones habrá terminado.
 - Si no quiere aceptar la decisión, puede pasar al siguiente nivel del proceso de revisión. El aviso que reciba le indicará qué hacer en el caso de una apelación de Nivel 4.

Apelación de Nivel 4 El Consejo de apelaciones de Medicare (Consejo) revisará su apelación y le dará una respuesta. El Consejo de apelaciones trabaja para el gobierno federal.

- **Si se acepta su apelación o si el Consejo rechaza nuestra solicitud de revisar una decisión favorable para una apelación de Nivel 3, el proceso de apelaciones puede concluir o no.** A diferencia de una decisión tomada en el Nivel 2, tenemos derecho a apelar una decisión de Nivel 4 favorable para usted. Nosotros decidiremos si será necesario apelar esta decisión en el Nivel 5.
 - Si decidimos *no* apelar la decisión, debemos autorizar o proporcionarle la atención médica en un plazo de 60 días calendario después de que recibamos la decisión del Consejo.
 - Si decidimos apelar la decisión, se lo comunicaremos por escrito.
- **Si se rechaza su apelación o si el Consejo rechaza la solicitud de revisión, el proceso de apelaciones puede concluir o no.**
 - Si usted decide aceptar esta decisión de rechazar su apelación, el proceso de apelaciones habrá terminado.
 - Si no quiere aceptar la decisión, es posible que pueda pasar al siguiente nivel del proceso de revisión. Si el Consejo rechaza su apelación, en el aviso que reciba se le indicará si las normas le permiten pasar a una apelación de Nivel 5 y cómo continuar con una apelación de Nivel 5.

Apelación de Nivel 5 Un juez del Tribunal federal de distrito revisará su apelación.

- Un juez revisará toda la información y decidirá si *aceptar* o *rechazar* su solicitud. Esta es una respuesta final. No hay más niveles de apelación después del Tribunal de Distrito Federal.

Sección 9.2 Niveles de apelación 3, 4 y 5 para solicitudes de medicamentos de la Parte D

Esta sección puede ser adecuada para usted si ha presentado una apelación de Nivel 1 y Nivel 2, y ambas apelaciones han sido rechazadas.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Si el valor del medicamento por el que ha apelado alcanza una cantidad en dólares determinada, es posible que pueda avanzar hacia otros niveles de apelación. Si la cantidad en dólares es menor, no puede seguir apelando. La respuesta escrita que usted reciba para su apelación de Nivel 2 explicará con quién debe comunicarse y qué debe hacer para solicitar una apelación de Nivel 3.

En la mayoría de las situaciones relacionadas con apelaciones, los tres últimos niveles de apelación funcionan más o menos de la misma manera. La revisión de su apelación la manejan estas personas en cada uno de estos niveles.

Apelación de Nivel 3 Un juez administrativo o un mediador que trabaja para el gobierno federal revisará su apelación y le dará una respuesta.

- **Si su apelación se acepta, el proceso de apelaciones habrá terminado.** Debemos **autorizar o brindar la cobertura para medicamentos** que aprobó el juez administrativo o mediador **dentro de las 72 horas (24 horas para apelaciones aceleradas) o realizar el pago, a más tardar, dentro de los 30 días calendario** después de que recibamos la decisión.
- **Si su apelación se rechaza, el proceso de apelaciones puede concluir o no.**
 - Si usted decide aceptar esta decisión de rechazar su apelación, el proceso de apelaciones habrá terminado.
 - Si no quiere aceptar la decisión, puede pasar al siguiente nivel del proceso de revisión. El aviso que reciba le indicará qué hacer en el caso de una apelación de Nivel 4.

Apelación de Nivel 4 El Consejo de apelaciones de Medicare (Consejo) revisará su apelación y le dará una respuesta. El Consejo de apelaciones trabaja para el gobierno federal.

- **Si su apelación se acepta, el proceso de apelaciones habrá terminado.** Debemos **autorizar o brindar la cobertura para medicamentos** que aprobó el Consejo **dentro de las 72 horas (24 horas para apelaciones aceleradas) o realizar el pago, a más tardar, dentro de los 30 días calendario** después de que recibamos la decisión.
- **Si su apelación se rechaza, el proceso de apelaciones puede concluir o no.**
 - Si usted decide aceptar esta decisión de rechazar su apelación, el proceso de apelaciones habrá terminado.
 - Si no quiere aceptar la decisión, es posible que pueda pasar al siguiente nivel del proceso de revisión. Si el Consejo rechaza su apelación o rechaza su solicitud para revisar la apelación, en el aviso se le indicará si las normas le permiten pasar a una apelación de Nivel 5. También indicará con quién debe comunicarse y qué debe hacer a continuación si decide seguir con su apelación.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Apelación de Nivel 5 Un juez del **Tribunal federal de distrito** revisará su apelación.

- Un juez revisará toda la información y decidirá si *aceptar* o *rechazar* su solicitud. Esta es una respuesta final. No hay más niveles de apelación después del Tribunal de Distrito Federal.

PRESENTAR QUEJAS

SECCIÓN 10 Cómo presentar una queja sobre la calidad de la atención, los tiempos de espera, el servicio de atención al cliente u otras inquietudes

Sección 10.1 ¿Qué tipos de problemas se tratan en el proceso de quejas?

El proceso de quejas *solo* se aplica a determinados tipos de problemas. Entre ellos se incluyen los problemas relacionados con la calidad de la atención, los tiempos de espera y el servicio de atención al cliente. A continuación, encontrará algunos ejemplos de los tipos de problemas que pueden tratarse a través del proceso de quejas.

| Queja | Ejemplo |
|---|---|
| Calidad de su atención médica | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Está insatisfecho con la calidad de la atención que ha recibido (incluida la atención en el hospital)? |
| Respeto de su privacidad | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Alguien no respetó su derecho a la privacidad o compartió información confidencial? |
| Falta de respeto, mal servicio de atención al cliente u otro comportamiento negativo | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Alguien ha sido descortés o le ha faltado el respeto? • ¿Está insatisfecho con nuestro Servicio de Atención al Cliente? • ¿Le parece que lo están alentando a dejar nuestro plan? |
| Tiempos de espera | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Está teniendo problemas para conseguir una cita o tiene que esperar demasiado para conseguirla? • ¿Ha tenido que esperar demasiado a doctores, farmacéuticos u otros profesionales de la salud? ¿O a nuestro Servicio de Atención al Cliente u otro personal de nuestro plan? <ul style="list-style-type: none"> ○ Entre los ejemplos, se incluye esperar demasiado en el teléfono, en la sala de espera o de consulta o para recibir una receta. |
| Limpieza | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Está insatisfecho con la limpieza o el estado de una clínica, un hospital o el consultorio de un doctor? |

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

| Queja | Ejemplo |
|--|--|
| Información que obtiene de nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • ¿No le hemos dado un aviso con la debida antelación? • ¿Nuestra información escrita es difícil de comprender? |
| Puntualidad (Estos tipos de quejas se relacionan con la <i>puntualidad</i> de nuestras medidas respecto de las decisiones de cobertura y las apelaciones). | <p>Si ha pedido una decisión de cobertura o ha presentado una apelación, y le parece que no estamos respondiendo lo suficientemente rápido puede presentar una queja por nuestra lentitud. Estos son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos ha pedido una decisión de cobertura rápida o ha solicitado una apelación rápida, y rechazamos su pedido; puede presentar una queja. • Considera que no estamos cumpliendo con los plazos para las decisiones de cobertura o apelaciones; puede presentar una queja. • Considera que no estamos cumpliendo con los plazos para reembolsarle o cubrir determinados artículos médicos, servicios o medicamentos que fueron aprobados; puede presentar una queja. • Considera que no hemos cumplido los plazos exigidos para remitir su caso a la organización de revisión independiente; puede presentar una queja. |

Sección 10.2 Cómo presentar una queja

Términos legales

- Una **queja** también se denomina **reclamo**.
- **Presentar una queja** también se denomina **interponer un reclamo**.
- **Utilizar el proceso de quejas** también se denomina **usar el proceso para interponer un reclamo**.
- Una **queja rápida** también se denomina **reclamo acelerado**.

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)**Sección 10.3 Paso a paso: Presentación de una queja****Paso 1: Comuníquese con nosotros de inmediato, ya sea por teléfono o por escrito.**

- **Por lo general, el primer paso consiste en llamar al Servicio de Atención al Cliente.** Si debe hacer algo más, el Servicio de Atención al Cliente se lo indicará.
- **Si no desea llamar (o si llamó y no quedó satisfecho), puede presentar su queja por escrito y enviárnosla.** Si presentó su queja por escrito, le responderemos por escrito.
- Todos los reclamos deben presentarse en un plazo de 60 días calendario a partir del acontecimiento o incidente. No se aceptará ningún reclamo fuera de este plazo.
- En el caso de los reclamos estándar, intentamos resolver las inquietudes en el primer punto de contacto. Si esto no es posible, intentaremos hacerlo en un plazo de 30 días calendario a partir de la fecha de recepción de su reclamo. Podemos extender el plazo hasta 14 días calendario si pide una extensión o si necesitamos información adicional y demoramos nuestra respuesta para su conveniencia. Los CMS nos obligan a responder por escrito a todos los reclamos.
- Puede solicitar un reclamo acelerado siempre que extendamos el plazo para tomar una determinación de organización o cobertura, amplíemos el plazo para tomar una decisión de reconsideración o redeterminación, deneguemos su solicitud de apelación acelerada o deneguemos su solicitud de determinación de la organización acelerada. Si desea presentar un reclamo acelerado, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente al 888.389.6648. Para los reclamos acelerados, respondemos verbalmente en 24 horas si reclamo se recibe oralmente. Si el reclamo acelerado se recibe por escrito, responderemos verbalmente en un plazo de 24 horas Y por escrito en un plazo de tres (3) días calendario a partir de la notificación verbal. Tenga en cuenta que, si al revisar su solicitud de reclamo acelerado vemos que retrasar nuestra decisión no lo perjudicará gravemente desde el punto de vista médico, no aceptaremos la solicitud. Manejaremos su solicitud según los plazos estándar.
- El **plazo** para presentar una queja es de 60 días calendario a partir del momento en que tuvo el problema sobre el que se quiere quejar.

Paso 2: Analizaremos su queja y le daremos una respuesta.

- **De ser posible, le daremos una respuesta de inmediato.** Si nos llama por una queja, tal vez podamos darle una respuesta en esa misma llamada telefónica.
- **La mayoría de las quejas se responden dentro de los 30 días calendario.** Si necesitamos más información y la demora es para su conveniencia, o si usted pide más tiempo, podemos demorar hasta 14 días calendario más (44 días calendario en total) para responder a su queja. Si decidimos tomar días adicionales, se lo notificaremos por escrito.
- **Si presenta una queja porque se rechazó su solicitud de una decisión de cobertura rápida o una apelación rápida, le concederemos automáticamente una queja rápida.**

Capítulo 9 Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)

Si se le ha concedido una queja rápida, quiere decir que le daremos **una respuesta en un plazo de 24 horas**.

- **Si no estamos de acuerdo** con la totalidad o una parte de la queja o si no nos hacemos responsables del problema por el que se está quejando, incluiremos nuestras razones en la respuesta que le brindemos.

| | |
|---------------------|--|
| Sección 10.4 | También puede presentar quejas sobre la calidad de la atención a la Organización para la mejora de la calidad |
|---------------------|--|

Cuando su queja es sobre la *calidad de la atención*, también tiene otras dos opciones:

- **Puede presentar su queja directamente a la Organización para la mejora de la calidad.**
- La Organización para la mejora de la calidad es un grupo de doctores en ejercicio y otros expertos de la salud a quienes el gobierno federal les paga por evaluar y mejorar la atención que se brinda a los pacientes con Medicare. El Capítulo 2 contiene información de contacto.

O

- **Puede presentar su queja ante nosotros y la Organización para la mejora de la calidad al mismo tiempo.**

| | |
|---------------------|---|
| Sección 10.5 | También puede informarle a Medicare acerca de su queja |
|---------------------|---|

Puede presentar una queja sobre **PriorityMedicare Select** directamente ante Medicare. Para presentar una queja ante Medicare, visite www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

CAPÍTULO 10:

*Cancelación de su membresía en el
plan*

SECCIÓN 1 Introducción para cancelar su membresía en nuestro plan

La cancelación de su membresía en **PriorityMedicare Select** puede ser **voluntaria** (cuando lo decide usted) o **involuntaria** (cuando no es usted quien lo decide):

- Es posible que deje nuestro plan porque usted ha decidido que *quiere* dejarlo. Las Secciones 2 y 3 proporcionan información sobre la cancelación voluntaria de su membresía.
- También existen situaciones limitadas en las que nos vemos obligados a cancelar su membresía. La Sección 5 describe situaciones en las que debemos cancelar su membresía.

Si usted deja nuestro plan, este debe seguir proporcionándole atención médica y medicamentos con receta, y usted seguirá pagando su costo compartido hasta que finalice su membresía.

SECCIÓN 2 ¿Cuándo puede cancelar su membresía en nuestro plan?

| |
|---|
| Sección 2.1 Puede cancelar su membresía durante el Período de Inscripción Anual |
|---|

Usted puede cancelar su membresía en nuestro plan durante el **Período de Inscripción Anual** (también conocido como **Período de Inscripción Abierta Anual**). Durante este tiempo, revise su cobertura de salud y medicamentos y decida sobre la cobertura para el próximo año.

- **El Período de Inscripción Anual** es desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**.
- **Elija si desea mantener su cobertura actual o hacer cambios en su cobertura para el próximo año.** Si decide cambiarse a un nuevo plan, puede elegir cualquiera de los siguientes tipos de planes:
 - Otro plan de salud de Medicare, con o sin cobertura para medicamentos con receta.
 - Medicare Original *con* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.
 - Medicare Original *sin* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.
 - Si escoge esta opción, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que usted haya optado por no participar en la inscripción automática.

Nota: Si cancela su inscripción en la cobertura para medicamentos con receta de Medicare y no tiene otra cobertura acreditada para medicamentos con receta

durante 63 días consecutivos o más, es posible que tenga que pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D para inscribirse en un plan de medicamentos de Medicare más adelante.

- **Su membresía en nuestro plan se cancelará** cuando comience la cobertura de su nuevo plan el 1 de enero.

| | |
|--------------------|--|
| Sección 2.2 | Puede cancelar su membresía durante el Período de Inscripción Abierta anual de Medicare Advantage |
|--------------------|--|

Tiene la oportunidad de hacer *un* cambio en su cobertura médica durante el **Período de Inscripción Abierta anual de Medicare Advantage**.

- **El Período de Inscripción Abierta anual de Medicare Advantage** es desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo.
- **Durante el Período de Inscripción Abierta anual de Medicare Advantage** usted puede:
 - Cambiarse a otro plan de Medicare Advantage con o sin cobertura para medicamentos con receta.
 - Cancelar su inscripción en nuestro plan y obtener cobertura a través de Medicare Original. Si elige cambiarse a Medicare Original durante este período, también puede inscribirse en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare en ese momento.
- **Su membresía se cancelará** el primer día del mes después de que se inscriba en otro plan de Medicare Advantage o de que recibamos su solicitud para cambiarse a Medicare Original. Si también elige inscribirse en un plan de medicamentos con receta de Medicare, su membresía en el plan de medicamentos comenzará el primer día del mes después de que el plan de medicamentos reciba su solicitud de inscripción.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 2.3 | En ciertas situaciones, puede cancelar su membresía durante un Período de Inscripción Especial |
|--------------------|---|

En determinadas situaciones, los miembros de **PriorityMedicare Select** pueden ser elegibles para cancelar su membresía en otros momentos del año. Esto se conoce como **Período de Inscripción Especial**.

Usted puede ser elegible para cancelar su membresía durante un Período de Inscripción Especial si alguna de las siguientes situaciones aplica a su caso. Estos son solo ejemplos; para obtener la lista completa, puede comunicarse con el plan, llamar a Medicare o visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov):

- Por lo general si se mudó fuera del área de servicio del plan (consulte la Sección 2.2 del Capítulo 1 para obtener una lista de los condados). Nota: Si se muda dentro del área de

servicio, no será elegible para un Período de Inscripción Especial, pero su prima podría cambiar.

- Si tiene el programa Medicaid de Michigan.
- Si es elegible para recibir “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos con receta de Medicare.
- Si rompemos nuestro contrato con usted.
- Si está recibiendo atención en una institución, como un centro de cuidados o un hospital de atención a largo plazo (Long Term Care, LTC).
- Si se inscribe en el Programa de atención integral para personas de edad avanzada (Programs of All-inclusive Care for the Elderly, PACE).
- *Nota: Si está inscrito en un programa de administración de medicamentos, quizás no pueda cambiar de plan. La Sección 10 del Capítulo 5 le proporciona más detalles sobre los programas de administración de medicamentos.*

Los períodos de inscripción varían según cada caso.

Para saber si es elegible para un Período de Inscripción Especial, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Si es elegible para cancelar su membresía debido a una situación especial, puede elegir cambiar tanto su cobertura de salud como su cobertura para medicamentos con receta de Medicare. Puede elegir:

- Otro plan de salud de Medicare con o sin cobertura para medicamentos con receta.
- Medicare Original *con* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.
- *O bien*, Medicare Original *sin* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.

Nota: Si cancela su inscripción en la cobertura para medicamentos con receta de Medicare y no tiene otra cobertura acreditada para medicamentos con receta durante 63 días consecutivos o más, es posible que tenga que pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D para inscribirse en un plan de medicamentos de Medicare más adelante.

Generalmente, su membresía se cancelará el primer día del mes después de que se reciba su solicitud para cambiar de plan.

Si recibe “Ayuda Adicional” de Medicare para pagar sus medicamentos con receta: Si se cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que usted haya optado por no participar en la inscripción automática.

Sección 2.4 ¿Dónde puede obtener más información sobre cuándo puede finalizar su membresía?

Si tiene alguna pregunta sobre la cancelación de su membresía, puede:

- **Llamar al Servicio de Atención al Cliente.**
- Encontrar la información en el manual *Medicare & You 2024* (Medicare y Usted 2024).
- Comunicarse con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. (TTY 1-877-486-2048).

SECCIÓN 3 ¿Cómo puede cancelar su membresía en nuestro plan?

La siguiente tabla explica cómo debe cancelar su membresía en nuestro plan.

| Si desea cambiarse de nuestro plan a: | Esto es lo que debe hacer: |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Otro plan de salud de Medicare. | <ul style="list-style-type: none">• Inscribirse en el nuevo plan de salud de Medicare.• Su inscripción en PriorityMedicare Select se cancelará automáticamente cuando comience la cobertura del plan nuevo. |
| <ul style="list-style-type: none">• Medicare Original <i>con</i> un plan separado de medicamentos con receta de Medicare. | <ul style="list-style-type: none">• Inscribirse en el nuevo plan de medicamentos con receta de Medicare.• Su inscripción en PriorityMedicare Select se cancelará automáticamente cuando comience la cobertura del plan nuevo. |

| Si desea cambiarse de nuestro plan a: | Esto es lo que debe hacer: |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Medicare Original <i>sin</i> un plan separado de medicamentos con receta de Medicare. | <ul style="list-style-type: none">• Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente si necesita más información sobre cómo hacer esto (los números de teléfono están impresos en el reverso de este documento).• También puede comunicarse con Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana y solicitar que le cancelen su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.• Su inscripción en PriorityMedicare Select se cancelará cuando comience su cobertura en Medicare Original. |

SECCIÓN 4 Hasta que se cancele su membresía, debe seguir recibiendo sus artículos médicos, servicios y medicamentos a través de nuestro plan

Hasta que finalice su membresía, y comience su nueva cobertura de Medicare, debe continuar recibiendo artículos médicos, servicios y medicamentos con receta a través de nuestro plan.

- **Continúe utilizando los proveedores de nuestra red para recibir atención médica.**
- **Continúe utilizando las farmacias de nuestra red o de pedido por correo para obtener sus medicamentos con receta.**
- **Si está hospitalizado el día que finalice su membresía, nuestro plan cubrirá su hospitalización hasta que lo den de alta** (incluso si lo dan de alta después de que comience su nueva cobertura médica).

SECCIÓN 5 PriorityMedicare Select debe cancelar su membresía en el plan en ciertas situaciones

| |
|---|
| Sección 5.1 ¿Cuándo debemos cancelar su membresía en el plan? |
|---|

PriorityMedicare Select debe cancelar su membresía en el plan en cualquiera de los siguientes casos:

- Si ya no tiene la Parte A ni la Parte B de Medicare.
- Si se muda fuera del área de servicio.
- Si se encuentra fuera de nuestra área de servicio durante más de 12 meses.
 - Si se muda o realiza un viaje largo, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para averiguar si el lugar al que se muda o viaja está en el área de nuestro plan.
- Si lo encarcelan (va a prisión).
- Si ya no es ciudadano de los Estados Unidos o no está legalmente presente en los Estados Unidos.
- Si miente o encubre información sobre otro seguro que tenga que le ofrezca cobertura para medicamentos con receta.
- Si intencionalmente nos brinda información incorrecta cuando se inscribe en nuestro plan y esa información afecta su elegibilidad para ser miembro de nuestro plan. (No podemos hacer que deje nuestro plan por esta razón, a menos que primero recibamos permiso de Medicare).
- Si permanentemente se comporta de una forma que sea perturbadora y nos dificulte brindarles atención médica a usted y a otros miembros de nuestro plan. (No podemos hacer que deje nuestro plan por esta razón, a menos que primero recibamos permiso de Medicare).
- Si deja que otra persona use su tarjeta de membresía para obtener atención médica. (No podemos hacer que deje nuestro plan por esta razón, a menos que primero recibamos permiso de Medicare).
 - Si cancelamos su membresía por esta razón, es posible que Medicare haga que el Inspector general investigue su caso.
- Si no paga la prima de Priority Health Medicare, nos reservamos el derecho a finalizar su membresía en su plan Priority Health Medicare.
 - Debemos notificarle con anticipación y por escrito que no ha pagado su prima.
 - Este aviso por escrito que se envía 60 días antes de la fecha de finalización de su membresía sirve para informarle nuestra intención de finalizar su membresía.

- Si no paga su prima antes de la fecha indicada en el aviso previo de finalización involuntaria de membresía, podemos cancelar su inscripción a partir de esa fecha.
- Si esto ocurre, volverá a tener la cobertura médica de Medicare Original, pero no podrá contratar un plan de medicamentos recetados de la Parte D hasta el Período de Inscripción Anual (Annual Election Period, AEP) o si reúne los requisitos para un Período de Inscripción Especial (Special Election Period, SEP).
- Si no paga la prima del plan complementario opcional, nos reservamos el derecho a finalizar su membresía en su plan complementario opcional. Esto significa que su membresía en el plan opcional finalizará, pero seguirá siendo miembro de su plan Priority Health Medicare.
 - Debemos notificarle con anticipación y por escrito que no ha pagado su prima.
 - Este aviso por escrito que se envía 60 días antes de la fecha de finalización de su plan complementario opcional sirve para informarle nuestra intención de finalizar sus beneficios.
 - Si no paga su prima antes de la fecha indicada en el aviso previo de finalización involuntaria de su plan complementario opcional, cancelaremos su inscripción.
 - No podremos restablecer sus beneficios hasta el siguiente año del plan o el período de inscripción especial (SEP).
 - Todas las reclamaciones que se produzcan luego de que finalicen sus beneficios complementarios serán su responsabilidad.
- Si usted debe pagar una cantidad adicional de la Parte D por sus ingresos y no lo hace, Medicare cancelará su inscripción en nuestro plan y usted perderá la cobertura para medicamentos con receta.

¿Dónde puede obtener más información?

Si tiene alguna pregunta o desea recibir más información sobre cuándo podemos cancelar su membresía, llame al Servicio de Atención al Cliente.

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.2 | <u>No podemos pedirle que deje nuestro plan por ningún motivo relacionado con su salud</u> |
|--------------------|---|

PriorityMedicare Select no está autorizado a pedirle que deje nuestro plan por ningún motivo relacionado con su salud.

¿Qué debe hacer si sucede esto?

Si le parece que le están pidiendo que deje nuestro plan por un motivo relacionado con su salud, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana (TTY 1-877-486-2048).

| | |
|--------------------|---|
| Sección 5.3 | Tiene derecho a presentar una queja si cancelamos su membresía en nuestro plan |
|--------------------|---|

Si cancelamos su membresía en nuestro plan, tenemos la obligación de darle por escrito nuestros motivos para dicha cancelación. Además, debemos explicarle cómo puede presentar un reclamo o una queja sobre nuestra decisión de cancelar su membresía.

CAPÍTULO 11:

Avisos legales

SECCIÓN 1 Aviso sobre leyes vigentes

La ley principal que se aplica a este documento de *Evidencia de Cobertura* es el Título XVIII de la Ley del Seguro Social (Social Security Act) y las normas creadas bajo esta ley por parte de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS). Además, es posible que se apliquen otras leyes federales y, en determinadas circunstancias, las leyes del estado en el que vive. Esto puede afectar sus derechos y responsabilidades, incluso si las leyes no están incluidas ni explicadas en este documento.

SECCIÓN 2 Aviso sobre no discriminación

No discriminamos por cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, color, religión, sexo, género, edad, orientación sexual, discapacidad física o mental, estado de salud, antecedentes de reclamaciones, historia médica, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica dentro del área de servicio. Todas las organizaciones que ofrecen planes Medicare Advantage, como nuestro plan, deben cumplir con las leyes federales contra la discriminación, incluido el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Discriminación por Edad de 1975, la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Sección 1557 de la Ley del Cuidado de Salud de Bajo Costo, todas las demás leyes que se aplican a las organizaciones que reciben fondos federales y cualquier otra ley o norma que se aplique por cualquier otra razón.

Si desea obtener más información o tiene alguna inquietud en cuanto a discriminación o un trato que no ha sido imparcial, llame a la **Oficina de Derechos Civiles** del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) o a la Oficina de Derechos Civiles de su localidad. También puede consultar la información de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos en <https://www.hhs.gov/ocr/index.html>.

Si usted tiene una discapacidad y necesita ayuda con el acceso a la atención, llámenos al Servicio de Atención al Cliente. Si tiene una queja, como un problema de acceso para sillas de ruedas, el Servicio de Atención al Cliente puede ayudarlo.

Priority Health cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Priority Health no excluye personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Priority Health:

Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:

- Intérpretes de lengua de señas calificados
- Información escrita en otros formatos

Proporciona servicios de idiomas gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Priority Health Medicare al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días a la semana.

Si cree que Priority Health no proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo en: Priority Health Medicare Customer Service, 1231 East Beltline Ave. NE, Grand Rapids, MI 49525-4501, teléfono: 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), fax: 616.975.8826, correo electrónico: MedicareCS@priorityhealth.com. Puede presentar un reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, un representante del servicio de atención al cliente está a su disposición para ayudarlo. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de forma electrónica a través de su Portal en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

SECCIÓN 3 Aviso sobre los derechos de subrogación del pagador secundario de Medicare

Tenemos el derecho y la responsabilidad de cobrar por los servicios cubiertos por Medicare en los que Medicare no es el pagador principal. Según las regulaciones de los CMS en el Título 42, Secciones 422.108 y 423.462 del CFR, **Priority**Medicare Select, como una organización Medicare Advantage, ejercerá los mismos derechos de recuperación que los que la Secretaría ejerce conforme a las regulaciones de los CMS en las subpartes B a D de la parte 411 del Título 42 del CFR, y las normas establecidas en esta sección sustituyen cualquier legislación estatal.

SECCIÓN 4 Aviso sobre la coordinación de beneficios con terceros pagadores

| |
|--|
| Sección 4.1 Derechos de recuperación |
|--|

Como se explicó en la Sección 7 del Capítulo 1 (“Cómo funcionan otros seguros con nuestro plan”), coordinamos beneficios con terceros pagadores según las normas establecidas por

Capítulo 11 Avisos legales

Medicare. Incorporamos esas normas de Medicare en esta Evidencia de Cobertura (consulte “Más información” a continuación) en la medida que lo permita la ley. Los terceros pagadores incluyen, entre otros, otra cobertura del plan de salud, seguros de responsabilidad civil (como seguros de responsabilidad civil de automóviles o de propietarios de viviendas), coberturas de automovilista con seguro insuficiente o sin seguro, coberturas “Med-Pay”, planes o seguros de compensación laboral, seguro exento de sanción de culpabilidad, entidades autofinanciadas que proporcionan dicha cobertura y cualquier otra entidad o persona que sería un pagador principal en virtud de las disposiciones de Pagador secundario de Medicare. Según las normas de Medicare, tenemos derecho a recuperar las cantidades que pagamos por los servicios de los que son responsables los terceros pagadores, incluidas las cantidades que estos le pagan a usted.

Sección 4.2 Subrogación y reembolso

Nuestros derechos de recuperación incluyen un derecho de subrogación (que significa que podemos ponernos en su lugar y demandar directamente a un tercero por las cantidades que pagamos por los servicios que le prestamos como consecuencia de una enfermedad o lesión) y un derecho de reembolso (que significa que tenemos derecho a que nos reembolsen los cobros de dinero que usted reciba o haya recibido de terceros por las cantidades que pagamos por los servicios que le prestamos como consecuencia de una enfermedad o lesión). Se nos otorgan los derechos de subrogación y reembolso que Medicare tiene en virtud de la disposición Pagador secundario de Medicare, en la medida que lo permita la ley. La Ley del Seguro Social se antepone a las leyes o requisitos estatales que podrían de otra forma interferir con estos derechos. Nuestros derechos de recuperación no se ven limitados por las estipulaciones de los acuerdos de conciliación, a menos que seamos parte del acuerdo. Cuando actuamos como proveedor de servicios médicos, nuestra recuperación se basará en el valor razonable de los beneficios proporcionados.

Sección 4.3 Derecho de retención sobre las ganancias

Tendremos un derecho de retención sobre las ganancias de cualquier sentencia, acuerdo u otra recompensa o recuperación que reciba de un tercero pagador por cualquier pago que hayamos efectuado por los servicios de atención médica que le hayamos prestado y se relacionen con las ganancias. Nuestro derecho de retención será la reclamación de primera prioridad sobre las ganancias. Debe conservar las ganancias en fideicomiso para nosotros. La transferencia de las ganancias a un tercero no anula nuestros derechos de recuperación si las ganancias eran o son para su beneficio.

Sección 4.4 Aviso de un posible tercero pagador

Debe enviarnos un aviso tan pronto como sea posible, pero en cualquier caso dentro de treinta (30) días, sobre la presentación de una reclamación o una acción legal contra una persona o entidad que pueda ser un tercero pagador con respecto a los servicios que le proporcionaron como consecuencia de una enfermedad o lesión. Su aviso debe ser por escrito y explicar los motivos de la reclamación. Envíe su aviso a:

Priority Health
Medicare Advantage Subrogation Unit, MS 2205
1231 East Beltline NE
Grand Rapids, Michigan 49525

Sección 4.5 Cooperación

Cuando se solicite, deberá reconocer por escrito nuestros derechos de recuperación. Sin embargo, nuestros derechos de recuperación no dependen de su reconocimiento. Debe comunicarnos por escrito, tan pronto como sea posible, cualquier situación que pueda afectar nuestros derechos conforme a esta sección. Debe cooperar con nosotros para ayudarnos a proteger nuestros derechos conforme a esta sección. Ni usted, ni nadie que actúe en su nombre, puede hacer algo que perjudique nuestros derechos conforme a esta sección. Podemos recuperar de usted los gastos en los que incurramos debido a su falta de cooperación para hacer cumplir nuestros derechos conforme a esta sección.

Sección 4.6 Más información

Esta Sección 4 contiene un resumen de nuestros derechos en virtud de las disposiciones Pagador secundario de Medicare. Incorporamos las disposiciones Pagador secundario de Medicare en esta Evidencia de Cobertura, en la medida que lo permita la ley. Para obtener más información, consulte las disposiciones sobre Pagador secundario de Medicare en la Sección 1862(b) de la Ley del Seguro Social (Sección 1395y(b) del Título 42 del CFR) y subpartes B a H de la Parte 411 del Título 42 del CFR.

Sección 4.7 Definición

Para los fines de esta Sección 4, “usted” significa usted, su herencia, su tutor o cualquier otra persona que actúe en su nombre.

SECCIÓN 5 Aviso sobre la Evidencia de Cobertura: términos vinculantes

Al inscribirse en nuestro plan y aceptar los beneficios bajo esta Evidencia de Cobertura, usted acepta los términos de esta Evidencia de Cobertura, incluidos los términos de este Capítulo 11.

SECCIÓN 6 Aviso sobre las decisiones de cobertura y derechos de apelación

Si desea objetar alguna decisión de cobertura que tomamos respecto a sus beneficios, incluso cualquier decisión de cobertura que involucre las normas para coordinar beneficios, debe seguir los procedimientos del Capítulo 9 “Qué debe hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)”.

SECCIÓN 7 Aviso sobre prácticas de privacidad

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE ACCEDER A ESTA INFORMACIÓN. REVÍSELO CUIDADOSAMENTE.

Nuestro compromiso con usted

Priority Health comprende la importancia de manipular la información de salud protegida (protected health information, PHI) con cuidado. Nos comprometemos a proteger la privacidad de la información de salud de nuestros miembros en todos los ámbitos. Las leyes estatales y federales requieren que garanticemos la privacidad de su información de salud. Cuando se inscribe en Priority Health o utiliza los servicios prestados por uno de los planes de Priority Health, su PHI puede ser divulgada a Priority Health y por Priority Health. Esta información se utiliza y divulga para coordinar y supervisar su tratamiento médico, pagar sus reclamaciones médicas y para otros fines descritos a continuación.

La ley federal exige que le proporcionemos este Aviso sobre prácticas de privacidad. Este Aviso establece nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a su PHI. Además, establece sus derechos conforme a estas leyes con respecto al uso y la divulgación de su información de salud. Priority Health está obligada por ley a cumplir con los términos del Aviso que se encuentra vigente en la actualidad. También estamos obligados a notificar a las personas afectadas tras una violación de la PHI no segura.

Uso y divulgación de su información de salud

Las siguientes secciones describen las formas en que Priority Health utiliza y divulga su información de salud sin su autorización. Su información de salud no se comparte con nadie que no tenga “necesidad de conocerla” para realizar una de las tareas que se indican a continuación.

Capítulo 11 Avisos legales

Tratamiento. Priority Health puede utilizar o divulgar su información de salud a profesionales que lo estén tratando y para coordinar y supervisar su atención médica. Por ejemplo, podemos divulgar información sobre sus medicamentos con receta a su doctor para que pueda comprender mejor cómo proporcionarle atención médica.

Pago. Priority Health puede utilizar su información de salud o divulgarla a terceros para cobrar primas, establecer la elegibilidad o pagar su atención médica. Por ejemplo, podemos utilizar su información de salud cuando recibimos una reclamación de pago. Su reclamación nos informa qué servicios recibió y puede incluir un diagnóstico. También podemos divulgar esta información a otro asegurador si usted tiene cobertura de más de un plan de salud.

Operaciones de atención médica. Priority Health puede utilizar o divulgar su información de salud a terceros para asistir en las actividades laborales diarias de Priority Health, como evaluar la calidad de su atención, realizar una revisión del uso y llevar a cabo programas de control de enfermedades. Por ejemplo, su información de salud (junto con la de otros miembros de Priority Health) puede ser utilizada por el personal de Priority Health para revisar la calidad de la atención prestada por los proveedores de atención médica. Priority Health también puede utilizar y divulgar su información de salud para la suscripción, inscripción y otras actividades relacionadas con la creación, renovación o reemplazo de un plan de beneficios. Sin embargo, Priority Health no puede utilizar ni divulgar información genética para decidir si le proporcionará cobertura y el precio de esta.

Tenga en cuenta que no destruimos su información personal cuando finaliza su cobertura con nosotros. Puede ser necesario utilizar y divulgar esta información para los fines descritos anteriormente, incluso después de que finalice su cobertura, aunque se mantendrán las políticas y los procedimientos para protegerla contra el uso o la divulgación inadecuados.

A usted y a su representante personal. Podemos divulgarle su PHI a usted o a sus representantes personales (alguien que tiene el derecho legal de actuar en su nombre).

A otras personas que participan en su atención. En determinadas circunstancias, podremos divulgar a un miembro de su familia, un pariente, un amigo cercano o cualquier otra persona que usted identifique, la PHI directamente relevante para la participación de esa persona en su atención médica o el pago de la atención médica. Por ejemplo, podemos analizar con usted una decisión sobre una reclamación en presencia de un amigo o un familiar, salvo que usted se oponga.

Si no puede decirnos sus preferencias, por ejemplo, si está inconsciente, compartiremos su información si creemos que es lo mejor para usted. También podemos compartir su información cuando sea necesario para aminorar una amenaza grave e inminente para la salud o la seguridad.

Este aviso también se aplica al Acuerdo de atención médica organizada (Organized Health Care Arrangement, OHCA) de Priority Health entre Priority Health y Corewell Health. Priority Health compartirá la PHI con Corewell Health para los fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica. Priority Health se reserva el derecho de modificar la participación en su OHCA de cualquier persona u organización.

Otros usos y divulgaciones permitidos o exigidos sin su autorización escrita.

Priority Health está autorizada o tiene la obligación de compartir su información de otras formas, normalmente para contribuir al bien público, como la salud pública y la investigación. Además, Priority Health puede utilizar o divulgar su información de salud:

- Cuando lo exija la ley.
- Para los fines del cumplimiento de la ley.
- Cuando sea necesario para los procedimientos judiciales o administrativos (es decir, para el tribunal).
- Para el cumplimiento de los requisitos de compensación laboral, según lo autorice la ley aplicable.
- Para diversas funciones gubernamentales, como la divulgación a organismos de supervisión de salud para actividades autorizadas por la ley, a las Fuerzas Armadas para el personal activo, a las Agencias de Inteligencia para la seguridad nacional y al Departamento de Estado por motivos de servicios en el extranjero (por ejemplo, autorización de seguridad).
- Según sea necesario para que un doctor forense, examinador médico, funcionario del cumplimiento de la ley o director de funeraria lleve a cabo sus obligaciones legales con respecto a una persona fallecida o a organizaciones de donación y trasplante de órganos, ojos o tejidos cadavéricos.
- Para asuntos de interés público.
- Para informar el abuso, abandono o violencia doméstica de adultos.
- Para prevenir una amenaza grave para la salud y la seguridad de una persona o una comunidad. Para informar a las organizaciones de obtención de órganos y donación de tejidos.
- Para actividades de salud y seguridad pública, incluido el control de enfermedades y el informe del Registro Civil, el informe de abusos de menores y la supervisión de la Administración de Alimentos y Medicamentos.
- Para fines de investigación (siempre que se cumplan las normas de privacidad de investigación aplicables). Para hacer una recopilación de información “anónima” que no pueda localizarlo.
- Ocasionalmente, contratamos a terceros denominados socios comerciales para que nos presten diversos servicios. Siempre que un acuerdo con dicho tercero implique el uso o la divulgación de su PHI, tendremos un contrato escrito con dicho tercero diseñado para proteger la privacidad de su PHI. Por ejemplo, podemos compartir su información con los socios comerciales que procesan las reclamaciones o llevan a cabo programas de control de enfermedades en nuestro nombre.

Divulgación a los patrocinadores del plan de salud

(Esta sección del Aviso sobre prácticas de privacidad solo se aplica a los planes de salud grupales).

Priority Health puede compartir información con el patrocinador de su plan colectivo (por lo general, su empleador) sobre si está inscrito o se ha cancelado su inscripción en el plan. Priority Health también puede compartir “la información de salud resumida” con el patrocinador. La información de salud resumida elimina la mayor parte de los datos de identificación (como su nombre, edad y dirección, salvo el código postal) y resume la cantidad, el tipo y el historial de las reclamaciones abonadas en virtud del plan de salud colectivo del patrocinador. El patrocinador puede utilizar esta información para obtener ofertas de primas para la cobertura del seguro de salud o para decidir si modifica, enmienda o pone fin al plan. Si el patrocinador de su plan de salud colectivo toma las medidas adecuadas para cumplir con las regulaciones de privacidad federales, Priority Health también podrá revelar su PHI al patrocinador para que administre el plan de salud colectivo.

Otros usos de la información de salud, solo con autorización

Priority Health no podrá utilizar ni divulgar su PHI sin su autorización escrita, salvo como se describe en este aviso. Puede autorizarnos por escrito a utilizar su PHI o divulgarla a cualquier persona con cualquier fin. Si nos brinda una autorización escrita, puede revocarla (retirarla) en cualquier momento al notificar por escrito al departamento de Cumplimiento de Priority Health. Si revoca su autorización, dejaremos de utilizar o divulgar su información de salud por los motivos contemplados en su autorización, pero esto no afectará ningún uso ni divulgación permitidos por la autorización mientras estaba vigente. También debemos obtener su autorización escrita para vender información sobre usted a terceros o, en la mayoría de las circunstancias, para utilizar o divulgar su PHI para enviarle comunicaciones sobre productos y servicios. Sin embargo, no necesitamos su autorización escrita para enviarle comunicaciones sobre alternativas de tratamiento, recordatorios de tratamiento, productos o servicios relacionados con la salud, siempre que los productos o servicios estén asociados a su cobertura o los ofrezcamos nosotros.

Nunca venderemos su PHI ni la utilizaremos o divulgaremos con fines comerciales sin su autorización escrita.

Debemos recibir su autorización escrita para divulgar notas de psicoterapia, excepto para determinadas actividades de tratamientos, pagos u operaciones de atención médica.

Uno de sus padres, un tutor legal o un defensor del paciente debidamente designado puede representarlo y proporcionarnos una autorización (o puede revocarla) para utilizar o divulgar información de salud sobre usted si no puede proporcionar una autorización. Es posible que se requieran documentos judiciales para verificar esta autoridad.

Posible impacto de otras leyes aplicables

La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) no suele prevalecer ni anular otras leyes que les otorguen a las personas más protecciones de privacidad. Por lo tanto, si alguna ley de privacidad estatal o federal nos exige que le proporcionemos más protecciones de privacidad, estamos obligados a cumplir con esa ley además de la HIPAA.

Sus derechos respecto a su información de salud

Tiene los siguientes derechos:

Derecho a inspeccionar y copiar. Tiene derecho a consultar y obtener una copia de la información de salud que pueda utilizarse para tomar decisiones sobre su atención y el pago de la misma, siempre que la conservemos. Existen circunstancias limitadas en las que podemos denegar su solicitud para inspeccionar y copiar estos registros. Si se le deniega el acceso a la información de salud, puede solicitar que se revise la denegación. Si solicita una copia de la información, podemos cobrarle un cargo por el costo de las copias, el envío por correo y otros costos relacionados con su solicitud.

Para inspeccionar y recibir una copia de su información de salud, comuníquese con el departamento de Cumplimiento de Priority Health.

Derecho a corregir su historial de salud y de reclamaciones. Tiene derecho a solicitar que Priority Health modifique cualquier información que utilicemos para tomar decisiones sobre usted. Por lo general, Priority Health no modificará estos registros si no los hemos creado o si determinamos que son precisos y están completos. Para solicitar que modifiquemos su información de salud, debe escribir al departamento de Cumplimiento de Priority Health e incluir un motivo que justifique el cambio.

Derecho a conocer un informe de divulgaciones. Tiene derecho a solicitar un “informe de divulgaciones”, que es una lista de las divulgaciones que hemos hecho de su información de salud durante los 6 años previos a la fecha de su solicitud, excepto los siguientes tipos de divulgaciones:

- Para llevar a cabo tratamientos, pagos u operaciones de atención médica.
- A usted o su representante personal.
- Para los fines para los que dio su permiso escrito (autorización).
- Para fines de inteligencia o seguridad nacional.
- A instituciones penitenciarias o a las fuerzas del orden público, como se describe en este aviso.
- Como parte de un conjunto de datos limitado (una recopilación de información que no lo identifica directamente).

Su solicitud debe indicar en qué formato desea la lista (por ejemplo, impresa o electrónica). La primera lista que solicite en un plazo de 12 meses será gratuita. Podemos cobrarle por los costos de proporcionarle listas adicionales. Le notificaremos el costo y usted podrá optar por retirar o modificar su solicitud en ese momento antes de que incurra en gastos.

Derecho a solicitar restricciones. Tiene derecho a solicitar que se limite la información de salud que utilizamos o divulgamos sobre usted. La ley no nos obliga a aceptar a su solicitud. Si aceptamos su solicitud de restricción, la cumpliremos a menos que la información sea necesaria para proporcionar un tratamiento de emergencia.

Para solicitar restricciones, debe hacerlo por escrito al departamento de Cumplimiento de Priority Health. En su solicitud, debe indicarnos lo siguiente:

- Qué información desea limitar.
- Si desea limitar nuestro uso, divulgación o ambos.
- Para quién desea que se apliquen los límites.

Priority Health le notificará (por escrito o por teléfono) la recepción de su solicitud y las restricciones con las que estamos de acuerdo.

Derecho a solicitar comunicaciones confidenciales. Puede solicitar que Priority Health se comunique con usted a través de medios alternativos o en un lugar alternativo. Por ejemplo, puede que desee que le enviemos información de salud (por ejemplo, la Explicación de beneficios [EOB] y otra información sobre reclamaciones) a una dirección diferente. Priority Health aceptará su solicitud si indica claramente por escrito que comunicarse con usted sin utilizar el lugar o los medios alternativos podría ponerlo en peligro. Priority Health se adaptará a su solicitud si es razonable, especifica el lugar o los medios alternativos y nos permite cobrar las primas y pagar las reclamaciones. Para solicitar comunicaciones confidenciales, debe hacerlo por escrito al departamento de Cumplimiento de Priority Health.

Derecho a una copia impresa de este aviso. Tiene derecho a recibir una copia impresa del aviso actual de Priority Health cuando lo solicite. Para obtener una copia impresa de este aviso, llame a nuestro departamento de Servicio de Atención al Cliente. De lo contrario, también puede imprimir una copia de este aviso desde nuestro sitio web *priorityhealth.com*.

Quejas

Si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja ante Priority Health o la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Para presentar una queja ante Priority Health, llame por teléfono o envíe una explicación por escrito del problema al departamento de Privacidad de Priority Health. No se tomarán represalias contra usted por presentar una queja.

Nuestras responsabilidades

La ley nos exige que mantengamos la privacidad y seguridad de su PHI.

Le informaremos con prontitud si se produce una violación que pueda haber comprometido la privacidad o seguridad de su información.

Debemos cumplir con las obligaciones y las prácticas de privacidad descritas en este aviso y entregarle una copia del mismo.

No utilizaremos ni compartiremos su información de otra forma distinta a la que se describe aquí, a menos que nos lo indique por escrito. Si nos avisa que podemos hacerlo, puede cambiar de opinión en cualquier momento. Infórmenos por escrito si cambia de opinión.

Cambios en este aviso

Priority Health se reserva el derecho a modificar en cualquier momento sus prácticas privacidad y los términos de este aviso. Cualquier término nuevo de este aviso surtirá efecto para toda la PHI que mantengamos, independientemente de cuándo fue creada o recibida. Proporcionaremos una copia del aviso nuevo (o información sobre los cambios en nuestras prácticas de privacidad y cómo obtener el aviso nuevo) en nuestro próximo envío anual a los miembros que en ese momento tengan la cobertura de alguno de nuestros planes de salud. El aviso nuevo también estará disponible cuando lo soliciten y se publicará en nuestro sitio web.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre cómo puede utilizarse y divulgarse su información médica y cómo acceder a ella, comuníquese con el departamento de Privacidad de Priority Health.

Para cualquier otra pregunta o duda, comuníquese con el departamento de Cumplimiento de Priority Health.

Departamento de Cumplimiento de Priority Health:

Priority Health Compliance Department
1231 East Beltline NE
Grand Rapids, MI 49525
616.942.0954
800.942.0954

Departamento de Privacidad de Priority Health:

Priority Health
Chief Privacy Officer
100 Michigan Street NE
Grand Rapids, MI 49503
616.486.4113

Este aviso queda vigente a partir del 1 de septiembre de 2019

CAPÍTULO 12:

Definiciones de palabras importantes

“Ayuda Adicional”: un programa de Medicare o del Estado que ayuda a las personas con ingresos y recursos limitados a pagar los costos del programa de medicamentos con receta de Medicare, como las primas, los deducibles y el coseguro.

Administrador de beneficios de medicamentos con receta: un administrador externo de programas de medicamentos con receta que gestiona las reclamaciones de procesamiento y pago de medicamentos con receta.

Alta: el alta se produce cuando deja un hospital para pacientes internados, un centro de enfermería especializada, una estancia en observación u otro entorno hospitalario para irse a casa o a un nivel de atención superior o inferior. Esto incluye cuando se le da el alta física del hospital a otro centro o a una unidad dentro del mismo centro. Consulte **Traslado** para obtener más información.

Apelación: una apelación es un recurso que usted presenta si no está de acuerdo con nuestra decisión de denegarle una solicitud de cobertura para servicios de atención médica o medicamentos con receta, o pagos por servicios o medicamentos que ya recibió. También puede presentar una apelación si no está de acuerdo con nuestra decisión de interrumpir los servicios que está recibiendo.

Área de servicio: zona geográfica en la que debe vivir para inscribirse en un determinado plan de salud. Para los planes que limitan qué doctores y hospitales usted puede utilizar, también suele ser el área en la que puede obtener servicios de rutina (que no sean de emergencia). El plan debe cancelar su inscripción si usted se muda fuera del área de servicio del plan de manera permanente.

Atención a largo plazo: la atención a largo plazo es una variedad de servicios y apoyos para sus necesidades de cuidado personal. La mayor parte de la atención a largo plazo no es atención médica, sino una ayuda con las tareas personales básicas de la vida diaria, a veces denominadas actividades de la vida cotidiana (ADL). Los servicios a largo plazo excluidos son habitación y comida, como un centro de cuidados, y los servicios que no están médicamente relacionados.

Atención de emergencia: servicios cubiertos que: (1) presta un proveedor calificado para ofrecer servicios de emergencia; y (2) son necesarios para tratar, evaluar o estabilizar una afección de emergencia.

Autoadministrado: un medicamento autoadministrado es aquel que normalmente tomaría solo por vía oral, se lo colocaría en la piel (tópico), lo inyectaría por vía subcutánea o lo inhalaría.

Autorización previa: aprobación por adelantado para obtener servicios o ciertos medicamentos. En la parte de la red de una PPO, algunos servicios médicos dentro de la red están cubiertos solo si su doctor u otro proveedor de la red consigue una autorización previa de nuestro plan. En una PPO, no necesita autorización previa para obtener servicios fuera de la red. Sin embargo, tal vez quiera consultar con el plan antes de obtener servicios de proveedores de fuera de la red para confirmar que el servicio esté cubierto por su plan y para conocer la parte del costo compartido que le corresponde a usted. En la Tabla de beneficios del Capítulo 4, se señalan los servicios cubiertos que necesitan autorización previa. Los medicamentos cubiertos que necesitan autorización previa se indican en el formulario.

Auxiliar de atención médica a domicilio: una persona que presta servicios que no necesitan las habilidades de enfermeros o terapeutas certificados, como ayudar con la atención personal (por ejemplo, bañarse, ir al baño, vestirse o realizar ejercicios prescritos).

Beneficios complementarios opcionales: beneficios que Medicare no cubre y que se pueden comprar por una prima adicional y no se incluyen automáticamente en su plan Priority Health Medicare. Debe inscribirse en los beneficios complementarios opcionales para poder recibirlos. Consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4 (*Beneficios “complementarios opcionales” adicionales que puede adquirir*).

Biosimilar: un medicamento con receta que se considera muy similar, pero no idéntico, al producto biológico original. En general, los biosimilares funcionan igual de bien y son tan seguros como los productos biológicos originales; sin embargo, usualmente requieren una receta nueva para sustituir un producto biológico original. Los biosimilares intercambiables han cumplido requisitos adicionales que les permiten sustituir al producto biológico original en la farmacia sin una receta nueva, sujeto a las leyes estatales.

Cancelar la inscripción o cancelación de la inscripción: la finalización de su cobertura de nuestro plan o por parte de este.

Cantidad de ajuste mensual relacionada con el ingreso (IRMAA): si su ingreso bruto ajustado modificado, según se informó en su declaración de impuestos del IRS de hace 2 años, está por encima de cierta cantidad, pagará la cantidad estándar de la prima y una cantidad de ajuste mensual relacionada con el ingreso, también conocida como IRMAA. El IRMAA es un cargo adicional que se agrega a su prima de la Parte B. Menos del 5% de las personas con Medicare se ven afectadas, por lo que la mayoría de las personas no pagarán una prima más alta.

Cantidad máxima que paga de su bolsillo: la cantidad máxima que usted paga de su bolsillo durante el año calendario por los servicios cubiertos de la red. Las cantidades que paga por las primas del plan, las primas de la Parte A y Parte B de Medicare y los medicamentos con receta no se tienen en cuenta en la cantidad máxima que paga de su bolsillo. Verá un asterisco (*) en la Tabla de Beneficios Médicos del Capítulo 4 en los servicios, como sus beneficios complementarios, que no se aplican a la cantidad máxima que paga de su bolsillo dentro de la red.

Cantidad permitida: la cantidad máxima que el plan pagará a los proveedores por los servicios o suministros cubiertos.

Cargo máximo permitido: la cantidad de dinero más alta que los doctores y otros proveedores de atención médica que no participan con Medicare le pueden cobrar por un servicio cubierto. Esto se relaciona con el cargo límite, que es un 15% más que la cantidad aprobada por Medicare.

Centro de enfermería especializada (SNF): servicios de atención de enfermería especializada y rehabilitación especializada prestados todos los días de manera continua en un centro de enfermería especializada. Algunos ejemplos de atención incluyen fisioterapia o las inyecciones intravenosas que solo puede aplicar un enfermero matriculado o un doctor.

Centro de rehabilitación integral para pacientes externos (CORF): un centro que presta principalmente servicios de rehabilitación después de una enfermedad o lesión, como fisioterapia, servicios sociales o psicológicos, terapia respiratoria, terapia ocupacional y servicios de patología del habla y del lenguaje, y servicios de evaluación del entorno en el hogar.

Centro hospitalario para pacientes externos: un centro hospitalario para pacientes externos es un área de un hospital o un centro independiente centrado en proporcionar atención quirúrgica en el día, incluidos los procedimientos de diagnóstico y prevención. Un centro hospitalario para pacientes externos es diferente a un centro quirúrgico ambulatorio (ASC). Los ASC son una entidad jurídica identificable y separada de cualquier otro centro de atención médica, como un hospital, y los centros hospitalarios para pacientes externos son una entidad jurídica del hospital. Consulte “Centro quirúrgico ambulatorio”.

Centro quirúrgico ambulatorio: un centro quirúrgico ambulatorio (Ambulatory Surgical Center, ASC) es una entidad que opera exclusivamente con el propósito de prestar servicios quirúrgicos ambulatorios a pacientes que no requieren hospitalización y cuya estadía prevista en el centro no supera las 24 horas. Un ASC es diferente a un centro hospitalario para pacientes externos.

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS): es la agencia federal que administra Medicare.

Cirugía electiva: una cirugía que es un procedimiento quirúrgico planificado y no urgente.

Clínica de salud rural (Rural health clinic, RHC): una clínica que se encuentra en un área no urbanizada. Estas clínicas ofrecen atención primaria para pacientes externos y servicios de salud preventivos a las personas que se encuentran en áreas con escasez o falta de servicios médicos. Una clínica para pacientes externos es diferente a una RHC.

Cobertura acreditada para medicamentos con receta: cobertura para medicamentos con receta (por ejemplo, de un empleador o un sindicato) que se espera que pague, en promedio, al menos lo mismo que la cobertura para medicamentos con receta estándar de Medicare. Las personas que tienen este tipo de cobertura cuando pasan a ser elegibles para Medicare, por lo general, pueden mantener esa cobertura sin pagar una multa si deciden inscribirse en un plan de cobertura para medicamentos con receta de Medicare más adelante.

Cobertura de viaje del trasplante: cubriremos el reembolso para el transporte razonable (automóvil personal, automóvil de alquiler, autobús o avión) hasta un total máximo combinado de \$60 por día, sin superar los 5 días de viaje por tierra hacia y desde el centro aprobado por Medicare o \$300 por persona para un viaje en avión. Cubriremos el reembolso para el alojamiento (hotel, motel, instalaciones de estancia prolongada o apartamentos alquilados durante el período del episodio de atención) hasta un total máximo combinado de \$80 por día para el episodio de atención (es decir, hospitalización para el trasplante real). El máximo combinado diario para el miembro o acompañante elegible son pagaderos hasta un máximo combinado de \$160 por día para alojamiento y viaje por persona para el período del episodio de atención. El reembolso total máximo por transporte y alojamiento razonables relacionados con el episodio de atención para un trasplante aprobado por Medicare es de \$6,000. Los siguientes servicios no se consideran directamente relacionados con el viaje o el alojamiento y no están cubiertos: comidas, bebidas alcohólicas, mantenimiento o reparaciones del automóvil; gastos de viajes, habitación y comida incurridos por el donante vivo; transporte del posible donante cadavérico al hospital del trasplante. El episodio de atención se define como el período que comienza cuatro (4) días antes del trasplante aprobado por Medicare y finaliza un año después de la fecha del trasplante si el miembro sigue con cobertura de un plan Priority Health Medicare.

Cobertura para medicamentos con receta de Medicare (Parte D de Medicare): seguro que lo ayuda a pagar los medicamentos con receta para pacientes externos, las vacunas, los productos biológicos y algunos suministros que no cubren la Parte A ni la Parte B de Medicare.

Copago: una cantidad que pueden pedirle que pague como la parte que le corresponde del costo de un servicio o suministro médico, como una consulta con el doctor, una consulta hospitalaria como paciente externo o un medicamento con receta. Un copago es una cantidad fija (por ejemplo, \$10), más que un porcentaje.

Coseguro: una cantidad que pueden pedirle que pague, expresada en forma de porcentaje (por ejemplo, 20%), como la parte que le corresponde de los costos de los servicios o medicamentos con receta.

Costo compartido de medicamentos preferidos: el costo compartido de medicamentos preferidos es el costo compartido más bajo para ciertos medicamentos de la Parte D cubiertos en determinadas farmacias de la red.

Costo compartido diario: es posible que se aplique un costo compartido diario cuando su doctor le receta un suministro de determinados medicamentos para menos de un mes completo y usted debe realizar un copago. El costo compartido diario es el copago dividido por la cantidad de días de un suministro para un mes. A continuación, le presentamos un ejemplo: Si su copago para un suministro de un medicamento para un mes es de \$30, y un suministro para un mes en su plan es de 30 días, su “costo compartido diario” es de \$1 por día.

Costo compartido estándar: el costo compartido estándar es distinto al costo compartido de medicamentos preferidos que se ofrece en una farmacia de la red.

Costo compartido: se refiere a las cantidades que un miembro tiene que pagar cuando recibe servicios o medicamentos. (Esto es complementario a la prima mensual del plan). El costo compartido incluye cualquier combinación de los siguientes tres tipos de pagos: (1) un deducible que el plan puede imponer antes de cubrir los servicios o medicamentos; (2) un copago fijo que el plan exige cuando se recibe un medicamento o servicio específico; o (3) un coseguro, un porcentaje de la cantidad total pagada por un servicio o medicamento, que el plan exige cuando se recibe un medicamento o servicio específico.

Costo de suministro: un honorario que se cobra cada vez que se entrega un medicamento cubierto para pagar el costo de surtir un medicamento con receta, como el tiempo que le lleva al farmacéutico preparar y envolver el medicamento con receta.

Costos que paga de su bolsillo: consulte la definición de costo compartido más arriba. El requisito de costo compartido de un miembro de pagar una parte de los servicios o medicamentos recibidos también se conoce como el requisito de costo que un miembro “paga de su bolsillo”.

Cuidado asistencial: el cuidado asistencial es la atención personal que se brinda en un centro de cuidados, un hospicio, un hogar, u otro centro cuando usted no requiere atención médica especializada o atención de enfermería especializada. El cuidado asistencial que pueden brindar personas que no tienen habilidades ni capacitación profesional, incluye ayuda con actividades cotidianas como bañarse, vestirse, alimentarse, acostarse y levantarse de la cama o sentarse y levantarse de la silla, desplazarse, e ir al baño. También puede incluir el tipo de atención relacionada con la salud que la mayoría de las personas realizan por sí mismas, como ponerse gotas para los ojos. Medicare no paga el cuidado asistencial.

Deducible: la cantidad que usted debe pagar por los medicamentos con receta o por la atención médica antes de que nuestro plan pague.

Determinación de cobertura: una decisión para determinar si un medicamento que le recetaron está cubierto por el plan y la cantidad, si la hubiera, que deberá pagar por el medicamento con receta. En general, si usted lleva su receta a la farmacia y allí le indican que el medicamento con receta no está cubierto por su plan, eso no es una determinación de cobertura. Deberá llamar o escribir a su plan para pedir una decisión de cobertura formal. Las determinaciones de cobertura se denominan **decisiones de cobertura** en este documento.

Determinación de la organización: una decisión que toma nuestro plan acerca de si los servicios o artículos están cubiertos o cuánto le corresponde pagar a usted por los servicios o artículos cubiertos. Las determinaciones de la organización se denominan decisiones de cobertura en este documento. El Capítulo 9 explica cómo solicitarnos una decisión de cobertura.

Diagnóstico: una prueba de diagnóstico, procedimiento o análisis realizado para buscar o controlar una enfermedad u otra afección. Se realiza para explicar los síntomas identificados por su doctor. Una prueba de diagnóstico no es lo mismo que una prueba de detección. Además, a veces, una prueba de detección se puede convertir en una de diagnóstico durante el procedimiento de la prueba de detección.

Emergencia: una emergencia médica es cuando usted, o cualquier otra persona prudente con un conocimiento normal sobre salud y medicina, cree que tiene síntomas médicos que requieren atención médica inmediata para evitar que pierda la vida (y si es una mujer embarazada, al hijo por nacer), un miembro o la función de un miembro o que sufra la pérdida o deterioro grave de una función corporal. Los síntomas médicos pueden ser una enfermedad, lesión, dolor intenso o afección que se agrava rápidamente.

Equipo de adaptación: artículos que pueden ayudarle con la realización de actividades de la vida diaria (activities of daily living, ADL) si sus necesidades específicas cumplen con los requisitos de necesidad médica y lo receta su doctor. Algunos ejemplos incluyen las sillas de ducha, las tablas de transferencia y las sillas de ruedas.

Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME): ciertos equipos médicos indicados por su doctor por razones médicas. Algunos ejemplos son andadores, sillas de ruedas, muletas, sistemas de colchones eléctricos, suministros para la diabetes, bombas de infusión intravenosa, dispositivos para la generación del habla, equipo de oxígeno, nebulizadores o camas de hospital recetadas por un proveedor para usar en el hogar. Medicare exige que su equipo y suministros sean proporcionados por un proveedor participante de Medicare. Los proveedores de DME contratados de Priority Health Medicare son proveedores participantes en Medicare.

Etapas de Cobertura Inicial: esta es la etapa antes de que sus costos totales por sus medicamentos, incluidas las cantidades que ha pagado y lo que su plan ha pagado en su nombre para el año alcancen \$5,030.

Etapas de Cobertura para Catástrofes: es la etapa del beneficio de medicamentos de la Parte D que comienza cuando usted (o alguna persona calificada en su nombre) haya gastado \$8,000 en medicamentos cubiertos de la Parte D durante el año. Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted no paga nada.

Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) y Divulgación de información: en este documento, junto con su formulario de inscripción y cualquier otro documento adjunto, cláusula adicional u otra cobertura opcional seleccionada, se explica su cobertura, lo que debemos hacer nosotros, sus derechos y lo que debe hacer usted como miembro de nuestro plan.

Excepción: un tipo de decisión de cobertura que, si se aprueba, le permite recibir un medicamento que no está en nuestro formulario (una excepción al formulario) o un medicamento no preferido a un nivel más bajo de costo compartido (una excepción de nivel). También puede solicitar una excepción si nuestro plan lo obliga a probar otro medicamento antes de recibir el medicamento que solicita o si nuestro plan limita la cantidad o la dosis del medicamento que solicita (una excepción al formulario).

Facturación de saldos: cuando un proveedor (como un doctor u hospital) le factura al paciente más que la cantidad del costo compartido permitido del plan. Como miembro, solo tiene que pagar las cantidades de costos compartidos de nuestro plan cuando reciba servicios cubiertos por el mismo. No permitimos que los proveedores le **facturen el saldo** ni que le cobren, de otra manera, más que la cantidad del costo compartido que su plan indica que usted debe pagar. Consulte la Sección 1.3 del Capítulo 4 para obtener más información sobre la facturación de saldos.

Farmacia de la red: una farmacia que tiene un contrato con nuestro plan en la que los miembros de nuestro plan pueden recibir los beneficios de medicamentos con receta. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos solo si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red.

Farmacia fuera de la red: una farmacia que no ha celebrado un contrato con nuestro plan para coordinar o proporcionar medicamentos cubiertos a los miembros del plan. La mayoría de los medicamentos que obtenga en farmacias fuera de la red no están cubiertos por nuestro plan, a menos que se apliquen ciertas condiciones.

Formulario (“Lista de Medicamentos” o Lista de Medicamentos Cubiertos): una lista de medicamentos con receta cubiertos por el plan y aprobados por Medicare.

Herramienta de beneficio en tiempo real: una aplicación del portal o la computadora en la que los afiliados pueden buscar el formulario específico para el afiliado y la información sobre beneficios completa, precisa, vigente y clínicamente adecuada. Esto incluye cantidades de costo compartido, medicamentos del formulario alternativos que se pueden utilizar para la misma afección de salud que el medicamento dado y restricciones de cobertura (Autorización previa, Tratamiento escalonado, Límites de cantidad) que se aplican a los medicamentos alternativos.

Hospicio: un beneficio que proporciona un tratamiento especial a un miembro que ha sido certificado médicamente como enfermo terminal, lo que significa que tiene una esperanza de vida de 6 meses o menos. Nosotros, su plan, debemos proporcionarle una lista de hospicios en su área geográfica. Si elige un hospicio y continúa pagando las primas, sigue siendo miembro de nuestro plan. Podrá seguir recibiendo todos los servicios médicamente necesarios, así como los beneficios complementarios que ofrecemos.

Hospital de cuidados agudos a largo plazo: un hospital de cuidados agudos a largo plazo (long-term acute care hospital, LTACH) proporciona servicios de cuidados agudos cuando un miembro tiene una enfermedad grave y, a menudo, tiene una afección médicamente compleja con diversas complicaciones que requiere una hospitalización prolongada.

Hospitalización: es cuando lo ingresan formalmente al hospital para que reciba servicios médicos especializados. Aunque usted permanezca en el hospital durante la noche, puede ser considerado un paciente externo o en observación. Consulte también **Observación y Paciente externo**.

Indicación médicamente aceptada: un uso del medicamento que está aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos o avalado por ciertos libros de referencia.

Ingreso complementario administrado por el Seguro Social (Supplemental Security Income, SSI): un beneficio mensual que paga el Seguro Social a personas con ingresos y recursos limitados que son discapacitadas, están ciegas o tienen 65 años o más. Los beneficios del SSI no son iguales a los beneficios del Seguro Social.

Ingreso: cuando ingresa en un hospital, puede ser trasladado dentro del mismo centro para recibir un tipo de servicio diferente (por ejemplo, rehabilitación aguda). Cuando esto ocurra, será responsable de un nuevo costo compartido por el nuevo servicio que reciba. **NOTA:** Es posible que a veces pase la noche en el hospital, pero no sea ingresado. Consulte **Observación** para obtener más información.

Límite de cobertura inicial: el límite máximo de cobertura en la Etapa de Cobertura Inicial.

Límites de cantidad: una herramienta de gestión diseñada para limitar el uso de determinados medicamentos por motivos de calidad, seguridad o utilización. Los límites se pueden aplicar a la cantidad de medicamento que cubrimos por receta o durante un período definido.

Lista de exclusión de los CMS: los CMS conservan una lista de personas o entidades que actualmente han sido revocados del programa de Medicare, o que han tenido un comportamiento que los CMS determinan perjudicial para los intereses del programa Medicare. Los planes Medicare Advantage tienen prohibido pagar a las personas o entidades que figuren en esta lista.

“Lista de Medicamentos”: consulte el **Formulario**.

Lista de Medicamentos Cubiertos: consulte el **Formulario**.

Medicaid (o asistencia médica): un programa conjunto estatal y federal que ayuda a solventar los costos médicos de ciertas personas con bajos ingresos y recursos limitados. Los programas estatales de Medicaid pueden variar, pero cubren la mayoría de los costos de atención médica si usted califica para Medicare y Medicaid.

Médicamente necesario: servicios, suministros o medicamentos que son necesarios para la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de su afección y cumplen con los estándares de buena práctica médica aceptados que Medicare considera necesarios.

Medicamento de marca comercial: medicamento con receta que fabrica y vende la compañía farmacéutica que originariamente investigó y desarrolló dicho medicamento. Los medicamentos de marca comercial tienen la misma fórmula de ingrediente activo que la versión genérica del medicamento. Sin embargo, los medicamentos genéricos los fabrican y venden otros fabricantes de medicamentos y, normalmente, no están disponibles hasta que haya vencido la patente del medicamento de marca comercial.

Medicamento genérico: un medicamento con receta que está aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA), dado que se considera que tiene los mismos ingredientes activos que el medicamento de marca comercial. Un medicamento genérico suele tener el mismo efecto que un medicamento de marca comercial pero, por lo general, es más económico.

Medicamentos cubiertos: el término que utilizamos para referirnos a todos los medicamentos con receta que cubre el plan.

Medicamentos de la Parte D: medicamentos que pueden tener cobertura de la Parte D. Podemos ofrecer todos los medicamentos de la Parte D o no. Algunos grupos de medicamentos han sido excluidos por el Congreso como medicamentos cubiertos de la Parte D. Ciertos grupos de medicamentos de la Parte D deben estar cubiertos por todos los planes. Los medicamentos de la Parte D, por lo general, se autoadministran.

Medicare Original (Medicare tradicional o plan de Medicare con pago por servicio): Medicare Original es ofrecido por el gobierno y no por planes de salud privados, como los planes de Medicare Advantage y los planes de medicamentos con receta. En Medicare Original, los servicios de Medicare se cubren pagándoles a los doctores, hospitales y otros proveedores de atención médica las cantidades de pago establecidas por el Congreso. Puede consultar con cualquier doctor, hospital o proveedor de atención médica que acepte Medicare. Usted debe pagar el deducible. Medicare paga la parte que le corresponde de la cantidad aprobada por Medicare, y usted paga la parte que le corresponde a usted. Medicare Original tiene dos partes: la Parte A (seguro hospitalario) y la Parte B (seguro médico), y está disponible en todas partes de los Estados Unidos.

Medicare: es el programa federal de seguros médicos destinado a personas mayores de 65 años, algunas personas menores de 65 años con ciertas discapacidades y personas que padecen enfermedad renal terminal (por lo general, las que tienen insuficiencia renal permanente que requiere diálisis o trasplante de riñón).

Miembro (miembro de nuestro plan o miembro del plan): una persona con Medicare elegible para recibir servicios cubiertos, que se ha inscrito en nuestro plan y cuya inscripción han confirmado los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

Multa por inscripción tardía de la Parte D (LEP): una cantidad que se suma a su prima mensual de la cobertura para medicamentos de Medicare si usted no tiene una cobertura acreditada (una cobertura que se espera que pague, en promedio, al menos lo mismo que la cobertura para medicamentos con receta estándar de Medicare) durante un período continuo de 63 días o más después de ser elegible por primera vez para inscribirse en un plan de la Parte D.

Nivel de costo compartido: cada medicamento de la lista de medicamentos cubiertos está en uno de los 5 niveles de costo compartido. En general, cuanto mayor sea el nivel de costo compartido, mayor será el costo que usted deberá pagar por el medicamento.

Observación (o estancia en observación): una estancia en observación es una hospitalización para pacientes externos en la que recibe servicios médicamente necesarios cubiertos por Medicare. Puede permanecer más de un día en observación. Los servicios de observación pueden ser proporcionados por el departamento de emergencia u otra área del hospital. El proveedor debe emitirle un Aviso de observación para pacientes externos de Medicare (Medicare Outpatient Observation Notice, MOON). Consulte también **Hospitalización** y **Paciente externo**.

Organización para la mejora de la calidad (Quality Improvement Organization, QIO): un grupo de doctores en ejercicio y otros expertos en atención médica a los que el gobierno federal les paga por evaluar y mejorar la atención que se brinda a los pacientes con Medicare.

Paciente internado: consulte Hospitalización.

Parte C: consulte Plan Medicare Advantage (MA).

Parte D: el Programa voluntario de beneficios de medicamentos con receta de Medicare.

Período de beneficios: la manera en que nuestro plan y Medicare Original miden su uso de los servicios de los centros de enfermería especializada (SNF). El período de beneficios comienza el día en que usted ingresa a un centro de enfermería especializada. El período de beneficios finaliza cuando no haya recibido atención especializada en un SNF durante 60 días consecutivos. Si ingresa en un centro de enfermería especializada después de que un período de beneficios haya terminado, comenzará un período de beneficios nuevo. No hay un límite en la cantidad de períodos de beneficios.

Período de Inscripción Abierta de Medicare Advantage: el plazo de tiempo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo en que los miembros de un plan Medicare Advantage pueden cancelar sus inscripciones en el plan y cambiarse a otro plan Medicare Advantage, u obtener cobertura a través de Medicare Original. Si elige cambiarse a Medicare Original durante este período, también puede inscribirse en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare en ese momento. El Período de Inscripción Abierta de Medicare Advantage también está disponible durante un período de 3 meses después de que una persona es elegible para Medicare por primera vez.

Período de Inscripción Anual: período comprendido entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de cada año, en el que los miembros pueden cambiar sus planes de salud o de medicamentos o cambiarse a Medicare Original.

Período de Inscripción Especial (Special Enrollment Period, SEP): un tiempo establecido para que los miembros puedan cambiar sus planes de salud y de medicamentos o volver a Medicare Original. Las situaciones en las que usted puede ser elegible para un Período de Inscripción Especial son las siguientes: si se muda fuera del área de servicio, si recibe “Ayuda Adicional” con los costos de sus medicamentos con receta, si se muda a un centro de cuidados o si no cumplimos nuestro contrato con usted.

Período de inscripción inicial: el tiempo en el que puede inscribirse en la Parte A y la Parte B de Medicare, cuando es elegible por primera vez para recibir Medicare. Si es elegible para Medicare cuando cumpla 65 años, el Período de inscripción inicial es el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del mes en que cumpla 65 años, incluye el mes en que cumpla 65 años y termina 3 meses después del mes en que cumpla 65 años.

Plan de necesidades especiales (SNP): un tipo especial de plan de Medicare Advantage que proporciona una atención médica más específica para determinados grupos de personas, como aquellas que tienen Medicare y Medicaid, que viven en centros de cuidados o que tienen ciertas afecciones médicas crónicas.

Plan de salud de Medicare: un plan de salud de Medicare ofrecido por una compañía privada que tiene un contrato con Medicare para brindar los beneficios de la Parte A y la Parte B a personas con Medicare que se inscriban en el plan. Incluye todos los planes de Medicare Advantage, los planes de Medicare Cost, los planes de necesidades especiales, los Programas piloto/de demostración y los Programas de atención integral para personas de edad avanzada (Programs of All-inclusive Care for the Elderly, PACE).

Plan de una Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO): un plan de una Organización de Proveedores Preferidos es un plan de Medicare Advantage que tiene una red de proveedores contratados que han acordado tratar a los miembros del plan por una cantidad de pago específico. Un plan de PPO debe cubrir todos los beneficios del plan, independientemente de si los brindan proveedores dentro o fuera de la red. El costo compartido del miembro será generalmente superior cuando reciba los beneficios del plan de proveedores fuera de la red. Los planes de PPO tienen un límite anual de costos que paga de su bolsillo por servicios recibidos de proveedores de la red (preferidos) y un límite más alto de total combinado de costos que paga de su bolsillo por servicios de proveedores de la red (preferidos) y fuera de la red (no preferidos).

Plan Medicare Advantage (MA): a veces llamado Parte C de Medicare. Es un plan ofrecido por una compañía privada que tiene un contrato con Medicare para brindarle todos sus beneficios de la Parte A y la Parte B de Medicare. Un plan Medicare Advantage puede ser i) una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO), ii) una Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO), iii) un Plan Privado de Pago por Servicio (Private Fee for Service, PFFS) o iv) un plan de Cuenta de Ahorro para Gastos Médicos (Medical Savings Account, MSA) de Medicare. Además de elegir entre estos tipos de planes, un plan Medicare Advantage HMO o PPO también puede ser un Plan de necesidades especiales (SNP). En la mayoría de los casos, los planes Medicare Advantage también ofrecen la Parte D (cobertura para medicamentos con receta) de Medicare. Estos planes se llaman planes de **Medicare Advantage con cobertura para medicamentos con receta**.

Plan PACE: un plan PACE (Programa de atención integral para personas de edad avanzada) combina servicios y apoyos médicos, sociales y a largo plazo (long-term services and supports, LTSS) para personas frágiles con el fin de ayudarlas a mantenerse independientes y vivir en su comunidad (en lugar de mudarse a un centro de cuidados) siempre que sea posible. Las personas inscritas en los planes PACE reciben beneficios de Medicare y Medicaid a través del plan.

Planes de necesidades especiales de elegibilidad doble (Dual Eligible Special Needs Plans, D-SNP): los D-SNP inscriben a personas que tienen derecho tanto a Medicare (título XVIII de la Ley de Seguridad Social) como a la asistencia médica de un plan estatal de Medicaid (título XIX). Los estados cubren algunos costos de Medicare, dependiendo del estado y de la elegibilidad del individuo.

Póliza Medigap (seguro complementario de Medicare): seguro complementario de Medicare que venden compañías de seguros privadas para cubrir los períodos sin cobertura de Medicare Original. Las pólizas Medigap solo funcionan con Medicare Original. (Un plan de Medicare Advantage no es una póliza Medigap).

Prima: el pago a Medicare, a una compañía de seguros o a un plan de salud por cobertura de salud o de medicamentos con receta.

Producto biológico: un medicamento con receta elaborado con recursos naturales y vivos como células animales, células vegetales, bacterias o levaduras. Los productos biológicos son más complejos que otros medicamentos y no se pueden copiar exactamente, por lo que las formas alternativas se denominan biosimilares. Por lo general, los biosimilares funcionan igual de bien y son tan seguros como los productos biológicos originales.

Programa de descuento de Medicare para el período sin cobertura de Medicare: un programa que ofrece descuentos en la mayoría de los medicamentos de marca comercial cubiertos de la Parte D para los miembros de la Parte D que hayan alcanzado la Etapa del Período sin Cobertura y que aún no estén recibiendo la “Ayuda Adicional”. Los descuentos se basan en acuerdos entre el gobierno federal y ciertos fabricantes de medicamentos.

Prótesis y órtesis: dispositivos médicos que incluyen, entre otros, dispositivos ortopédicos para brazos, espalda y cuello; extremidades artificiales; ojos artificiales; y dispositivos necesarios para reemplazar una parte o una función interna del cuerpo, como suministros para ostomía y terapia de nutrición enteral y parenteral.

Proveedor de atención primaria (Primary Care Physician/Provider, PCP): el doctor u otro proveedor con quien consulta primero para la mayoría de los problemas de salud. En muchos planes de salud de Medicare, usted debe consultar con su proveedor de atención primaria antes de consultar con otro proveedor de atención médica.

Proveedor de la red: “proveedor” es el término general que usamos para referirnos a doctores, otros profesionales de atención médica, hospitales y otros centros de atención médica que están autorizados o certificados por Medicare y el Estado para prestar servicios de atención médica. Los llamamos “**proveedores de la red**” cuando tienen un contrato con nuestro plan para aceptar nuestro pago como pago total y pueden ayudar a coordinar la atención para los miembros. Los proveedores de la red también pueden mencionarse como “proveedores del plan”.

Proveedor de la red: proveedor es el término general para referirnos a doctores, otros profesionales de atención médica, hospitales y otros centros de atención médica que están autorizados o certificados por Medicare y el Estado para prestar servicios de atención médica. Los **proveedores de la red** tienen un contrato con nuestro plan para aceptar nuestro pago como pago total y, en algunos casos, para coordinar y prestar servicios cubiertos a los miembros de nuestro plan. Los proveedores de la red también se denominan **proveedores del plan**.

Proveedor fuera de la red o centro fuera de la red: un proveedor o centro que no ha celebrado un contrato con nuestro plan para coordinar o prestar servicios cubiertos a los miembros de nuestro plan. Los proveedores fuera de la red son proveedores que no emplea, reconoce ni dirige nuestro plan. En el Capítulo 3 de este folleto se explica cómo usar proveedores o centros fuera de la red.

Prueba de detección: es una prueba utilizada para detectar enfermedades o factores de riesgo de una enfermedad tempranos cuando no tiene signos ni síntomas. Cuando tiene un signo o síntoma y recibe un diagnóstico y lo tratan por una afección, las pruebas adicionales, que se realizan de forma anual o constante, se consideran un diagnóstico (consulte **Diagnóstico**). NOTA: Una prueba de detección relacionada con una Pauta de servicios preventivos de Medicare (por ejemplo, prueba de detección de la diabetes, prueba de detección cardiovascular, prueba de detección de cáncer de próstata, etc.) se debe facturar conforme a las normas de facturación de los servicios preventivos de Medicare para que tenga un costo compartido de cero en su nivel de beneficios dentro de la red.

Queja: el nombre formal para presentar una queja es **interponer un reclamo**. El proceso de quejas se aplica *solo* a determinados tipos de problemas. Entre ellos se incluyen los problemas relacionados con la calidad de la atención, los tiempos de espera y el servicio de atención al cliente que recibe. También incluye las quejas si su plan no respeta los plazos en el proceso de apelación.

Reclamo: tipo de queja que usted presenta sobre nuestro plan, proveedores o farmacias; por ejemplo, una queja relacionada con la calidad de su atención. No involucra disputas de cobertura ni de pago.

Servicios cubiertos por Medicare: son los servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B de Medicare. Todos los planes de salud de Medicare deben cubrir todos los servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B de Medicare. El término Servicios cubiertos por Medicare no incluye los beneficios adicionales como visión, cuidado dental o audición, que puede ofrecer un plan de Medicare Advantage.

Servicios cubiertos: el término que utilizamos para referirnos a todos los suministros y servicios de atención médica cubiertos por nuestro plan.

Servicios de rehabilitación: estos servicios incluyen fisioterapia, terapia del habla y del lenguaje, y terapia ocupacional.

Servicios de urgencia: servicios cubiertos que no son de emergencia, prestados cuando los proveedores de la red no se encuentran disponibles, no es posible comunicarse con ellos temporalmente, o cuando el afiliado se encuentra fuera del área de servicio. Por ejemplo, si necesita atención inmediata durante el fin de semana. Los servicios deben ser de necesidad inmediata y médicamente necesarios.

Subsidio por bajos ingresos (LIS): consulte “Ayuda Adicional”.

Transporte aéreo de ala fija: este servicio se presta cuando su afección médica es tal que el transporte por ambulancia terrestre no es adecuado. Generalmente, el transporte en ambulancia aérea de ala fija (no el transporte en helicóptero) puede ser necesario porque su afección requiere un transporte rápido a un centro de tratamiento. También puede ser necesario porque usted está en un lugar inaccesible para una ambulancia terrestre o acuática. Priority Health Medicare requiere una autorización previa para el transporte aéreo de ala fija.

Traslado: un traslado ocurre cuando lo cambian de un hospital para pacientes internados, un centro de enfermería especializada, una estancia en observación u otro nivel de atención dentro del mismo centro o lo llevan a un centro diferente. Cuando lo trasladan, le dan el alta. Consulte también **Alta** para obtener más información.

Tratamiento escalonado: herramienta de utilización que exige que usted pruebe otro medicamento para tratar su afección antes de que cubramos el medicamento que le recetó el doctor en primer lugar.

ANEXO:

Beneficios obligatorios de la vista, dentales y auditivos

(incluidos en su plan Medicare Advantage sin una prima mensual adicional) y Paquete dental y de la vista mejorado opcional (no está incluido en su plan Medicare Advantage, debe inscribirse y pagar una prima mensual extra por esta cobertura adicional)

Gracias por ser miembro de Priority Health Medicare.

Su plan **Priority**Medicare Select incluye cobertura de la vista, dental y de audición sin un costo adicional en la prima para usted. Estos son beneficios adicionales que no cubre Medicare, pero que Priority Health incluye en su plan y, por tanto, se denominan “Obligatorios”.

Si está inscrito en nuestro Paquete dental y de la vista mejorado opcional, pagará una prima mensual adicional de \$42.00 por la cobertura dental y oftalmológica agregada, además de la que se incluye en su **Priority**Medicare Select.

Si no está inscrito en nuestro Paquete dental y de la vista mejorado opcional y desea conocer más detalles sobre el costo, cómo inscribirse y cuándo puede hacerlo, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 4, Beneficios “complementarios opcionales” adicionales.

Este documento contiene información detallada sobre lo que está cubierto, lo que no, cómo acceder a sus beneficios y mucho más. Si tiene preguntas sobre los beneficios, proveedores o la red, llame al número gratuito de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (TTY 711):

- **EyeMed**SM al 844.366.5127
- **Delta Dental**[®] al 800.330.2732
- **TruHearing**[®] al 833.714.5356

Para obtener ayuda los sábados o domingos, comuníquese con Priority Health Medicare llamando al 888.389.6648, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (TTY 711). O bien, visite *prioritymedicare.com* y seleccione **Ya soy miembro**.

INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN DENTAL

(Obligatoria y opcional)



Plan dental Medicare AdvantageTM de Delta Dental

¡Bienvenido!

Una buena salud bucal es una parte vital de una buena salud general, y su programa Delta Dental está diseñado para promover las consultas regulares al odontólogo. Lo animamos a que aproveche este programa llamando hoy mismo a su odontólogo para programar una cita.

Este Manual del miembro describe los beneficios específicos de su programa Delta Dental, cómo utilizarlos y su Lista de códigos cubiertos. Si tiene alguna pregunta sobre este programa, comuníquese con nuestro departamento de Servicio de Atención al Cliente al 800.330.2732 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Puede verificar en línea su información propia sobre beneficios, reclamaciones y elegibilidad con facilidad, las 24 horas al día, los siete días de la semana, si ingresa en www.deltadentalmi.com y selecciona el enlace de nuestro Portal para miembros. El Portal para miembros también le permitirá imprimir formularios de reclamaciones, seleccionar declaraciones digitales de Explicación de beneficios (Explanation of Benefits statements, EOB), buscar directorios de odontólogos y leer consejos de salud bucal.

Esperamos prestarle nuestros servicios.

Plan dental complementario Medicare Advantage

Priority Health Medicare: obligatorio

Número de grupo: 1179

Número de subgrupo: 2000

Año de beneficios: del 1 de enero al 31 de diciembre

Pago máximo: Ninguno

Deducible: ninguno

En la siguiente página, encontrará una lista completa de los servicios dentales cubiertos.

***Los servicios recibidos de odontólogos que NO participan en la red de Medicare Advantage PPO y Premier de Delta Dental generarán costos de bolsillo más elevados.**

IMPORTANTE: Si recibe servicios de un odontólogo que **NO** participa en la red Medicare Advantage de Delta Dental, **SERÁ RESPONSABLE** de la diferencia entre el pago de Delta Dental y la cantidad cobrada por el odontólogo no participante.

Definiciones

Apelación

Los procedimientos que se ocupan de la revisión de la determinación inicial adversa para el pago de servicios.

Año de beneficios

El año calendario.

Beneficios

Pago por los servicios cubiertos que han sido seleccionados en este plan.

Cantidad permitida

La cantidad permitida según el Cronograma de cargos de odontólogos de Medicare Advantage en el que Delta Dental basará su pago por un servicio cubierto.

Cantidad presentada

La cantidad que le factura un odontólogo a Delta Dental por un tratamiento o servicio específico. Un odontólogo participante de Medicare Advantage de Delta Dental no puede cobrarle la diferencia entre esta cantidad y la cantidad que Delta Dental aprueba para el tratamiento.

Cargo del odontólogo no participante

El cargo máximo permitido por procedimiento por los servicios prestados por un odontólogo no participante, según lo determine Delta Dental.

Cargo máximo aprobado

El cargo máximo que Delta Dental aprueba para un procedimiento determinado en una región o especialidad dada, en circunstancias normales, según los cronogramas y los procedimientos internos aplicables de los Odontólogos participantes de Medicare Advantage.

Consulta

Una solicitud verbal o escrita de información que no implica un proceso de reclamo, cobertura o apelaciones, como una pregunta rutinaria sobre un beneficio.

Copago

Una cantidad de dinero fija que debe pagar por los servicios cubiertos, si la hubiera.

Coseguro

El porcentaje del cargo, si lo hubiera, que debe pagar por los servicios cubiertos.

Cronograma de cargos de odontólogos de Medicare Advantage

El cargo máximo permitido por procedimiento por los servicios prestados por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental, según lo determine Delta Dental.

Deducible

La cantidad que una persona debe pagar por los servicios cubiertos antes de que Delta Dental comience a pagar por esos servicios que figuran en este Manual del miembro. Si corresponde, el deducible que se aplica a usted se indica al inicio de este Manual del miembro.

Delta Dental

Delta Dental Plan of Michigan, Inc. es una corporación de atención dental sin fines de lucro que hace negocios como Delta Dental of Michigan. Delta Dental no es una compañía de seguros. Delta Dental of Michigan, Inc. ha sido delegada por su plan de salud para proporcionar beneficios dentales para este plan.

Determinación adversa de beneficios

Cualquier denegación, reducción o finalización de los beneficios para las que presentó una reclamación. O bien, la falta de pago (total o parcial) de los beneficios que solicitó, incluida cualquier determinación similar según la elegibilidad, la aplicación de cualquier criterio de revisión de uso o una determinación de que el artículo o servicio para el que se prestan beneficios de otro modo era experimental o estaba en investigación, o no era necesario o adecuado a nivel médico.

Determinación de la organización previa al servicio

Una determinación que se realiza antes de recibir los servicios dentales según sus beneficios y cobertura. Esta decisión determinará si se cubrirá un servicio dental y le informará cuánto pagará por este servicio. Esta solicitud la puede presentar usted o su odontólogo.

Este plan

La cobertura dental establecida para las personas elegibles de conformidad con este Manual del miembro.

Emergencia dental

Una emergencia dental es una afección médica que se manifiesta con síntomas agudos de gravedad suficiente (incluido dolor intenso) como para que una persona prudente, con un conocimiento promedio de salud y medicina, pueda esperar razonablemente que la ausencia de atención médica inmediata provoque: un riesgo grave para la salud de la persona o, en el caso de una mujer embarazada, para la salud de la mujer o de hijo por nacer; un deterioro grave de las funciones corporales; o una disfunción grave de cualquier órgano o parte del cuerpo.

Estimación previa al tratamiento

Estimación del costo de un tratamiento previsto. No se requieren estimaciones previas al tratamiento antes del tratamiento.

Fechas de finalización

La fecha en que se completa el tratamiento. Algunos procedimientos pueden requerir más de una cita antes de poder completarlos. El tratamiento se completa:

- ◆ Para las dentaduras completas y parciales, en las fechas de entrega.
- ◆ Para los trabajos de coronas y puentes, en la fecha de cementación permanente.
- ◆ Para los tratamientos de conducto y periodontales, en la fecha del procedimiento final que completa el tratamiento.

Lista de códigos cubiertos

La lista de códigos dentales única de la Asociación Dental Americana (American Dental Association, ADA) que son servicios cubiertos por este plan. Estos códigos están sujetos a los términos de este Manual del miembro.

Manual del miembro

Delta Dental proporcionará beneficios como se describe en este Manual del miembro. Cualquier cambio en este Manual del miembro se basará en las modificaciones del contrato entre Delta Dental y su organización Medicare Advantage (Medicare Advantage Organization, MAO).

Miembro

Una persona cubierta por este plan.

Odontólogo

Una persona matriculada para ejercer la odontología en el Estado o jurisdicción donde se prestan los servicios dentales.

- ◆ **Odontólogo de Medicare Advantage PPO de Delta Dental:** un odontólogo ubicado en Michigan, Indiana u Ohio que ha firmado un acuerdo con Delta Dental para este plan que forma parte de la red Medicare Advantage PPO de Delta Dental.
- ◆ **Odontólogo de Medicare Advantage Premier de Delta Dental:** un odontólogo ubicado en Michigan, Indiana u Ohio que ha firmado un acuerdo con Delta Dental para este plan y que forma parte de la red Medicare Advantage Premier de Delta Dental.
- ◆ **Odontólogo no participante:** un odontólogo que no ha firmado un acuerdo con Delta Dental para formar parte de la red Medicare Advantage Premier de Delta Dental o Medicare Advantage PPO de Delta Dental o que se encuentra en un Estado que no es Michigan, Indiana u Ohio.
- ◆ **Odontólogo de otro país:** odontólogo que ejerce fuera de los Estados Unidos y sus territorios. Estos odontólogos no son participantes porque los odontólogos de otro país no pueden firmar acuerdos de participación con Delta Dental.
- ◆ **IMPORTANTE: Si recibe servicios de un odontólogo que NO participa en la red Medicare Advantage de Delta Dental, SERÁ RESPONSABLE de la diferencia entre el pago de Delta Dental y la cantidad cobrada por el odontólogo no participante.**

Pago máximo

La cantidad máxima en dólares que Delta Dental pagará en cualquier año de beneficios o de por vida por los servicios cubiertos.

Pólizas de procesamiento

Pólizas y pautas de Delta Dental que se utilizan para las determinaciones de la organización previas al servicio y el pago de reclamaciones. Las pólizas de procesamiento se pueden modificar periódicamente. Las pólizas de procesamiento pueden limitar el pago por servicios o suministros de Delta Dental.

Reclamación

Una solicitud de pago por un servicio cubierto. Las reclamaciones no están condicionadas a su solicitud de aprobación, certificación o autorización anticipada para recibir el pago de cualquier servicio cubierto.

Reclamaciones posteriores al servicio

Las reclamaciones de beneficios no están condicionadas a su solicitud de aprobación, certificación o autorización anticipada para recibir la cantidad total de cualquier servicio cubierto. En otras palabras, las reclamaciones posteriores al servicio surgen cuando usted recibe el servicio o tratamiento dental antes de presentar una reclamación de beneficios.

Reclamo

Una expresión de insatisfacción (diferente de una determinación de cobertura) con cualquier aspecto de las operaciones, actividades o conducta de Delta Dental, su organización Medicare Advantage o un odontólogo que le haya proporcionado servicios dentales conforme a este plan.

Servicios cubiertos

Los servicios dentales únicos seleccionados para la cobertura como se describe en este Manual del miembro.

Cómo seleccionar un odontólogo

Para recibir los beneficios de este plan, debe recibir los servicios de un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental. **Los servicios recibidos de odontólogos que NO participan en la red Medicare Advantage PPO y Premier de Delta Dental generarán costos de bolsillo más elevados.**

Para verificar que un profesional es un odontólogo participante de Medicare Advantage, puede usar el Directorio de odontólogos en línea de Delta Dental en <http://deltadentalmi.com/Find-a-Dentist> o llamar al 800.330.2732 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). **Al acceder al Directorio de odontólogos en línea de Delta Dental, debe seleccionar el enlace denominado Medicare Advantage PPO y Medicare Advantage Premier.**

IMPORTANTE: Si recibe servicios de un odontólogo que NO participa en la red Medicare Advantage de Delta Dental, **SERÁ RESPONSABLE** de la diferencia entre el pago de Delta Dental y la cantidad cobrada por el odontólogo no participante.

Acceso a sus beneficios

Para utilizar sus beneficios dentales, siga estos pasos:

1. Lea cuidadosamente este Manual del miembro para familiarizarse con sus beneficios, métodos de pago y términos de este plan.
2. Programe una cita con su odontólogo e infórmele que tiene beneficios dentales con el plan dental Medicare Advantage de Delta Dental. Si su odontólogo no está familiarizado con este plan o tiene alguna pregunta, pídale que se ponga en contacto con Delta Dental llamando al número gratuito (800) 330-2732 o que escriba a Delta Dental:

Attention: Customer Service
P.O. Box 9230
Farmington Hills, Michigan 48333-9230

3. Después de recibir su tratamiento dental, usted o el personal del consultorio odontológico presentará un formulario de reclamación, y completará la parte de la información con:
 - a. Su nombre completo y dirección
 - b. Su número de identificación de miembro
 - c. Su fecha de nacimiento

Aviso de formularios de reclamaciones

Su odontólogo debe presentar su formulario de reclamaciones dentales con el formulario de reclamación más reciente aprobado por la Asociación Dental Americana (“ADA”). Los odontólogos participantes de Medicare Advantage completarán y presentarán sus reclamaciones dentales por usted.

Envíe las reclamaciones y las solicitudes de información completas a:

Delta Dental
P.O. Box 9298
Farmington Hills, Michigan 48333-9298

Determinaciones de la organización previas al servicio

Su odontólogo puede presentar una solicitud de decisión de cobertura para determinar si usted califica para un servicio dental que puede estar cubierto en este plan a través de Dental Office Toolkit[®] (DOT). Además, puede solicitar una decisión de cobertura para determinar si usted califica para un servicio dental que puede estar cubierto en este plan si llama al número gratuito del departamento de Servicio de Atención al Cliente, (800) 330-2732, o escribe a:

Delta Dental
Attention: Customer Service
P.O. Box 9230
Farmington Hills, Michigan 48333-9230

Para una decisión de cobertura previa al servicio estándar, Delta Dental le dará una respuesta en un plazo de 14 días calendario después de recibir su solicitud. Para presentar una decisión de

cobertura rápida, los plazos estándar deben poner potencialmente en grave peligro su salud o dañar su capacidad funcional. Si Delta Dental aprueba la solicitud rápida, se dará una respuesta en un plazo de 72 horas. Tanto para las solicitudes estándar como para las rápidas, Delta Dental puede tardar hasta 14 días calendario adicionales en determinadas circunstancias. Si se toma tiempo adicional, Delta Dental se lo notificará por escrito y le explicará los motivos de la extensión.

Si Delta Dental no aprueba su solicitud de cobertura estándar o rápida, tiene derecho a presentar una apelación. Para obtener más información, consulte la sección Apelación. La disponibilidad de los beneficios dentales al momento de completar su solicitud depende de varios factores. Estos factores incluyen, entre otros, la necesidad médica, la elegibilidad continua para los beneficios, sus pagos máximos anuales o de por vida disponibles, cualquier coordinación de beneficios, el estado de su odontólogo, las limitaciones de este plan y cualquier otra disposición, junto con cualquier información adicional o cambios en su tratamiento dental. Para determinar si este plan puede cubrir un servicio, revise los beneficios incluidos en este documento.

Aviso escrito de la reclamación y el tiempo de pago

Todas las reclamaciones de beneficios deben presentarse a Delta Dental en el plazo de un año a partir de la fecha en que se prestaron los servicios. Una vez que se presenta una reclamación de pago, Delta Dental tomará una decisión dentro de los 30 días a partir de su recepción. Si no hay suficiente información para decidir sobre su reclamación, Delta Dental se lo notificará a usted o a su odontólogo en un plazo de 30 días. El aviso:

- (a) describirá la información necesaria;
- (b) explicará por qué es necesaria;
- (c) solicitará una extensión de tiempo para decidir sobre la reclamación; y
- (d) le informará a usted o a su odontólogo que la información se debe recibir en un plazo de 60 días o se denegará su reclamación. Recibirá una copia de todos los avisos que se le envíen a su odontólogo.

Una vez que Delta Dental reciba la información solicitada, decidirá sobre su reclamación y le enviará un aviso sobre esa decisión. Si usted o su odontólogo no proporcionan la información solicitada, Delta Dental no tendrá otra opción más que denegar su reclamación. Una vez que Delta Dental decida sobre su reclamación, se lo notificará en un plazo de cinco días.

Representante autorizado

También puede nombrar a un representante autorizado para que trate con Priority Health en su nombre con respecto a cualquier reclamación de beneficios que presente o cualquier revisión de una reclamación denegada que desee llevar a cabo (consulte la sección Procedimiento de reclamos y apelaciones). Debe llamar al número gratuito del departamento de Servicio de Atención al Cliente de Priority Health, (888) 389-6648, o escribir a:

**Priority Health
Grievance & Appeals, MS1150
1231 East Beltline Ave, NE
Grand Rapids, MI 49525**

Para solicitar un formulario para designar a la persona que desea nombrar como su representante, o puede utilizar el Formulario de asignación de un representante de los CMS (Formulario CMS-1696). Aunque en algunas circunstancias se trata a su odontólogo como su representante autorizado, por lo general, Delta Dental solo reconoce a la persona que ha autorizado en el formulario con la última fecha presentado a Priority Health. Una vez que haya designado a un representante autorizado, Priority Health se comunicará directamente con su representante y no le informará el estado de su reclamación. Tendrá que obtener esa información de su representante. Si no ha designado a un representante, Priority Health se comunicará directamente con usted.

Cómo se realiza el pago

Si su odontólogo es un odontólogo participante de Medicare Advantage, Delta Dental basará el pago en el cargo máximo aprobado para los servicios cubiertos.

Delta Dental enviará el pago directamente a los odontólogos participantes de Medicare Advantage y usted será responsable de cualquier coseguro, copago o deducible correspondiente.

Si recibe servicios de un odontólogo que NO participa en la red Medicare Advantage de Delta Dental, SERÁ RESPONSABLE de la diferencia entre el pago de Delta Dental y la cantidad cobrada por el odontólogo no participante.

Exclusión y limitaciones

Exclusiones

Delta Dental no realizará ningún pago por los siguientes servicios o suministros, a menos que se especifique lo contrario en este Manual del miembro. Todos los cargos por dichos servicios o suministros serán su responsabilidad (aunque puede cumplir con su obligación de pago mediante un seguro u otro acuerdo para el que sea elegible).

NOTA: No todos los planes cubren los servicios que se pueden mencionar a continuación. Consulte la Lista de códigos cubiertos para conocer los servicios que cubre su plan.

1. Servicios o suministros, según lo determine Delta Dental, para la corrección de malformaciones congénitas o del desarrollo.
2. Cirugía estética u odontología por motivos estéticos, según lo determine Delta Dental.
3. Servicios iniciados o aparatos iniciados antes de que una persona fuera elegible conforme a este plan.
4. Medicamentos con receta (excepto antibióticos inyectables intramusculares), premedicación, medicamentos/soluciones y analgesia relativa.
5. Anestesia general y sedación intravenosa para (a) procedimientos quirúrgicos, a menos que sean médicamente necesarios, u (b) odontología restauradora.
6. Cargos de hospitalización, análisis de laboratorio, exámenes histopatológicos y pruebas diversas.

7. Cargos por no asistir a una consulta programada con el odontólogo.
8. Servicios o suministros, según lo determine Delta Dental, para los que no se puede demostrar la necesidad odontológica.
9. Servicios o suministros, según lo determine Delta Dental, que sean de carácter investigativo, incluidos los servicios o suministros requeridos para tratar complicaciones de procedimientos investigativos.
10. Servicios o suministros, según lo determine Delta Dental, que son técnicas especializadas.
11. Tratamiento realizado por una persona que no sea un odontólogo, excepto los servicios prestados por un higienista dental matriculado bajo la supervisión de un odontólogo matriculado. El tratamiento realizado por cualquier otro profesional de odontología matriculado se puede cubrir según la determinación exclusiva de la MAO o Delta Dental.
12. Servicios o suministros por los que el paciente no está legalmente obligado a pagar, o por los que no se cobraría si no tuviera cobertura de Delta Dental.
13. Servicios o suministros recibidos debido a un acto de guerra, declarada o no declarada, o de terrorismo.
14. Servicios o suministros cubiertos por un programa hospitalario, quirúrgico/médico o de medicamentos con receta.
15. Servicios o suministros que no están dentro de las categorías de beneficios seleccionadas por la MAO y que no están cubiertos bajo los términos de este Manual del miembro.
16. Enjuagues con fluoruro, fluoruros autoaplicados o medicamentos desensibilizantes.
17. Medicamento para la prevención de caries.
18. Programas de control preventivo (incluye capacitación en higiene bucal, pruebas de propensión a la caries, control alimenticio, asesoramiento sobre el tabaco, medicamentos para la atención a domicilio, etc.).
19. Aparatos perdidos, extraviados o robados de cualquier tipo.
20. Odontología cosmética, incluida la reparación de caras posteriores a la segunda posición bicúspide.
21. Coronas prefabricadas utilizadas como restauraciones definitivas en dientes permanentes.
22. Aparatos, procedimientos quirúrgicos y restauraciones para aumentar la dimensión vertical; para modificar, restaurar o mantener la oclusión; para reemplazar la pérdida de estructura del diente debido a una atrición, abrasión, abfracción o erosión; o para ferulización periodontal.
23. Dentadura fija temporal, soportada por implantes/pilares, para arcada edéntula.
24. Aparatos de protección oclusal blandos.
25. Empastes para tratamientos de conducto tipo pasta en dientes permanentes.
26. Reemplazo, reparación, rebasado o ajuste de protectores oclusales.
27. Raspado químico.
28. Servicios relacionados con sobredentaduras.
29. Bases metálicas en prótesis removibles.
30. El reemplazo de dientes más allá del complemento normal de dientes.
31. Personalización o caracterización de cualquier servicio o aparato.

32. Coronas temporales utilizadas para la provisionalización durante la fabricación de coronas o puentes.
33. Puentes posteriores en combinación con dentaduras parciales en la misma arcada, que comparten al menos un espacio edéntulo posterior en común.
34. Pilares de precisión, fijadores y férulas de descarga.
35. Materiales biológicos para ayudar a la regeneración de tejidos blandos y óseos cuando se presentan el mismo día de la extracción dental, la cirugía perirradicular, el injerto de tejidos blandos, la regeneración tisular guiada y el injerto óseo periodontal o para implantes.
36. Injertos de sustitución ósea y técnicas quirúrgicas especializadas en implantes, incluido el índice radiográfico/quirúrgico de implantes.
37. Aparatos, restauraciones o servicios para el diagnóstico o tratamiento de alteraciones de la articulación temporomandibular (temporomandibular joint, TMJ).
38. Fotografías de diagnóstico y películas cefalométricas.
39. Terapia miofuncional.
40. Análisis de casos montados.
41. Pruebas moleculares, de antígenos o anticuerpos de un patógeno relacionado con la salud pública.
42. Vacunas.
43. Injertos de sustitución ósea cuando se realizan junto con una hemisección.
44. Fabricación, ajuste o reparación de aparatos para la apnea del sueño.
45. Todos los impuestos aplicables a los servicios.
46. Las pólizas de procesamiento pueden excluir de otro modo el pago de servicios o suministros de Delta Dental.

Delta Dental no realizará ningún pago por los siguientes servicios o suministros. Los odontólogos participantes de Medicare Advantage no pueden cobrarles a los miembros por estos servicios o suministros. Todos los cargos de los odontólogos no participantes por las siguientes prestaciones son su responsabilidad.

NOTA: No todos los planes cubren los servicios que se pueden mencionar a continuación. Consulte la Lista de códigos cubiertos para conocer los servicios que cubre su plan.

1. Servicios o suministros, según lo determine Delta Dental, que no se proporcionan según los estándares generalmente aceptados de la práctica odontológica.
2. El llenado de formularios o la presentación de reclamaciones.
3. Consultas, controles o revisión de pacientes cuando se realizan junto con exámenes o evaluaciones.
4. Anestesia local.
5. Grabado ácido, bases de cemento, revestimientos de cavidades y bases o empastes temporales.
6. Control de infecciones.
7. Coronas temporales, interinas o provisionales.
8. Gingivectomía como ayuda para la colocación de una restauración.

9. La corrección de la oclusión, cuando se realiza con prótesis y restauraciones que afectan a las superficies oclusales.
10. Moldes de diagnóstico, cuando se realizan junto con procedimientos de restauración o protodoncia.
11. Tratamiento paliativo, cuando se presta cualquier otro servicio en la misma fecha, excepto radiografías y pruebas necesarias para diagnosticar la afección de emergencia.
12. Radiografías postoperatorias, cuando se realizan después de cualquier servicio o procedimiento finalizado.
13. Periodontograma.
14. Pasadores y postes preformados, cuando se realizan con reconstrucciones de muñones para coronas, restauraciones o incrustaciones.
15. Cualquier subestructura cuando se realiza para incrustaciones, restauraciones y carillas.
16. Un revestimiento del esmalte, cuando se realiza con un empaste sedante o cualquier otra restauración. Un sedante o empaste temporal, cuando se realiza con desbridamiento pulpar para el alivio del dolor agudo antes del tratamiento de conducto convencional u otro procedimiento endodóntico. La apertura y el drenaje de un diente o tratamiento paliativo, cuando lo realiza el mismo odontólogo o consultorio odontológico el mismo día que se completó tratamiento de conducto.
17. Una pulpotomía en un diente permanente, excepto en un diente con ápice abierto.
18. Un cierre apical terapéutico en un diente permanente, excepto en un diente donde la raíz no está completamente formada.
19. Repetición de tratamiento de conducto por el mismo odontólogo o consultorio odontológico dentro de los dos años de haber realizado el tratamiento de conducto original.
20. Una profilaxis o desbridamiento de toda la boca, cuando se realiza el mismo día que el mantenimiento periodontal o el raspado en presencia de inflamación gingival.
21. Raspado en presencia de inflamación gingival, cuando se realiza el mismo día que el mantenimiento periodontal.
22. Profilaxis, raspado en presencia de inflamación gingival o mantenimiento periodontal cuando se realiza dentro de los 30 días de haber hecho tres o cuatro cuadrantes de raspado y alisado radicular u otro tratamiento periodontal.
23. Desbridamiento de toda la boca cuando se realiza dentro de los 30 días del raspado y alisado radicular.
24. Raspado y desbridamiento en presencia de inflamación o mucositis de un solo implante, incluida la limpieza de los servicios del implante sin entrada y cierre de colgajo, cuando se realiza en un plazo de 12 meses de restauraciones de implantes, coronas provisionales de implantes y dentaduras temporales soportadas por implantes o pilares.
25. Raspado y desbridamiento en presencia de inflamación o mucositis de un solo implante, cuando se realiza el mismo día que una profilaxis, raspado en presencia de inflamación gingival, mantenimiento periodontal, desbridamiento de toda la boca, raspado periodontal y alisado radicular, cirugía periodontal o desbridamiento de un defecto periimplantario.
26. Desbridamiento de toda la boca, cuando se realiza el mismo día que una evaluación integral.

27. Un ajuste oclusal, cuando se realiza el mismo día de la entrega de un protector oclusal.
28. Rebasado, reparación de base o cualquier ajuste o reparación en los seis meses siguientes a la entrega de una dentadura.
29. Ajustes, rebasados temporales o acondicionamiento del tejido en los tres meses siguientes a la entrega de una dentadura inmediata.
30. Acondicionamiento del tejido, cuando se realiza el mismo día de la entrega de una dentadura o el rebasado o reparación de base de una dentadura.
31. Radiografías periapicales o rayos X de molares, cuando se realizan dentro de un período de tiempo clínicamente no razonable tras la realización de radiografías panorámicas o de boca completa, según lo determine exclusivamente Delta Dental.
32. Cargos o tasas por gastos generales, conexiones de Internet/video, software, hardware u otros equipos necesarios para la prestación de servicios, incluidos, entre otros, los servicios de teleodontología.
33. Capturar solo imágenes que no estén relacionadas a ninguna interpretación o informe.
34. Frenulectomía cuando se realiza el mismo día que cualquier otro procedimiento quirúrgico, en la misma área quirúrgica y la hace el mismo odontólogo o consultorio odontológico.
35. Extracción de implantes cuando se realiza en los tres (3) meses siguientes a un implante o miniimplante en el mismo diente por el mismo odontólogo o consultorio odontológico.
36. Raspado y alisado radicular cuando se realizan el mismo día que la reparación radicular quirúrgica o las exposiciones.
37. Reparación quirúrgica o exposición de la raíz cuando se realizan el mismo día que los procedimientos quirúrgicos de endodoncia o periodoncia.
38. Barreras intraorificio.
39. Escisión de lesiones benignas cuando se realiza en la misma área y el mismo día que cualquier otro procedimiento quirúrgico y la hace el mismo odontólogo o consultorio odontológico.
40. Las pólizas de procesamiento pueden excluir de otro modo el pago de servicios o suministros de Delta Dental.

Limitaciones

Los beneficios por los siguientes servicios o suministros se limitan como se indica a continuación, a menos que se especifique lo contrario en este Manual del miembro. Además de las limitaciones indicadas en la Lista de códigos cubiertos, todos los cargos por servicios o suministros que superen estas limitaciones serán su responsabilidad. Todas las limitaciones de tiempo se miden a partir de las fechas de servicios aplicables anteriores en nuestros registros o, cuando lo solicite su organización Medicare Advantage, cualquier plan dental.

NOTA: No todos los planes cubren los servicios que se pueden mencionar a continuación. Consulte la Lista de códigos cubiertos para conocer los servicios que cubre su plan.

1. Las coronas o reparaciones se pagan solo por la extensa pérdida de la estructura de un diente; pérdida del 50% de la estructura de un diente o más, debido a caries o fractura (estructura del diente perdida o móvil).
2. Las coronas individuales sobre los implantes se pagan en el nivel de beneficios prostodónticos.
3. La obligación de pagar los beneficios de Delta Dental finaliza el último día de cobertura. Sin embargo, Delta Dental pagará los servicios cubiertos proporcionados el último día de cobertura, o antes, siempre y cuando Delta Dental reciba una reclamación por dichos servicios dentro del año de la fecha del servicio.
4. Cuando se interrumpan los servicios en curso, Delta Dental no emitirá pago alguno por los servicios incompletos; sin embargo, Delta Dental calculará el cargo máximo aprobado que el odontólogo pueda cobrarle por dichos servicios incompletos, y esos cargos serán su responsabilidad. En caso de que los servicios interrumpidos sean completados posteriormente por un odontólogo, Delta Dental revisará la reclamación para determinar la cantidad del pago, si la hubiera, para el odontólogo de acuerdo con las pólizas de Delta Dental en el momento en que se completen los servicios.
5. La atención finalizada por el fallecimiento de un miembro se pagará hasta el límite de la responsabilidad de Delta Dental por los servicios completados o en curso.
6. Tratamiento opcional: Si usted selecciona un servicio más costoso que se proporciona habitualmente, Delta Dental puede hacer una bonificación para ciertos servicios según el cargo del servicio prestado habitualmente. Usted es responsable de la diferencia en el costo. En todos los casos, Delta Dental tomará la determinación final en relación con el tratamiento opcional y cualquier bonificación disponible.

A continuación, se enumeran los servicios para los que Delta Dental proporcionará una bonificación para el tratamiento opcional. **Recuerde, usted es responsable de la diferencia del costo por cualquier tratamiento opcional.**

- a. Sobredentaduras: Delta Dental pagará solo la cantidad que pagaría por una dentadura convencional, si está cubierta.
- b. Incrustaciones, independientemente del material utilizado: Delta Dental pagará solo la cantidad que pagaría por una restauración con amalgama o resina compuesta, si está cubierta.
- c. Puentes completamente de porcelana o cerámica: Delta Dental pagará solo la cantidad que pagaría por un puente fijo convencional, si está cubierto.
- d. Dentaduras parciales o completas soportadas por implantes o pilares: Delta Dental pagará solo la cantidad que pagaría por una dentadura convencional, si está cubierta.
- e. Restauraciones con láminas de oro: Delta Dental pagará solo la cantidad que pagaría por una restauración con amalgama o resina compuesta, si está cubierta.
- f. Coronas de acero inoxidable posteriores con caras estéticas, carillas o recubrimientos: Delta Dental pagará solo la cantidad que pagaría por una corona de acero inoxidable convencional, si está cubierta.

7. Pago máximo:
 - a. Todos los beneficios disponibles en virtud de este plan están sujetos a las limitaciones de pago máximo establecidas en este Manual del miembro.
8. Si una cantidad de deducible se indica en este Manual del miembro, Delta Dental no pagará ningún servicio o suministro, total o parcialmente, para el que se aplica el deducible hasta que se alcance el deducible.

Delta Dental no realizará ningún pago por los servicios o suministros que superen las siguientes limitaciones. Todos los cargos son su responsabilidad. Sin embargo, los odontólogos participantes de Medicare Advantage no pueden cobrarles a los miembros por estos servicios o suministros cuando los realice el mismo odontólogo o consultorio odontológico. Todas las limitaciones de tiempo se miden a partir de las fechas de servicios aplicables anteriores en nuestros registros con cualquier plan Delta Dental o, cuando lo solicite su organización Medicare Advantage, cualquier plan dental.

NOTA: No todos los planes cubren los servicios que se pueden mencionar a continuación. Consulte la Lista de códigos cubiertos para conocer los servicios que cubre su plan.

1. Las reconstrucciones de muñones y otras subestructuras solo se pagan cuando son necesarias para retener una corona en un diente con un deterioro excesivo debido a caries o fracturas.
2. Los pasadores de retención se pagan una vez en un período de dos años. Solo una subestructura por diente es un servicio cubierto.
3. Servicios o suministros, según lo determine Delta Dental, que no se proporcionan según los estándares generalmente aceptados de la práctica odontológica.
4. El raspado y desbridamiento en presencia de inflamación o mucositis de un solo implante se paga una vez por diente en cualquier período de 24 meses cuando lo realiza el mismo consultorio.
5. Las pólizas de procesamiento pueden limitar el pago por servicios o suministros de Delta Dental.

Coordinación de beneficios

La Coordinación de beneficios (Coordination of Benefits, “COB”) se aplica cuando una persona tiene cobertura de atención médica con más de un plan. “Plan” se define a continuación.

Las normas de la determinación del orden de beneficios rigen el orden en que cada plan pagará una reclamación por beneficios. El plan que paga primero se denomina plan primario. El plan primario debe pagar los beneficios de acuerdo con los términos de su póliza, sin tener en cuenta la posibilidad de que otro plan pueda cubrir algunos gastos. El plan que paga después del primario es el plan secundario. El Plan secundario puede reducir los beneficios que paga para que los pagos de todos los planes no superen el 100% del total del gasto permitido.

Definiciones

Plan es cualquiera de los siguientes que proporciona beneficios o servicios de atención o tratamiento médico u odontológico. Si se utilizan contratos separados para proporcionar una cobertura coordinada para los miembros de un grupo, los contratos separados se consideran partes del mismo plan y no hay una COB entre esos contratos separados.

1. El plan incluye: los contratos de seguro colectivos y no colectivos, los componentes de la atención médica de los contratos de atención a largo plazo, como la atención de enfermería especializada; los beneficios médicos de los contratos de automóviles colectivos o individuales; y Medicare o cualquier otro plan gubernamental federal, según lo permita la ley.
2. El plan no incluye: cobertura de indemnización hospitalaria u otra cobertura de indemnización fija; cobertura exclusiva por accidentes; cobertura por enfermedad o accidente específico; cobertura para tipos de accidentes escolares; beneficios para componentes no médicos de pólizas de atención a largo plazo; pólizas complementarias de Medicare; ni cobertura de otros planes gubernamentales federales que no permitan la coordinación.

Cada contrato para cobertura en virtud de los puntos (1) o (2) anteriores constituye un plan independiente. Si un plan consta de dos partes y las normas de la COB solo se aplican a una de ellas, cada una de las partes se tratará como un plan independiente.

Este plan, para los fines de esta sección, es la parte del contrato que proporciona los beneficios de atención médica para los que se aplica la disposición de la COB y que pueden reducirse debido a los beneficios de otros planes. Cualquier otra parte del contrato que proporcione beneficios de atención médica es independiente de este plan. Un contrato puede aplicar una disposición de la COB a determinados beneficios, como los beneficios dentales, al coordinar solo con los beneficios que son similares, y puede aplicar otra disposición de la COB para coordinar otros beneficios.

Las Normas de la determinación del orden de beneficios determinan si este plan es un plan primario o un plan secundario cuando la persona tiene cobertura de atención médica con más de un plan.

Cuando este plan es primario, determina el pago para sus beneficios primero antes que los de cualquier otro plan sin considerar otros beneficios del plan. Cuando este plan es secundario, determina sus beneficios después de los de otro plan y puede reducir los beneficios que paga para que el total de los beneficios pagados por todos los planes no supere la cantidad presentada. En ningún caso los pagos de este plan superarán el cargo máximo aprobado.

Normas de la determinación del orden de beneficios

Cuando una persona tiene cobertura de dos planes o más, las normas para determinar el orden de los pagos de beneficios son las siguientes:

1. Este plan pagará antes que cualquier plan de Medicaid o de jubilados, o plan individual que pueda tener.
2. Este plan pagará después de cualquier plan patrocinado por el empleador, de automóviles o colectivo que pueda tener, excepto los que se mencionan en el punto (1) anterior.

3. Si este plan es el plan principal, pagará sus beneficios de acuerdo con sus términos de cobertura y sin tener en cuenta los beneficios de cualquier otro plan.
4. Salvo lo dispuesto en el siguiente párrafo, el plan que no tenga una disposición de COB es siempre primario, a menos que la ley exija lo contrario.

La cobertura que se obtiene en virtud de la membresía a un grupo, que está diseñada para complementar una parte de un paquete básico de beneficios y establece que esta cobertura complementaria será superior a cualquier otra parte del plan proporcionada por el titular del contrato, será secundaria independientemente de si contiene o no una disposición de COB.

5. Un plan puede considerar los beneficios pagados o proporcionados por otro plan para calcular el pago de sus beneficios solo cuando sea secundario con respecto a ese otro plan.

Efecto en los beneficios de este plan

Cuando este plan es secundario, disminuye sus beneficios para que el total de los beneficios pagados o proporcionados por todos los planes durante un año del plan no supere la cantidad presentada total. Para determinar la cantidad que se debe pagar, este plan calculará los beneficios que habría pagado ante la ausencia de otra cobertura de atención médica (cargo máximo aprobado) y aplicará eso a la cantidad restante que le debe al odontólogo después del pago del plan principal. La cantidad pagada por este plan no superará el cargo máximo aprobado.

Derecho de recuperación

Si la cantidad de pagos realizados por Delta Dental es superior a la que debería haber pagado en virtud de esta disposición de COB, podrá recuperar el exceso de una o varias de las personas a las que les haya pagado, o por las que haya pagado, o de cualquier otra persona u organización que pueda ser responsable de los beneficios o servicios proporcionados para la persona cubierta. La “cantidad de pagos realizados” incluye el valor en efectivo razonable de cualquier beneficio proporcionado en forma de servicios.

Disputas de coordinación

Si cree que no hemos pagado correctamente una reclamación, primero debe intentar resolver el problema comunicándose con nosotros. Usted o su odontólogo deben comunicarse con el departamento de Servicio de Atención al Cliente de Delta Dental y pedirle que verifique la reclamación para asegurarse de que se ha procesado correctamente. Puede hacerlo si llama al número gratuito, 800.330.2732, y habla con un asesor telefónico. También puede enviar su consulta por correo al departamento de Servicio de Atención al Cliente a la siguiente dirección:

Delta Dental
P.O. Box 9230
Farmington Hills, Michigan 48333-9230

Además, puede seguir el Procedimiento de reclamos y apelaciones a continuación.

Procedimientos de reclamos y apelaciones

Si tomamos una determinación adversa de beneficios, recibirá un Aviso de denegación de cobertura. Usted o su representante autorizado deben solicitar una revisión lo antes posible, pero

deben hacerlo en un plazo de **60 días** a partir de la fecha de recepción del aviso de denegación de cobertura. Priority Health puede concederle más tiempo si tiene un buen motivo para no cumplir el plazo.

Existen dos tipos de apelaciones.

Apelación estándar: le proporcionaremos una decisión por escrito sobre una apelación estándar en un plazo de 30 días después de recibir su apelación por una Determinación de la organización previa al servicio. Nuestra decisión puede tardar más si solicita una extensión o si necesitamos más información sobre su caso. Le avisaremos si necesitamos más tiempo y le explicaremos los motivos. Si su apelación es para el pago de un servicio que ya ha recibido, le comunicaremos nuestra decisión por escrito en un plazo de 60 días.

Apelación rápida: le proporcionaremos una decisión sobre la apelación rápida en un plazo de 72 horas después de recibir su apelación. Puede solicitar una excepción rápida si usted o su doctor creen que su salud podría verse gravemente perjudicada si espera una decisión por hasta 30 días. No puede solicitar una apelación rápida si nos pide que le reembolsemos un servicio que ya ha recibido.

Envíe las apelaciones a la siguiente dirección:

Priority Health
Grievance & Appeals, MS1150
1231 Ease Beltline Ave, NE
Grand Rapids, MI 49525

Fax: 616.975.8826
Tel: 888.389.6648
TTY: 711

Incluya su nombre y dirección, la identificación de miembro, la explicación de beneficios, el motivo por el que cree que su reclamación fue denegada erróneamente y cualquier otra información que considere que respalda su reclamación. Indique en su carta que está solicitando una apelación formal (apelación estándar o rápida) de su reclamación. Además, tiene derecho a revisar cualquier documento relacionado con su apelación. Si desea un registro de su solicitud y una prueba de que Priority Health la ha recibido, envíe su solicitud por correo certificado con acuse de recibo.

Si quiere que otra persona actúe en su nombre, puede nombrar a un familiar, amigo, abogado, odontólogo o a alguien más para que actúe como su representante. Puede hacer esto siguiendo la sección de representante autorizado que se explicó anteriormente. Usted y la persona que quiere que actúe en su nombre deben firmar y fechar una declaración que confirme que esto es lo que desea. Deberá enviar la declaración por correo o fax a Priority Health.

El director de Odontología o cualquier persona que revise su reclamación no será la misma persona ni estará subordinada a la persona o personas que decidieron inicialmente sobre su reclamación. El revisor garantizará que no se va a considerar la decisión anterior sobre su reclamación. El revisor evaluará la información, incluida cualquier información adicional que usted haya facilitado, como si estuviera resolviendo la reclamación por primera vez. La decisión del revisor tendrá en cuenta todos los comentarios, documentos, registros y demás información relativa a su reclamación, incluso si la información no estaba disponible cuando se decidió inicialmente sobre su reclamación.

El aviso de cualquier determinación adversa sobre su apelación:

- (a) le informará los motivos específicos para la denegación;
- (b) enumerará las disposiciones pertinentes del plan sobre las que se basa la denegación;
- (c) incluirá una descripción de cualquier información o material adicional que sea necesario para decidir sobre la reclamación y una explicación de por qué se necesita dicha información;
- (d) hará referencia a cualquier norma, pauta o protocolo interno en el que se haya basado la decisión sobre la revisión.

Las apelaciones adversas se presentarán automáticamente a la entidad de revisión independiente contratada por los CMS en un plazo de 60 días calendario a partir de la fecha en que Priority Health haya recibido la apelación de primer nivel del miembro. Al mismo tiempo, el personal de Apelaciones notificará al miembro que la apelación se ha enviado a la entidad de revisión independiente de los CMS.

Si tiene una reclamación o disputa, diferente a un Aviso de denegación de cobertura, en la que exprese su insatisfacción con la forma en que Priority Health o un odontólogo le ha proporcionado servicios dentales, puede comunicarse con Priority Health en la dirección indicada anteriormente en esta sección o llamar al servicio de atención al cliente al 888.389.6648 en un plazo de 60 días a partir del suceso. Recibirá una respuesta a su reclamo en un plazo de 30 días a partir de su recepción.

Finalización de la cobertura

Su cobertura Delta Dental puede finalizar automáticamente:

- ◆ Cuando su plan de salud aconseje a Delta Dental que ponga fin a su cobertura.
- ◆ El primer día del mes en que su plan de salud no haya pagado a Delta Dental.
- ◆ Por fraude o falsificación en la presentación de cualquier reclamación.
- ◆ Por cualquier otro motivo mencionado en el contrato entre Delta Dental y su plan de salud.

Delta Dental no continuará la elegibilidad de ninguna persona cubierta por este plan luego de la fecha de finalización solicitada por su plan de salud. Una persona cuya elegibilidad ha finalizado no podrá seguir teniendo cobertura conforme a este Manual del miembro.

La obligación de pagar los beneficios de Delta Dental finaliza el último día de cobertura. Esta fecha suele ser el primer día del mes siguiente a la recepción de una solicitud de cancelación de la inscripción válida y por escrito que haya sido aceptada por su plan durante un período de elección válido de Medicare. Sin embargo, Delta Dental pagará los servicios cubiertos proporcionados el último día de cobertura, o antes, siempre y cuando Delta Dental reciba una reclamación por dichos servicios dentro del año de la fecha del servicio.

Condiciones generales

Subrogación y derecho de reembolso

Si Delta Dental proporciona beneficios en virtud de este plan y usted tiene derecho a recuperar los daños de otra parte, Delta Dental se subroga en ese derecho.

En la medida en que este plan proporcione o pague beneficios por servicios cubiertos, Delta Dental subrogará cualquier derecho que usted o su dependiente elegible tengan que recuperar de otra parte, su asegurador, o según su cobertura de “pagos médicos” o de cualquier “automovilista sin seguro”, “automovilista con seguro insuficiente” u otras disposiciones de cobertura similares. Usted o su representante legal debe hacer lo que sea necesario para permitir que Delta Dental ejerza sus derechos y no hacer nada para perjudicarlos.

Si cobre daños de cualquier parte o a través de cualquier cobertura mencionada anteriormente, debe reembolsar a Delta Dental esa cantidad en la medida de los pagos realizados en virtud de este plan.

Obtención y divulgación de información

Mientras sea una persona elegible, acepta proporcionar a Delta Dental cualquier información necesaria para procesar sus reclamaciones y administrar sus beneficios. Esto incluye permitir a Delta Dental que tenga acceso a su historial dental.

Relación odontólogo-paciente

Las personas elegibles son libres de escoger a cualquier odontólogo. Cada odontólogo mantiene la relación odontólogo-paciente y es el único responsable ante el paciente del asesoramiento y tratamiento dental y de cualquier responsabilidad que surja.

Pérdida de elegibilidad durante el tratamiento

Si una persona elegible pierde la elegibilidad mientras recibe tratamiento dental, solo se pagarán los servicios cubiertos recibidos mientras esa persona tenía la cobertura de este plan.

Determinados servicios que hayan comenzado antes de la pérdida de elegibilidad pueden estar cubiertos si se completan en un plazo de 60 días a partir de la fecha de finalización. En esos casos, Delta Dental evalúa esos servicios en curso para determinar qué parte puede pagar Delta Dental. La diferencia entre el pago de Delta Dental y el cargo total de esos servicios es su responsabilidad.

Presentación de reclamaciones tardía

Delta Dental no realizará pagos por servicios o suministros si no ha recibido una reclamación en el plazo de un año a partir de la fecha en que se completaron los servicios o suministros.

Cambio del Manual del miembro o del contrato

Ningún agente tiene autoridad para modificar las disposiciones del presente Manual del miembro ni las del contrato en el que se basa. Ningún cambio de este Manual del miembro o del contrato subyacente es válida a menos que Delta Dental la apruebe por escrito.

Demandas

No se presentará ninguna demanda por una reclamación legal que surja o se relacione con este Manual del miembro dentro de los 60 días siguientes al aviso de la reclamación legal a Delta Dental, salvo que lo prohíba la ley estatal aplicable. Además, no se puede presentar una demanda más de tres años después de que surgiera por primera vez la reclamación legal o después de la caducidad de la ley de prescripción aplicable, si es más larga. Se considerará que toda persona que pretenda hacerlo ha renunciado a su derecho a iniciar un juicio en relación con dicha reclamación legal. Salvo lo establecido anteriormente, esta disposición no le impide solicitar una decisión judicial ni interponer otros recursos legales disponibles.

Derecho de recuperación debido a fraude

Si Delta Dental paga por servicios que fueron solicitados o recibidos bajo pretextos o circunstancias fraudulentas, falsas o engañosas, paga una reclamación que contiene información falsa o tergiversada, o paga una reclamación que se determina que es fraudulenta debido a sus actos o a los actos de sus dependientes elegibles, puede recuperar ese pago de usted o de sus dependientes elegibles. Usted y sus dependientes elegibles autorizan a Delta Dental a recuperar cualquier pago que se haya determinado en función de información falsa, fraudulenta, engañosa o tergiversada al deducir esa cantidad de cualquier pago que le corresponda debidamente a usted o sus dependientes elegibles. Delta Dental proporcionará una explicación sobre la recuperación del pago en el momento en que se efectúe la deducción.

Derecho aplicable

Este Manual del miembro y el contrato colectivo subyacente se regirán e interpretarán de conformidad con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

Beneficios legalmente obligatorios

Si alguna ley aplicable exige una cobertura más amplia o un tratamiento más favorable para usted o sus dependientes elegibles que el que se proporciona conforme a este Manual del miembro, dicha ley prevalecerá sobre el texto de este Manual.

Proveedores sancionados o excluidos

Si elige recibir los servicios de un odontólogo no participante, asegúrese de preguntarle si está excluido del programa Medicare. Delta Dental no puede pagarle a usted ni a su odontólogo los servicios recibidos de un proveedor que ha sido excluido de Medicare.

Toda persona que, con intención de engañar a un asegurador, presente, a sabiendas, una solicitud o reclamación con una declaración falsa o engañosa es culpable de fraude de seguros.

El fraude de seguros aumenta considerablemente el costo de la atención médica. Si tiene conocimiento de que se ha presentado información falsa a Delta Dental, llame a nuestra línea directa gratuita. Solo aceptamos llamadas antifraude en este número.

**LÍNEA DIRECTA GRATUITA ANTIFRAUDE:
800.524.0147**

DETALLES DE LA COBERTURA DENTAL OBLIGATORIA

(n.º 1179)

Esta sección proporciona información sobre la **cobertura dental que se incluye en su plan Priority Health Medicare Advantage**. La tabla que figura a continuación es un resumen de los servicios cubiertos con el costo y la frecuencia, seguida de una tabla más detallada de los servicios cubiertos que incluye los códigos de procedimiento, y luego las exclusiones y limitaciones.

Su plan dental no tiene un deducible, por lo que empieza a pagar el costo del servicio de inmediato. Además, no hay período de espera, lo que significa que no hay que cumplir ningún plazo antes de que empecemos a cubrir sus beneficios dentales.

| Resumen de Servicios cubiertos | Si consulta a un odontólogo participante de Medicare Advantage PPO o Medicare Advantage Premier (dentro de la red) de Delta Dental, usted paga* | Si consulta a un odontólogo no participante (fuera de la red), usted paga | Frecuencia |
|---|--|--|---|
| Servicios de diagnóstico y preventivos: exámenes y limpiezas bucales que incluyen limpiezas de mantenimiento periodontal | \$0 | \$0 | Dos por año calendario |
| Radiografías de molares: un conjunto (hasta 4 imágenes en una sola consulta) de rayos X de molares. | \$0 | \$0 | Un conjunto por año calendario |
| Todas las demás radiografías: serie de la boca completa o radiografías panorámicas | \$0 | \$0 | Se paga una vez por período de 24 meses |
| Biopsia por cepillado: para detectar el cáncer oral | \$0 | \$0 | Una por año calendario |

Las cantidades de copago mencionadas anteriormente se aplican a los servicios de los proveedores de la red (participantes) y a los de los proveedores fuera de la red (no participantes). Si el odontólogo que elige no es un odontólogo participante de Medicare Advantage de Delta Dental, seguirá estando cubierto, pero es posible que tenga que pagar más. Consulte las

secciones anteriores; “¿Por qué seleccionar un odontólogo participante de Medicare Advantage de Delta Dental?” y “¿Cómo se realiza el pago a los odontólogos participantes y no participantes de Medicare Advantage de Delta Dental?” para obtener más detalles.

Códigos de procedimientos cubiertos por la atención dental OBLIGATORIA

Esta sección proporciona una lista de los procedimientos dentales cubiertos por su plan. **Si un procedimiento no figura en esta lista, no es un beneficio cubierto por su plan.** Las limitaciones de los beneficios de estos programas se indican, cuando corresponde, en la columna Limitaciones de los beneficios. Algunos servicios comparten frecuencias. Puede encontrar información adicional sobre las exclusiones y limitaciones en este Manual del miembro de Delta Dental.

*Tenga en cuenta que determinados procedimientos pueden requerir la revisión o la información del diagnóstico, como radiografías o registros de tratamientos del paciente, para procesar reclamaciones y realizar determinaciones definitivas respecto del pago. Si se necesitan más aclaraciones sobre su cobertura y beneficios, solicite a su odontólogo una determinación de la organización previa al servicio (Pre-Service Organization Determination, **PSOD**).

Las PSOD vencen al final del año de beneficios. Una vez que comienza un nuevo año de beneficios, se recomienda presentar otra solicitud de PSOD para determinar si el servicio está cubierto por el plan de beneficios actual.

Puede que sea necesario modificar los códigos indicados para cumplir con las regulaciones estatales, federales y de la Asociación Dental Americana (ADA). Los códigos de la ADA están sujetos a actualizaciones anuales que pueden no reflejarse en la lista proporcionada.

Los servicios para los que Delta Dental proporcionará una bonificación para el tratamiento opcional se incluyen dentro de la columna Frecuencia y limitaciones de la Lista de códigos cubiertos. Recuerde, usted es responsable de la diferencia del costo por cualquier tratamiento opcional.

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|------------------------------|---|--|--|--|
| D100-D999 Diagnóstico | | | | |
| D0120 | evaluación oral periódica: paciente establecido | 100% | 100% | Dos por año calendario: (incluidos los exámenes de un especialista) |
| D0140 | evaluación oral limitada: centrada en un problema | 100% | 100% | Cuando se necesite para un diagnóstico de una afección de emergencia |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|---|---|---|-----------------------------------|
| D0150 | evaluación oral integral: paciente nuevo o establecido | 100% | 100% | Una vez cada 36 meses |
| D0160 | evaluación oral detallada y extensa: centrada en un problema, por informe | 100% | 100% | Una vez cada 36 meses |
| D0180 | evaluación periodontal integral: paciente nuevo o establecido | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| D0190 | prueba de control de un paciente | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| D0210 | intraoral: serie completa | 100% | 100% | Una vez por un período de 2 años |
| D0220* D0230*, D0240*, D0250* | intraoral/extraoral: imagen periapical u oclusal | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D0270 D0272, D0273 D0274 D0277 | rayos X de molares | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| D0330 | imagen panorámica | 100% | 100% | Una vez por un período de 2 años |
| Notas sobre servicios de diagnóstico: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Los rayos X de molares se cubren una vez por año calendario, excepto en los años en que le hagan la radiografía de toda la boca. • Algunos procedimientos de evaluación comparten frecuencias. | | | | |
| D1000-D1999 Prevención | | | | |
| D1110 | profilaxis: adulto | 100% | 100% | Dos veces por año calendario |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|--|---|---|---|
| Notas sobre servicios preventivos: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Toda combinación de limpiezas dentales (profilaxis y limpiezas periodontales) se pagará dos veces por año calendario. • La profilaxis se paga únicamente para los dientes naturales. | | | | |
| D4000-D4999 Periodoncia | | | | |
| D4910* | mantenimiento periodontal | 100% | 100% | Incluido en la frecuencia de limpieza de dos veces por año calendario |
| D7000-D79999 Cirugía oral y maxilofacial | | | | |
| D7288* | biopsia por cepillado: toma de muestras transepiteliales | 100% | 100% | Servicio cubierto |

*Tenga en cuenta que los procedimientos en los siguientes rangos de códigos pueden requerir información del diagnóstico, como radiografías o registros de tratamientos del paciente, para procesar reclamaciones y realizar determinaciones definitivas respecto del pago: D0220-D0250; D4000-D4999 Periodoncia; D7288 Cirugía oral y maxilofacial



Plan dental Medicare Advantage™ de Delta Dental

¡Bienvenido!

Una buena salud bucal es una parte vital de una buena salud general, y su programa Delta Dental está diseñado para promover las consultas regulares al odontólogo. Lo animamos a que aproveche este programa llamando hoy mismo a su odontólogo para programar una cita.

Este Manual del miembro describe los beneficios específicos de su programa Delta Dental, cómo utilizarlos y su Lista de códigos cubiertos. Si tiene alguna pregunta sobre este programa, comuníquese con nuestro departamento de Servicio de Atención al Cliente al 800.330.2732 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Puede verificar en línea su información propia sobre beneficios, reclamaciones y elegibilidad con facilidad, las 24 horas al día, los siete días de la semana, si ingresa en www.deltadentalmi.com y selecciona el enlace de nuestro Portal para miembros. El Portal para miembros también le permitirá imprimir formularios de reclamaciones, seleccionar declaraciones digitales de Explicación de beneficios (Explanation of Benefits statements, EOB), buscar directorios de odontólogos y leer consejos de salud bucal.

Esperamos prestarle nuestros servicios.

Plan dental complementario Medicare Advantage

Priority Health Medicare: complementario opcional

Número de grupo: 1179

Número de subgrupo: 3000

Año de beneficios: del 1 de enero al 31 de diciembre

Pago máximo: \$2,500 en todos los servicios, excepto diagnóstico, profilaxis, radiografías, biopsia por cepillado y mantenimiento periodontal.

Deducible: ninguno

En la siguiente página, encontrará una lista completa de los servicios dentales cubiertos.

***Los servicios recibidos de odontólogos que NO participan en la red de Medicare Advantage PPO y Premier de Delta Dental generarán costos de bolsillo más elevados.**

IMPORTANTE: Si recibe servicios de un odontólogo que NO participa en la red Medicare Advantage de Delta Dental, SERÁ RESPONSABLE de la diferencia entre el pago de Delta Dental y la cantidad cobrada por el odontólogo no participante.

BENEFICIOS DENTALES MEJORADOS OPCIONALES

(n.º 1179-3000)

Esta sección proporciona información sobre la cobertura dental adicional que se incluye en su Paquete de servicios dentales y de la vista mejorados opcionales. **Si está inscrito en este paquete, pagará un adicional de \$42.00 cada mes.** La tabla que figura a continuación es un resumen de los servicios cubiertos con el costo y la frecuencia, seguida de una tabla más detallada de los servicios cubiertos que incluye los códigos de procedimiento, y luego las exclusiones y limitaciones.

Como miembro de **Priority**Medicare Select, ya tiene beneficios dentales incluidos en su plan Medicare Advantage. Estos beneficios dentales mejorados opcionales le proporcionan una cobertura adicional. Consulte la sección “Resumen de la cobertura dental obligatoria” de este anexo.

Su plan dental no tiene un deducible, por lo que empieza a pagar el costo del servicio de inmediato. Además, no hay período de espera, lo que significa que no hay que cumplir ningún plazo antes de que empecemos a cubrir sus beneficios dentales.

Su plan dental cubrirá \$2,500 del costo permitido de los servicios cubiertos. El fluoruro no se aplicará para la cantidad máxima.

| Resumen de Servicios cubiertos | Si consulta a un odontólogo participante de Medicare Advantage PPO o Medicare Advantage Premier (dentro de la red) de Delta Dental, usted paga* | Si consulta a un odontólogo no participante (fuera de la red), usted paga | Frecuencia |
|--|--|--|----------------------------|
| Servicios de diagnóstico: tratamiento de emergencia del dolor dental | \$0 | \$0 | Sin límite |
| Servicios preventivos: fluoruro | \$0 | \$0 | Una vez por año calendario |

| Resumen de Servicios cubiertos | Si consulta a un odontólogo participante de Medicare Advantage PPO o Medicare Advantage Premier (dentro de la red) de Delta Dental, usted paga* | Si consulta a un odontólogo no participante (fuera de la red), usted paga | Frecuencia |
|--|--|--|--|
| Servicios de restauración menores: empastes y reparación de corona | \$0 | \$0 | Una vez por diente, cada 12 meses por reparación de corona Una vez por diente, cada 24 meses por empastes |
| Servicios de endodoncia: tratamientos de conducto | 50% | 50% | Una vez cada 24 meses, por diente. |
| Servicios de restauraciones importantes: coronas, restauraciones y subestructuras importantes | 50% | 50% | Una vez cada 60 meses, por diente. |
| Extracciones simples: extracción no quirúrgica de dientes | 50% | 50% | Una vez de por vida, por diente |
| Cirugía oral: extracciones quirúrgicas y otras cirugías dentales | 50% | 50% | Las extracciones están cubiertas una vez por diente, de por vida |
| Anestesia | \$0 | \$0 | Se paga junto con los servicios cubiertos cuando es médicamente necesaria |

| Resumen de Servicios cubiertos | Si consulta a un odontólogo participante de Medicare Advantage PPO o Medicare Advantage Premier (dentro de la red) de Delta Dental, usted paga* | Si consulta a un odontólogo no participante (fuera de la red), usted paga | Frecuencia |
|--|--|--|-------------------------------------|
| Prostodoncia: dentaduras, rebasados de dentaduras/repares y reparaciones de puentes | 50% | 50% | Una vez cada 36 meses, por aparato. |
| Servicios de implantes | 50% | 50% | Una vez cada 60 meses, por diente. |

Las cantidades de copago mencionadas anteriormente se aplican a los servicios de los proveedores de la red (participantes) y a los de los proveedores fuera de la red (no participantes). Si el odontólogo que elige no es un odontólogo participante de Medicare Advantage de Delta Dental, seguirá estando cubierto, pero es posible que tenga que pagar más. Consulte las secciones anteriores; “¿Por qué seleccionar un odontólogo participante de Medicare Advantage de Delta Dental?” y “¿Cómo se realiza el pago a los odontólogos participantes y no participantes de Medicare Advantage de Delta Dental?” para obtener más detalles.

Códigos de procedimientos cubiertos por la atención dental OPCIONAL

Esta sección proporciona una lista de los procedimientos dentales cubiertos por su plan. **Si un procedimiento no figura en esta lista, no es un beneficio cubierto por su plan.** Las limitaciones de los beneficios de estos programas se indican, cuando corresponde, en la columna Limitaciones de los beneficios. Algunos servicios comparten frecuencias. Puede encontrar información adicional sobre las exclusiones y limitaciones en este Manual del miembro de Delta Dental.

*Tenga en cuenta que determinados procedimientos pueden requerir la revisión o la información del diagnóstico, como radiografías o registros de tratamientos del paciente, para procesar reclamaciones y realizar determinaciones definitivas respecto del pago. Si se necesitan más aclaraciones sobre su cobertura y beneficios, solicite a su odontólogo una determinación de la organización previa al servicio (Pre-Service Organization Determination, **PSOD**).

Las PSOD vencen al final del año de beneficios. Una vez que comienza un nuevo año de beneficios, se recomienda presentar otra solicitud de PSOD para determinar si el servicio está cubierto por el plan de beneficios actual.

Puede que sea necesario modificar los códigos indicados para cumplir con las regulaciones estatales, federales y de la Asociación Dental Americana (ADA). Los códigos de la ADA están sujetos a actualizaciones anuales que pueden no reflejarse en la lista proporcionada.

Los servicios para los que Delta Dental proporcionará una bonificación para el tratamiento opcional se incluyen dentro de la columna Frecuencia y limitaciones de la Lista de códigos cubiertos. Recuerde, usted es responsable de la diferencia del costo por cualquier tratamiento opcional.

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|------------------------------|---|--|--|---|
| D100-D999 Diagnóstico | | | | |
| D0120 | evaluación oral periódica: paciente establecido | 100% | 100% | Dos por año calendario: (incluidos los exámenes de un especialista) |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|---|---|---|--|
| D0140 | evaluación oral limitada: centrada en un problema | 100% | 100% | Cuando se necesite para un diagnóstico de una afección de emergencia |
| D0150 | evaluación oral integral: paciente nuevo o establecido | 100% | 100% | Una vez cada 36 meses |
| D0160 | evaluación oral detallada y extensa: centrada en un problema, por informe | 100% | 100% | Una vez cada 36 meses |
| D0180 | evaluación periodontal integral: paciente nuevo o establecido | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| D0190 | prueba de control de un paciente | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| D210 | intraoral: serie completa | 100% | 100% | Una vez en un período de dos años |
| D0220*, D0230*, D0240*, D0250* | intraoral/extraoral: imagen periapical u oclusal | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D0270, D0272, D0273, D0274, D0277 | rayos X de molares | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| D0330 | imagen panorámica | 100% | 100% | Una vez en un período de dos años |
| D0364, D0365, D0366, D0367 | captura e interpretación de tomografía computada de haz cónico | | | |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|---|---|---|-----------------------------------|
| Notas sobre servicios de diagnóstico: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Los rayos X de molares se cubren una vez por año calendario, excepto en los años en que le hagan la radiografía de toda la boca. • Algunos procedimientos de evaluación comparten frecuencias. | | | | |
| D1000-D1999 Prevención | | | | |
| D1110 | profilaxis: adulto | 100% | 100% | Dos veces por año calendario |
| D1206, D1208 | aplicación tópica de fluoruro | 100% | 100% | Una vez por año calendario |
| Notas sobre servicios preventivos: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Toda combinación de limpiezas dentales (profilaxis y limpiezas periodontales) se pagará dos veces por año calendario. • La profilaxis se paga únicamente para los dientes naturales. | | | | |
| D2000-D2999 Restauración | | | | |
| D2140, D2150, D2160, D2161, D2330, D2331, D2332, D2335, D2390, D2391, D2392, D2393, D2394 | amalgama y resina compuesta | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D2542, D2543, D2544 | restauración: metálica | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D2642, D2643, D2644, D2662, D2663, D2664 | restauración: porcelana/cerámica o a base de resina | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|--|---|---|-----------------------------------|
| D2710*, D2712*, D2720*, D2721*, D2722*, D2740*, D2750*, D2751*, D2752*, D2753*, D2783* | corona: compuesto a base de resina o porcelana o cerámica | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D2780*, D2781*, D2782* | corona: 3/4 fundido | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D2790*, D2791*, D2792*, D2794* | corona: fundida en su totalidad | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D2910* | recementado o readhesivo de incrustaciones, restauraciones, carillas o restauraciones de cobertura parcial | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D2915* | recementado o readhesivo de perno y corona prefabricados o fabricados indirectamente | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D2920* | recementado o readhesivo de la corona | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D2921* | reimplantación de un fragmento de diente, borde incisal o cúspide | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D2928*, D2929*, D2930*, D2931*, D2932*, D2933*, D2934* | corona prefabricada | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|----------------|---|---|---|---|
| D2940 | restauración protectora | 100% | 100% | Una vez por diente, de por vida, y se considera que es parte del cargo cuando se realiza junto con una restauración definitiva, un revestimiento de esmalte indirecto o un tratamiento de endodoncia (incluida la pulpotomía) |
| D2941 | restauración terapéutica temporal: dentición primaria | 100% | 100% | Una vez por diente primario |
| D2950* | reconstrucción de muñón, incluidos los pasadores cuando sea necesario | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D2951* | retención del pasador: por diente, además de la restauración | 100% | 100% | Una vez por diente toda la vida |
| D2952*, D2954* | perno y corona, además de la corona | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D2955* | extracción del perno | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D2971* | procedimientos adicionales para construir una corona nueva según el soporte de la dentadura parcial existente | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|--|--|--|--|
| D2980*, D2981*, D2982*, D2983* | reparación necesaria por falla del material de restauración | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D2999* | procedimiento restaurador no especificado, por informe | 100% | 100% | Beneficio determinado por la revisión del asesor |
| Notas sobre servicios de restauración: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Las restauraciones menores posteriores no constituirían un beneficio dentro de ese período de cinco años en coronas o restauraciones. Las coronas o restauraciones se pagan solo por la pérdida extensa de la estructura de un diente debido a caries o fractura (estructura del diente perdida o móvil). Nuestro estándar para la pérdida extensa de la estructura dental es una pérdida del 50% del diente. Es posible que los odontólogos participantes no cobren a los miembros por la recementación de una corona, restauración, incrustación o puente en los 6 meses posteriores a la fecha de colocación. Si los implantes NO están cubiertos, las coronas sobre implantes tampoco lo están. Las coronas sobre puentes NO están cubiertas si los puentes NO están cubiertos. Las restauraciones con amalgama y resina compuesta se pagan una vez en cualquier período de dos años con el mismo odontólogo, cuando se realizan en el mismo diente y la misma superficie, independientemente de la cantidad o la combinación de restauraciones hechas en una superficie. | | | | |
| D3000-D3999 Endodoncia | | | | |
| D3220* | pulpotomía terapéutica (excluida la restauración final): extracción de la pulpa coronal a la unión dentinocemental y aplicación de medicamento | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3221* | desbridamiento pulpar, dientes primarios o permanentes | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|--|---|---|--|
| D3222* | pulpotomía parcial para apexogénesis: diente permanente con desarrollo radicular incompleto | 50% | 50% | Una vez por diente, de por vida; el beneficio adicional requerirá una revisión |
| D3230*, D3240* | tratamiento pulpar (empaste de restauración): cualquier diente (excluida la restauración final) | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3310*, D3320*, D3330* | tratamiento endodóntico (excluida la restauración final) | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3332* | tratamiento endodóntico incompleto; diente inoperable, sin arreglo o fracturado | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3333* | reparación radicular interna de defectos de perforación | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3346*, D3347*, D3348* | repetición de un procedimiento previo de tratamiento de conductos | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3351*, D3352*, D3353* | apexificación/recalcificación (cierre apical/reparación cálcica de perforaciones, reabsorción radicular, tratamiento de conductos, espacio pulpar, desinfección, etc.) | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3410*, D3421*, D3425*, D3426* | apicectomía | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3430* | obturación retrógrada: por raíz | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|---|---|---|--|
| D3450* | amputación de la raíz: por raíz | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3471*, D3472*, D3473* | reparación quirúrgica de la reabsorción radicular | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3501*, D3502*, D3503* | exposición quirúrgica de la superficie radicular sin apicectomía ni reparación de la reabsorción radicular | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3920* | hemisección (incluida cualquier extracción radicular), sin incluir el tratamiento de conductos | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D3921* | decoronación o anquilosis de un diente erupcionado | 50% | 50% | Beneficio determinado por la revisión del asesor |
| D3999* | procedimiento de endodoncia no especificado, por informe | 50% | 50% | Beneficio determinado por la revisión del asesor |
| D4000-D4999 Periodoncia | | | | |
| D4910 | mantenimiento periodontal | 100% | 100% | Dos veces por año calendario |
| D5000-D5999 Prostoncia (removible) | | | | |
| D5110, D5120, D5130, D5140 | dentadura completa e inmediata | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5211, D5212 | dentadura parcial maxilar/mandibular: base de resina (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes) | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|-----------------|--|---|---|-----------------------------------|
| D5213, D5214 | dentadura parcial maxilar/mandibular: soporte protésico de metal moldeado con bases de dentadura de resina (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes) | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5221, D5222 | dentadura parcial maxilar/mandibular inmediata: base de resina (incluido cualquier material de retención/agarre, apoyos y dientes) | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5223, D5224 | dentadura parcial maxilar/mandibular inmediata: soporte protésico de metal moldeado con base de dentadura de resina (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes) | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5225, D5226 | dentadura parcial maxilar/mandibular: base flexible (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes) | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5227, D5228 | dentadura parcial maxilar/mandibular inmediata: base flexible (incluidos los ganchos, apoyos y dientes) | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|--|---|---|-----------------------------------|
| D5282, D5283 | dentadura parcial unilateral removible: una pieza de metal moldeado (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes), maxilar/mandibular | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5284 | dentadura parcial unilateral removible: base flexible de una pieza (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes), por cuadrante | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5286 | dentadura parcial unilateral removible: resina en una pieza (incluidos los materiales de retención/agarre, apoyos y dientes), por cuadrante | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D5410*, D5411*, D5421*, D5422* | ajuste de dentadura completa/parcial | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D5511*, D5512*, D5611*, D5612*, D5621*, D5622*, D5630* | reparación de dentadura completa o parcial rota | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D5520* | reemplazo de dientes perdidos o rotos: dentadura completa (cada diente) | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D5640* | reemplazo de diente roto: por diente | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|--|---|---|---|
| D5650* | adición de un diente a una dentadura parcial existente | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D5660* | adición de un gancho a una dentadura parcial existente: por diente | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D5670*, D5671* | reemplazo de todos los dientes y acrílico en soporte protésico de metal moldeado | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D5710, D5711, D5720, D5721 | reparación de base completa o dentadura parcial | 50% | 50% | Una vez por período de 36 meses |
| D5730, D5731, D5740, D5741, D5750, D5751, D5760, D5761 | rebasado completo o dentadura parcial | 50% | 50% | Una vez por período de 36 meses |
| D5820, D5821 | dentadura parcial temporal | 50% | 50% | Se paga por el reemplazo de los dientes anteriores permanentes durante el período de curación |
| D5850, D5851 | acondicionamiento del tejido | 50% | 50% | Dos veces por período de 36 meses |
| D5899* | procedimiento prostodóntico removible no especificado, por informe | 50% | 50% | Beneficio determinado por la revisión del asesor |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|---|---|---|-----------------------------------|
| Notas sobre servicios de prostodoncia (removible): | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Se pagan una dentadura postiza superior completa y una dentadura postiza inferior completa, así como cualquier implante utilizado para sostener una dentadura postiza, una vez por cada período de cinco años. • Una dentadura parcial removible, un implante endosteal (que no sea para sostener una dentadura) o un puente fijo se pagan una vez por cada período de cinco años, a menos que la pérdida de dientes adicionales requiera la construcción de un nuevo aparato. • La bonificación para una reparación de dentadura (incluido el rebasado o la reparación de base) no exceptuará la mitad del cargo por una dentadura nueva. | | | | |
| D6000-D6199 Servicios de implantes | | | | |
| D6010* | colocación quirúrgica del cuerpo del implante: implante endosteal | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6013* | colocación quirúrgica de miniimplante | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6056* | pilar prefabricado: incluye la modificación y la colocación | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6057* | pilar a medida: incluye colocación | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6058*, D6059*, D6060*, D6061*, D6062*, D6063*, D6064* | corona sobre pilar, cualquier material | 50% | 50% | |
| D6065*, D6066*, D6067*, D6082*, D6083*, D6084*, D6086*, D6087*, D6088* | corona sobre implante, cualquier material | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|---|---|---|-----------------------------------|
| D6068*, D6069*, D6070*, D6071*, D6072*, D6073*, D6074* | retenedor sobre pilar para una dentadura parcial fija | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6075*, D6076*, D6077* | retenedor sobre implante para una dentadura parcial fija | 100% | 0% | Una vez por un período de 5 años |
| D6080* | procedimientos de mantenimiento de los implantes: cuando se extraen y reinsertan las prótesis, incluida la limpieza de las prótesis y los pilares | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6081* | raspado y desbridamiento en presencia de inflamación o mucositis de un solo implante, incluida la limpieza de las superficies del implante, sin entrada y cierre de colgajo | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6090* | reparación de prótesis sobre implante, por informe | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6092*, D6093* | recementado de corona sobre implante/pilar o dentadura parcial fija | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6094*, D6097* | corona sobre pilar | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6095* | reparación del pilar de implante, por informe | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6096* | quitar el tornillo de retención del implante roto | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|
| D6098* | retenedor sobre implante: porcelana fundida con aleaciones principalmente base | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6100* | extracción de implantes, por informe | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D6101* | desbridamiento de un defecto periimplantario y limpieza de las superficies expuestas del implante, incluida la entrada y el cierre del colgajo | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6102* | desbridamiento y contorno óseo de un defecto periimplantario; incluye la limpieza de las superficies expuestas del implante y la entrada y el cierre del colgajo | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6103* | injerto óseo para la reparación de un defecto periimplantario: no incluye la entrada y el cierre del colgajo | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6104* | injerto óseo al momento de la colocación del implante | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6121*, D6122*, D6123* | retenedor sobre implante para una dentadura parcial fija de metal | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |
| D6190* | índice de implantes radiográficos/quirúrgicos, por informe | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6194* | retenedor de corona sobre pilar para una dentadura parcial fija: titanio y aleaciones de titanio | 50% | 50% | Una vez por un período de 5 años |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|--|---|---|--|
| D6195* | retenedor sobre pilar: porcelana fundida con titanio y aleaciones de titanio | 50%/opcional | 50% | Una vez por un período de 5 años; servicio opcional en dientes posteriores El plan pagará solo la cantidad correspondiente que pagaría por un retenedor de corona sobre pilar para una dentadura fija parcial. |
| D6199* | procedimiento de implante no especificado, por informe | 50% | 50% | Beneficio determinado por la revisión del asesor |
| Notas sobre servicios de implantes: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Es posible que los odontólogos participantes no cobren a los miembros por la recementación o readherencia de dentaduras parciales en los 6 meses posteriores a la fecha de colocación. | | | | |
| D6200-D6999 Prostodoncia (fija) | | | | |
| D6930* | recementado o readhesivo de dentadura parcial fija | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D6980* | reparación de dentadura parcial fija, necesaria por falla del material de restauración | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| Notas sobre servicios de prostodoncia (fija): | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Los procedimientos de pilares de prótesis parciales fijas y pónicos pueden requerir radiografías preoperatorias. | | | | |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|--|--|---|---|-----------------------------------|
| D7000-D7999 Cirugía oral y maxilofacial | | | | |
| D7111* | extracción, restos coronales: diente primario | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7140* | extracción, diente erupcionado o raíz expuesta (elevación o extracción con fórceps) | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7210* | extracción de un diente erupcionado que requiera la extracción de hueso y/o la sección del diente, e incluida la elevación del colgajo mucoperióstico si está indicado | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7220*, D7230*, D7240* | extracción de diente impactado | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7241* | extracción de diente impactado: completamente óseo con inusuales complicaciones quirúrgicas | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7250* | extracción de las raíces residuales del diente (procedimiento de corte) | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7251* | coronectomía: extracción parcial de un diente intencional | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7270* | reimplantación o estabilización de un diente desplazado o expulsado accidentalmente | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7280* | exposición de un diente no erupcionado | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---------------|---|---|---|---|
| D7282 | movilización del diente erupcionado o mal posicionado para ayudar en la erupción | 50% | 50% | Una vez por diente toda la vida |
| D7283* | colocación de un dispositivo para facilitar la erupción del diente impactado | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7286 | biopsia de tejido oral: blando | 50% | 50% | Sujeto a los servicios con los que se realiza. Se recomienda la predeterminación. |
| D7288 | biopsia por cepillado: toma de muestras transepiteliales | 100% | 100% | Servicio cubierto |
| D7290* | reposición quirúrgica de dientes | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7291* | fibrotomía transeptal/fibrotomía supracrestal, por informe | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7292* | colocación del dispositivo de sujeción temporal (placa atornillada) que requiere colgajo; incluye la extracción del dispositivo | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7293* | colocación del dispositivo de sujeción temporal que requiere colgajo; incluye la extracción del dispositivo | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7294* | colocación del dispositivo de sujeción temporal sin colgajo; incluye la extracción del dispositivo | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|-------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| D7295* | recolección de hueso para usar en un procedimiento de injerto autógeno | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7310*, D7311* | alveoloplastia junto con extracciones: por cuadrante | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7320*, D7321* | alveoloplastia no junto con extracciones | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7510* | incisión y drenaje de absceso: tejido blando intraoral | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7511* | incisión y drenaje de absceso, tejido blando intraoral, complicado (incluye el drenaje de múltiples espacios fasciales) | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7910* | sutura de pequeñas heridas recientes de hasta 5 cm | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7921* | recolección y aplicación del producto concentrado de sangre autóloga | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7950* | injerto óseo, osteoperióstico o de cartílago de la mandíbula o maxilar: autógeno o no autógeno, por informe | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7951* | aumento de seno con hueso o sustitutos de hueso mediante abordaje lateral abierto | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7952* | aumento de seno mediante abordaje vertical | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7953* | injerto de sustitución ósea para la conservación de la cresta: por sitio | 50% | 50% | Servicio cubierto |

| Código | Descripción | El plan paga por un odontólogo de Medicare Advantage de Delta Dental | El plan paga por un odontólogo no participante (fuera de la red) | Limitaciones de beneficios |
|---|---|---|---|--|
| D7955* | reparación de defectos de tejidos blandos o duros maxilofaciales | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7970* | escisión de tejido hiperplásico: por arco | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7971* | escisión de encía pericoronar | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7996* | implante en la mandíbula para fines de aumento (excluida la cresta alveolar), por informe | 50% | 50% | Servicio cubierto |
| D7999* | procedimiento quirúrgico oral no especificado, por informe | 50% | 50% | Beneficio determinado por la revisión del asesor |
| D9000-D9999 Servicios generales adjuntos | | | | |
| D9110 | tratamiento paliativo (de urgencia) del dolor dental: procedimiento menor | 100% | 100% | Cuando se necesite para un diagnóstico de una afección de emergencia |
| D9222, D9223 | sedación profunda/anestesia general | 100% | 100% | Se paga junto con los servicios que califican |
| D9239, D9243 | sedación/analgesia (consciente) moderada e intravenosa | 100% | 100% | Se paga junto con los servicios que califican |

INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN DE LA VISTA

(Obligatoria y opcional)

Nuestro socio, EyeMedSM, administra sus beneficios de atención de la vista de rutina.

Si tiene preguntas sobre su cobertura de atención de la vista de rutina, comuníquese con el departamento de Servicio de Atención al Cliente de EyeMed llamando al 844.366.5127, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este (TTY 711). Para obtener ayuda los sábados o domingos, llame a Priority Health Medicare al 888.389.6648 (TTY 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

¿QUÉ NECESITO CUANDO ASISTO A MI PROVEEDOR DE ATENCIÓN DE LA VISTA DE RUTINA?

Cuando programe una cita, identifíquese como miembro de Priority Health Medicare con cobertura de EyeMed y proporcione su nombre e identificación de miembro, que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro de Priority Health. Confirme que el proveedor está en la red de EyeMed “Select”. Aunque su tarjeta de identificación no es necesaria para recibir servicios, es útil presentar su tarjeta de identificación de miembro de Priority Health para identificar su membresía.

¿POR QUÉ DEBO ELEGIR UN PROVEEDOR DE EYEMED “SELECT”?

Los proveedores EyeMed “Select” presentarán su reclamación en su nombre para ahorrarle el inconveniente de tener que pagar por adelantado y pedir un reembolso. Además, estos proveedores pueden ofrecer descuentos adicionales.

¿CÓMO BUSCO UN PROVEEDOR DE EYEMED “SELECT”?

Para buscar un proveedor de la red (proveedores en la red EyeMed “Select”), visite priorityhealth.com y utilice la herramienta “Find a Doctor” (Buscar un doctor) o llame al departamento de Servicio de Atención al Cliente de EyeMed al 844.366.5127, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este (TTY 711).

Tiene acceso a miles de proveedores independientes y minoristas, incluidas estas tiendas minoristas nacionales: LensCrafters[®], Target[®] Optical y la mayoría de las ubicaciones de Pearle Vision[®]. Además, puede utilizar su beneficio de lentes de contacto en ContactsDirect.com o www.lenscrafters.com. Algunos de los otros proveedores en línea de la red para monturas y lentes son: glasses.com, Ray-Ban.com, TargetOptical.com y LensCrafters.com. Sus lentes de contacto, monturas o lentes se enviarán directamente a su domicilio.

CÓMO SE REALIZA EL PAGO A LOS PROVEEDORES DE LA RED EYEMED “SELECT”

Cuando recibe servicios dentro de la red de un proveedor EyeMed “Select”, el proveedor presentará su reclamación. Deberá pagar el costo de todos los servicios o anteojos y lentes de contacto que superen las bonificaciones o los descuentos de sus beneficios. Además, deberá el impuesto estatal, si corresponde, y el costo de cualquier gasto no cubierto.

CÓMO SOLICITAR EL REEMBOLSO CUANDO UTILIZA UN PROVEEDOR QUE NO ES DE LA RED EYEMED “SELECT”

Si utiliza un proveedor que no es de EyeMed “Select” (proveedor fuera de la red), será responsable de pagar el costo de cualquier gasto de bolsillo. Usted es elegible para solicitar un reembolso por los servicios cubiertos, consulte la tabla de servicios cubiertos a continuación para conocer las cantidades de reembolso.

Para solicitar el reembolso, envíe un formulario de reclamación fuera de la red de EyeMed o la información de reclamación requerida con un recibo detallado con su nombre para recibir el reembolso. El formulario de reclamación está disponible en línea en *prioritymedicare.com* al igual que el Portal para miembros de EyeMed en *member.eyemedvisioncare.com*. En el formulario de reclamación, seleccione “Acceder al formulario”, introduzca una dirección de correo electrónico válida y seleccione “Envíeme un enlace del formulario de reclamación”. Debería recibir un correo electrónico de *noreply@processmyclaim.com* con el enlace del formulario de reclamación a la brevedad (si no lo recibe, revise la carpeta de correo no deseado).

Además, puede solicitar un formulario de reclamación fuera de la red si llama al departamento de Servicio de Atención al Cliente de EyeMed al 844.366.5127, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Puede enviar su formulario de reclamación fuera de la red o la información de la reclamación solicitada por correo postal, correo electrónico o fax:

- **Correo postal:** First American Administrators, Inc. Attn: OON Claims, P.O. Box 8504, Mason, OH 45040-7111
- **Correo electrónico de EyeMed:** OONClaims@eyemed.com
- **Fax:** 866.293.7373

Una vez recibida la información de reclamación fuera de la red solicitada, el trámite tarda aproximadamente 15 días hábiles para el procesamiento y el pago en forma de cheque.

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMOS Y APELACIONES

Consulte el Capítulo 9 “*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja*” de este documento de Evidencia de Cobertura para obtener detalles.

RESUMEN DE LA ATENCIÓN DE LA VISTA OBLIGATORIA

El Resumen de la atención de la vista obligatoria proporciona información sobre la **cobertura de la vista de rutina que se incluye en su plan Priority Health Medicare Advantage**. La siguiente tabla incluye sus servicios cubiertos, el costo y la frecuencia, seguidos de los ahorros y descuentos adicionales disponibles para usted y las exclusiones.

Su atención de la vista de rutina no tiene un deducible que se deba alcanzar. Además, no hay período de espera, lo que significa que no hay que cumplir ningún plazo antes de que empecemos a cubrir sus beneficios de la vista de rutina.

| Servicios cubiertos | Beneficios de los proveedores de la red de EyeMed “Select” ⁽¹⁾ | Beneficios de los proveedores que no son de la red EyeMed “Select” ⁽⁴⁾ | Frecuencia |
|--|---|--|-----------------------------|
| El examen de rutina incluye refracción con dilatación, según sea necesario | Copago de \$0 | Hasta \$50 de reembolso | Una vez por año calendario. |
| Diagnóstico por imágenes de la retina | Copago de \$0 | Hasta \$20 de reembolso | |
| Paquete de beneficios de monturas, lentes y opciones de lentes (combinado) | Paquete de monturas, lentes y opciones de lentes (combinado): \$100 de bonificación ⁽²⁾ ; o | Paquete de monturas, lentes y opciones de lentes (combinado): Hasta \$100 de reembolso ⁽²⁾ ; o | |
| O | Lentes de contacto convencionales: \$100 de bonificación ⁽²⁾ ; o | Lentes de contacto convencionales: \$100 de reembolso ⁽²⁾ ; o | |
| Lentes de contacto (Para los lentes de contacto para un solo ojo, el plan pagará la mitad de la cantidad que se paga para los lentes de contacto para ambos ojos) | Lentes de contacto desechables: \$100 de bonificación ⁽²⁾ ; o | Lentes de contacto desechables: Hasta \$100 de reembolso ⁽²⁾ ; o | |
| | Lentes de contacto medicamente necesarios ⁽³⁾ : copago de \$0 | Lentes de contacto medicamente necesarios ⁽³⁾ : Hasta \$210 de reembolso | |

⁽¹⁾ Debe asistir a un proveedor de la red EyeMed “Select” cuando utilice los beneficios de la red.

- (2) El plan permite a los miembros presentar diversos materiales (anteojos o lentes de contacto) hasta que el beneficio se utilice en su totalidad. La bonificación del plan no se puede combinar con promociones de la tienda.
- (3) La cobertura de los lentes de contacto médicamente necesarios se proporciona cuando existe una de las siguientes afecciones: anisometropía de 3D en potencias de los meridianos, ametropía alta (superior a -10D o +10D en potencias de los meridianos), queratocono (cuando la vista del miembro no es corregible a 20/25 en uno o ambos ojos con lentes oftálmicos estándar), mejora de la vista para miembros cuya vista se puede corregir dos líneas de mejora en la tabla de agudeza visual en comparación con los lentes oftálmicos estándar con la corrección óptima. El beneficio no se puede ampliar para otras afecciones oculares. Incluso si usted o sus proveedores consideran que los lentes de contacto son necesarios para otras afecciones oculares o para la mejora de la vista.
- (4) Puede elegir utilizar los beneficios dentro de la red con un proveedor de EyeMed “Select” O consultar a un proveedor de la red que no pertenezca a EyeMed “Select” (proveedor fuera de la red) y solicitar el reembolso. Las bonificaciones/beneficios o reembolso se ofrecen una vez al año por beneficio. No se puede combinar el beneficio dentro y fuera de la red.

Descuentos adicionales para la atención de la vista OBLIGATORIA

Una vez que se agoten sus beneficios dentro de la red, podrá recibir los siguientes descuentos de un proveedor de EyeMed durante su período de beneficios:

- 20% de descuento en el saldo de más de \$100 para un paquete de monturas, lentes y opciones de lentes
- 15% de descuento en el saldo de más de \$100 para lentes de contacto convencionales
- Beneficio de pares adicionales: 40% de descuento en las compras de un par completo de anteojos (incluidos los anteojos de sol recetados) una vez que se ha utilizado el beneficio financiado.

Es posible que estos descuentos para proveedores de la red no se puedan combinar con otros descuentos u ofertas promocionales. Los descuentos no se aplican a los servicios profesionales de los proveedores de EyeMed “Select”, los lentes de contacto desechables ni ciertos materiales oftalmológicos de marca comercial en los que el fabricante impone una práctica o política de “sin descuento”. Es posible que los descuentos en servicios no estén disponibles en todos los proveedores de EyeMed “Select”.

Ahorros en la corrección de vista con láser

EyeMed, en relación con U.S. Laser Network, que es propiedad y está administrada por LCA Vision, le ofrece beneficios para LASIK y PRK. Recibirá un descuento cuando lo utilice dentro de la red en U.S. Laser Network. U.S. Laser Network ofrece muchos puntos de venta en todo el país. Para obtener más información o localizar a un proveedor de la red, visite www.eyemedlasik.com o llame al 877.5LASER6.

Descuento:

- 15% de descuento en el precio minorista, o
- 5% de descuento en el precio promocional

Una vez que haya localizado un proveedor de U.S. Laser Network, comuníquese con él y confirme que está en la red, identifíquese como miembro de Priority Health Medicare con cobertura de la vista de EyeMed y programe una consulta para determinar si es un buen candidato para la corrección de la vista con láser. Si es un buen candidato y programa un tratamiento, deberá volver a llamar a U.S. Laser Network al 877.5LASER6 para activar el descuento.

En el momento de programar el tratamiento, será responsable de pagar un depósito reembolsable inicial a U.S. Laser Network. Una vez recibido el depósito, y antes del tratamiento, U.S. Laser Network emitirá un número de autorización a su proveedor. Una vez que reciba el tratamiento, el depósito se deducirá del costo total del tratamiento. El día del tratamiento, deberá pagar o arreglar el pago del saldo restante del cargo. Si decide no someterse al tratamiento, se le reembolsará el depósito.

RESUMEN DE LA ATENCIÓN DE LA VISTA MEJORADA OPCIONAL

Esta sección proporciona información sobre la cobertura de la vista adicional que se incluye en su Paquete de servicios dentales y de la vista mejorados opcionales. **Si está inscrito en este paquete, pagará un adicional de \$42.00 cada mes.** La siguiente tabla incluye sus servicios cubiertos, el costo y la frecuencia, seguidos de los ahorros y descuentos adicionales disponibles para usted y las exclusiones.

Su cobertura de la vista no tiene un deducible que se deba alcanzar. Además, no hay período de espera, lo que significa que no hay que cumplir ningún plazo antes de que empecemos a cubrir sus beneficios de la vista.

Como miembro de **Priority**Medicare Select, ya tiene beneficios de la vista incluidos en su plan Medicare Advantage. Estos beneficios de la vista mejorados opcionales le proporcionan una cobertura adicional. Consulte la sección “Resumen de la cobertura de la vista obligatoria” de este anexo.

Además de la cobertura de la vista incluida en su plan médico, su paquete mejorado incluye una bonificación de \$150 para anteojos y lentes de contacto cada año.

| Servicios cubiertos | Beneficios de los proveedores de la red de EyeMed “Select” ⁽¹⁾ | Beneficios de los proveedores que no son de la red EyeMed “Select” ⁽³⁾ | Frecuencia |
|---|---|--|-----------------------------|
| Paquete de beneficios de monturas, lentes y opciones de lentes (combinado) O Lentes de contacto (Para los lentes de contacto para un solo ojo, el plan pagará la mitad de la cantidad que se paga para los lentes de contacto para ambos ojos) | Paquete de monturas, lentes y opciones de lentes (combinado): \$250 de bonificación ⁽²⁾ ; o | Paquete de monturas, lentes y opciones de lentes (combinado): Hasta \$250 de reembolso ⁽²⁾ ; o | Una vez por año calendario. |
| | Lentes de contacto convencionales: \$250 de bonificación ⁽²⁾ ; o | Lentes de contacto convencionales: \$250 de reembolso ⁽²⁾ ; o | |
| | Lentes de contacto desechables: \$250 de bonificación ⁽²⁾ | Lentes de contacto desechables: Hasta \$250 de reembolso ⁽²⁾ | |

⁽¹⁾ Debe asistir a un proveedor de la red EyeMed “Select” cuando utilice los beneficios de la red.

⁽²⁾ El plan permite a los miembros presentar diversos materiales (anteojos o lentes de contacto) hasta que el beneficio se utilice en su totalidad. La bonificación del plan no se puede combinar con promociones de la tienda.

⁽³⁾ Puede elegir utilizar los beneficios dentro de la red con un proveedor de EyeMed “Select” O consultar a un proveedor de la red que no pertenezca a EyeMed “Select” (proveedor fuera de la red) y solicitar el reembolso. Las bonificaciones/beneficios o reembolso se ofrecen una vez al año por beneficio. No se puede combinar el beneficio dentro y fuera de la red.

Descuentos adicionales para la atención de la vista OPCIONAL

Una vez que se agoten sus beneficios dentro de la red, podrá recibir los siguientes descuentos de un proveedor de EyeMed durante su período de beneficios:

- 20% de descuento en el saldo de más de \$250 para un paquete de monturas, lentes y opciones de lentes
- 15% de descuento en el saldo de más de \$250 para lentes de contacto convencionales
- Beneficio de pares adicionales: 40% de descuento en las compras de un par completo de anteojos (incluidos los anteojos de sol recetados) una vez que se ha utilizado el beneficio financiado.

Es posible que estos descuentos para proveedores de la red no se puedan combinar con otros descuentos u ofertas promocionales. Los descuentos no se aplican a los servicios profesionales de los proveedores de EyeMed “Select”, los lentes de contacto desechables ni ciertos materiales oftalmológicos de marca comercial en los que el fabricante impone una práctica o política de

“sin descuento”. Es posible que los descuentos en servicios no estén disponibles en todos los proveedores de EyeMed “Select”.

Ahorros en la corrección de vista con láser

EyeMed, en relación con U.S. Laser Network, que es propiedad y está administrada por LCA Vision, le ofrece beneficios para LASIK y PRK. Recibirá un descuento cuando lo utilice dentro de la red en U.S. Laser Network. U.S. Laser Network ofrece muchos puntos de venta en todo el país. Para obtener más información o localizar a un proveedor de la red, visite www.eyemedlasik.com o llame al 877.5LASER6.

Descuento:

- 15% de descuento en el precio minorista, o
- 5% de descuento en el precio promocional

Una vez que haya localizado un proveedor de U.S. Laser Network, comuníquese con él y confirme que está en la red, identifíquese como miembro de Priority Health Medicare con cobertura de la vista de EyeMed y programe una consulta para determinar si es un buen candidato para la corrección de la vista con láser. Si es un buen candidato y programa un tratamiento, deberá volver a llamar a U.S. Laser Network al 877.5LASER6 para activar el descuento.

En el momento de programar el tratamiento, será responsable de pagar un depósito reembolsable inicial a U.S. Laser Network. Una vez recibido el depósito, y antes del tratamiento, U.S. Laser Network emitirá un número de autorización a su proveedor. Una vez que reciba el tratamiento, el depósito se deducirá del costo total del tratamiento. El día del tratamiento, deberá pagar o arreglar el pago del saldo restante del cargo. Si decide no someterse al tratamiento, se le reembolsará el depósito.

Exclusiones para la atención de la vista OBLIGATORIA Y OPCIONAL

No se pagarán beneficios por servicios o materiales relacionados o cargos derivados de lo siguiente:

1. Tratamiento médico o quirúrgico, servicios o suministros para el tratamiento del ojo, los ojos o las estructuras de soporte.
2. Refracción, cuando no se proporcione como parte de un examen oftalmológico completo.
3. Servicios prestados como resultado de cualquier Ley de Compensación Laboral, o legislación similar, o requeridos por cualquier agencia o programa gubernamental ya sea federal, estatal o subdivisiones de los estos.
4. Entrenamiento ortóptico o de la vista, dispositivos de ayuda para la vista subnormal y cualquier prueba complementaria relacionada.
5. Lentes aniseicónicos.
6. Cualquier examen de la vista o materiales correctivos de la vista que exija el titular de la póliza como condición de empleo.
7. Anteojos de seguridad.
8. Soluciones, productos de limpieza o estuches para monturas.

9. Anteojos de sol no recetados.
10. Lentes planos (no recetados).
11. Lentes de contacto planos (no recetados).
12. Dos pares de anteojos en lugar de bifocales.
13. Dispositivos electrónicos para la vista.
14. Servicios prestados después de la fecha en que una persona asegurada deja de estar cubierta por la póliza, excepto cuando se entregan materiales oftalmológicos pedidos antes de que finalice la cobertura, y servicios prestados a la persona asegurada dentro de los 31 días siguientes a la fecha de dicho pedido.
15. Los lentes, monturas, anteojos o lentes de contacto perdidos o rotos que se repongan antes de la siguiente frecuencia de beneficios, cuando los materiales oftalmológicos vuelvan a estar disponibles.

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN AUDITIVA

(Obligatoria)

Como miembro de Priority Health Medicare, su plan incluye cobertura de audición de rutina a través de nuestra sociedad con TruHearing™, que administra estos beneficios.

Si tiene preguntas sobre su cobertura, comuníquese con TruHearing al 833.714.5356, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los usuarios de TTY deben llamar al 711. Para obtener ayuda los sábados o domingos, llame a Priority Health Medicare al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; o escriba a TruHearing a la siguiente dirección:

TruHearing, Inc.
12936 Frontrunner Blvd #100
Draper, UT 84020

¿DEBO USAR UN PROVEEDOR DE LA RED DE TRUHEARING?

Sí, debe usar un proveedor de la red TruHearing para que se cubran los servicios.

CÓMO BUSCAR UN PROVEEDOR DE LA RED DE TRUHEARING

Llame a TruHearing al 833.714.5356.

¿DEBO LLAMAR A TRUHEARING ANTES DE ASISTIR A UN PROVEEDOR DE LA RED DE TRUHEARING?

Sí. Para acceder a sus beneficios, debe llamar a TruHearing al 833.714.5356 para programar una cita con un proveedor de la red TruHearing. Un asesor de TruHearing verificará su cobertura y lo ayudará a programar un examen auditivo con un proveedor de audición de la red. Si se descubre una pérdida auditiva, su audiólogo o audioprotesista le ayudará a elegir los audífonos adecuados para su pérdida auditiva.

Si recibe servicios de un proveedor de la red de TruHearing sin haber llamado primero a TruHearing para acceder a sus beneficios, pagará el costo total de los servicios recibidos. NO recibirá un reembolso.

¿QUÉ SUCEDE SI USO UN PROVEEDOR QUE NO ES DE LA RED TRUHEARING?

Si elige recibir servicios de un proveedor que no es de la red de TruHearing, **pagará el costo total de los servicios recibidos. NO recibirá un reembolso.** Los servicios y suministros de los proveedores que no son de TruHearing no están cubiertos en este plan.

CÓMO SE REALIZA EL PAGO A LOS PROVEEDORES DE LA RED DE TRUHEARING

TruHearing trabaja con sus proveedores de la red para realizar los pagos. Usted es responsable de pagar cualquier costo compartido aplicable que no esté cubierto en la tabla actual de servicios cubiertos descritos a continuación. También es responsable de pagar cualquier cargo que supere el beneficio máximo disponible en este plan por los servicios de proveedores, suministros o audífonos.

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMOS Y APELACIONES

Consulte el Capítulo 9 “*Qué debe hacer si tiene un problema o una queja*” de este documento de Evidencia de Cobertura para obtener detalles.

RESUMEN DE LA ATENCIÓN DE LA AUDICIÓN OBLIGATORIA

El Resumen de la atención de la audición obligatoria proporciona información sobre la **cobertura de la audición de rutina que se incluye en su plan Priority Health Medicare Advantage**. La siguiente tabla incluye sus servicios cubiertos, el costo y la frecuencia, seguidos de lo que está incluido con su compra de audífonos y todas las exclusiones que se apliquen.

Su atención de la audición de rutina no tiene un deducible que se deba alcanzar. Además, no hay período de espera, lo que significa que no hay que cumplir ningún plazo antes de que empecemos a cubrir sus beneficios de la audición de rutina.

| Servicios cubiertos | Beneficios del proveedor de la red TruHearing ⁽¹⁾ | Frecuencia |
|--|--|---|
| Examen de audición (rutina) | Copago de \$0 | Uno por año calendario |
| Audífonos a través de TruHearing en cuatro niveles de tecnología de 6 fabricantes de audífonos; disponibles en más de 225 modelos y una gran variedad de estilos y colores. Para acceder a sus beneficios, llame a TruHearing al 833.714.5356, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., para programar una cita. | Audífono Basic: copago de \$295 por audífono Audífono Standard: copago de \$695 por audífono Audífono Advanced: copago de \$1,095 por audífono Audífono Premium: copago de \$1,495 por audífono | Hasta dos audífonos cada año calendario (uno por oído, al año). |

- Audífonos Basic: dispositivos destacados moderadamente que ofrecen un valor del cliente excepcional.
- Audífonos Standard: dispositivos con buen rendimiento auditivo que incluyen funciones como reducción del viento y ruido (o similares).
- Audífonos Advanced: dispositivos Advanced equipados para controlar entornos en los que es difícil escuchar.
- Audífonos Premium: dispositivos completos que ofrecen la mejor audición en todos los entornos auditivos.

Las compras de audífonos incluyen:

- Consultas al proveedor durante el primer año de la compra de audífonos
- 3 años de garantía por pérdidas y daños
- Período de prueba libre de riesgos de 60 días
- 80 pilas por audífono

Exclusiones para la atención de la audición OBLIGATORIA

- Cualquier audífono que no figure en la tabla de beneficios anterior
- Moldes para orejas
- Accesorios para audífonos
- Pilas adicionales para audífonos
- Consultas al proveedor adicionales
- Costos de la garantía de reemplazo

Servicio de Atención al Cliente de PriorityMedicare Select

| Método | Servicio de Atención al Cliente: información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 888.389.6648 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. El Servicio de Atención al Cliente también ofrece un servicio gratuito de interpretación para las personas que no hablan inglés. |
| TTY | 711 Las llamadas a este número son gratuitas, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. |
| FAX | 616.942.0995 |
| ESCRIBA A | Customer Service Department, MS 1115 Priority Health Medicare 1231 East Beltline Ave, NE Grand Rapids, MI 49525 <i>MedicareCS@priorityhealth.com</i> |
| SITIO WEB | <i>priorityhealth.com/select24</i> |

Programa de asistencia Medicare/Medicaid de Michigan (MMAP)

Programa de asistencia Medicare/Medicaid de Michigan es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y de forma gratuita, a las personas que tienen Medicare.

| Método | Información de contacto |
|------------------|--|
| LLAME AL | 800.803.7174 o marque 211 |
| ESCRIBA A | MMAP 6105 W St. Joseph Hwy, Suite 204 Lansing, MI 48917-4850 |
| SITIO WEB | <i>mmapinc.org</i> |

Declaración sobre la divulgación de la Ley de Reducción de Papel (PRA). De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámites (Paperwork Reduction Act, PRA) de 1995, ninguna persona tiene la obligación de responder a una recopilación de información, a menos que esta tenga un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (Office of Management and Budget, OMB). El número de control válido de la OMB para esta recopilación de información es 0938-1051. Si tiene comentarios o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

La red de farmacias de **PriorityMedicare Select** incluye farmacias preferidas de bajo costo limitadas en Michigan. Es posible que los costos más bajos anunciados en nuestros materiales del plan para estas farmacias no estén disponibles en la farmacia que usa. Para obtener información actualizada sobre nuestras farmacias de la red, incluso si hay farmacias preferidas de bajo costo en su área, llame al 888.389.6648, los usuarios de TTY deben llamar al 711, o consulte el directorio de farmacias en línea en *priorityhealth.com/select24*.



prioritymedicare.com