



¿Necesita transporte? Permítanos ayudarle.

¿Quién puede recibir esta ayuda?

Ofrecemos transporte a afiliados de los planes Priority Health Choice®, Inc. Medicaid y Healthy Michigan.

¿Adónde me puede llevar el conductor?

El conductor puede llevarlo/a al consultorio de su médico, a la farmacia y a citas con otros servicios cubiertos, tales como fisioterapia.

¿Cuándo debo programar el transporte?

Puede programar hasta con 2 semanas de anticipación. Debe llamar al 888.975.8102 al menos 3 días hábiles antes de su cita programada. Estamos disponibles de lunes a jueves, de 8:30 AM a 5 PM, y los viernes, de 9 AM a 5 PM. Elija la opción 1 para ingresar su número de afiliado seguido del símbolo #; luego presione 2 para transporte.

Si necesita asistencia especial, avísenos al programar su transporte para que podamos hacer los arreglos necesarios.

¿Qué debo hacer después de llamar?

Asegúrese de estar en la dirección que indicó cuando hizo su cita y de estar listo/a por lo menos una hora antes de la hora a la que se le pasará a buscar. Su conductor puede tener que verificar la dirección a la que usted desea ir.

¿Qué sucede si ya no necesito transporte?

Si necesita cancelar su transporte, por favor llámenos con 24 horas de anticipación al 888.975.8102. Estamos disponibles de lunes a jueves, de 8:30 AM a 5 PM, y los viernes, de 9 AM a 5 PM.

¿Qué sucede si tengo transporte pero necesito cobertura para el costo?

Ingrese a su portal del afiliado en **priorityhealth.com** para enviarnos un formulario de reembolso de millas.



¿Dónde puedo obtener más información?

En **priorityhealth.com/medicaid/transportation**.