

2026

## Aviso Anual de Cambios

**Priority**Medicare® Key (HMO POS)  
ofrecido por Priority Health

**1 de enero de 2026 – 31 de diciembre de 2026**

Región 1 y 2

## **PriorityMedicare Key (HMO-POS) ofrecido por Priority Health Medicare**

### **Notificación anual de cambios para 2026**

Usted está inscrito como miembro de **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**.

Este material describe los cambios en los costos y beneficios de nuestro plan el próximo año.

- **Tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.** Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2025, permanecerá en **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**.
- Para cambiarse a **otro plan**, visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) o revise la lista al reverso de su manual *Medicare y usted 2026*.
- Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios. En la *Evidencia de cobertura* encontrará más información sobre los costos, los beneficios y las reglas. Obtenga una copia en [priorityhealth.com/key26](http://priorityhealth.com/key26) o llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener una copia por correo.

#### **Más recursos**

- Este material está disponible de forma gratuita en Español.
- Para obtener más información, llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los siete días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Del 1 de abril al 30 de septiembre, estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. al mediodía, hora del este. Esta llamada es gratuita.
- Esta información está disponible en audio, Braille y letra de imprenta grande bajo petición.
- La cobertura según este plan califica como Cobertura Médica calificada (QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA). Para obtener más información, visite la página web del Servicio de Impuestos Internos (El IRS) en [irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families).

#### **Acerca de PriorityMedicare Key (HMO-POS)**

- Priority Health ofrece planes HMO-POS y PPO con un contrato Medicare. La afiliación en Priority Health Medicare depende de la renovación del contrato.
- En este material, “nosotros”, “nos” o “nuestro” significa Priority Health Medicare. Del mismo modo, cuando se mencione “plan” o “nuestro plan”, se refiere a **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**.

- **Si no hace nada antes del 7 de diciembre de 2025, se le inscribirá automáticamente en PriorityMedicare Key (HMO-POS).** A partir del 1 de enero de 2026, recibirá su cobertura médica y de medicamentos a través de **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**. Vaya a la sección 3 para obtener más información sobre cómo cambiar los planes y las fechas límites para realizar un cambio.

## Tabla de contenidos

<b>Resumen de costos importantes para 2026</b> .....	<b>4</b>
<b>SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo</b> .....	<b>9</b>
Sección 1.1 Cambios en la prima del plan mensual .....	9
Sección 1.2 Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo .....	9
Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores .....	10
Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias .....	10
Sección 1.5 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos .....	11
Sección 1.6 Cambios en la cobertura para medicamentos de la Parte D .....	13
Sección 1.7 Cambios en los costos y beneficios de los medicamentos con receta .....	14
<b>SECCIÓN 2 Cambios administrativos</b> .....	<b>19</b>
<b>SECCIÓN 3 Cómo cambiar de planes</b> .....	<b>20</b>
Sección 3.1 Plazo para el cambio de plan .....	20
Sección 3.2 ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año? .....	20
<b>SECCIÓN 4 Obtenga ayuda para pagar los medicamentos con receta</b> .....	<b>21</b>
<b>SECCIÓN 5 Preguntas</b> .....	<b>22</b>
Cómo recibir ayuda de <b>PriorityMedicare Key</b> (HMO-POS) .....	22
Obtenga asesoramiento gratuito sobre Medicare .....	23
Obtenga ayuda de Medicare .....	23

## Resumen de costos importantes para 2026

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Prima mensual del plan*</b></p> <p>* Su prima puede ser mayor que este monto. Consulte la Sección 1 para obtener detalles.</p>	\$0	\$0
<p><b>Deducible</b></p>	<p><b><u>Dentro de la red</u></b>            \$275, a excepción de las visitas de atención primaria, la salud mental ambulatoria, los servicios psiquiátricos, los servicios del programa de tratamiento de abuso de sustancias y opiáceos, la hospitalización parcial, los servicios de salud en el hogar, la acupuntura, los servicios quiroprácticos, la fisioterapia, la terapia ocupacional, la terapia del habla, la podología, las pruebas y el laboratorio ambulatorios, la atención de emergencia, los servicios de urgencia, la observación, la ambulancia, el equipo médico duradero, los dispositivos protésicos, los suministros médicos, los suministros para diabéticos, los zapatos/ insertos terapéuticos para diabéticos, los servicios de educación sobre enfermedades</p>	<p><b><u>Dentro de la red</u></b>            \$375, a excepción de las visitas de atención primaria, la salud mental ambulatoria, los servicios psiquiátricos, los servicios del programa de tratamiento de abuso de sustancias y opiáceos, la hospitalización parcial, los servicios de salud en el hogar, la acupuntura, los servicios quiroprácticos, la fisioterapia, la terapia ocupacional, la terapia del habla, la podología, las pruebas y el laboratorio ambulatorios, la atención de emergencia, los servicios de urgencia, la observación, la ambulancia, el equipo médico duradero, los dispositivos protésicos, los suministros médicos, los suministros para diabéticos, los zapatos/ insertos terapéuticos para diabéticos, los servicios de educación sobre enfermedades</p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Deducible (continuación)</b>	<p>renales, los servicios preventivos, y la insulina de la Parte B suministrada a través de un artículo de equipo médico duradero.</p> <p><b>Fuera de la red</b> \$1,500, excepto por la acupuntura, las inmunizaciones y la insulina suministradas a través de un artículo de equipo médico duradero.</p>	<p>renales, los servicios preventivos, la insulina de la Parte B suministrada a través de un artículo de equipo médico duradero, la rehabilitación cardíaca, la rehabilitación cardíaca intensiva, la terapia de ejercicio supervisado y la rehabilitación pulmonar.</p> <p><b>Fuera de la red</b> \$1,500, excepto por la acupuntura, las inmunizaciones y la insulina suministradas a través de un artículo de equipo médico duradero.</p>
<p><b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b></p> <p>Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos. (Consulte la Sección 1.2 para obtener detalles).</p>	\$5,500	\$5,800
<b>Visitas al consultorio de atención primaria</b>	<p><b>Dentro de la red</b> \$0 copago por visita.</p> <p><b>Fuera de la red</b> 50% del costo total por visita con un PCP, después del deducible.</p>	<p><b>Dentro de la red</b> \$0 copago por visita.</p> <p><b>Fuera de la red</b> 50% del costo total por visita con un PCP, después del deducible.</p>
<b>Consultas a especialistas</b>	<p><b>Dentro de la red</b> \$0 a \$40 copago por visita.</p> <p><b>Fuera de la red</b> 50% del costo total para</p>	<p><b>Dentro de la red</b> \$0 a \$40 copago por visita.</p> <p><b>Fuera de la red</b> 50% del costo total para</p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Consultas a especialistas (continuación)</b></p>	<p>visitas con un especialista, después del deducible.</p>	<p>visitas con un especialista, después del deducible.</p>
<p><b>Hospitalizaciones</b>                      Incluye internación para afecciones agudas, rehabilitación para pacientes internados, hospitales de cuidados a largo plazo y otros tipos de servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados. La atención para pacientes internados en un hospital comienza el día en que se lo admite formalmente en el hospital con la orden de un médico. El día previo a ser dado de alta es el último día como paciente internado.</p>	<p><b><u>Dentro de la red</u></b>                      Para hospitalizaciones cubiertas por Medicare: \$350 copago por día para los días 1-7, después del deducible.                      \$0 por días adicionales de hospitalización, después del deducible.</p> <p><b><u>Fuera de la red</u></b>                      Para hospitalizaciones cubiertas por Medicare: 50% del costo total por hospitalización, después del deducible.</p>	<p><b><u>Dentro de la red</u></b>                      Para hospitalizaciones cubiertas por Medicare: \$350 copago por día para los días 1-7, después del deducible.                      \$0 por días adicionales de hospitalización, después del deducible.</p> <p><b><u>Fuera de la red</u></b>                      Para hospitalizaciones cubiertas por Medicare: 50% del costo total por hospitalización, después del deducible.</p>
<p><b>Deducible de cobertura de medicamentos de la Parte D</b>                      (Consulte la sección 1.7 para obtener más detalles).</p>	<p>\$0</p>	<p>\$200 en los niveles 3 a 5, excepto para los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D.</p>
<p><b>Cobertura de medicamentos de la Parte D</b>                      (Consulte la sección 1.7 para obtener más información, incluyendo el deducible anual, la cobertura inicial y las etapas de cobertura catastrófica).</p>	<p>Copago/coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel 1 de medicamentos:</b>                              \$4 copago en una farmacia preferida de la red o \$10 copago en una farmacia estándar de la red</li> </ul>	<p>Copago/coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel 1 de medicamentos:</b>                              \$2 copago en una farmacia preferida de la red o \$7 copago en una farmacia estándar de la red</li> </ul>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Cobertura de medicamentos de la Parte D (continuación)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel 2 de medicamentos:</b> \$15 copago en una farmacia preferida de la red o \$20 copago en una farmacia estándar de la red</li> <li>• <b>Nivel de medicamentos 3:</b> 25% del costo total en una farmacia preferida de la red o 25% del costo total en una farmacia estándar de la red  Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• <b>Nivel de medicamentos 4:</b> 45% del costo total en una farmacia preferida de la red o 50% del costo total en una farmacia estándar de la red  Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• <b>Nivel de medicamentos 5:</b> 33% del costo total en una farmacia preferida de la red o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel 2 de medicamentos:</b> \$8 copago en una farmacia preferida de la red o \$15 copago en una farmacia estándar de la red</li> <li>• <b>Nivel de medicamentos 3:</b> 22% del costo total en una farmacia preferida de la red o 25% del costo total en una farmacia estándar de la red  Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• <b>Nivel de medicamentos 4:</b> 25% del costo total en una farmacia preferida de la red o 30% del costo total en una farmacia estándar de la red  Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• <b>Nivel de medicamentos 5:</b> 30% del costo total en una farmacia preferida de la red o</li> </ul>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Cobertura de medicamentos de la Parte D (continuación)</b>	<p>33% del costo total en una farmacia estándar de la red</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Etapa de cobertura catastrófica: En esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p>	<p>30% del costo total en una farmacia estándar de la red</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Etapa de cobertura catastrófica: En esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p>

## SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo

### Sección 1.1 Cambios en la prima del plan mensual

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Prima mensual del plan</b> (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$0	\$0
<b>Prima adicional para beneficios complementarios opcionales</b> Si se ha inscrito en un paquete opcional de beneficios suplementarios, pagará esta prima además de la prima mensual del plan anterior. (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$39	\$43

### Factores que podrían cambiar el monto de su prima de la Parte D

- Multa por inscripción tardía - la prima mensual de su plan *umentará* si debe pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D de por vida por no tener otra cobertura de medicamentos que sea al menos tan buena como la cobertura de medicamentos de Medicare (también denominada cobertura acreditable) durante 63 días o más.
- Recargo por ingresos más altos - Si usted tiene ingresos mayores, puede que tenga que pagar un monto adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos de Medicare.

### Sección 1.2 Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten cuánto debe pagar de su bolsillo para el año. Este límite se denomina monto máximo que paga de su bolsillo. Una vez que llega a este monto, por lo general no deberá pagar nada por los servicios cubiertos de por el resto del año.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b></p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos y deducibles) de proveedores de la red y fuera de la red se tienen en <b>cuentan</b> en el monto máximo que paga de su bolsillo combinado. Los costos de los medicamentos recetados para pacientes ambulatorios <b>no cuentan</b> para el monto máximo que paga de su bolsillo por servicios médicos.</p>	\$5,500	<p>\$5,800</p> <p>Una vez que haya pagado \$5,800 de su bolsillo por servicios cubiertos, no pagará nada por sus servicios cubiertos durante el resto del año calendario.</p>

### Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores

Nuestra red de proveedores ha cambiado para el año próximo. Consulte el *Directorio de proveedores/farmacias* [priorityhealth.com/key26](http://priorityhealth.com/key26) para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) forman parte de nuestra red. A continuación se indica cómo obtener un *Directorio de proveedores/farmacias* actualizado:

- Visite nuestro sitio web en [priorityhealth.com/key26](http://priorityhealth.com/key26).
- Llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener información actualizada sobre proveedores o para pedirnos que le enviemos por correo un *Directorio de proveedores/farmacias*.

Podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de nuestro plan durante el año. Si lo afecta un cambio de mitad de año en nuestros proveedores, llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda. Para obtener más información sobre sus derechos cuando un proveedor de la red abandona nuestro plan, consulte el Capítulo 3, Sección 2.3 de su *Evidencia de cobertura*.

### Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias

Los montos que usted paga por sus medicamentos recetados pueden depender de la farmacia a la cual recurre. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus recetas están cubiertas solo si a usted se las surten en una de las farmacias de nuestra red. Nuestra red incluye farmacias con costos

compartidos preferidos, que pueden ofrecerle un costo compartido más bajo que el estándar que ofrecen otras farmacias de la red para algunos medicamentos.

Nuestra red de farmacias ha cambiado para el próximo año. Revise el 2026 *Directorio de proveedores/farmacias* [priorityhealth.com/key26](http://priorityhealth.com/key26) para ver qué farmacias están en nuestra red. A continuación se indica cómo obtener un *Directorio de proveedores/farmacias* actualizado:

- Visite nuestro sitio web en [priorityhealth.com/key26](http://priorityhealth.com/key26).
- Llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener información actualizada sobre farmacias o para pedirnos que le enviemos por correo un *Directorio de proveedores/farmacias*.

Podemos realizar cambios en las farmacias que forman parte de nuestro plan durante el año. Si lo afecta un cambio en nuestras farmacias, llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda.

## Sección 1.5 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Estamos cambiando los costos y beneficios de ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe estos cambios.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Atención de emergencia</b>	<p><b><u>Dentro y fuera de la red</u></b></p> <p>Usted paga \$120 copago por cada visita de servicios de atención médica de emergencia cubiertos por Medicare.</p>	<p><b><u>Dentro y fuera de la red</u></b></p> <p>Usted paga \$130 copago por cada visita de servicios de atención médica de emergencia cubiertos por Medicare.</p>
<b>Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para pacientes diabéticos</b>	<p><b><u>Dentro de la red</u></b></p> <p>\$0 copago por tiras reactivas para diabéticos limitadas a productos JJHCS (One Touch) y Contour cuando son dispensadas por una farmacia minorista o de pedido por correo.</p> <p><b><u>Fuera de la red</u></b></p> <p>50% del costo total por tiras reactivas para</p>	<p><b><u>Dentro de la red</u></b></p> <p>\$0 copago por tiras reactivas para la diabetes, limitadas a productos Contour cuando se dispensan en farmacia minorista o por correo.</p> <p><b><u>Fuera de la red</u></b></p> <p>50% del costo total por tiras reactivas para la</p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para pacientes diabéticos (continuación)</b>	diabéticos limitadas a productos JJHCS (One Touch) y Contour cuando son dispensadas por una farmacia minorista o de pedido por correo.	diabetes, limitadas a productos Contour cuando se dispensan en farmacia minorista o por correo.
<b>Observación hospitalaria para pacientes externos</b>	<b><u>Dentro y fuera de la red</u></b> Usted paga \$120 copago por los servicios de observación ambulatoria cubiertos por Medicare.	<b><u>Dentro y fuera de la red</u></b> Usted paga \$130 copago por los servicios de observación ambulatoria cubiertos por Medicare.
<b>Paquete mejorado de servicios dentales y de la visión</b>	<b><u>Dentro y fuera de la red</u></b> Las limpiezas de rutina <u>no están</u> cubiertas.	<b><u>Dentro y fuera de la red</u></b> Usted paga \$0 copago por una limpieza de rutina por año.
<b>Servicios de emergencia/ urgencia en todo el mundo</b>	<b><u>Dentro y fuera de la red</u></b> Usted paga \$120 copago por cada visita a los servicios de emergencia en todo el mundo.	<b><u>Dentro y fuera de la red</u></b> Usted paga \$130 copago por cada visita a los servicios de emergencia en todo el mundo.
<b>Servicios de quiropráctica</b>  Servicios quiroprácticos de rutina no cubiertos por Medicare	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$20 copago por cada servicio quiropráctico cubierto por Medicare.  <b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$20 copago por cada visita de servicios quiroprácticos de rutina.	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$15 copago por cada servicio quiropráctico cubierto por Medicare.  <b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$15 copago por cada visita de servicios quiroprácticos de rutina.
<b>Servicios de rehabilitación cardíaca</b>	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$20 copago por cada servicio de rehabilitación cardíaca	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$10 copago por cada servicio de rehabilitación cardíaca

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Servicios de rehabilitación cardíaca (continuación)</b>	intensiva y rehabilitación cardíaca cubierto por Medicare.	intensiva y rehabilitación cardíaca cubierto por Medicare.
<b>Servicios de rehabilitación pulmonar</b>	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$15 copago por servicio.	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$10 copago por servicio.
<b>Servicios en un centro de atención de enfermería especializada (skilled nursing facility, SNF)</b>	<b><u>Dentro de la red</u></b> Para hospitalizaciones en un SNF cubiertas por Medicare, usted paga \$203 copago por día por los días 21-100.	<b><u>Dentro de la red</u></b> Para hospitalizaciones en un SNF cubiertas por Medicare, usted paga \$218 copago por día por los días 21-100.
<b>Servicios hospitalarios para pacientes externos</b> Atención de heridas	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$350 copago por cada servicio de atención de heridas para pacientes ambulatorios cubierto por Medicare.	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$40 copago por cada servicio de atención de heridas para pacientes ambulatorios cubierto por Medicare.
<b>Tratamiento con ejercicios supervisados (SET)</b>	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$15 copago por cada visita SET cubierta por Medicare para casos de enfermedad arterial periférica sintomática (PAD).	<b><u>Dentro de la red</u></b> Usted paga \$10 copago por cada visita SET cubierta por Medicare para casos de enfermedad arterial periférica sintomática (PAD).

## Sección 1.6 Cambios en la cobertura para medicamentos de la Parte D

### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina formulario o Lista de medicamentos. Le enviamos una copia de nuestra Lista de medicamentos por vía electrónica.

Hicimos cambios en nuestra Lista de medicamentos, que podrían incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos o cambiarlos a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para ver si habrá restricciones, o si su medicamento ha pasado a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios en la Lista de Medicamentos son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, podríamos hacer otros cambios permitidos por las reglas de Medicare que le afectarán durante el año calendario. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea al menos una vez al mes para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, revise el Capítulo 9 de la *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para averiguar sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o intentar encontrar un nuevo medicamento. Llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información.

## **Sección 1.7 Cambios en los costos y beneficios de los medicamentos con receta**

### **¿Recibe Ayuda adicional para pagar los costos de su cobertura de medicamentos?**

Si participa en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos (Ayuda adicional), **la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D puede no aplicarse en su caso.** Nosotros le enviamos un inserto separado, que se denomina *Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription Drugs* (Cláusula adicional a la Evidencia de cobertura para las personas que reciben Ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta), que le informa sobre los costos de sus medicamentos. Si recibe Ayuda adicional y no ha recibido este inserto antes del 30 de septiembre de 2025, llame a Atención al cliente en 888.389.6648 (los usuarios de TTY llaman a 711) y solicite la *Cláusula adicional LIS*.

### **Etapas de pago de medicamentos**

Hay **3 etapas de pago de medicamentos**: la Etapa de deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura catastrófica. La Etapa de interrupción en la cobertura y el Programa de descuento durante el período de interrupción de la cobertura ya no existirán en el beneficio de la Parte D.

- ***Etapa 1: Deducible Anual***

Usted comienza esta etapa de pago cada año calendario. Durante esta etapa, usted paga el costo total de sus medicamentos de nivel 3 - 5 hasta alcanzar el deducible anual.

- ***Etapa 2: Cobertura inicial***

Una vez que paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, nuestro plan paga la parte del costo de los medicamentos que le corresponde y usted paga su parte del costo. Generalmente, usted permanece en esta etapa hasta que sus costos totales de medicamentos del año a la fecha alcanzan \$2,100.

- ***Etapa 3: Cobertura catastrófica***

Esta es la tercera y última etapa de pago de medicamentos. En esta etapa, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Generalmente, usted permanece en esta etapa durante el resto del año calendario.

El Programa de descuento durante el período sin cobertura fue reemplazado por el Programa de descuento del fabricante. Con el Programa de descuento del fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total de nuestro plan por medicamentos de marca y productos biológicos de la Parte D cubiertos durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura catastrófica. Los descuentos pagados por los fabricantes bajo el Programa de descuento del fabricante no cuentan para los gastos de su bolsillo.

### **Costos de medicamentos en la Etapa 1: Deducible anual**

La tabla muestra su costo por receta durante esta etapa.

	<b>2025 (este año)</b>	<b>2026 (próximo año)</b>
<b>Del deducible anual</b>	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	\$200 Durante esta etapa, usted paga \$2 - \$15 de costos compartidos por los medicamentos en los Niveles 1 y 2 y el costo total de los medicamentos en los Niveles 3 a 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.

### Costos de medicamentos en la Etapa 2: Cobertura inicial

La tabla muestra su costo por receta para un suministro de un mes (30 días) surtido en una farmacia de la red con costos compartidos estándar y preferidos.

Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra Lista de medicamentos. Para comprobar si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la Lista de medicamentos. La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo para usted. Para obtener más información sobre los costos de las vacunas o información sobre los costos para un suministro a largo plazo, consulte el Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

Una vez que haya pagado \$2,100 de su bolsillo por los medicamentos cubiertos por la Parte D, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de cobertura catastrófica).

Etapa de cobertura inicial	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p>Etapa 1: <b>Genéricos preferidos</b></p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de nuestra “Lista de medicamentos”. Para ver si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la “Lista de medicamentos”.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$10 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$10.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$4 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$4.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$7 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$7.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$2 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$2.</p>
<p>Etapa 2: <b>Genéricos</b></p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de nuestra “Lista de medicamentos”. Para ver si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la “Lista de medicamentos”.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$20 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$20.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$15 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$15.</p>

Etapa de cobertura inicial	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Etapa 2:</b> <b>Genéricos (continuación)</b></p>	<p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$15 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$15.</p>	<p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$8 por receta.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es \$8.</p>
<p><b>Etapa 3:</b> <b>Marca preferida</b></p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de nuestra “Lista de medicamentos”. Para ver si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la “Lista de medicamentos”.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 25% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 25%.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga 25% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 25%.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 25% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 25%.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga 22% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 22%.</p>
<p><b>Etapa 4:</b> <b>Medicamento no preferido</b></p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de nuestra “Lista de</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 50% del costo total por receta.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 30% del costo total por receta.</p>

Etapa de cobertura inicial	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p>Etapa 4:  <b>Medicamento no preferido (continuación)</b>                      medicamentos”. Para ver si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la “Lista de medicamentos”.</p>	<p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 50%.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i>                      Usted paga 45% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 45%.</p>	<p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 30%.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i>                      Usted paga 25% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 25%.</p>
<p>Etapa 5:  <b>Especialidad</b></p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de nuestra “Lista de medicamentos”. Para ver si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la “Lista de medicamentos”.</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i>                      Usted paga 33% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 33%.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i>                      Usted paga 33% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada</p>	<p><i>Costo compartido estándar:</i>                      Usted paga 30% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 30%.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i>                      Usted paga 30% del costo total por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por mes el suministro de cada</p>

Etapa de cobertura inicial	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Etapa 5: <b>Especialidad (continuación)</b>	<p>producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 33%.</p>	<p>producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>El costo de una receta de pedido por correo para un mes es 30%.</p>

### Cambios en la Etapa de cobertura catastrófica

**Si alcanza la Etapa de cobertura catastrófica, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.**

Para información específica sobre sus costos en la etapa de cobertura catastrófica, consulte la Sección 6 del Capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura*.

## SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Descripción	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare</b>	<p>El Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare es una opción de pago que comenzó este año y puede ayudarle a administrar los gastos de su bolsillo para los medicamentos cubiertos por nuestro plan distribuyéndolos a lo largo del año calendario (de enero a diciembre). Es posible que participe en esta opción de pago.</p>	<p>Si participa en el plan de pago de medicamentos recetados de Medicare y permanece en el mismo plan de la Parte D, su participación se renovará automáticamente para el 2026.</p> <p>Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al 1.866.845.1803 (los usuarios de TTY deben llamar al 1.800.716.3231) o visite <a href="http://www.Medicare.gov">www.Medicare.gov</a>.</p>

## SECCIÓN 3      **Cómo cambiar de planes**

---

**Para permanecer en PriorityMedicare Key (HMO-POS)**, no tiene que hacer nada más. A menos que se inscriba en un plan diferente o se cambie a Medicare Original antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**.

Si quiere cambiar de plan para 2026, siga estos pasos:

- **Para cambiarse a otro plan de salud de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**.
- **Para cambiarse a Medicare Original con cobertura de medicamentos de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan de medicamentos de Medicare. Se cancelará automáticamente su inscripción en **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**.
- **Para cambiarse a Medicare Original sin un plan de medicamentos**, puede enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información sobre cómo hacerlo. O llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y solicite que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, puede pagar una multa por inscripción tardía en la Parte D (vaya a Sección 4).
- **Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes Medicare**, visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov), consulte el manual *Medicare y usted 2026* o llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (consulte la sección 5), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

### **Sección 3.1 Plazo para el cambio de plan**

Las personas con Medicare pueden realizar cambios en su cobertura desde el **15 de octubre al 7 de diciembre** de cada año.

Si está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2026, y no está a gusto con su elección, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare (ya sea con la cobertura de medicamentos de Medicare o sin ella) o cambiar a Medicare Original (sea con o sin la cobertura de medicamentos de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2026.

### **Sección 3.2 ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?**

En ciertas situaciones, es posible que las personas tengan otras oportunidades de cambiar su cobertura durante el año. Algunos ejemplos incluyen a las personas que:

- Tienen Medicaid.
- Reciben “Ayuda adicional” (Extra Help) para pagar sus medicamentos.
- Abandonaron o abandonarán la cobertura de un empleador.

- Abandonarán el área de servicio de nuestro plan.

Si se ha mudado recientemente o vive en la actualidad en una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidados a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Usted puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin cobertura de medicamentos de Medicare por separado) en cualquier momento. Si recientemente se mudó de una institución, tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original durante 2 meses completos después del mes en que se muda.

## **SECCIÓN 4      Obtenga ayuda para pagar los medicamentos con receta**

---

Puede calificar para recibir ayuda para pagar medicamentos recetados. Hay diferentes tipos de ayuda disponibles:

- **“Ayuda adicional” (Extra Help) de Medicare.** Las personas de ingresos limitados podrán tener derecho a recibir “Ayuda adicional” (Extra Help) para pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted califica, Medicare podría pagarle hasta un 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales para el plan de medicamentos, los deducibles anuales y el coseguro. Además, quienes califiquen no tendrán que pagar una multa por inscripción tardía. Para ver si califica, comuníquese con:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - Administración de Seguro Social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m., para hablar con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles 24 horas al día. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.
  - a la Oficina de Medicaid de su estado.
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado (SPAP).** Michigan tiene un programa llamado Programa de Asistencia para Medicamentos de Michigan (MIDAP) que ayuda a las personas a pagar medicamentos recetados según sus necesidades financieras, edad o afección médica. Para obtener más información sobre el programa, consulte con el Programa Estatal de Asistencia de Seguros de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). Para obtener el número de teléfono de su estado, visite [shiphelp.org](http://shiphelp.org) llame al 1-800-MEDICARE.
- **Asistencia para Gastos compartidos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para ADAP que viven con VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el tratamiento del VIH que salvan vidas. Para ser elegible para el ADAP que funciona en su estado, debe cumplir con ciertos criterios, incluyendo comprobantes de residencia en el estado y

condición del VIH, bajos ingresos según lo definido por el estado, y condición de persona sin seguro o con seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también estén cubiertos por el ADAP califican para la ayuda de costo compartido de medicamentos recetados a través de Programa de Asistencia para medicamentos contra el SIDA/VIH de Michigan (MIDAP). Para obtener información sobre criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos, cómo inscribirse en el programa, o, si está inscrito actualmente, cómo continuar recibiendo ayuda, llame al 888.826.6565. Cuando llame, asegúrese de indicar el nombre de su plan de la Parte D de Medicare o número de póliza.

- **Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare.** El Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare es una opción de pago que trabaja con su cobertura de medicamentos actual para ayudarle a administrar los gastos de su bolsillo para los medicamentos cubiertos por nuestro plan distribuyéndolos a lo largo del año calendario (de enero a diciembre). Cualquier persona con un plan de medicamentos de Medicare o plan de salud de Medicare con cobertura de medicamentos (como un plan Medicare Advantage con cobertura de medicamentos) puede usar esta opción de pago. **Esta opción de pago puede ayudarle a administrar sus gastos, pero no le ahorra dinero ni reduce los costos de sus medicamentos.**

La “Ayuda adicional” (Extra Help) de Medicare y la ayuda del SPAP y ADAP, para aquellos que califican, es más ventajosa que la participación en el Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare. Todos los miembros son elegibles para participar en la opción de pago del Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare. Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al 1.800.716.3231 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov).

## SECCIÓN 5 Preguntas

---

### Cómo recibir ayuda de PriorityMedicare Key (HMO-POS)

- **Llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).**

Del 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los siete días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Del 1 de abril al 30 de septiembre, estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. al mediodía, hora del este. Esta llamada es gratuita.

- **Lea su 2026 Evidencia de Cobertura**

Este *Aviso de Cambio Anual* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2026. Para obtener más información, consulte la *2026 Evidencia de cobertura* para **PriorityMedicare Key (HMO-POS)**. La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada y legal de los beneficios de nuestro plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos. Obtenga la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en

[priorityhealth.com/key26](https://priorityhealth.com/key26) o llame a Atención al cliente al 888.389.6648 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para solicitarnos que le enviemos una copia por correo.

- **Visite [priorityhealth.com/key26](https://priorityhealth.com/key26)**

Nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores/farmacias*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* (formulario/Lista de medicamentos).

## Obtenga asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (SHIP) es un programa gubernamental que cuenta con asesores capacitados en cada estado. En Michigan, el SHIP recibe el nombre de Programa de Asistencia de Medicare/Medicaid de Michigan (MMAP).

Llame a Programa de Asistencia de Medicare/Medicaid de Michigan (MMAP) para obtener asesoramiento gratuito y personalizado sobre el seguro médico. Pueden ayudarle a comprender sus opciones dentro de los planes de Medicare y responder preguntas sobre el cambio de plan. Llame a Programa de Asistencia de Medicare/Medicaid de Michigan (MMAP) al 800.803.7174. Obtenga más información sobre Programa de Asistencia de Medicare/Medicaid de Michigan (MMAP) en [shiphelp.org/about-medicare/regional-ship-location/michigan](https://shiphelp.org/about-medicare/regional-ship-location/michigan).

## Obtenga ayuda de Medicare

- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

- **Chatee en vivo con [www.Medicare.gov](https://www.Medicare.gov)**

Puede chatear en vivo en [www.Medicare.gov/talk-to-someone](https://www.Medicare.gov/talk-to-someone).

- **Escriba a Medicare**

También puede escribir a Medicare a PO Box 1270, Lawrence, KS 66044

- **Visite [www.Medicare.gov](https://www.Medicare.gov)**

El sitio web oficial de Medicare tiene información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad por estrellas para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare.

- **Lea *Medicare & Usted 2026***

Todos los años, en otoño, se envía por correo el manual *Medicare & Usted 2026* a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre

Medicare. Obtenga una copia en [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

**Priority**Medicare Key de la red de farmacias incluye un número limitado de farmacias preferidas de costo reducido en Michigan. Los costos más bajos anunciados en el material de nuestro plan para estas farmacias pueden no estar disponibles en la farmacia que utiliza. Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red y saber si hay farmacias preferidas de costos reducidos en su área, llame al.888.389.6648. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 o consultar el *Directorio de proveedores/farmacias* en línea en **[priorityhealth.com/key26](http://priorityhealth.com/key26)**.

# Aviso de No Discriminación



**Este aviso describe nuestra política contra la discriminación, la disponibilidad de asistencia gratuita de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, y el proceso para presentar una queja.**

## **La discriminación está prohibida por ley**

Priority Health cumple con las leyes de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata de manera diferente a las personas por motivos de raza, color, origen étnico, nacionalidad, edad, condición de VIH, estado civil, sexo (según lo definido por la ley y la política de Priority Health), orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, religión, estado socioeconómico o fuente de pago por el servicio, estatura, peso, estado de veterano, asociación o cualquier otra característica protegida por la ley federal, estatal o local.

## **Disponibilidad de asistencia gratuita de idiomas y ayudas y servicios auxiliares**

Priority Health proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:

- Intérpretes calificados.
- Información escrita en otros idiomas.

Priority Health proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
- Información escrita en otros formatos (por ejemplo, letra grande, audio, formato electrónico accesible).

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia de idioma, visite [priorityhealth.com/contact-us](https://priorityhealth.com/contact-us).

## **Cómo presentar una queja formal**

Si usted cree que Priority Health incumplido con la obligación de proporcionar estos servicios o le ha discriminado de otra forma por motivos de raza, color de la piel, etnia, origen nacional, edad, condición de VIH, estado civil, sexo (según lo definido por la ley y la política de Priority Health), orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, religión, condición socioeconómica o fuente de pago por el servicio, estatura, peso, condición de veterano, asociación o cualquier otra característica protegida por la ley federal, estatal o local, puede presentar una queja en persona o por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico. El Coordinador de Derechos Civiles de la Sección 1557 puede responder preguntas y ayudar a presentar una queja formal mediante:

**Correo postal.** Section 1557 Civil Rights Coordinator  
Compliance Department MC 3230  
Priority Health  
1231 East Beltline Ave NE  
Grand Rapids, MI 49525-4501

**Teléfono.** 866.807.1931 (TTY: 711)

**Fax.** 616.975.8850

**Correo electrónico. PH-  
compliance@priorityhealth.com**

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU. mediante:

**Correo postal.** HHS  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

**Teléfono.** 800.368.1019 (TTD: 800.537.7697)

**Form. [hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint](https://hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint)**

Este aviso está disponible en [priorityhealth.com/nondiscrimination](https://priorityhealth.com/nondiscrimination).

Última actualización: Junio de 2025

10003-334 H8379\_NCMS400040102562BK\_C 06202025

Y0056\_NCMS400040102562BK\_C 06202025

©2025 Priority Health PH116 PH\_33077-1.3 06/25



**Hindi (हिंदी)** - ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 800.942.0954 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

**Italian (Italiano)** - ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'800.942.0954 (TTY: 711) o parla con il tuo fornitore.

**Japanese (日本語)** - 注: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル(誰もが利用できるよう配慮された)な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。800.942.0954 (TTY: 711) までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

**Korean (한국어)** - 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 800.942.0954 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

**Polish (Polski)** - UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 800.942.0954 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

**Russian (Русский)** - ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 800.942.0954 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

**Serbian (Srpski)** - ПАЖЊА: Ако говорите језиком који није енглески, доступне су вам услуге бесплатне помоћи у вези језика. Одговарајућа помоћна средства и услуге ради пружања информација у приступачном формату су такође доступни без накнаде. Позовите 800.942.0954 (TTY: 711) или разговарајте са пружаоцем услуга.

**Spanish (Español)** - ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 800.942.0954 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

**Tagalog** - PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 800.942.0954 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

**Urdu (اردو)** - توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں 800.942.0954 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

**Vietnamese (Tiếng Việt)** - LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 800.942.0954 (TTY: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

Source: lep.gov and cms.gov Last updated: May 2025

10003-304 H8379\_NCMS400040102558BG\_C 04302025

Y0056\_NCMS400040102558BG\_C 04302025

©2025 Priority Health PH032 PH\_33078-1.2 05/25



*prioritymedicare.com*